

# Client testimonial

LOYENS & LOEFF

ADVOCATEN • BELASTINGADVISEURS • NOTARISSEN



**Klant:** Loyens & Loeff geeft hoogwaardig juridisch en fiscaal advies aan internationale ondernemingen, financiële instellingen en overheden en heeft wereldwijd circa 1.600 medewerkers.

**Uitdaging:** Boeken van tijdwinst door vervallen van reistijd.

**Resultaten:** Door beschikbaarheid van videoconferentie is Loyens & Loeff flexibeler geworden in het plannen van vergaderingen en daardoor wordt er efficiënter met kostbare tijd omgegaan.

Sinds november 2009 werkt Loyens & Loeff met videoconferencing. Na de boardrooms in Amsterdam en Rotterdam zijn ook de kantoren in Eindhoven, Arnhem, Brussel en Luxemburg ingericht met TANDBERG systemen.

Loyens & Loeff heeft voornamelijk voor videocommunicatie gekozen om tijdwinst te boeken. Er was al een ISDN videoconferencing netwerk aanwezig, maar dat was niet meer van deze tijd. Daarom werd gekozen voor een upgrade van videoconferencing over IP via het bedrijfsnetwerk. De verwachte tijdwinst door videovergaderen komt nu al uit. De 2-uur-durende bestuursvergadering met deelnemers uit de Benelux kost nu geen hele werkdag meer.

Loyens & Loeff heeft ook gekozen voor MAVIS Total Care om zich verzekerd te zien van probleemloze en soepel verlopende videoconferenties. Met MAVIS Total Care maakt Loyens & Loeff gebruik van proactieve bewaking van alle videoconferencing activiteiten. De apparatuur is altijd gereed voor gebruik en de verbinding wordt van begin tot eind gemonitord. Daarnaast is Talk & Vision's Customer Service Centre altijd stand-by, voor en tijdens de vergadering, indien nodig 24 uur per dag en 7 dagen per week. Als onderdeel van MAVIS Total Care heeft

*“Onze verwachting om tijd te winnen via videovergaderen komt na 4 maanden gebruik al uit. Uitgaande van mijn eigen werkweek, win ik een dag win door vergaderingen met de andere Nederlandse kantoren via video te doen.”*

**Michel Hartogsveld,**  
ICT Manager bij Loyens & Loeff

Loyens & Loeff ook beschikking over rapportages die inzicht geven in het gebruik en de success-rate van de videovergaderingen.

Videoconferencing is snel populair geworden binnen Loyens & Loeff en de vergaderzaal in Amsterdam is bijna continu in gebruik. Het videonetwerk wordt vooral gebruikt voor interne vergaderingen, maar ook contacten met klanten en externe adviseurs worden nu vaker per videoconferentie gedaan. Michel Hartogsveld sluit af: "Loyens & Loeff is flexibeler geworden in het plannen van vergaderingen, puur omdat de juiste middelen beschikbaar zijn geworden. Het zal mij niet verbazen als binnen een aantal jaar videoconferencing beschikbaar komt op elke werkplek."



*“MAVIS Total Care van Talk & Vision biedt ons optimaal gemak en stelt ons in staat waardevolle vergadertijd aan kernzaken te besteden in plaats van aan technologie.”*

**Michel Hartogsveld,**  
ICT Manager bij Loyens & Loeff



#### **Over Talk & Vision**

*Talk & Vision, 51% onderdeel van KPN, levert wereldwijd videocommunicatieoplossingen voor een groot aantal bedrijven uit verschillende sectoren. Naast de benodigde hardware ligt er een duidelijke focus op uitgebreide dienstverlening. Het gaat hier om internationale services en support, consultancy, training en videomeeting services. Met de MAVIS managed services kunnen bedrijven de aanschaf, volledige controle en het beheer van alle videocommunicatieactiviteiten uitbesteden aan Talk & Vision. Talk & Vision is geautoriseerd partner van TANDBERG, Polycom en Cisco waardoor haar klanten verzekerd zijn van een onafhankelijk advies. Bij Talk & Vision werken 55 werknemers vanuit verschillende vestigingen in Europa. Het hoofdkantoor is gevestigd in Linschoten. Meer informatie op: [www.talkandvision.com](http://www.talkandvision.com).*

**Talk & Vision**

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)348 483044

E-mail: [info@talkandvision.com](mailto:info@talkandvision.com)