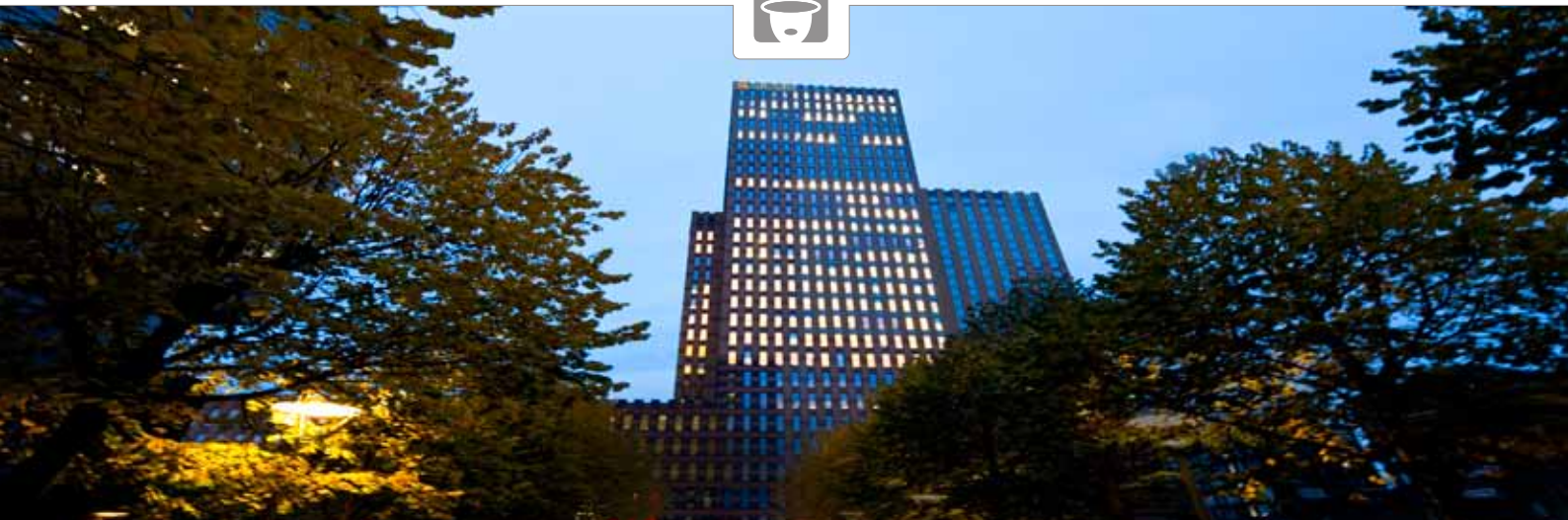


Client testimonial



Klant ARCADIS is een internationale onderneming die advies, ontwerp-, ingenieurs- en managementdiensten levert voor infrastructuur, milieu en gebouwen.

Uitdaging Laat medewerkers wereldwijd samenwerken om klanten beter van dienst te zijn, en combineer dat met duurzaam, milieuvriendelijk ondernemerschap.

Resultaat Beter kennisuitwisseling.



ARCADIS telt wereldwijd meer dan 15.000 professionals, verdeeld over een wereldwijd kantorennetwerk dat steunt op lokale kennis en prominente marktaanwezigheid.

De medewerkers zien zichzelf als een gemeenschap van mensen die erop gericht zijn problemen van hun klanten op te lossen, nieuwe ideeën te ontwikkelen en grenzen te verleggen. Daarbij is onafhankelijk en innovatief denken net zo belangrijk als inzet van traditionele, beproefde benaderingen en methodieken.

ARCADIS werkte tot voor kort met een combinatie van audio, video en webconferencing, een soms verwarrende mix met vaak inconsistente kwaliteit en resultaten. In reactie daarop werd besloten wereldwijd voor videocommunicatie te kiezen.

ARCADIS verwachtte dat standaardisering op video op de belangrijkste internationale kantoren bestaande problemen zou oplossen en de communicatie sterk zou verbeteren. Hoewel de TCO (total cost of ownership) een belangrijk motief was, gaven bij de keuze voor Tandberg prestaties en gebruiksgemak de doorslag.

*“In alles wat we doen
proberen we het milieu
beter achter te laten
dan we het aantreffen.”*

*Matthew Kyte,
Corporate Director IT ARCADIS NV*



“Videoconferencing helpt ons bij het beperken van onze CO₂-uitstoot en is voor ons als snelgroeiende mondiale onderneming een kosteneffectieve technologie.”

*Matthew Kyte,
Corporate Director IT ARCADIS NV*



Over Talk & Vision

Talk & Vision, dochter van KPN, levert wereldwijd visuele communicatie-oplossingen voor grote en middelgrote organisaties in uiteenlopende sectoren.

Met MAVIS (Managed Video Services) kunnen klanten aanschaf, operationele ondersteuning en beheer volledig laten

uitvoeren door Talk & Vision.

Het hoofdkantoor is gevestigd in Linschoten (Nederland). Daarnaast heeft Talk & Vision kantoren in Groot-Brittannië, Duitsland en België.

De uitrol van een wereldwijd programma voor video, deels met gebruikmaking van bestaande apparatuur, zou niet gemakkelijk zijn, zeker niet op locaties waar men geen ervaring met video had. ARCADIS verlangde van Talk & Vision dat het niet alleen technische implementatiekennis zou leveren, maar ook de ervaring en regiekwaliteiten die vereist zijn voor wereldwijde uitrol. In samenwerking met zusterbedrijf Getronics stelde Talk & Vision ARCADIS in staat om op lokaal niveau de vereiste vaardigheden te ontwikkelen. Talk & Vision voerde de supervisie over het hele installatietraject en regelde ook de wereldwijde uitwisseling van adreslijsten tussen de nieuwe en de legacy apparatuur.

ARCADIS kijkt momenteel naar uitbreiding van videocommunicatie met zowel vaste systemen als softwareclients. De interactie tussen Microsoft OCS en Tandberg maakt het voor de Arcadis-medewerkers mogelijk straks over de hele wereld contact te houden en te communiceren via zowel software- als hardwareclients.