




# Nhân tố quyết định thành công trong việc tối đa hóa hiệu suất quy trình sản xuất phức tạp



*Dựa trên khảo sát của các chuyên gia trên nhiều lĩnh vực sản xuất, cung cấp thông tin sâu sắc để đẩy mạnh doanh thu và cải thiện hoạt động sử dụng hệ thống ERP*

Tài trợ bởi:

**IBM**®

**infor**™

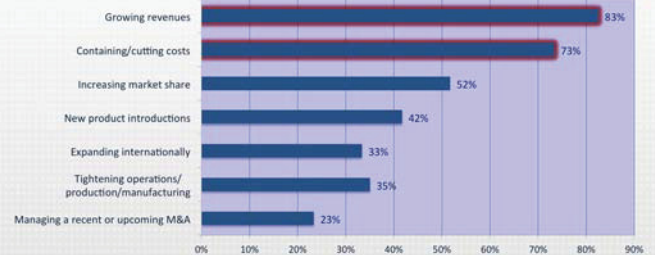
# 1 5 nhân tố quyết định thành công trong việc tối đa hóa hiệu suất quy trình sản xuất phức tạp cho doanh nghiệp

## Mục lục

1. <b>Nắm bắt cơ hội đẩy mạnh doanh thu</b>	2
2. <b>Hiệu chỉnh quy trình vận hành &amp; hoạt động</b>	3
3. <b>Tối ưu hóa hệ thống ERP xuyên suốt toàn bộ doanh nghiệp</b>	3
4. <b>Đi tìm sự hòa hợp cho nhiều ứng dụng đa dạng</b>	5
5. <b>Đương đầu với sự phức tạp</b>	5
<i>Kết luận</i>	
<b>Các giải pháp sản xuất hiện nay</b>	6
<i>Phương pháp thực hiện khảo sát</i>	
<b>Giới thiệu chung về dự án khảo sát</b>	7
<i>Nhà tài trợ cho bài khảo sát</i>	
<b>Về Infor và IBM</b>	7



What are your company's priorities for the next 18 months?



Revenue and cost cutting top the list of priorities for the next 18 months.

### Tóm tắt tổng quan

Tăng doanh thu và cắt giảm chi phí là những bài thuốc chữa bệnh truyền thống để nâng cao lợi nhuận, vì vậy không có gì ngạc nhiên khi doanh nghiệp sản xuất luôn tập trung vào cốt lõi căn bản của mình trong lúc tiếp tục vượt qua tình hình kinh tế khó khăn trong mấy năm vừa qua. Thế nhưng, mặc dù nhiều người nghĩ kinh tế đang hồi phục rất yếu ớt nhưng quản lý cấp cao ở các doanh nghiệp sản xuất (cả rời rạc lẫn theo quy trình) đang chú trọng phần lớn vào đầu tư cho công cuộc cải tiến sản phẩm và mở rộng quy mô kinh doanh ra thị trường khác.

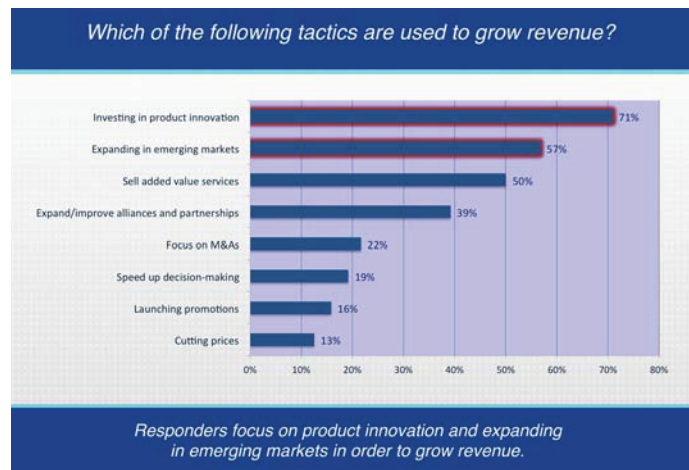
Đó là một trong những khám phá quan trọng trong khảo sát gần đây về xu hướng tối ưu hóa hiệu suất của việc sử dụng ERP, thực hiện bởi công ty khảo sát thị trường GatePoint.

Các nhà quản lý trên đã chia sẻ về ưu tiên hàng đầu của mình cho công cuộc đẩy mạnh doanh thu và cải thiện hoạt động. Cụ thể hơn, họ cung cấp các thông tin sâu sắc về sự hỗ trợ từ hệ thống ERP đã giúp doanh nghiệp đạt được mục tiêu và cải thiện hoạt động cần thiết như thế nào, cũng như quy trình nào mà họ tin rằng sẽ đem đến tiềm năng phát triển lớn nhất. Hơn một phần ba khẳng định hoạt động sản xuất đang ngày càng trở nên phức tạp, và gần 90% đánh giá rằng việc xác định những trở ngại gây ra bởi sự phức tạp đó là cần thiết và ở mức 3 trên 5 điểm.

## Nắm bắt cơ hội gia tăng doanh thu

Theo sau một trong những cuộc khủng hoảng kinh tế nghiêm trọng nhất và có ảnh hưởng nặng nề đến lĩnh vực sản xuất nhất trong lịch sử hiện đại. Viễn cảnh tương lai của khu vực Bắc Mỹ cho ngành công nghiệp này đang dần tích cực hơn, mặc dù với nhịp độ khá chậm.

Sau sự tăng trưởng tương đối sôi nổi vào nửa đầu 2012, “Sản lượng sản xuất của nước Mỹ đã chậm lại vào nửa cuối 2012, và giảm đến 2.8% trong quý thứ tư,” theo Hiệp Hội Phát triển Công nghiệp (UNIDO)<sup>1</sup>. Trong khi đó, khủng hoảng tín dụng tại Khu vực Châu Âu lại tiếp tục đè nặng sự phục hồi ảm đạm của nền kinh tế thế giới.



Nền kinh tế thế giới, chịu áp lực bởi sự cạnh tranh gay gắt từ các thị trường mới nổi, chuỗi cung ứng phức tạp, gia tăng yêu cầu tuân thủ, và biến động liên tục trong chi phí nguyên liệu, đang buộc các nhà sản xuất phải kiểm soát và phản ứng trước các vấn đề phát sinh từ bên ngoài, cũng như quản lý năng suất chung của nội bộ doanh nghiệp.

Vì vậy không có gì ngạc nhiên khi các quản lý cấp cao trong doanh nghiệp sản xuất ở Bắc Mỹ cố ý tập trung vào những mục tiêu liên quan đến việc gia tăng doanh thu và giảm chi phí. Khi GatePoint đề nghị những nhà lãnh đạo này đưa ra ưu tiên hàng đầu của mình trong 18 tháng tới, hơn 83% đã chọn mục gia tăng lợi nhuận, trong khi 73% lựa chọn giữ nguyên/cắt giảm chi phí. Một mục duy nhất khác được chọn bởi hơn nửa số người khảo sát chính là gia tăng thị phần, lựa chọn bởi 52% người tham gia khảo sát.

Phương thức gia tăng doanh thu hiệu quả nhất, được đề cập bởi 71% doanh nghiệp tham gia khảo sát, chính là đầu tư vào cải tiến sản phẩm, có thể là vì điều này

phản ánh lòng tin của doanh nghiệp rằng sau một thời gian kinh tế suy giảm, đã đến lúc cần đầu tư mạnh và tận dụng làn sóng phát triển mới. Đó cũng có thể giải thích được vì sao 57% khẳng định họ đang mở rộng kinh doanh ra các thị trường mới nổi. Nhiều doanh nghiệp hiển nhiên là đang tập trung vào các cơ hội mới ở thị trường trong nước, vì chỉ có một phần ba trong số doanh nghiệp tham gia khảo sát xác nhận rằng họ ưu tiên việc mở rộng kinh doanh ra quốc tế, nguyên nhân có thể do sự thiếu chắc chắn về mức độ phục hồi của nền kinh tế thế giới.

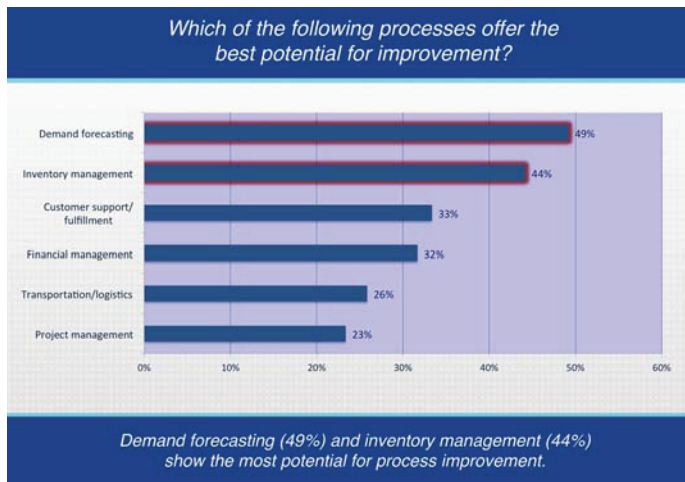
Trong lúc đó, khoảng 42% người tham gia khảo sát chia sẻ rằng họ đang ưu tiên giới thiệu sản phẩm mới và 35% nói rằng việc thắt chặt lĩnh vực hoạt động, sản phẩm và sản xuất được họ ưu tiên hơn. Chỉ 23% xác định rằng quản lý một hoạt động mua bán hoặc sát nhập doanh nghiệp được họ ưu tiên hơn. Những cơ hội khác để gia tăng doanh thu, theo 50% các quản lý cấp cao tham gia khảo sát, nằm ở các dịch vụ tăng giá trị cho khách hàng và 39% trong việc mở rộng hoặc cải thiện quan hệ hợp tác với doanh nghiệp khác.

“Các nhà sản xuất có thể gia tăng dòng doanh thu bằng cách thêm dịch vụ đính kèm như lắp đặt, sửa chữa và bảo trì”. Theo ông Jack Bullock, phó chủ tịch cấp cao và tổng giám đốc, công ty Infor System i Solutions. “Họ cũng có thể tận dụng hệ thống thông tin của mình để xác định thị trường ngách mới (niche market) và sản phẩm ngách (niche product) cùng lúc với việc đẩy mạnh sự cộng tác giữa khách hàng với dịch vụ doanh nghiệp sản xuất cung cấp chẳng hạn như thiết kế theo đơn hàng (design to order) và thiết kế kỹ thuật theo đơn hàng (engineer to order). Khả năng theo dõi sự phức tạp khi quản lý từng đơn vị hàng lưu kho (SKUs) là rất quan trọng để đảm bảo số lượng hàng hóa trong kho cung cấp đủ cho các dịch vụ kể trên.”



<sup>1</sup> Nguồn: UNIDO, “World Manufacturing Production—Statistics for Quarter 4, 2012,” March 2013.

## 5 nhân tố quyết định thành công trong việc tối đa hóa hiệu suất quy trình sản xuất phức tạp cho doanh nghiệp



### Hiệu chỉnh quy trình vận hành & hoạt động

Tối ưu hóa quy trình sản xuất dẫn đầu danh sách công việc các nhà quản lý cấp cao đang tìm hiểu để cải thiện hoạt động. Tiêu chí này được lựa chọn bởi 74% số người tham gia khảo sát. Chỉ ít hơn một nửa - 42% - cho rằng họ đang tìm cách mới để rút ngắn thời gian hoàn thành chu trình của chuỗi cung ứng, mặc dù chỉ 28% số người tham gia khẳng định đang tìm phương pháp giảm số lượng đối tác cung ứng mà họ làm việc cùng.

“Trong khi các nhà sản xuất phải đối mặt với sự phức tạp đang ngày một gia tăng của chuỗi cung ứng và kênh phân phối, khả năng thích ứng với hệ thống báo cáo và phương pháp khác nhau dần trở nên quan trọng giúp họ có thể xác định được rủi ro trong tương lai càng sớm càng tốt và điều chỉnh các quy trình trước khi chúng trở nên rắc rối”, ông Bullock, tập đoàn Infor, chia sẻ.

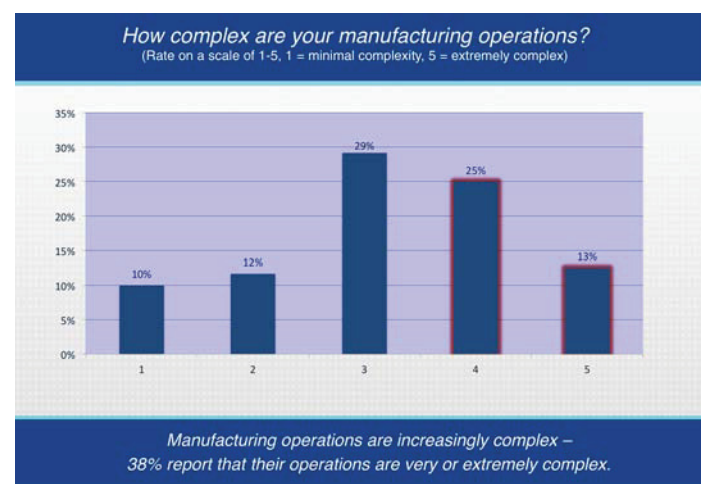
Chỉ có một phần ba người khảo sát nói rằng họ đang tập trung vào nguồn cung ứng linh kiện tại các khu vực chi phí rẻ hơn và một số ít hơn - 13% - đang tìm kiếm dịch vụ gia công bên ngoài từ các doanh nghiệp sản xuất khác. Đây có thể là một dấu hiệu cho thấy sự chuyển đổi sang sử dụng dịch vụ gia công bên ngoài đạt đến mức đỉnh điểm - ít nhất là cho đến hiện nay - do ảnh hưởng từ sự kết hợp của sự thiếu ổn định trong kinh tế nước ngoài, lương công nhân tăng trong các nước như Trung Quốc và Ấn Độ, cũng như chi phí duy trì doanh nghiệp thấp đi tại Bắc Mỹ. Tuy nhiên, có rất nhiều dự đoán trong suốt thập kỷ qua cho rằng xu hướng sử dụng gia công bên ngoài đã tăng đến mức giới hạn cao nhất của nó.

Hệ thống ERP hầu như có mặt ở khắp mọi doanh nghiệp sản xuất hiện nay giúp kiểm soát và tự động hóa các chức năng kinh doanh của họ. Chỉ 7% cho rằng doanh nghiệp họ không sử dụng công nghệ này gần đây. Hệ thống ERP trải rộng lên khắp các lĩnh vực điều hành sản xuất, từ quản lý vòng đời khách hàng đến cải thiện chất lượng để đạt được tầm nhìn lớn hơn về mảng tài chính, kể cả tối đa hóa hiệu suất của các kênh cung ứng và phân phối.

### Tối ưu hóa hệ thống ERP xuyên suốt toàn bộ doanh nghiệp

Rõ ràng, ERP có ảnh hưởng rất mạnh mẽ đến tài chính và kế toán. Trên thực tế, 59% quản lý cấp cao tham gia khảo sát nói rằng khía cạnh này là nơi doanh nghiệp họ thu được lợi ích nhiều nhất từ ERP. Tuy nhiên, chỉ một phần ba cho rằng ERP rất quan trọng trong mọi lĩnh vực của doanh nghiệp, trong khi số ít hơn “gật đầu”, theo thứ tự giảm dần, với các giải pháp mua vào, quản lý kho, giám sát hoạt động điều hành và bán hàng.

Những quan điểm này có thể phản ánh được mức độ hiện đại của giải pháp ERP trong mỗi doanh nghiệp được khảo sát và mức độ được cập nhật thường của nó. Trong khoảng thời gian hơn 20 năm, ứng dụng ERP đã trải qua một cuộc cách mạng chuyển đổi rất lớn. Trong khi các ứng dụng trước đó được mua và sử dụng rộng rãi trong lĩnh vực tài chính, quản lý đơn hàng, thu mua, và sản xuất, các hệ thống hiện nay được thiết kế ứng dụng rộng rãi trong toàn bộ doanh nghiệp.

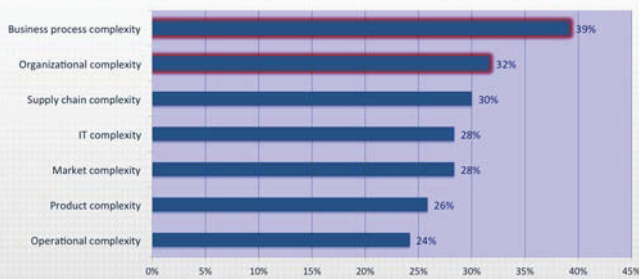


# 5 nhân tố quyết định thành công trong việc tối đa hóa hiệu suất quy trình sản xuất phức tạp cho doanh nghiệp

4

“Các hệ thống ERP mới hơn có thể bao gồm các ứng dụng đặc biệt dành cho quản lý chuỗi cung ứng, quản lý quan hệ khách hàng, quản lý nguồn lực nhân sự, quản lý vòng đời sản phẩm, quản lý tài sản doanh nghiệp, và quản lý chi phí”, ông Andrew Kinder, giám đốc cấp cao lĩnh vực Công nghiệp & giải pháp của Infor phát biểu: “Nhiều doanh nghiệp sản xuất lớn cần cả giải pháp ERP bao quát và chuyên môn hóa cho công việc kinh doanh, yêu cầu các phần mềm kết nối thông tin trung gian phải đủ khả năng tích hợp thông tin xuyên suốt toàn bộ doanh nghiệp.”

Which areas of your operations may experience the greatest growth in complexity?

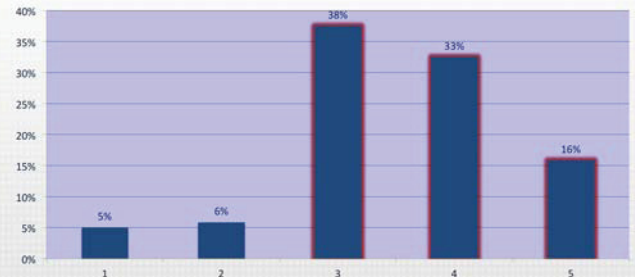


39% see their greatest growth in complexity in business processes; 32% in organizational complexity.

Theo ông Kinder, các doanh nghiệp sản xuất đang lựa chọn các giải pháp Infor ERP để tận dụng sự thích ứng nhanh chóng kết hợp nhẹ nhàng với cấu trúc được xây dựng trên nền tảng ngôn ngữ của Internet - html - từ đó họ có thể dễ dàng tận dụng phần mềm kết nối thông tin trung gian Infor ION và dễ dàng thêm vào các ứng dụng kinh doanh chuyên biệt cho các lĩnh vực hoạt động sản xuất đòi hỏi chức năng chuyên môn riêng biệt.

Các ứng dụng này, theo ông Kinder, bao gồm các phần mềm truyền thống như Quản lý chuỗi cung ứng (SCM), quản lý vòng đời sản phẩm (PLM), và quản lý tài sản doanh nghiệp (EAM) cũng như các giải pháp để đáp ứng nhu cầu đang ngày một gia tăng của xu hướng sử dụng thiết bị di động và kết nối mạng xã hội. “Môi trường sản xuất đang thay đổi chóng mặt. Chúng tôi tin rằng sự thích ứng nhanh chóng sẽ trở thành yếu tố quan trọng cho các nhà sản xuất muốn hòa nhập và phản ứng nhanh chóng với các thay đổi trong nhu cầu của thị trường,” ông Kinder cho biết thêm.

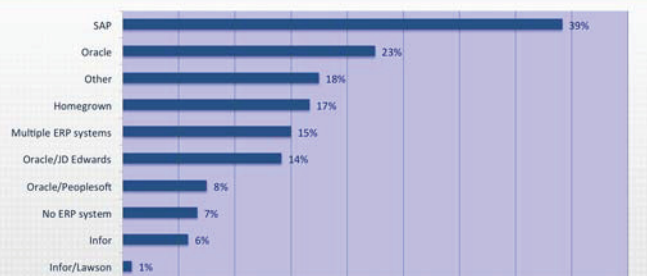
To what extent is your organization addressing such increases in complexity?  
(Rate on a scale of 1-5, 1 = not on radar, 5 = regarded critical to address)



Conquering complexity is key: 87% rate addressing its challenges as 3 or above on a 5 point scale.

Sự tiến hóa của ERP đã đáp ứng rất tốt các nhu cầu hiện nay của doanh nghiệp sản xuất. Các nhà quản lý cấp cao tham gia khảo sát được hỏi rằng quy trình nào của họ có tiềm năng cải thiện nhất và gần một nửa (49%) lựa chọn việc cải thiện quy trình dự đoán sức “cầu”, trong khi một số ít hơn (44%) lựa chọn cải thiện quy trình quản lý hàng tồn kho. Các ứng dụng sản xuất cần phải kết hợp phần mềm thấu hiểu kinh doanh (Business Intelligence) và quản lý hiệu suất doanh nghiệp (EPM) để theo dõi hiệu suất trên nhiều phương pháp kinh doanh khác nhau.

What ERP system(s) do you use?



Responders use a wide variety of ERP systems, spread throughout the market.

Khả năng dự đoán số lượng “cầu” của hệ thống ERP hiện đại ngày nay có thể cung cấp được các báo cáo phân tích nâng cao kết hợp với tình hình tổng quan của thị trường được tích hợp từ các nguồn thông tin kết hợp trong và ngoài doanh nghiệp để đưa ra sự chính xác cho các kế hoạch đáp ứng nhu cầu thị trường, đào sâu vào phân tích thấu hiểu kinh doanh (BI) và cái nhìn thấu đáo vào hàng hóa tồn kho và hệ thống chuỗi cung ứng.

## 5 nhân tố quyết định thành công trong việc tối đa hóa hiệu suất quy trình sản xuất phức tạp cho doanh nghiệp

### 4 Đi tìm sự hòa hợp hài hòa cho nhiều ứng dụng đa dạng

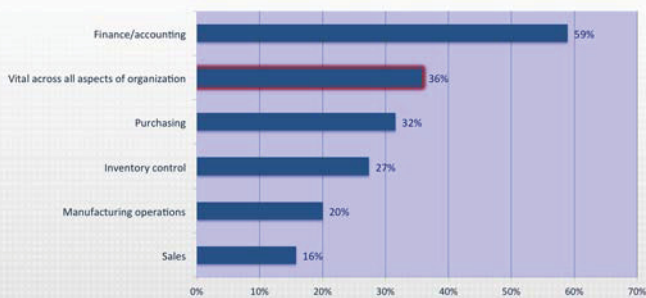
Một số đáng kể các nhà quản lý cấp cao tham gia khảo sát (15 %) cho rằng có nhiều hệ thống ERP đang được sử dụng trong doanh nghiệp của họ. Điều này là hệ quả của việc sát nhập một công ty đã sở hữu một hệ thống ERP hoàn toàn khác với hệ thống đang được sử dụng trong công ty mẹ. Điều này có thể là kết quả của việc ra quyết định không thống nhất và khả năng của các đơn vị kinh doanh mới khi lựa chọn một hệ thống hiện đại hơn là các hệ thống lỗi thời được sử dụng bởi các đơn vị cũ.

“Khả năng kết nối những hệ thống này đóng vai trò quan trọng trong việc cung cấp chuỗi thông tin để gia tăng khả năng phân tích cấp cao mà các nhà quản lý đang phụ thuộc vào nhằm mục đích đưa ra cái nhìn chi tiết của doanh nghiệp, phục vụ cho việc đưa ra quyết định quan trọng cho các nhà quản lý”, ông Mark Humphlett, Giám đốc Marketing Infor, nói.

Trong kết quả khảo sát của việc tận dụng một giải pháp ERP nhất định, sự lựa chọn của người tham gia khảo sát bao gồm rất nhiều hãng khác nhau. Các giải pháp ra đời sớm hơn và cũ hơn như SAP (39% người trả lời) và Oracle (23%) được theo sát bởi các “phần mềm khác” (18%) và “phần mềm tự chế” (17%) trong khi một lượng ít hơn chọn câu trả lời là các thương hiệu cũ hơn được mua lại như JD Lawson và PeopleSoft.

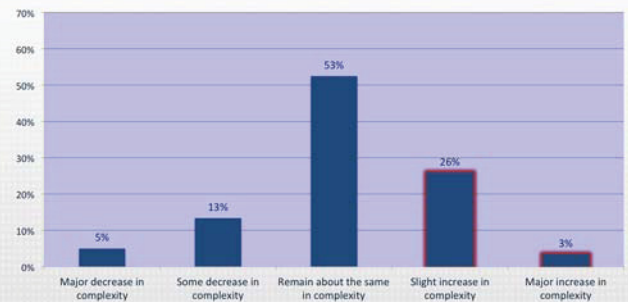
Rõ ràng, kết quả khảo sát đã cho thấy các hệ thống ERP được lựa chọn sử dụng trên thị trường rất đa dạng. Nguyên nhân của việc sử dụng một thương hiệu giải pháp phần mềm nhất định bao gồm rất nhiều yếu tố khác nhau, và có thể là kết quả của sự trung thành lâu dài, không muốn phải thay đổi giải pháp mới, sự phù hợp với nhà cung cấp giải pháp ERP chuyên biệt đó, hoặc chỉ đơn giản là vấn đề ưu tiên ngân sách.

Where does your organization get the most benefit from your ERP?



39% of responders report that their ERP system is vital across all aspects of their organization.

What is the current trend in the level of complexity of your operations?



29% of responders forecast an increase in the complexity of their operations.

### 5 Đương đầu với sự phức tạp

Sự phức tạp trong hoạt động sản xuất là một yếu tố quan trọng cần được giải quyết, bình chọn bởi các nhà quản lý trong nghiên cứu của GatePoint. Trong thang điểm từ 1 đến 5, 87% người tham gia khảo sát xếp hạng cho việc giải quyết sự phức tạp đang gia tăng là 3 điểm hoặc từ 3 điểm trở lên.

“Một hệ thống ERP có thể đáp ứng được yêu cầu của nhà sản xuất hiện nay phải có khả năng giúp đỡ doanh nghiệp giải quyết các vấn đề liên quan đến thay đổi và biến động có thể đến dưới nhiều hình thức chẳng hạn như sự thay đổi trong sở thích của thị trường, sự gián đoạn của chuỗi cung ứng, luật lệ mới, hoặc là đối thủ cạnh tranh mới có khả năng cắt giảm giá thành”, theo ông Ross Freeman, Quản lý sản phẩm cấp cao và chiến lược, công ty Infor System i Solutions. “Một giải pháp ERP có khả năng cùng tăng trưởng khi bạn mở rộng kinh doanh và giúp quản lý chuỗi cung ứng phức tạp chính là một tài sản quan trọng để bạn đối phó với những vấn đề của thị trường thế giới.”

Khi những thay đổi to lớn như thế này xảy ra, các doanh nghiệp sản xuất có thể giảm năng suất làm việc để thích ứng và tái tập trung, điều này có thể phá vỡ cho các quy trình vốn đã phức tạp, và có thể liên quan đến các thủ tục mới và đào tạo lại nhân viên, hoặc là các hoạt động thay đổi công cụ và tái thiết kế quy trình kỹ thuật khác.

Khảo sát của GatePoint yêu cầu các nhà quản lý xếp hạng sự phức tạp trong hệ thống hoạt động sản xuất hiện tại của họ và nhóm lớn nhất với 38% xếp hạng 4 đến 5 điểm (rất phức tạp) trên 5, trong khi 22% xếp hạng 1 (thấp nhất) hoặc 2, còn lại 29% chọn điểm giữa là 3.

Đây không phải là khẳng định các quản lý cấp cao của doanh nghiệp sản xuất đang bị áp đảo bởi sự phức tạp đó, cũng không phải không có ẩn tượng gì. Trên thực tế, sự phức tạp này được xem như chuyện thường nhật đối với phần lớn các nhà quản lý, với 53% nói rằng mong đợi của họ là mức độ phức tạp của quy trình hiện tại nên duy trì ở mức đó. Chỉ có hơn một phần tư (26%) mong đợi sự gia tăng nhẹ ở mức độ phức tạp và một phần rất nhỏ (3%) muốn tăng cao. Khá ít (13%) mong đợi sự giảm xuống của mức độ phức tạp và chỉ 5% muốn giảm đáng kể.

Lĩnh vực họ muốn gia tăng mức độ phức tạp cao nhất là lĩnh vực quy trình kinh doanh, theo 39% kết quả khảo sát.

Con số này được theo sát bởi sự phức tạp trong tổ chức, hơn sự phức tạp trong chuỗi cung ứng một chút ở mức 30% và IT và phức tạp thị trường ở mức 28%. Sự phức tạp trong hoạt động sản xuất nằm cuối bảng với 24% và chỉ kém sự phức tạp trong hàng hóa với 26%.

## Kết luận

### Các giải pháp sản xuất hiện nay

Cải thiện hoạt động tài chính là khó khăn hàng đầu khiến các nhà quản lý cấp cao của doanh nghiệp mất ngủ hàng đêm. Trong khi các yếu tố cơ bản giúp ngành công nghiệp sản xuất thành công là không thay đổi - giảm tối đa chi phí, tăng tối đa khả năng thích ứng, và duy trì hệ thống hiện tại - thì sự thích ứng với thay đổi mạnh mẽ trong kinh doanh và công nghệ đang ngày càng trở nên quan trọng.

Khảo sát của GatePoint đã chỉ ra rằng các nhà quản lý trong doanh nghiệp sản xuất đang tập trung vào gia tăng doanh thu bằng cách chú trọng vào cải tiến sản phẩm và mở rộng ra thị trường mới nổi. Họ hiểu rằng tối ưu hóa quy trình sản xuất là chìa khóa để hỗ trợ cho những mục tiêu đó.

Mỗi bước trong quy trình sản xuất có thể ảnh hưởng cực kỳ mạnh mẽ đến lợi nhuận. Có được tầm nhìn và hiệu quả làm việc cao là không thể thiếu với bất kỳ doanh nghiệp nào để cạnh tranh trên trường quốc tế giúp mở rộng ra thị trường mới và tận dụng việc đầu tư để đáp ứng nhu cầu kinh doanh đang ngày một phát triển. ERP là một phần tử cần thiết đối với ngành công nghiệp sản xuất hiện nay, nhưng nhiều công ty không nhận ra được lợi ích kinh tế của nó. Động lực chính của việc chống phát sinh chi phí, dịch vụ chất lượng cao và sự phát triển trong tầm kiểm soát sẽ chững lại nếu không có sự tác hợp giữa các ứng dụng kinh doanh.

“Doanh nghiệp cũng nên yêu cầu hệ thống thông tin của mình hỗ trợ cộng tác và giao tiếp trong doanh nghiệp”, theo ông Kinder.

“Đây không chỉ dành cho khách hàng và nhà cung cấp, mà còn để cung cấp thông tin cho các nhân viên có chuyên môn. Việc họ truy cập được thông tin cần thiết để dàng càng tăng, thì doanh nghiệp có thể sẽ gia tăng tốc độ đưa ra quyết định càng dễ dàng.”

IBM và nhà cung cấp ERP Infor đã kết hợp để đưa ra một sự kết hợp tinh gọn và tối ưu của các ứng dụng phần mềm, phần cứng và dịch vụ cho các doanh nghiệp sản xuất hiện đại. Giải pháp Infor Manufacturing Solution được xây dựng trên nền tảng IBM Power Systems giúp phát triển chứng năng chuyên biệt cho ngành công nghiệp sản xuất. Infor Manufacturing Solution được xây dựng trên nền tảng IBM Power Systems kết hợp với IBM POWER7 và IBMi với phần mềm doanh nghiệp hợp lý được đo ni đóng giày để giúp thay đổi quy trình sản xuất, hỗ trợ bởi dịch vụ cung cấp từ Infor để triển khai và quản lý một cách đơn giản và hiệu quả. Để tìm hiểu thêm thông tin về sự kết hợp giữa Infor và IBM, truy cập [ibm.com/infor](http://ibm.com/infor)



## 5 nhân tố quyết định thành công trong việc tối đa hóa hiệu suất quy trình sản xuất phức tạp cho doanh nghiệp

### Phương pháp nghiên cứu

#### Giới thiệu chung về dự án nghiên cứu

GatePoint Research đã khảo sát 120 quản lý đến từ nhiều công ty sản xuất, từ danh sách được chứng thực bao gồm hơn 1200 công ty trong nhiều lĩnh vực khác nhau như vận hành sản xuất, sản xuất công nghiệp, tài chính, chuỗi cung ứng, và IT.

Gần như tất cả người tham gia khảo sát (99%) là giám đốc hoặc cao hơn và 72% là phó chủ tịch hoặc quản lý cấp độ C, đưa ra cái nhìn về vấn đề ưu tiên và áp lực mà các doanh nghiệp sản xuất đang đối đầu để đưa ra quyết định.

Chỉ dưới một nửa các quản lý đang làm việc trong nhóm 1000 công ty trong danh sách Fortune với doanh thu hơn 1.5 tỷ đô. Và 26% người làm việc ở công ty có doanh thu giữa 500 triệu đô và 1.5 tỷ đô.

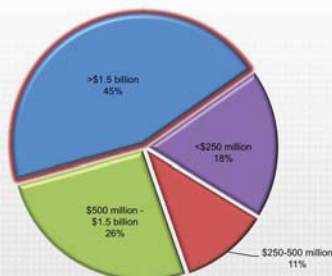
Người tham gia được hỏi một loạt các câu hỏi để xác định xu hướng hiện tại trong việc tối đa hóa hiệu suất kinh doanh - từ các vấn đề họ đang gặp phải đến phương pháp họ đang sử dụng để giải quyết. Các quản lý đã chia sẻ quan điểm về sự ưu tiên công việc trong doanh nghiệp và lĩnh vực mang lại nhiều lợi ích nhất khi được kết hợp với ERP.

### Nhà tài trợ cho nghiên cứu

#### Về Infor và IBM

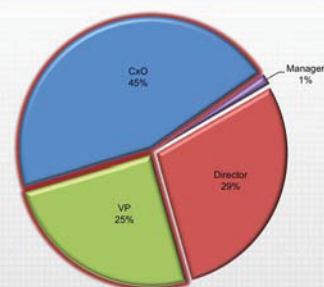
Infor cung cấp một hệ thống ERP thiết kế riêng cho việc tối ưu hóa quy trình sản xuất để giúp nhà sản xuất linh hoạt và cạnh tranh hơn. Thông qua việc cung cấp các phần cứng hiện đại cùng với các giải pháp phần mềm, Giải pháp dành cho Nhà sản xuất của Infor xây dựng trên nền tảng IBM Power System giúp các nhà sản xuất vươn lên vị trí cao nhất. Giải pháp Infor Manufacturing xây dựng trên nền tảng IBM Power System bao gồm IBM POWER 7 và IBM i với các phần mềm quản trị doanh nghiệp vừa phải dành riêng để giúp thay đổi quy trình hoạt động, và được hỗ trợ bởi dịch vụ và tư vấn giúp quá trình triển khai và quản lý đơn giản hơn.

Profile of Responders:  
Revenue



45% of responders work for corporations in the Fortune 1,000.

Profile of Responders:  
Job Level



71% of responders work as VPs or CxOs.

Copyright ©2013, Gatepoint Research. All rights reserved. Thông tin trong tài liệu này là tài sản riêng của Công ty Gatepoint Research và không được phép sử dụng, tóm tắt hay phát hành lại dưới mọi hình thức, bao gồm bản in và bản trực tuyến mà không có sự cho phép của Gatepoint Research. [www.gatepointresearch.com](http://www.gatepointresearch.com)