

Client testimonial



Klant Clean Source Technologies (CST) is een wereldwijd opererend Nederlands familiebedrijf dat professionele schoonmaakmachines ontwikkelt en produceert. CST is gevestigd in Eindhoven en heeft een kantoor en een fabriek in China.

Uitdaging Terugdringen van het aantal reiskilometers en -uren van en naar China, met behoud van het gevoel van een familiebedrijf en de culturele noodzaak om medewerkers, ondanks fysieke afstand, regelmatig dicht bij elkaar te brengen.

Resultaat Een hands-on videocommunicatie-oplossing voor interne communicatie plus externe videocommunicatiemogelijkheden met (key) accounts en partners.



Met 120 medewerkers en drie bedrijfsvestigingen is Clean Source Technologies een - wereldwijd opererende - MKB-organisatie. CST opereert met name in landen als China en de VS en behaalt zo'n 90 procent van haar omzet buiten Nederland.

Voor een optimale samenwerking, klantcontact en aansturing van de medewerkers in China reist directeur Frank van de Ven van CST maandelijks naar China en de VS. Daarnaast reist hij regelmatig naar partners in het buitenland. De kosten en tijdsbesteding van deze reizen zijn hoog en erg belastend. Passend bij de People, Planet, Profit filosofie van CST (samen met partners ontwikkelt CST verschillende marktstrategieën die de productlevenscyclus van de machines vergroten) is Van de Ven op zoek gegaan naar een oplossing om reistijd en telefoonkosten terug te dringen, zonder daarbij de toegevoegde waarde van een familiebedrijf te verliezen. In eerste instantie zocht Van de Ven daarbij naar een VoIP-oplossing, maar kwam al snel bij oplossingen voor visuele communicatie terecht. Voorwaarden voor de oplossing waren

“De E20-systemen in combinatie met MAVIS firewall traversal maakt dat videoconferencing voor ons echt een kwestie van plug & play is.”

*Frank van de Ven,
Clean Source Technologies*



*Frank van de Ven,
Clean Source Technologies*



Over Talk & Vision
Talk & Vision, dochter van KPN, levert wereldwijd visuele communicatie-oplossingen voor grote en middelgrote organisaties in uiteenlopende sectoren. Met MAVIS (Managed Video Services) kunnen klanten aanschaf, operationele ondersteuning en beheer volledig laten uitvoeren door Talk & Vision. Het hoofdkantoor is gevestigd in Linschoten (Nederland). Daarnaast heeft Talk & Vision kantoren in Groot-Brittannië, Duitsland en België.

een verbinding die te allen tijde werkt, gebruiksgemak en onafhankelijkheid in gebruik.

CST investeerde in twee groepsoplossingen voor videoconferencing voor reguliere vergaderingen. Daarnaast werden 18 Cisco E20 videosystemen aangeschaft voor individueel gebruik. Deze handzame 'videotelefoons' worden geplaatst bij CST-medewerkers en onder partners en key accounts van CST.

Voor een optimale werking van de videosystemen maakt CST gebruik van MAVIS firewall traversal. Een abonnement op deze service van Talk & Vision biedt bedrijven toegang tot een beveiligde centrale server en netwerk. "Ik kan de systemen eenvoudig ergens neerzetten en direct aan de slag. Doordat de systemen flexibel zijn aan te sluiten, kan ik al mijn belangrijke contactpersonen voorzien van een videosysteem. Niet alleen mijn medewerkers in China, maar ook mijn belangrijkste klanten" aldus Frank van de Ven.