

Client testimonial



Klant: *HVC is een eigentijds en innovatief afvalbedrijf. Het is eigendom van 55 gemeenten in Noord-Holland, Zuid-Holland en Flevoland. HVC houdt zich met name bezig met de inzameling van afval, recycling en compostering, afvalverbranding en de levering van energie en warmte, waarbij altijd wordt gestreefd naar het hoogste milieurendement tegen de laagste kosten.*

Uitdaging: *Een betere samenwerking tussen HVC-werknemers verdeeld over 5 locaties.*

Resultaten: *Milieuvriendelijke, efficiëntere werkwijze en een betere balans tussen werk- en privé-tijd.*

Sinds kort wordt in vijf vestigingen van HVC in Alkmaar, Dordrecht, Middenmeer, Velsen en Lelystad veelvuldig gebruik gemaakt van videoconference voor overleg en trainingen. HVC is zich bewust van haar verantwoordelijkheid voor mens, milieu en maatschappij en juist het klimaatneutrale aspect van videoconference is een van de redenen geweest om in deze technologie te investeren.

Yvonne van Loon van de afdeling Communicatie van HVC en projectleider voor de aanschaf van de videoconferencing-systemen vertelt: "HVC investeert in innovatie van zowel bedrijfsprocessen als de bedrijfsorganisatie. Het bedrijf besteedt veel aandacht aan verbetering van processen en - vaak in samenwerking met anderen - technische innovaties. Vergaderen via een videoverbinding sluit goed aan bij die bedrijfsfilosofie, maar past ook bij ons voortdurende streven naar de optimale mix tussen een duurzame bedrijfsvoering en de kostprijs."

Voor de implementatie werd videoconferencing specialist Talk & Vision uit Linschoten ingeschakeld. De directie van HVC was erg enthousiast over de snelle en flexibele levering van de apparatuur en de aanvullende diensten van Talk & Vision.

"Videoconference van Talk & Vision sluit nauw aan bij de bedrijfsmissie van HVC en levert een bijdrage aan een duurzame leefomgeving."

Yvonne van Loon,
*afdeling Communicatie van HVC en
projectleider voor de aanschaf van de videoconferencingssystemen*

Talk & Vision verzorgde een reeks gebruikerstrainingen voor de personeelsleden van HVC onder het motto 'Als je een vuilniszak kunt weggoien, kun je ook videovergaderen'. Hierdoor werd de drempel voor videoconference aanzienlijk verlaagd. De deelnemers waren zo enthousiast dat ze het systeem bij collega's hebben gepromoot en zo is videoconference onderdeel van de dagelijkse gang van zaken geworden. Alle interne meetings worden binnen het bedrijf zelf opgezet; Talk & Vision Services verzorgt echter alle videoconferencingverbindingen met externe bedrijven in binnen- en buitenland.

De videoconferencingssystemen worden intern zeer intensief gebruikt, zowel door de centrale ondernemingsraad en het management als door overige stafdiensten. Videoconference is gebruiksvriendelijk en HVC merkt nu al hoe enorm veel tijd kan worden bespaard door op deze manier te overleggen.



“De besparingen hebben we nog niet omgezet in een concreet getal, maar we kunnen wel al zien dat er efficiënter gewerkt wordt door het besparen van reistijd binnen werk- en privé-tijd.”

Yvonne van Loon,
afdeling Communicatie van HVC en
projectleider voor de aanschaf van de videoconferencingssystemen



Over Talk & Vision

Sinds de start in Nederland, 10 jaar geleden, realiseert Talk & Vision een gezonde en veelbelovende groei in videoconferentie oplossingen voor een groot aantal klanten uit verschillende sectoren. Naast de benodigde hardware ligt er een duidelijke focus op een groot aantal aanvullende diensten. Het gaat hierbij om internationale service en support, consultancy, training, webconference en videomeeting services. Talk & Vision is geautoriseerd partner van Polycom, Sony en Tandberg, waardoor haar klanten verzekerd zijn van een onafhankelijk advies. De complete portfolio maakt volledige outsourcing van de videoconferencing activiteiten aan Talk & Vision mogelijk.

Talk & Vision

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)71 5760456

E-mail: info@talkandvision.com