

# Client testimonial



*Klant* GGz Breburg is een zorginstelling voor mensen met psychiatrische en/of ernstige psychosociale problemen. De hulpverlening kent veel verschillende vormen.

*Uitdaging* Het reduceren van reistijden en -kosten van de hulpverleners die dagelijks overleggen in multidisciplinaire teams met behoud van persoonlijk contact tussen hulpverleners en cliënten.

*Resultaat* Videoconferencing geeft de mogelijkheid meer tijd aan de cliënt te besteden en zo de kwaliteit van de zorg te garanderen.



Jaarlijks biedt GGz Breburg zorg aan ruim 18.000 cliënten op diverse locaties in de regio Midden en West Brabant. Ongeveer 2.150 medewerkers en tweehonderd vrijwilligers zetten zich hiervoor in. Bij GGz Breburg werken de zorgverleners in multidisciplinaire teams en overleggen meerdere keren per week over de voortgang van de behandeling van de cliënten.

Door de fusie van GGZ Midden-Brabant met GGZ regio Breda werd het werkgebied echter onoverzichtelijk groot. In combinatie met de toename van het verkeer in de regio zorgde dit voor veel frustratie en tijdverlies wat ten koste ging aan de zorg van de cliënten.

GGZ Midden-Brabant had al ervaring met videoconferencing en behaalde hiermee aantoonbare successen. In overleg met Talk & Vision werd het bestaande netwerk en het aantal aanwezige systemen uitgebreid. GGz Breburg beschikt nu over tien Cisco-systemen voor ondermeer de dagelijkse overdracht van de behandelteams, waaronder vier nieuwe C40-systemen. De systemen zijn verdeeld over afzonderlijke locaties en gemakkelijk in gebruik. Na een korte training

*“De tijdswinst is enorm,  
in totaal kan GGz Breburg  
nu 20 uur per dag meer  
aan zorg besteden.”*

*Luud van Gils,  
Senior medewerker Facilitaire Staf GGz Breburg*



*“Alle disciplines binnen GGz Breburg kunnen snel bijspringen en ingezet worden. Deze efficiencyverhoging draagt bij aan een verbetering van de zorg.”*

*Luud van Gils,  
Senior medewerker Facilitaire Staf GGz Breburg*



door Talk & Vision beschikt iedere locatie over een video-expert, die zo nodig kan bijspringen bij technische problemen of extra uitleg aan een gebruiker kan geven. De medewerkers op de tien locaties zien en spreken elkaar nu iedere dag via video.

Tevens maakt videoconferencing het mogelijk dat GGz Breburg opleidingsplaatsen aan kan bieden aan artsen-in-opleiding. Voor artsen en arts-assistenten is face-to-face contact in overlegsituaties erg belangrijk, video biedt hier uitkomst. Vaak is de cliënt bij het overleg aanwezig en op basis van de verbale en non-verbale signalen bepaalt de opleidingsarts de situatie. Daarnaast krijgen de artsen-in-opleiding gastcolleges via video.

Luud van Gils, Senior medewerker Facilitaire Staf bij GGz Breburg: “Videoconferencing zorgt er voor dat de afstand tussen teams en medewerkers kleiner wordt. Praktische drempels als tijd en plaats hinderen ons niet meer en informatie als behandelplannen wordt digitaal via het scherm gedeeld. De Raad van Bestuur van GGz Breburg vergadert zelf ook steeds vaker via videoconferencing. Maar het meest belangrijk is het feit dat de cliënten de verhoogde efficiëntie als positief ervaren.”

#### *Over Talk & Vision*

*Talk & Vision, dochter van KPN, levert wereldwijd visuele communicatie-oplossingen voor grote en middelgrote organisaties in uiteenlopende sectoren.*

*Met MAVIS (Managed Video Services) kunnen klanten aanschaf, operationele ondersteuning en beheer volledig laten uitvoeren door Talk & Vision.*

*Het hoofdkantoor is gevestigd in Linschoten (Nederland). Daarnaast heeft Talk & Vision kantoren in Groot-Brittannië, Duitsland en België.*