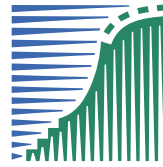


Client testimonial



landbouw, natuur en voedselkwaliteit



- Klant:** *Het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit - LNV - is landelijk georganiseerd. LNV heeft veel uitvoerende diensten die een breed werkteerrein beslaan zoals o.a. landelijke gebiedsindeling, natuurbeheer, voedselproductie, vis- en melkquota.*
- Uitdaging:** *Een alternatieve manier van samenwerken om verlies van arbeidstijd door toenemende problemen op autowegen en spoor om te zetten in productiviteit.*
- Resultaten:** *Aanzienlijke tijdswinst resulterend in een snelle return on investment.*

“De Dienst Regelingen heeft op basis van de besparingen op reiskosten tussen de locaties Den Haag en Assen binnen 1 jaar de volledige investering voor 7 locaties (€ 100.000) terugverdiend.”

Fred Jansen,
ICT Expert bij de Dienst ICT Uitvoering (DICTU)
van het Ministerie van LNV

De directeurs en hoofdinspecteurs van de Algemene Inspectie Dienst hebben wekelijks overleg. Zij realiseerden zich dat door de toenemende problemen op de autowegen en het spoor steeds meer kostbare tijd verloren ging. Dit was het aanknopingspunt om naar alternatieven te kijken. Videoconferentie kwam meteen als serieuze optie naar voren. Fred Jansen, ICT Expert bij de Dienst ICT Uitvoering (DICTU) van het Ministerie van LNV: “Op dat moment werd ik gevraagd het aanschaftraject te begeleiden. Voor mij was videovergaderen ook een betrekkelijk onbekend terrein, maar ik was onder de indruk van de kwaliteit van de voorziening.”

“Mijn insteek op de aankoop was vooral een technische: in hoeverre is de apparatuur geschikt voor gebruik over ons eigen landelijke netwerk. Talk & Vision heeft zich daarin adviserend sterk opgesteld. Daarnaast heeft het Ministerie te maken met veel interne klanten en dat geeft de nodige uitdagingen. Talk & Vision heeft altijd onze rol als ICT-ondersteunende organisatie goed in het oog gehouden en ons betrokken waar nodig en gewenst. Levering en installatie is perfect geweest en ook de after-sales was prima. Ze waren ook zeer behulpzaam bij een proef die we hebben gedaan met videovergaderen over het internet voor vertegenwoordigers van het Ministerie in het buitenland.”

Om de mogelijkheid tot vergaderen via videoconferentie binnen alle onderdelen en locaties van het Ministerie bekend te maken, zijn er onder andere posters opgehangen om mensen er op te wijzen hoe ingrijpend het is om 6 uur per dag te reizen (Den Haag/Assen) voor een vergadering.

Fred Jansen: "Over het algemeen is het een goed alternatief voor (lang) reizen en bij elkaar zijn. Persoonlijk vind ik wel dat mensen elkaar ook moeten blijven ontmoeten. Ze moeten toch altijd 'aan elkaar ruiken' om een gevoel van verbondenheid te krijgen. Maar zelfs bij het afwisselen bespaart videoconferentie enorm."

Het Ministerie is zeer content met de huidige tijdswinst en kostenbesparingen en heeft zeker plannen voor uitbreiding in de toekomst. Fred Jansen: "We kijken nu naar het verbeteren van de reserveringsfaciliteiten en ook naar een overkoepelend servicecontract met Talk & Vision. Er zal een verdere integratie met onze infrastructuur komen en in diensten die we nu inhuren (ISDN-MCU) gaan we zelf voorzien. Ook uitbreiding naar videocommunicatie vanaf de werkplek en integratie met onze VoIP-telefonie zijn aandachtspunten."



"Videoconferentie heeft binnen het Ministerie van LNV een nog steeds stijgende belangstelling. Meer interne klanten willen apparatuur aanschaffen, maar hikken soms nog tegen de investering aan; ik probeer hen te wijzen op de opbrengsten in tijd en effectiviteit en reken hen de termijn voor waarin ze hun investering terugverdienen."

Fred Jansen,
ICT Expert bij de Dienst ICT Uitvoering (DICTU)
van het Ministerie van LNV



Talk & Vision

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)71 5760456

E-mail: info@videoconference.nl

E-mail: info@videoconference.be

Over Talk & Vision

Sinds de start in Nederland, 9 jaar geleden, realiseert Talk & Vision een gezonde en veelbelovende groei in videoconferentie oplossingen voor een groot aantal klanten uit verschillende sectoren. Naast de benodigde hardware ligt er een duidelijke focus op een groot aantal aanvullende diensten. Het gaat hierbij om internationale service en support, consultancy, training, webconference en videomeeting services. Talk & Vision is geautoriseerd partner van Polycom, Radvision, Sony en Tandberg, waardoor haar klanten verzekerd zijn van een onafhankelijk advies. De complete portfolio maakt volledige outsourcing van de videoconferencing activiteiten aan Talk & Vision mogelijk.