

# Client testimonial



## FUJIFILM

**Klant:** FUJIFILM Manufacturing Europe in Tilburg zorgt voor onderzoek, productie, distributie en verkoop van fotografische materialen en offsetplaten voor de Europese markt, het Midden Oosten en Afrika en is één van de grootste productievestigingen van FUJIFILM buiten Japan.

**Uitdaging:** Een gewenste kostenbesparing op zakenreizen.

**Resultaten:** Een zeer intensief gebruik van videoconferentie binnen FUJIFILM Europe .

In 2008 zijn er door Talk & Vision een aantal Europese kantoren van FUJIFILM voorzien van een TANDBERG videoconferentie systeem. Deze investering is ingegeven door een gewenste kostenbesparing op zakenreizen.

Werner Verbist licht toe: "Vanuit het hoofdkantoor van FUJIFILM Europe zijn we meer kritisch naar reisbudgetten gaan kijken en gaan zoeken naar alternatieve communicatie methodes. Videocommunicatie lag voor de hand en via Talk & Vision hebben we onder andere een TANDBERG pilot-opstelling getest. Op basis van criteria zoals gebruiksvriendelijkheid, connectiviteit en kwaliteit besloot FUJIFILM om voor TANDBERG te kiezen."

Videoconference is inmiddels mogelijk in Nederland, België, Duitsland, Frankrijk, Italië en Engeland. Talk& Vision heeft ook het TANDBERG Management Systeem 'TMS' geïnstalleerd. Hierdoor kan FUJIFILM Europe het videogebruik volgen en meten en ook de terugverdientijd calculeren. Gedetailleerde gegevens zoals het aantal gebruikte videominuten en aantal sessies worden omgezet in statistieken.

Werner Verbist vervolgt: "Omdat FUJIFILM Europe werkt met Lotus Notes hebben Talk & Vision en TANDBERG het

*"Naast de bezuinigen die we kunnen bereiken op internationale reiskosten, vinden we ook het vermijden van risico's tijdens zakenreizen en de tijdsbesparing die het gebruik van videocommunicatie ons oplevert, zeer relevant."*

**Werner Verbist,**  
European IT project Manager

management systeem gekoppeld via een interface programma, zodat de video reserveringen automatisch worden geboekt in TMS.”

Videoconference wordt niet alleen gebruikt voor voortgangscommunicatie van Europese projectteams, maar ook intensief met andere FUJIFILM vestigingen in Amerika en Japan. Binnen elk kantoor met videoconferentie faciliteiten, is een key user aangesteld die getraind is door Talk & Vision. Daarnaast zijn onze werknemers via intranet bekend gemaakt met de mogelijkheden, toepassingen en voordelen van videocommunicatie. Inmiddels worden de systemen dagelijks gebruikt.

“In de komende tijd zullen we gelijktijdig met de SAP uitbreiding ook het aantal locaties met videoconference faciliteiten uitbreiden.” sluit Werner Verbist af.



*“De videoconference faciliteiten worden nu niet alleen gebruikt voor voortgangscommunicatie van Europese projectteams, maar ook intensief gebruikt met andere FUJIFILM vestigingen in Amerika en Japan.”*

**Werner Verbist,**  
*European IT project Manager*



#### **Over Talk & Vision**

*Talk & Vision, 51% onderdeel van KPN, levert wereldwijd videocommunicatieoplossingen voor een groot aantal bedrijven uit verschillende sectoren. Naast de benodigde hardware ligt er een duidelijke focus op uitgebreide dienstverlening. Het gaat hier om internationale services en support, consultancy, training en videomeeting services. Met de MAVIS managed services kunnen bedrijven de aanschaf, volledige controle en het beheer van alle videocommunicatieactiviteiten uitbesteden aan Talk & Vision. Talk & Vision is geautoriseerd partner van TANDBERG, Polycom en Sony waardoor haar klanten verzekerd zijn van een onafhankelijk advies. Bij Talk & Vision werken 46 werknemers vanuit verschillende vestigingen in Europa. Het hoofdkantoor is gevestigd in Linschoten. Meer informatie op: [www.talkandvision.com](http://www.talkandvision.com).*

**Talk & Vision**

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)348 483044

E-mail: [info@talkandvision.com](mailto:info@talkandvision.com)