



VARONIS CASE STUDY

IGRETEC (Intercommunale pour la Gestion et la
Réalisation d'Etudes Techniques et Economiques)



IGRETEC

« DatAdvantage et DatAnywhere de Varonis simplifient notre travail au quotidien en nous apportant de manière automatisée une vue plus complète des accès aux serveurs de fichiers. Cela nous a permis de renforcer notre politique de sécurisation des droits d'accès aux données et de mieux gérer le volume de données disponibles sur nos différents serveurs. Ces solutions nous apportent une meilleure maîtrise de notre système d'information et cela s'en ressent en termes d'efficacité. »

Didier Depretz, Chef du service informatique et logistique d'IGRETEC.

CLIENT

IGRETEC (Intercommunale pour la Gestion et la Réalisation d'Etudes Techniques et Economiques)

LOCALISATION

Belgique

SECTEUR

Parastatal

Basé dans la région de Charleroi en Belgique, IGRETEC (Intercommunale pour la Gestion et la Réalisation d'Etudes Techniques et Economiques) a célébré ses 60 ans en 2006. Pas loin de 300 hommes et femmes (dont plus de la moitié d'ingénieurs, architectes et techniciens de haut niveau) y pratiquent une trentaine de métiers au service d'administrations, d'entreprises ou encore de citoyens.

En tant qu'intercommunale pure, sous la forme juridique d'une société coopérative à responsabilité limitée, IGRETEC regroupe actuellement 70 Villes et Communes, principalement de la province de Hainaut. S'appuyant sur une culture d'entreprise tournée vers le développement des compétences et un équipement technologique et informatique performant, IGRETEC fédère quantité de services au sein desquels ses collaborateurs ont la possibilité d'exprimer leurs talents dans des domaines multiples (bureau d'études immobilières en architecture, en stabilité et en techniques spéciales, études hydrauliques et de distribution d'eau, construction routière, études environnementales, études en assainissement des eaux usées, organisme d'exploitation de stations d'épuration, de pompage et de démergement du sous-bassin de la Sambre, centrale d'achat d'énergie, technologies de l'information et de la communication, etc.).

IGRETEC compte pas loin de 300 employés, répartis sur 3 principaux sites d'exploitation, tous situés dans la région de Charleroi en Belgique. Son infrastructure est composée de serveurs de fichiers sous OS Microsoft Windows, hébergés sur infrastructure VMware et de stockage sur SAN et NAS iSCSI stockant un peu moins de 10 To de données, sachant que les espaces alloués ont triplé en 7 ans.



LE DEFI

Avec en moyenne 30.000 accès par serveur par jour, la Direction des Systèmes d'Information (DSI) d'IGRETEC ne bénéficiait pas de vision d'ensemble de l'activité sur ses serveurs. Les seuls garde-fous étaient les backups et les clichés instantanés programmés sur les volumes hébergeant les données. Cela complexifiait la gestion des besoins en espace d'archivage ainsi que le suivi des mouvements de fichiers.

« Afin de pouvoir anticiper les besoins en espace disque, nous avons programmé un monitoring des espaces libres sur l'ensemble des serveurs », commente Didier Depretz, Chef du service informatique et logistique d'IGRETEC. « Nous pouvions ainsi, lorsque l'espace libre diminuait de manière significative, partir à la recherche des répertoires ayant changé de taille en comparant les volumes des serveurs avec ceux des backups. Cela prenait beaucoup de temps et pouvait devenir problématique s'il fallait identifier des déplacements intempestifs de répertoires, des suppressions de documents, etc. »

La DSI souhaitait donc se doter d'une solution qui lui donnerait un meilleur contrôle sur les accès aux fichiers et la disponibilité des volumes les hébergeant.

Dans le même temps, IGRETEC souhaitait s'équiper d'une solution pour optimiser les échanges de fichiers avec des correspondants externes et qui permettrait à ses collaborateurs dotés d'iPad de disposer d'un accès sécurisé à ses serveurs de fichiers. Comme le précise M. Depretz « Nos collaborateurs s'appuyaient le plus souvent sur des solutions externes de type DropBox, ce qui ne nous permettait pas de maîtriser l'endroit où étaient stockées les données. Nous avons envisagé la création de notre propre solution mais cela se serait révélé long et coûteux. »

LES PARAMETRES D'EVALUATION

Lors de la réflexion visant à trouver des solutions pour répondre au mieux à ses besoins, la DSI d'IGRETEC a été contactée par Varonis qui lui a proposé de tester les solutions DatAdvantage et DatAnywhere. Après, une présentation détaillée des solutions, la DSI décide de procéder à un test de ces dernières au sein de son environnement de travail d'avril à mai 2013.

« Cette phase de test a été particulièrement concluante », déclare Didier Depretz. « J'ai réellement pu apprécier le professionnalisme des équipes de Varonis quant à leurs capacités de transmettre leurs savoirs sur l'utilisation des solutions et ce, notamment, pendant cette période d'évaluation. Nous avons pu nous approprier ainsi rapidement les fonctionnalités des solutions. »



LA SOLUTION

IGRETEC lance un marché public en juin 2013. A l'issue de ce marché, ce sont les solutions DatAdvantage et DatAnywhere de Varonis qui ont été retenues.

« Ces deux solutions nous apportent surtout une meilleure maîtrise de notre système d'information » commente Didier Depretz. « Cela s'en ressent en termes d'efficacité. Nous pouvons rapidement répondre aux interrogations des collaborateurs en cas de besoin, comme par exemple, lors d'une mauvaise manipulation de fichiers ou de répertoires qui ont glissé dans un autre répertoire. »

Grâce à Varonis DatAdvantage, la DSI bénéficie d'un historique des logs d'accès aux fichiers ainsi que de rapports précisant les répertoires ayant changé de volume ou d'emplacement. Cela a contribué à l'optimisation de la gestion des espaces disponibles sur les différents serveurs. DatAdvantage a également permis d'optimiser et d'automatiser le contrôle des autorisations d'accès aux données et notamment la gestion des droits associés à chaque employé.

La solution DatAnywhere a, quant à elle, permis de mettre en place une plateforme d'échanges de fichiers qui permet de proposer à une personne extérieure à l'entreprise. « Cette solution est particulièrement pratique », ajoute M. Depretz. « Elle est bien plus conviviale que le FTP et évite l'envoi de documents via la boîte de messagerie. »

La prise en main de la solution par les différents collaborateurs s'est faite rapidement. La solution étant très simple d'utilisation, la formation a été assurée par Monsieur Depretz.

Depuis la mise en place des deux solutions, la DSI a gagné du temps qu'elle a pu consacrer à d'autres projets au sein d'IGRETEC contribuant ainsi à la qualité de service visée par l'intercommunale. IGRETEC est, en effet, engagée dans une démarche qualité depuis 1998 et son organisation est certifiée sous le référentiel ISO9000 depuis 2000. Le système d'information dans sa globalité est inscrit dans la démarche qualité avec un leitmotiv d'amélioration continue. DatAdvantage et DatAnywhere sont donc particulièrement utiles dans ce cadre.



LES BENEFICES POUR L'ENTREPRISE

AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DU SERVICE RENDU PAR L'ÉQUIPE IT

La DSI d'IGRETEC parvient à automatiser des tâches effectuées manuellement auparavant, améliorant ainsi sa productivité et la qualité du service.

AMÉLIORATION DE LA GESTION DES UTILISATEURS ET DE LA VISIBILITÉ SUR LES ACCÈS AUX FICHIERS

IGRETEC peut désormais identifier rapidement et gérer les droits des collaborateurs sur le système d'information. La DSI a également pu automatiser le processus de création des utilisateurs grâce, notamment, à la prévisualisation des allocations de permission.

AMÉLIORATION DE LA SÉCURITÉ DES DONNÉES

La DSI dispose d'une visibilité accrue sur les données de l'entreprise, ce qui réduit les risques de sécurité en corrigeant les permissions excessives.

UNE OPTIMISATION DE L'ARCHIVAGE

Grâce à DatAdvantage, IGRETEC bénéficie d'une solution pour identifier les espaces de stockage disponibles sur les serveurs et ainsi optimiser sa politique d'archivage.

À PROPOS DE VARONIS

Varonis est le principal innovateur et fournisseur de solutions de gouvernance de données non structurées et semi structurée. Le siège social de Varonis est situé à New York et des bureaux régionaux existent en Europe, Asie et Amérique du Sud. En se basant sur une technologie brevetée et sur un moteur d'analyse de haute qualité, les solutions Varonis fournissent aux organisations une visibilité et un contrôle total sur leurs données en s'assurant à tout moment que les utilisateurs ont accès aux seules données dont ils ont besoin.

Varonis permet à la collaboration digitale d'être sécurisée, pratique et efficace, offrant à tous les membres d'une entreprise la possibilité de créer et partager du contenu avec ses collaborateurs, tout en rassurant l'entreprise sur l'efficacité de la protection et de la gestion des données.

Évaluez Gratuitement Pendant 30 Jours:

QUELQUES HEURES APRES L'INSTALLATION

Vous pouvez réaliser instantanément un audit des permissions : Permissions d'accès sur les fichiers et répertoires et corrélation avec les utilisateurs et groupes. Vous pouvez également générer des rapports immédiats.

UNE JOURNEE APRES L'INSTALLATION

Varonis DatAdvantage commence à vous montrer quels utilisateurs accèdent à quelles données et comment.

DANS LES 3 SEMAINES QUI SUIVENT L'INSTALLATION

Varonis DatAdvantage peut effectuer des recommandations fiables vous permettant de limiter les accès aux données aux seuls utilisateurs qui en ont besoin dans le cadre de leur fonction.

EUROPE DE L'OUEST

Varonis France SAS 4, rue Villaret de Joyeuse 75017 Paris France **T** +33 184 88 56 00 **E** sales-france@varonis.com