

# Client testimonial

## Canon



**Canon Nederland N.V.:** *Al 70 jaar biedt Canon haar klanten geavanceerde technologieën op het gebied van beeldverwerking in de ruimste zin van het woord. Met wereldwijd ruim 131.000 werknemers in 239 bedrijven is Canon één van de meest bekende bedrijven ter wereld.*

**Uitdaging:** *Boeken van tijdwinst en besparen op CO<sub>2</sub>-uitstoot alsmede brandstof.*

**Resultaten:** *Besparing van 1,5 dag in een werkweek door inzet van videoconferentie.*

*“Videoconferencing biedt echt uitkomst. Als ik naar mijn persoonlijke situatie kijk, schat ik in dat ik zonder videoconferencing anderhalve dag per week meer aan dit project zou besteden, dan nu het geval is.”*

**Ron Jong,**  
Country CBC Director Canon Nederland N.V.

Canon werkt al jaren volgens de Kyosei filosofie. Dit Japanse begrip voor samen leven en samen werken voor het algemeen belang, vormt de basis voor het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen-beleid van de organisatie. Dit heeft onder andere tot het gebruik van videoconferencing geleid. Voor de communicatie met het hoofdkantoor en de directie van Canon Europe wordt reeds enkele jaren gebruik gemaakt van videoconferencing met name om de reiskosten en CO<sub>2</sub>-uitstoot te verminderen. Maar ook kennisdeling en informatieoverdracht zijn belangrijke aspecten die via video opgepakt kunnen worden. Zo is de aansturing van en frequent contact met de sales force van essentieel belang. Een aantal maanden geleden heeft Canon Nederland daarom besloten om communicatie via video breder toe te passen.

Country CBC Director Ron Jong, verantwoordelijk voor het Canon Business Center verkoopkanaal van Canon Nederland, gebruikt regelmatig videoconferencing voor overleg met de directeuren van de tien Canon Business Centers, verspreid over Nederland. Deze business centers alsmede het Nederlandse hoofdkantoor in Hoofddorp zijn door Talk & Vision voorzien van een videoconferencing systeem. “Sinds drie maanden heb ik nu zo’n vier à vijf keer per week via video contact met de verkoopdirecteuren in het land”, vertelt Ron Jong.

Het feit dat Talk & Vision Canon alle rompslomp rondom de technologie uit handen kon nemen via het MAVIS concept, was doorslaggevend. “Vanuit een virtueel opgezette meeting

room kan ik een verbinding maken wanneer ik wil, net als bij telefonie, zelfs voor gesprekken met meerdere personen. Ook de verkoopdirecteuren kunnen via deze beschermde, virtuele meeting room onderling met elkaar communiceren. Deze verandering in communicatie levert mij direct een hoop tijd op en het scheelt bovendien erg veel brandstof”, constateert Jong.

“Omdat het systeem ad hoc kan worden aangewend, merk ik dat ik sneller initiatief neem voor contact. We bespreken de follow-up van marketing campagnes, stemmen de doelen af en bespreken direct onze reacties op activiteiten van concurrenten.” Minder belangrijke of meer gevoelige, persoonlijke issues blijven niet meer onbesproken door gebrek aan prioriteit op een lange lijst met agendapunten. Ron Jong is positief over de eerste drie maanden: “De strakkere aansturing bevalt mij erg goed. Je creëert een gemeengoed, wat ervoor zorgt dat de drempel voor onderlinge communicatie ook sneller wordt weggenomen, concludeert Jong. Zaken zijn sneller duidelijk, wat zeker zal leiden tot betere resultaten.”



*“Voor Sales heeft videoconferencing een enorme toegevoegde waarde. De tijdsbesparingen die het oplevert komen rechtstreeks ter beschikking van de klant.”*

**Ron Jong,**  
Country CBC Director Canon Nederland N.V.



#### *Over Talk & Vision*

*Sinds de start in Nederland, 11 jaar geleden, realiseert Talk & Vision een gezonde en veelbelovende groei. Het bedrijf levert videocommunicatieoplossingen voor een groot aantal bedrijven uit verschillende sectoren. Naast de benodigde hardware ligt er een duidelijke focus op een groot aantal diensten. Het gaat hier om internationale services en support, consultancy, training en videomeeting services. Daarnaast biedt Talk & Vision Managed Video Services. Met het dienstenpakket MAVIS kunnen bedrijven de aanschaf, volledige controle en het beheer van alle videoconferencingactiviteiten uitbesteden aan Talk & Vision. Talk & Vision is geautoriseerd partner van TANDBERG, Polycom en Sony waardoor haar klanten verzekerd zijn van een onafhankelijk advies. Bij Talk & Vision werken 35 werknemers vanuit verschillende vestigingen in Europa. Het hoofdkantoor is gevestigd in Linschoten. Meer informatie op: [www.talkandvision.com](http://www.talkandvision.com).*

#### **Talk & Vision**

**Tel: +31 (0)348 460006**

**Fax: +31 (0)348 483044**

**E-mail: [info@talkandvision.com](mailto:info@talkandvision.com)**