

Client testimonial



Klant: Achmea is één van de grotere financiële dienstverleners in de Benelux.

Uitdaging: Toename van het gebruik van videoconferentie op een betrouwbare, flexibele en milieu vriendelijke manier.

Resultaten: Een succesvolle herinstructie van video communicatie.

“Onze medewerkers weten nu welk service niveau ze kunnen verwachten bij het gebruik maken van videoconferentie en welke bijdrage dit levert aan ons duurzaam ondernemen.”

Ed de Rochemont,
Manager Procurement Facilities

Binnen Achmea werd er nauwelijks gebruik gemaakt van videoconferentie. Mede door de slechte kwaliteit en de complexiteit van de systemen. Ondanks deze punten was het te belangrijk om dit communicatiemiddel te doen vergeten. Talk & Vision werd geselecteerd om alle oude apparatuur te verwijderen en nieuwe systemen te installeren, die voldoen aan een uniforme en gestandaardiseerde hoogwaardige videoconferentie oplossing binnen de verschillende Achmea vestigingen in Nederland.

“Een zeer bijzondere introductie met een hoog entertainment gehalte werd georganiseerd om onze medewerkers bewust te maken van de voordelen en het gebruiksgemak van videoconferentie. Tevens werd een campagne gelanceerd om dit te versterken: posters, flyers, tafelkaarten met pakkende teksten en nieuwsbrieven hebben het gebruik van videoconferentie als communicatiemiddel aanzienlijk doen laten toenemen.

We proberen bij Achmea op een milieu vriendelijke manier te werk te gaan. Zo kopen we bijvoorbeeld groene stroom in en verminderen we het brandstofgebruik van ons wagenpark door de auto's minder frequent te gebruiken. En het is goed te weten dat videoconferentie ertoe bedraagt onze business efficiënter uit te oefenen door minder frequent te hoeven

reizen tussen de verschillende Achmea vestigingen,”
zegt Ed de Rochemont, Manager Procurement Facilities.

Talk & Vision heeft trainingen georganiseerd en speciale gebruikerskaarten ontwikkeld die te vinden zijn in de verschillende vergaderruimtes. Indien gebruikers van de videoconferentie systemen toch problemen ondervinden, kunnen zij te allen tijde de Talk & Vision Helpdesk raadplegen welke 24 uur per dag, 7 dagen in de week bereikbaar is.



“Onze medewerkers zijn zich terdege bewust van het feit dat videocommunicatie een uitstekend en betrouwbaar communicatiemiddel is dat aanzienlijk bijdraagt aan mobiliteit en flexibiliteit.”

Ed de Rochemont,
Manager Procurement Facilities



Talk & Vision
Tel: +31 (0)348 460006
Fax: +31 (0)71 5760456
E-mail: info@videoconference.nl
E-mail: info@videoconference.be

Over Talk & Vision

Sinds de start in Nederland, 9 jaar geleden, realiseert Talk & Vision een gezonde en veelbelovende groei in videoconferentie oplossingen voor een groot aantal klanten uit verschillende sectoren. Naast de benodigde hardware ligt er een duidelijke focus op een groot aantal aanvullende diensten. Het gaat hierbij om internationale service en support, consultancy, training, webconference en videomeeting services. Talk & Vision is geautoriseerd partner van Polycom, Radvision, Sony en Tandberg, waardoor haar klanten verzekerd zijn van een onafhankelijk advies. De complete portfolio maakt volledige outsourcing van de videoconferencing activiteiten aan Talk & Vision mogelijk.