

# Vooral ketentest doen bij HANA



Wie de in-memory database HANA implementeert, en ook nog eens opwaardeert naar de nieuwste versie van ECC (7.0), doet er goed aan ketentesten uit te voeren. “Alleen uitvoerig de back-end uitproberen, is niet voldoende; je moet nagaan hoe alles in elkaar grijpt”, hebben Jan Bode en Jacko Hoek van de Universiteit van Amsterdam (UvA) geleerd. Inmiddels is al wel gebleken dat de gekozen oplossing scheelt in beheerkosten.

**INTERVIEW & FOTOGRAFIE** Léon van den Bogaert  
**TEKST** Teus Molenaar

Bode is projectmanager bij de UvA en als zodanig voert hij ook het HANA-project aan. Hoek is Hoofd Afdeling Functioneel Beheer SAP, UvA en Hogeschool van Amsterdam (HvA),

en tevens controller bij de UvA. Hoek is in dienst van het gemeenschappelijke Administratieve Centrum, Bode van ICTS (ICT Services) dat zich inspant voor het ICT-landschap bij zowel de universiteit als de hogeschool. Het HANA-project is alleen voor de universiteit uitgevoerd. Daarmee is de Amsterdamse onderwijsinstelling trouwens de eerste universiteit in Europa die met de razendsnelle database aan de slag gaat.

#### **Op omvallen**

Waarom nu? Hoek is daar resoluut in: “Vanwege het tijdsgewricht. Wij moesten de SAP-infrastructuur vervangen. Die stond na zoveel jaar eigenlijk op omvallen. In het voorjaar van 2013 zijn we hier serieuze besprekingen over gaan voeren. Dat was ook precies het moment waarop SAP uitgebreid met het HANA-platform naar buiten kwam. Als je hardware en software gaat vervangen, dan doe je dat meestal voor vijf jaar. Dat zou dus betekenen dat, als we niet zo’n belangrijke nieuwe ontwikkeling van een van onze belangrijkste softwareleveranciers zouden volgen, we pas



vijf jaar later weer een kans zouden krijgen. En vijf jaar is in IT-terminen een eeuwigheid. Je kunt al niet eens zeggen wat er over twee jaar gebeurt.”

Er is gekeken of er een business case viel te maken voor de inzet van HANA voor beide applicaties (ECC en BW). “Waarbij we overigens de hulp hebben gekregen van SAP, dat ons ook nog eens een scherpe aanbieding voor BW on HANA kon doen. Tegelijk zijn we het gesprek aangegaan om ons te verzekeren van hulp op het hoogst mogelijke niveau van partner Intenzz en SAP zelf, mocht er gedurende de implementatie iets haperen.” Tot nog toe is het vlekkeloos gegaan. De migratie van BW naar BW on HANA is soepel verlopen. In het voorjaar staat de HANA-migratie voor ECC op de rol.

#### Minder beheer nodig

Behalve het ‘meegaan met technische ontwikkelingen van SAP’ blijkt er een belangrijk voordeel te liggen op beheergebied. “Op het platform dat wij hadden, zijn wij tot het uiterste gegaan”, zegt Bode. “We hebben heel veel aggregaten laten ontwikkelen door derden – en bijvoorbeeld caching toegepast - om de benodigde performance te halen. Dat is met HANA niet meer nodig. Dus we hoeven de aggregaten niet meer te laten ontwikkelen; maar we hoeven ze ook niet meer te beheren. Dat alleen al is snel een business case. Met HANA gaan de laadprocessen sneller en kunnen we sneller rapportages draaien.”

“Dat kan ik met praktijkcijfers staven”, valt Hoek hem bij. “Voor BW op HANA: het opvragen van rapporten en vooral ook het navigeren daarnaar gaat aanzienlijk sneller. Dan heb je het over twee tot drie keer sneller. Aan de back-end - het laden van processen - hebben we zelfs twintig tot tachtig procent winst.”

“Die tijdswinst in de back end en de rapportages is voor ons moeilijk in euro’s uit te drukken”, vult Bode aan. “De geldelijke winst zit hem toch vooral aan de beheerkant.”

#### BW blijft

Eén van de voordelen van het werken met HANA, in SAP’s visie, is dat je niet meer een datawarehouse hoeft in te richten en te beheren om toch snel over analyses te kunnen beschikken. “Vroeger was het uit den boze om rapportages uit te voeren op de R/3 data; want dan zat je allerlei processen in de weg. Met HANA is dat niet meer het geval, omdat het zo razendsnel gaat. Maar wij kunnen niet zonder onze BW-omgeving”, legt Bode uit, “want wij hebben niet alleen SAP-data in BW zitten. De meeste gegevens komen uit niet-SAP-systemen; onderzoek, onderwijs, studenten, huisvesting, promoties, enzovoorts. Wij zullen altijd nog BW nodig hebben. Daarnaast blijft Oracle de database voor alle niet SAP-systemen. Die zie ik ook niet zo gauw verdwijnen.”

## KENMERKEN UVA

Bij de UvA hebben we het over ongeveer 8.000 medewerkers en circa 30.000 studenten. De database (BW) zit nu op plusminus 300 GB. Dit is overigens wel gekrompen door het HANA-platform te gebruiken: van 2 TB naar 300 GB. Vooral omdat die aggregaten en indexen niet meer nodig zijn. Functioneel gezien is overigens wel alles overgezet van BW naar BW on HANA. Alle uitkomsten zijn uittreuren met elkaar vergeleken en de tijdswinst gaat niet ten koste van resultaten.

#### Rapportages met BO

De UvA heeft wel veel tegelijk op de schop genomen. Zo wordt overgegaan naar Business Objects (BO) als rapportagetool. “Het grote voordeel daarvan”, legt Hoek uit, “is dat we nu dezelfde tool kunnen gaan gebruiken voor rapportages uit ECC via HANA Live en uit BW.” Maar dat is niet het enige voordeel, zegt hij. “Want we lopen nu toch regelmatig tegen runtime-errors aan; de rapportages lopen vast. Dat is met HANA en BO niet meer het geval. Dat is getest; de rapportages komen er zeker twee keer zo snel uit.” Die snelheidswinst zal volgens Bode niet meteen leiden tot aangepaste bedrijfsprocessen, omdat je immers sneller over analyses kunt beschikken. “We hebben de processen al strak ingericht en het vorige platform tot het uiterste opgevoerd om daaraan te kunnen voldoen. Maar het kan best zijn dat nieuwe processen ontstaan als onze mensen er eenmaal een tijdje mee werken. Want dan zien ze pas wat mogelijk is. Dat is nu nog afwachten.”

#### Monitoren op zelfde manier

Hoewel de beheerkosten lager uitvallen, hebben de beheerders er wel een database bij gekregen om in de gaten te houden (namelijk: HANA). “We hebben dan ook wel training-on-the-job toegepast en extra nazorg geregeld om het geheel goed in de vingers te krijgen. We hebben alles nog zelf kunnen oplossen”, verklaart Hoek. Bode zegt tevreden te zijn over het inpassen van de HP HANA-servers in de infrastructuur. “Eerst zag het ernaar uit dat je daar aparte monitoringtools voor nodig had, maar nu blijkt dat de inpassing in ons Operation Control Center niet ingewikkeld blijkt. We kunnen op dezelfde manier monitoren; daar zijn geen extra kosten aan verbonden.” ●