BAYADA®
Home Health Care

CARE Connection

Una publicación para los clientes de BAYADA Home Health Care | Celebramos 37 años de sensibilidad, excelencia y confiabilidad.

Volumen I, Número 2 • Verano / Otoño de 2012 www.bayada.com

Carta de Mark Baiada, fundador y presidente de BAYADA Home Health Care

Gracias por confiar sus servicios de asistencia médica en el hogar a BAYADA. Nuestra principal prioridad es prestar servicios de atención en el hogar de la más alta calidad con sensibilidad, excelencia y confiabilidad.

Este año viene siendo un período emocionante para BAYADA Home Health Care.

En enero, cambiamos nuestro nombre de Bayada Nurses a BAYADA Home Health Care para comunicar en forma más clara y sistemática que en *The BAYADA Way*—nuestra filosofía empresarial —está en el corazón de todo lo que hacemos, y para explicar mejor nuestra variedad de servicios y el equipo de profesionales de múltiples disciplinas que ofrecemos.

Nuestras oficinas de BAYADA están organizadas por servicios especializados, cada una con un equipo de profesionales comprometidos a proporcionar servicios de atención de la salud en el hogar con los más altos estándares profesionales, éticos y de seguridad. Un equipo de BAYADA puede incluir enfermeros, terapeutas, auxiliares de asistencia médica en el hogar y trabajadores sociales médicos. Con esta amplia gama de expertos, BAYADA puede ayudar a sus clientes en todos los niveles de la atención, desde la pediatría hasta la geriatría, desde la tecnología de última generación o simplemente ofreciendo compañía. De hecho, proporcionamos la mayor variedad de servicios y profesionales, y aceptamos más fuentes de pago que ninguna otra organización de atención médica en el hogar.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestros servicios, no dude en ponerse en contacto con su equipo.

Un cordial saludo,

J. Mark Baiada

Servicios especializados de BAYADA
Ayudamos a los clientes en cada nivel de atención

En BAYADA, nuestras oficinas están organizadas por servicios especializados para garantizar que reciba una atención de la calidad más alta en cada nivel, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

A continuación, presentamos una guía rápida para comprender los diferentes tipos de atención que brindamos.

Home Health (Atención médica en el hogar)

Los profesionales de Home Health, proporcionan servicios de atención en el hogar de enfermería, rehabilitación, terapia y asistencia a corto plazo. Esta atención es proporcionada por enfermeros titulados (RN), terapeutas físicos (PT), terapeutas ocupacionales (OT), patólogos del lenguaje (SLP), auxiliares de asistencia médica en el hogar (HHA), y trabajadores sociales médicos (MSW) en cantidades limitadas de visitas de hasta una hora, principalmente a través del beneficio de Medicare Home Health.

¿Sabía que... ?

Los PT pueden ayudarle a mejorar su fuerza, equilibrio y capacidad de caminar dentro y fuera de su casa con seguridad. Los OT trabajan para potenciar al máximo sus capacidades dentro y fuera de su casa. Ellos pueden proporcionarle técnicas y estrategias compensatorias para que pueda manejar sus actividades de la vida diaria. PT y OT también evalúan el entorno de su vivienda y le formulan recomendaciones para que viva seguro y sin caídas. Los SLP pueden ayudarle con sus problemas con el lenguaje, las comunicaciones, las dificultades para tragar y las alteraciones cognitivas.

Nuestros profesionales le brindarán una evaluación exhaustiva para determinar sus necesidades individuales y trabajarán con usted, su familia y su médico para desarrollar un plan de tratamiento integral, y ayudarle a llevar al máximo su seguridad y capacidad de vivir independientemente en su vivienda.

Adult Nursing (Servicio de enfermería para adultos)

Los profesionales de Adult Nursing, proporcionan servicios de atención de enfermería en el hogar para adultos y adultos mayores con enfermedades crónicas, lesiones o discapacidades. Estos servicios son brindados por enfermeros titulados (RN) y enfermeros practicantes titulados (LPN) principalmente en turnos continuos (de dos horas o más). Esta atención también se llama en ocasiones servicio de enfermería privada o enfermería especializada para adultos.

¿Sabía que... ?

Reconocemos que nuestros clientes tienen necesidades individuales y nuestro personal puede proporcionar una atención mucho mejor cuando se los capacita especialmente. Los programas de capacitación especial han sido desarrollados para la atención de personas con demencia y Alzheimer, y para brindar servicios auxiliares de asistencia médica en el hogar a quienes viven en sus hogares.

Estos programas especializados ofrecen una capacitación detallada a nuestros empleados, tratando las necesidades físicas, ambientales y emocionales de nuestrosclientes. Estas capacitaciones y otras futuras aseguran que nuestros empleados tengan los conocimientos que necesitan para atender a nuestros clientes con los más altos estándares profesionales, éticos y de seguridad.

Servicios especializados de BAYADA

Ayudamos a los clientes en cada nivel de atención continuación

Assistive Care (Atención de asistencia)

Los profesionales de BAYADA Assistive Care brindan asistencia no médica en las actividades diarias de adultos y adultos mayores, como el cuidado personal y servicios de apoyo en las tareas del hogar. Estos servicios son brindados principalmente por auxiliares de asistencia médica en el hogar en turnos continuos (de dos horas o más).

¿Sabía que... ?

Un equipo experimentado y dedicado de empleados de BAYADA ha unido sus esfuerzos para crear el Comité de Prácticas de Programas de Atención de Asistencia Patrocinados por el Estado. El comité tiene más de 50 años de experiencia supervisando la atención de asistencia a los clientes de BAYADA. Estos talentosos individuos se reúnen regularmente para evaluar, recomendar e incorporar las mejores prácticas.

Pediatrics (Pediatría)

Los profesionales de BAYADA Pediatrics proporcionan servicios de asistencia de atención médica en el hogar, terapéuticos y auxiliares en el hogar para niños menores de 18 años, principalmente en un turno continuo (de dos horas o más).

¿Sabía que... ?

BAYADA es ahora patrocinador nacional de Familias de Pacientes con Atrofia Muscular Espinal (Families of Spinal Muscular Atrophy, FSMA), y recientemente participó en la conferencia nacional, desarrollando fuertes relaciones con expertos médicos de renombre mundial y algunas familias afectadas por esta enfermedad. Nuestra meta es asociarnos con organizaciones prominentes que tratan enfermedades específicas para poder continuar mejorando la formación clínica de nuestros profesionales de la salud y cuidar a nuestros clientes.

La asociación con FSMA incluye apoyo para los eventos Walk-n-Roll que se realizan anualmente en todo el país. Puede encontrarse un calendario de eventos en el sitio web de FSMA, www.fsma.org. Si va a participar en un Walk-n-Roll de su área, comuníquese con Michelle Kukawski al 855-411-PEDS (7337). Nos gustaría apoyar su iniciativa y brindarle camisetas de Walk-n-Roll para su equipo.

Hospice (Cuidados paliativos)

Los profesionales de BAYADA Hospice proporcionan una atención integral médica, social y espiritual para el final de la vida que brinda confort y apoyo a los pacientes y sus familiares cuando se ha determinado un pronóstico de esperanza de vida se seis meses o menos.

¿Sabía que... ?

Nuestros profesionales de BAYADA Hospice están capacitados para asistir a pacientes de todas las edades para que disfruten la vida en forma total y completa y sin dolor hasta el final de sus vidas. Ya sea proporcionándoles asistencia en su residencia o mientras participan de una actividad especial, nuestros profesionales de Hospice están allí para ayudar a los pacientes a que hagan de cada día el mejor de sus días. Estos mismos profesionales además brindan su ánimo, su apoyo y capacitan a los familiares para cuidar a sus seres queridos. Cuando llega la hora, los familiares también tienen acceso a servicios de duelo y apoyo a la pena.

Para quienes no son elegibles para Medicare, la mayoría de los planes de seguro, HMO y planes de atención administrados cubren los cuidados paliativos. En algunos casos, también puede ser una opción la atención de caridad.

Habilitation (Habilitación)

Los profesionales de BAYADA Habilitation proporcionan educación, apoyo y asistencia que permiten que los clientes con discapacidad intelectual o de desarrollo adquieran, conserven o mejoren sus destrezas relacionadas con las actividades de la vida diaria para poder funcionar lo más significativa e independientemente posible en la comunidad.

¿Sabía que... ?

BAYADA está introduciendo un nuevo sistema de documentación electrónica — Therap—para ayudarnos a brindar una mejor atención a nuestros clientes. El sistema mejorará la documentación del cliente eliminando errores con una representación más completa y precisa de los servicios que proporcionamos a nuestros clientes, y también permitirá que los tutores tengan acceso a los planes y las metas de sus seres queridos.

Si está interesado en obtener más información sobre Therap, comuníquese con su oficina de BAYADA o visite el sitio web de Therap System en therapservices.net.

Staffing (Provisión de personal)

BAYADA Staffing proporciona personal clínico complementario a organizaciones de atención médica, escuelas y servicios médicos para asistirlos en sus necesidades de personal.

Más información

Si tiene alguna pregunta, necesita más información sobre los servicios que brindamos o desea saber si disponemos del servicio en su zona, comuníquese con

Para más información sobre nuestros servicios especiales

www.bayada.com.

Héroes del año 2012 en BAYADA

Nos enorgullece comunicar que PT John Robinson, CNA Maria Ortega de Rivera, LPN Lorraine McMillan y RN Deirdre Dutka fueron reconocidos como nuestros Héroes del Año durante la reunión de toda nuestra empresa realizada en junio de 2012. Cada Héroe fue homenajeado durante una ceremonia especial, donde se rindió tributo al extraordinario trabajo que realiza.

Reconocimiento de nuestros profesionales de BAYADA

En BAYADA Home Health Care, nuestros empleados son nuestro recurso más valioso. Procuramos honrar a aquellos profesionales que encarnan nuestra misión y cumplen con los más altos estándares profesionales, éticos y de seguridad.

Al recompensar y reconocer a quienes ejemplifican nuestros valores centrales, podemos ofrecerles a nuestros clientes, como usted, servicios confiables que le permiten vivir su vida plenamente con bienestar, dignidad y confianza.

Algunos programas de reconocimiento y recompensa que abarcan a toda la empresa han sido desarrollados para mostrar nuestra gratitud por la sensibilidad, excelencia y confiabilidad de nuestros dedicados cuidadores, gerentes clínicos y gerentes de servicios al cliente de BAYADA. También tenemos programas centrados en la educación y capacitación para ayudar a los empleados a alcanzar su potencial, como el Programa de Becas Presidenciales de BAYADA.

Con su ayuda, podemos reconocer a los héroes y a los profesionales talentosos de nuestras filas.

Más información

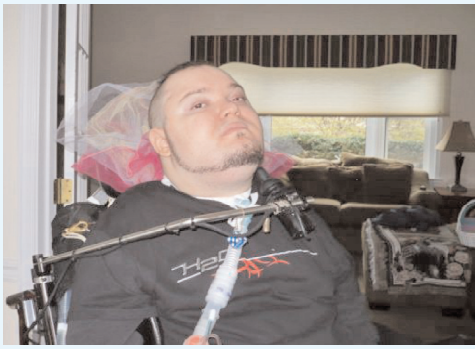
Para conocer más sobre estos y otros programas de reconocimiento, visite nuestro sitio web en www.bayada.com y haga clic en "Recognition Programs" (Programas de reconocimiento) de la pestaña *The BAYADA Way*.

¡Nomine a un Héroe!

Nomine a su propio Héroe de BAYADA completando el formulario de nominación de un Héroe y envíe sus comentarios a HeroProgram@bayada.com.

RINCÓN DE CLIENTES

Un nuevo comienzo



Tony T. es un cliente de BAYADA que recibe servicios de enfermería para adultos de nuestra oficina de Cherry Hill, NJ (CH). Tony, de 31 años, es un orador motivacional que comparte su historia sobre su accidente trágico e inesperado en la infancia que lo dejó paralizado desde el cuello hacia abajo. Él quería transmitir su inspiración y esperanzas a quienes se encuentran en una situación similar, educar a quienes se sienten incómodos ante la presencia de personas diferentes o discapacitadas, y enseñar la importancia de tratar a la gente con respeto.

Después de meses en el hospital luego de su accidente, Tony finalmente regresó a su hogar y estaba preparado para comenzar su nueva vida. Estaba entusiasmado por volver a su escuela, ver a sus queridos amigos—y finalmente ser tratado como una persona "normal".

Durante su primer día de nuevo en la escuela, sus antiguos amigos lo ignoraron, algunos de sus compañeros lo miraban fijamente y otros hablaban a sus espaldas. La única persona que siempre estaba allí para él, su amigo Brian, aclaró un poco la situación. Brian le explicó a Tony que sus compañeros de clase no lo ignoraban, le temían. No estaban seguros si él era la misma persona o si había cambiado debido al accidente. Entonces Brian le dijo algo a Tony que sería el comienzo de algo nuevo: "Tony, necesitas enseñarnos".

Y eso es exactamente lo que hizo Tony. Durante su clase de salud, Tony compartió su historia sobre el accidente, todo lo que tuvo que pasar durante su estadía en los hospitales y cómo era estar discapacitado. Continuó su tarea de enseñar a estudiantes sobre las personas con discapacidades, sobre aceptación y respeto durante su escuela secundaria.

Tony logró su meta y enseñó a todos los estudiantes de su distrito escolar. Su éxito se vio claramente durante su graduación, cuando el Director de la escuela mencionó a Tony en su discurso de despedida. El Director expresó que, "Lo que más se va a extrañar será el corazón de esta clase, Tony T. Echaremos mucho de menos ver todo lo que un estudiante ha afectado en la vida de miles, sin pedir nunca nada a cambio".

Tony se graduó en Haddon Township High School, NJ, hace más de 10 años, y su reputación como orador motivacional sigue siendo algo destacado en la región. Él disfruta al hacerlo y piensa que es lo más inteligente que ha hecho.

Para conocer sobre otros clientes de BAYADA , visite www.bayada.com.

¿Le gustaría compartir su historia o sus ideas para esta publicación? Llame a la oficina de comunicaciones al 856-273-4600 o envíe un correo electrónico a **CAREconnection@bayada.com.**

¿Qué novedades hay en Internet?

En BAYADA, estamos convencidos de que es importante comunicarse con nuestros clientes en forma clara y regular. Nuestro sitio web actualizado incluye información útil sobre nuestra variedad de servicios, enlaces a recursos adicionales y las historias de los clientes y cuidadores de BAYADA.

Hemos actualizado la página de *Nuestra Comunidad* , que proporciona información sobre nuestros clientes, proyectos de defensa y servicios a la comunidad. Además se pueden leer historias y artículos, y ver videos que muestran por qué BAYADA es única. También incluimos una nueva sección, Educación, creada para proporcionar los recursos y la información necesarios para tomar decisiones informadas sobre la atención médica en el hogar.

También nos complace anunciar el lanzamiento oficial de nuestra página en Facebook de BAYADA Home Health Care, www.fb.com/BAYADAHomeHealthCare.

Esperamos fortalecer las relaciones con nuestra comunidad brindando a nuestra audiencia novedades e información oportuna, precisa e inspiradora sobre la atención en el hogar.

Para conocer más sobre BAYADA, visite www.bayada.com

Siga compartiendo sus opiniones

Como cliente de BAYADA, debe saber que puede comunicarse con nosotros cuando lo desee para hablarnos sobre los servicios que recibe. Exprese su preocupación, haga una sugerencia o infórmenos sobre el nivel de atención que recibe de su cuidador de BAYADA; queremos conocer su opinión.

No deje de transmitirnos sus preocupaciones y compartir sus opiniones con su oficina.También podrá compartir sus opiniones a través de la encuesta de satisfacción del cliente de nuestra empresa.

BAYADA trabaja con Press Ganey Associates, Inc., una firma de encuestas e investigaciones independiente, que administra encuestas de satisfacción del cliente e informa los resultados a nuestras oficinas. La encuesta nos da la posibilidad de obtener información útil y comprender cómo podemos continuar mejorando el servicio a nuestros clientes.

Existen múltiples áreas en su encuesta que incluyen comentarios escritos sobre su atención. Los comentarios se compilan mensualmente y luego son enviados al director de la oficina que le brinda los servicios. Los resultados de las encuestas se utilizan internamente para asegurarnos de que los clientes reciben la mejor atención posible, y estamos continuamente comprometidos a respetar su confidencialidad. Los nombres y teléfonos de los clientes no se incluyen en los informes de los comentarios a menos que la encuesta esté firmada, permitiendo que se divulgue esta información a BAYADA. Los comentarios se revisan y usan para reconocer a una oficina o miembros del personal por su sensibilidad, excelencia, y confiabilidad, y también para identificar las áreas que podemos mejorar.

Le agradezco nuevamente su confianza en BAYADA. Recuerde que estaremos siempre a su disposición para satisfacer sus necesidades de atención médica en el hogar.

Otras maneras para compartir sus opiniones

Línea directa anónima
866-665-4295

Dirección de correo electrónico de la línea directa anónima
hotline@bayada.com

Informe de cumplimiento a través de Internet
www.bayada.com/compliance

Dirección de correo postal
BAYADA Home Health Care
Communications
5000 Dearborn Circle, Suite 300
Mount Laurel, NJ 08054

CARE Connection es una publicación para los clientes de BAYADA y sus familias.

BAYADA®
Home Health Care

5000 Dearborn Circle
Suite 300
Mt. Laurel, NJ 08054