

## Client testimonial



*“Medewerkers kunnen kiezen voor de manier van werken die het best aansluit bij de activiteit die ze uitvoeren.”*

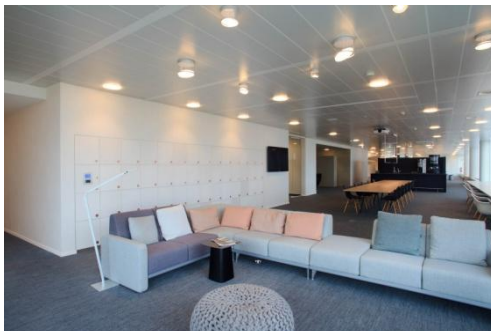
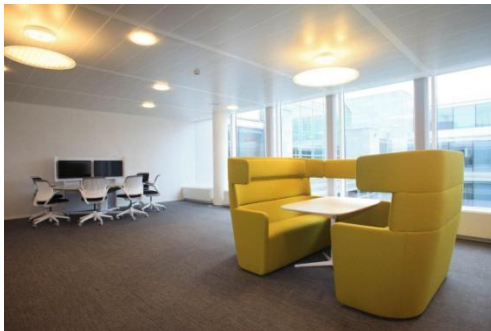
*Peter Van Cauwenbergh, IT Director  
Continental Europe bij Goodman België*

**Klant** Goodman België is onderdeel van de Goodman Group: wereldwijd expert in het beheren en ontwikkelen van magazijnen en kantoorruimtes. De Goodman Group is één van de grootste beursgenoteerde vastgoedgroepen.

**Uitdaging** Het nieuwe kantoor van Goodman in Brussel moest worden ingericht op basis van Het Nieuwe Werken, met een focus op ‘Activity Based Working’. Centraal hierbij stond het vergroten van de flexibiliteit, transparantie, samenwerking en efficiëntie.

**Resultaat** Goodman België is erg tevreden met het nieuwe kantoor en de geïntegreerde communicatie technologieën. Medewerkers maken graag gebruik van de tools, werken veel samen en profiteren van de flexibele werkomgeving.

In 2012 nam Goodman België een nieuw kantoor in Brussel in gebruik. Het kantoor is volledig ingericht op basis van Het Nieuwe Werken, met gebruikmaking van de nieuwste communicatie-technologieën. AVEX heeft in nauwe samenwerking met Talk & Vision invulling gegeven aan de wensen van Goodman. Voor alle 80 medewerkers in Brussel zijn nu moderne tools beschikbaar, gericht op samenwerken en communiceren op afstand. “Medewerkers kunnen kiezen voor de manier van werken die het best aansluit bij de activiteit die ze uitvoeren,” aldus Peter Van Cauwenbergh, IT director Continental Europe.



### **Meeting rooms en flexibele werkplekken**

Om Het Nieuwe Werken mogelijk te maken, beschikt het kantoor over verschillende typen meeting rooms die zijn voorzien van up-to-date audiovisuele en videoconferencing technologie. Elke zaal heeft de naam van een kleur en kan worden geboekt via een geavanceerd Room Booking systeem. Medewerkers kunnen enerzijds een vergaderzaal boeken vanaf hun computer, telefoon of tablet, doordat het systeem is gelinkt aan Outlook. Anderzijds kunnen ze ter plekke een lege vergaderzaal boeken door middel van een touchscreen bij elke zaal. Naast de vergaderruimtes beschikt het nieuwe kantoor over flexibele werkplekken voor medewerkers, voorzien van een computer, laptop houder en toetsenbord. Ook zijn er diverse cockpits aanwezig, waar medewerkers ongestoord kunnen werken.

### **Unified communication**

Goodman heeft voor elke medewerker unified communication tools beschikbaar gesteld op basis van een Microsoft Lync omgeving. Deze Lync omgeving is geïntegreerd in alle kantoren van de Goodman Group. Hierdoor kunnen medewerkers over de hele wereld eenvoudig met elkaar communiceren. Er is bovendien een volledige integratie tussen de voorzieningen op kantoor en de voorzieningen voor mobiele gebruikers.

### **Tevredenheid en productiviteit**

De nieuwe werkomgeving heeft veel voordelen: "Waar vroeger iedereen afgezonderd op zijn eigen kantoor werkte, kunnen medewerkers nu gaan zitten waar ze willen. Hierdoor kunnen ze eenvoudig samenwerken en overleggen," vertelt Van Cauwenbergh. Bovendien zijn papieren documenten vaak overbodig geworden, doordat iedereen beschikt over de juiste apparatuur om documenten digitaal te bekijken en delen.

Waar de medewerkers in het begin nog wat twijfelachtig waren, worden de communicatie technologieën nu veel gebruikt: "De meeting rooms zijn nu bijna de hele dag door bezet. Medewerkers zien de voordelen en maken daarom graag gebruik van alle voorzieningen en mogelijkheden." De nieuwe manier van werken is verfrissend en zorgt voor een verhoogde productiviteit.

### **Uitrollen van dezelfde tools op andere locaties**

Op dit moment wordt een vergelijkbare omgeving gerealiseerd voor het Goodman kantoor in Parijs. Daarnaast bestaat het plan om in de toekomst op heel continentaal Europa de technologieën uit te rollen, zodat internationale samenwerking wordt gestimuleerd en er betere resultaten kunnen worden behaald.