

T-i^X Guía del usuario

Para todos los modelos T-i^X



Guía del usuario T-i^x para todos los modelos T-i^x

Página

Introducción.....	2
Uso correcto de la T-i ^x	2
Información de seguridad: uso seguro de la T-i ^x	2
Contenido de la caja	3
Instalación.....	4
Puertos.....	4
Pantalla y botones.....	5

Recuento

Qué se puede contar con el sistema T-i ^x	6
Tareas de recuento	7
Introducción.....	8
Encendido, página principal, uso del teclado numérico, números de referencia, cierre de caja, fondos	
Billetes.....	10
Sueltos, en fajos, sujetos con clip, en sobres	
Monedas	12
Tellercup, bolsas/cartuchos llenos, bolsas/cartuchos parcialmente llenos	
No-efectivo.....	14
Cupones / vales, fichas, no-efectivo introducido	
Terminar un recuento	15
Terminar, repasar y corregir un recuento	

Varias cajas

Tareas	16
Ver cajas.....	17
Modificar.....	17
Ver totales.....	18
Imprimir/Borrar/Enviar	18

Configuración

Configuración de la unidad	19
Fecha y hora, idioma, sonido, configuración de pantalla, configuración de puerto	
Asistente de configuración.....	21
Diagnóstico	22
Modo de peso	23

Introducción

La gama Tellermate T-i^x es la solución líder de gestión de efectivo para empresas que le permite contar y gestionar su dinero de una forma rápida y eficaz.

Ya sea de forma autónoma o conectada directamente a sistemas informáticos, la T-i^x ayuda a aumentar la eficacia, la seguridad y la precisión de una amplia gama de tareas de gestión de efectivo:

- La T-i^x cuenta todos los formatos de dinero, como todo el contenido en una caja registradora:
- Billetes (suelos, con bandas elásticas, sujetos con clip y en sobres)
- Monedas (suelas, en bolsas y en cartuchos)
- Elementos de no-efectivo (cheques, importes de tarjeta de crédito, etc.)

El sistema T-i^x dispone además de dispositivos opcionales de conexión a impresora o a PC. Este documento incluye instrucciones acerca de la puesta en marcha del sistema T-i^x y de la configuración del modelo para adaptarlo a sus preferencias. (Recuerde que existe una amplia gama de modelos T-i^x y, por lo tanto, puede que el modelo que usted ha adquirido no incluya alguna de las características que aparecen en este documento.)

Cuidado del sistema T-i^x:

Uso correcto de la T-i^x

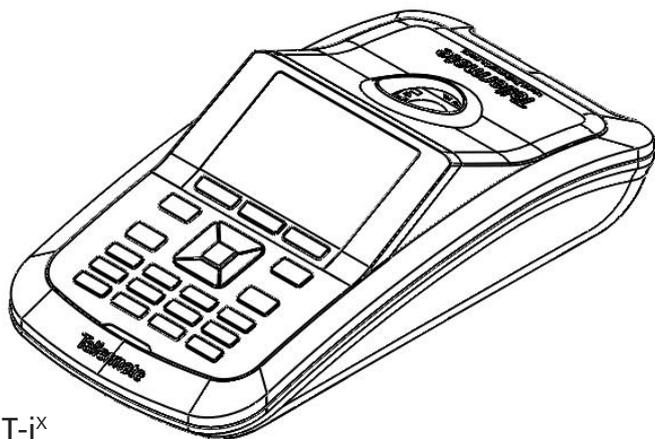
1. Coloque la T-i^x sobre una superficie plana y estable donde no esté expuesta a vibraciones ni corrientes de aire* (aire acondicionado, ventiladores, etc.).
2. Al contar billetes, suba el soporte; al contar monedas, bájelo.
3. Al contar monedas sueltas, use las Teller cups proporcionadas por Tellermate.
4. Coloque los artículos en la unidad con cuidado; no los tire ni los deje caer.
5. Compruebe detenidamente el modo de recuento; por ejemplo, no cuente cartuchos de monedas en el modo Teller cup.
6. Clasifique el dinero antes de contarlo; no se pueden contar denominaciones mezcladas.
7. Apague la unidad y desconecte todos los cables con cuidado antes de transportarla en posición vertical; utilice las asas laterales.
8. No deje objetos en el soporte cuando la T-i^x no esté en uso, ni siquiera una Teller cup.
9. Esta unidad no es un detector de dinero falso.
10. Cargue la batería (si se proporciona) durante 4 horas antes del primer uso; reemplácela cuando se le indique.

Uso seguro de la T-i^x

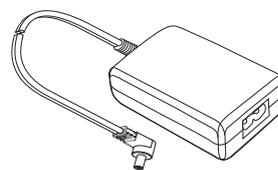
- Precaución: batería de litio. Riesgo de explosión si la batería se reemplaza por un tipo incorrecto.
- Limpie la T-i^x sólo con un trapo seco. No utilice aerosoles, productos húmedos/humedecidos ni la sumerja en líquidos.
- Si se derrama líquido en la T-i^x, desconéctela de la corriente en cuanto sea seguro. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener ayuda.
- No someta la T-i^x a impactos ni sacudidas golpeándola o dejándola caer.
- Si la cubierta del adaptador de corriente está agrietada o rota, desenchúfelo y póngase en contacto con su distribuidor para obtener ayuda.
- No coloque artículos que pesen más de 2 kg sobre la T-i^x.
- Utilice y almacene siempre la T-i^x sobre una superficie plana y estable: si se cae, se podrían causar lesiones al usuario.
- La toma de corriente debe encontrarse cerca de la T-i^x y tener un acceso fácil. No haga un uso indebido ni fuerce los cables.
- No desmonte la T-i^x.
- No utilice bolígrafos ni herramientas para pulsar los botones.
- Deseche la T-i^x y las baterías según la normativa local.

El incumplimiento de estas instrucciones podría dañar permanentemente la unidad T-i^x y anular la garantía.

Contenido de la caja



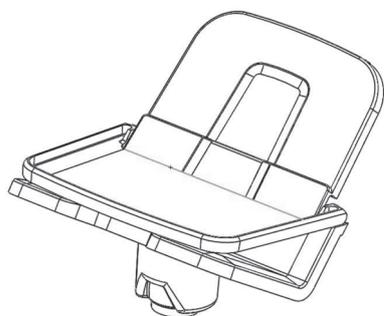
T-i^x



Alimentación eléctrica universal y cable de alimentación



TellerCup Z-160

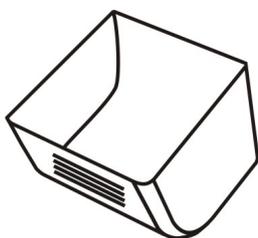


Soporte

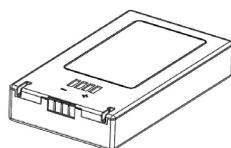


Guía de inicio rápido

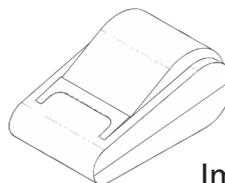
Elementos opcionales



TellerCup



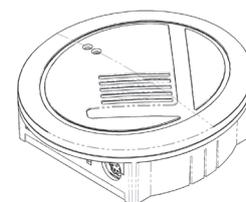
Batería



Impresora



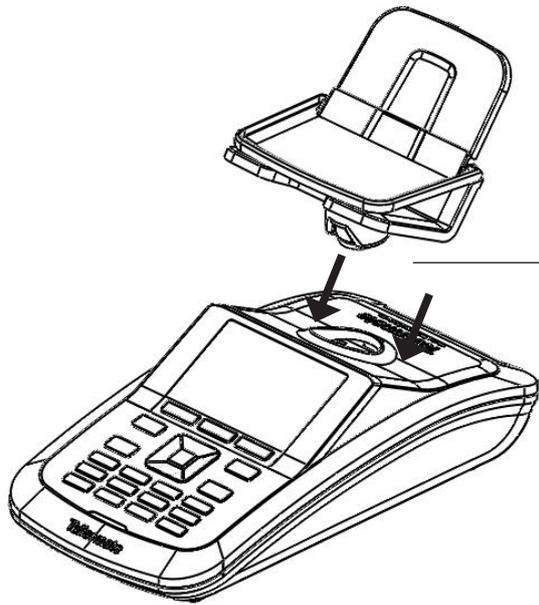
Clasificador de monedas



TellerComK

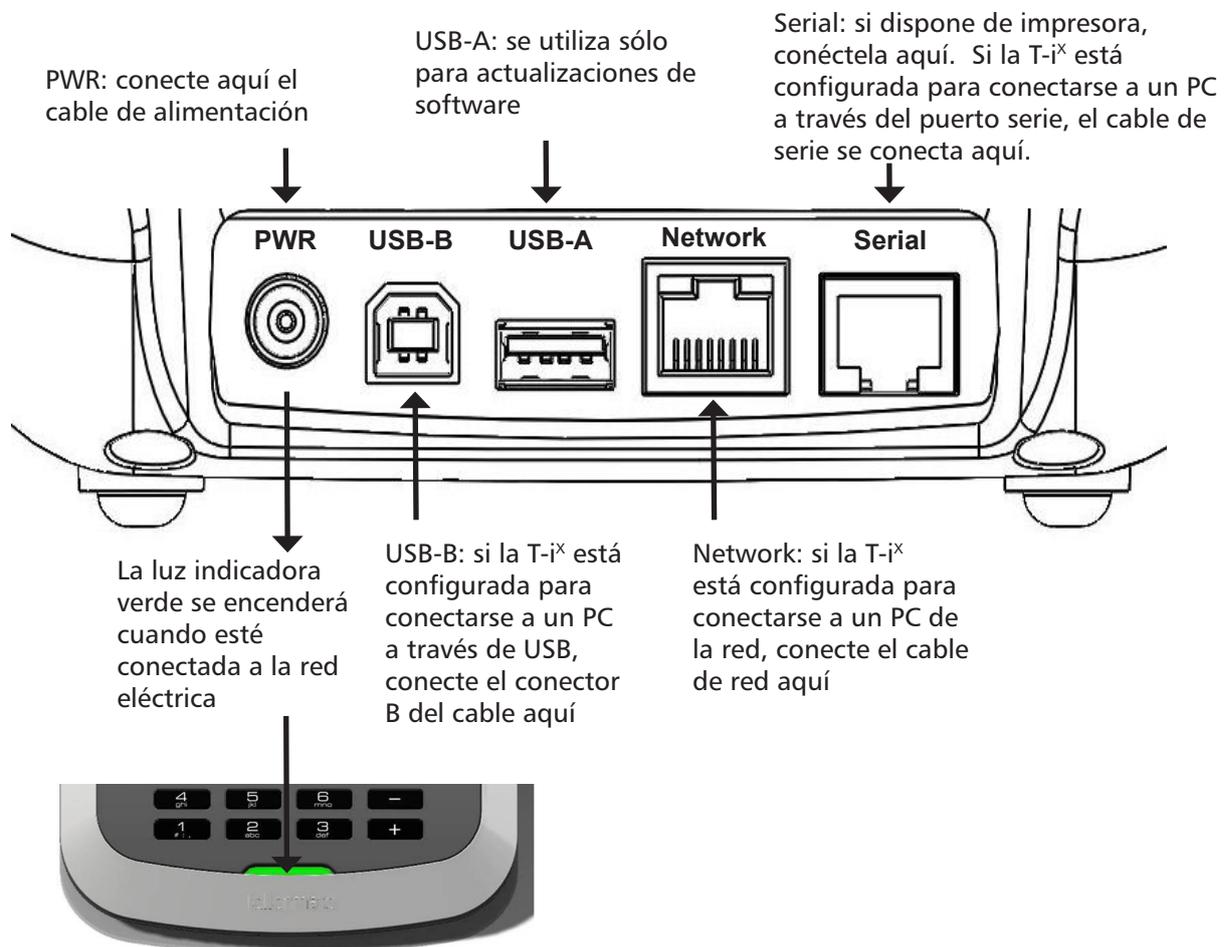
Si desea obtener más información acerca de los artículos opcionales, póngase en contacto con su distribuidor de Tellermate más cercano.

Instalación



Introduzca el soporte con firmeza hasta que el conector magnético encaje en su lugar. Para sacarlo, gírelo y tire hacia arriba.

Puertos posteriores



Pantalla y botones

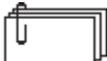
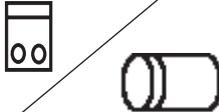


Qué se puede contar con el sistema T-i^x

Modos de recuento de dinero

El sistema T-i^x tiene muchos modos distintos de recuento de dinero. Modo es el término que Tellermate utiliza para describir las distintas maneras de empaquetado de dinero. Los modos variarán en función del modelo de T-i^x.

Es sumamente importante que, al realizar recuentos de dinero, el sistema T-i^x esté establecido en el modo correcto; de lo contrario, es probable que se muestren valores erróneos.

Modo	Descripción
Billetes sueltos 	Para contar los billetes sueltos de la denominación seleccionada. Los billetes sueltos se cuentan añadiendo sucesivamente lotes de 15 a 25 billetes en el soporte, un montón encima del otro. Repita este proceso de apilamiento hasta que haya contado todos los billetes de ese valor.
Billetes con bandas elásticas 	Para contar fajos de billetes con bandas elásticas de la denominación seleccionada. Los billetes deben estar organizados en fajos y en cantidades fijas. Los fajos de billetes típicos suelen incluir 50 ó 100 billetes. Deben colocarse en el soporte los fajos unos encima de los otros.
Billetes sujetos con clip 	Para contar los billetes del valor seleccionado que se encuentren sujetos con un clip en una misma cantidad. Normalmente se suelen incluir 10 ó 20 billetes sujetos con un clip.
Billetes en sobres 	Para contar los billetes del valor seleccionado que se hayan empaquetado en un sobre en una misma cantidad. Normalmente, en un sobre se suelen incluir 50 ó 100 billetes.
Monedas en bolsa/ cartucho 	Para contar monedas en bolsa/cartucho de la denominación seleccionada. Es posible contar bolsas/cartuchos incluso parcialmente llenos.
Tellercup 	Para contar monedas sueltas de la misma denominación seleccionada en una Tellercup.
Bolsa llena/ cartucho lleno 	Para contar bolsas llenas/cartuchos llenos de cualquier denominación.

Tareas de recuento

En la pantalla Inicio, pulse  para seleccionar una tarea y, a continuación, pulse  para confirmar.

*Las tareas de recuento varían en función del modelo de T-i^x; puede que su T-i^x tenga algunas pero no todas las tareas descritas a continuación.



Tipo de tarea	Descripción
Arqueo	Al final de un turno o del día laborable, el usuario cuenta el contenido de un cajón de efectivo u otra recogida organizada de dinero. Así se identifica el total de efectivo y permite la preparación de una cantidad predeterminada de efectivo como fondo de cambio. El usuario también puede completar la misma función sin dejar fondo de caja.
Depósito	El usuario prepara el dinero para su depósito en el banco o para que lo retire una empresa de transporte de dinero en efectivo. Incluye la preparación de bolsas llenas de monedas o fajos de billetes y es probable que se concentre en el recuento de bolsas y fajos preparados.
Caja fuerte	El usuario cuenta el contenido de una caja fuerte centralizada que también podría tener una cantidad de dinero (fondo) guardada para proporcionar cambio a las cajas registradoras.
Comprobación de caja	Para una mayor seguridad, el usuario puede realizar recuentos puntuales en una caja determinada. Así se consigue una mayor visibilidad del contenido de la caja frente a una cifra esperada para evitar la retirada no autorizada de efectivo y también es útil para comprobar con rapidez las reclamaciones de los clientes sobre cambio incorrecto. Los recuentos de comprobación de caja no se añaden al total general.
Retirada	El usuario cuenta los vales y billetes de gran valor que se retiran del cajón de efectivo para evitar que se almacenen valores excesivos de efectivo "en el establecimiento" durante el día laborable.
Recuento del Self-Checkout	El usuario cuenta las monedas en el orden que se le presenten mediante el uso del producto CoinMate.
Comprobación del fondo	El usuario comprueba el contenido de los cajones de efectivo que tengan fondos de cambio previamente preparados antes de entregar el cajón a un cajero.
Recuento por peso	El usuario valida el contenido de "montones" o fajos de billetes comparando el peso indicado en la unidad con una tabla de pesos aceptables para la denominación seleccionada.
Recuento de comprobación	El usuario comprueba el valor de una cantidad de billetes (suelos, en fajos, sujetos con clip o en sobres) y bolsas de monedas antes de aceptarlos de un cliente o de entregárselos.

Recuento - Introducción

Inicio

Para encender la unidad:

Pulse el botón .



Página principal

El software T-iX se proporciona con tareas de recuento preprogramadas para ayudarle a procesar su dinero.

Use los botones  para seleccionar una opción de recuento y confírmela pulsando .



Uso del teclado numérico (sólo en algunos modelos)

El teclado numérico le permite introducir números de referencia y el valor de elementos de no-efectivo como cheques y tarjetas de crédito. También se puede usar para introducir directamente la cantidad de cualquier denominación, en lugar de realizar el recuento en la T-iX.

Introducción de un valor

En modo de recuento, seleccione la denominación mediante las teclas , introduzca el valor de la denominación en el teclado numérico y, a continuación, pulse la tecla  para confirmar la cantidad.

Si comete un error al introducir una denominación, selecciónela y pulse la tecla  para borrar la entrada y volver a comenzar.



Recuento - Introducción

Números de referencia

La T-i^x le ofrece la posibilidad de introducir números de referencia para cajas, cajeros, operador y establecimiento*. Para escribir un número de referencia, simplemente use  para resaltar la referencia (en esta ilustración está resaltada Caja) y, a continuación, pulse  para seleccionar el número de referencia entre 0 y 99.

Para los modelos de T-i^x con teclado numérico, el usuario puede introducir el número en el teclado numérico y confirmarlo pulsando .

* sólo disponible en algunos modelos

ARQUEO	
Caja	1
Cajero	0
Operador	0
Atrás	
Iniciar	

Cierre de caja**

** sólo disponible en modelos con teclado numérico

En determinados modelos, el usuario deberá introducir un Cierre de caja (también llamado Recaudación esperada o Datos de cierre). Se trata de la recaudación esperada del día, y el contenido de la caja registradora se contará y deberá cuadrar con esta cifra. Para introducir un cierre de caja, simplemente introduzca el valor en el teclado numérico y pulse  para confirmar.

CIERRE (Z) DE CAJA	
Cierre (Z) de caja =	1234567891.23
Atrás	
Iniciar	

Selección de un valor de fondo de caja*

Su modelo de T-i^x viene programado con 4 valores de fondos preestablecidos.

Puede elegir un valor de fondo al principio de su recuento antes de que se haya sumado nada pulsando la tecla de la derecha  que se denomina "Fondo" en la ilustración. Pulse este botón varias veces para desplazarse por los 4 valores preestablecidos y sin fondo de caja. Cuando haya elegido un valor de fondo, simplemente empiece a contar su dinero y el valor de fondo se deducirá del total al final del recuento.

* sólo disponible en algunos modelos

ARQUEO		Monedas
1c		x 427
EUR		€4.27
		Fondo = €75.00
Tellercup		

Recuento - Billetes

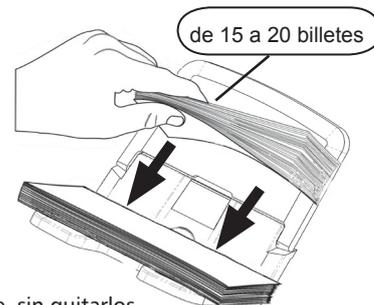
Recuento de billetes sueltos

Cuente billetes de una sola denominación al mismo tiempo.

Utilice la tecla  para seleccionar la denominación. Apile los billetes en el lado más bajo del soporte con el soporte levantado según se muestra en el diagrama.

Apile los billetes en montones sucesivos de 15 a 20 billetes, uno encima del otro, sin quitarlos una vez situados. El sistema T-i^x emitirá un pitido para confirmar que el dinero se encuentra situado en el soporte.

Deposite el primer montón de billetes en el soporte y añada el siguiente montón de la misma denominación. Cuando haya acabado con una denominación, retire todos los billetes a la vez. La T-i^x emitirá un pitido para confirmar que el dinero se ha contado y sumado al total.



Apile, sin quitarlos una vez situados,

ARQUEO		Billetes
€5 EUR		x 15
		€75.00
#1 Total =		€16,09
Suelto		

Recuento de billetes en fajos

Los billetes en fajos con bandas elásticas (fajos de 50 ó 100 billetes) de la misma denominación se pueden contar sin tener que retirar la banda elástica.

Utilice la tecla  para seleccionar la denominación.

Pulse la tecla  de la izquierda para seleccionar el modo de fajo. Coloque el primer fajo en el soporte. Cuando se muestre el valor, se podrán añadir más billetes en fajos de la misma denominación. El soporte tiene capacidad para un máximo de 5 fajos.

Si en la pantalla aparece el mensaje QUITA LA BANDA ELÁSTICA, quite todos los billetes del soporte, pulse la tecla  de la izquierda para seleccionar el modo de recuento "suelos" y cuente el último fajo en montones de 15 a 20 billetes.

ARQUEO		Billetes
€5 EUR		x 100
		€500.00
#1 Total =		€92,09
Fajo		

Recuento de billetes sujetos con clip

Utilice la tecla  para seleccionar la denominación.

Pulse la tecla  de la izquierda para seleccionar el modo de billetes sujetos con clip. Coloque el primer fajo sujeto con clip en el soporte. Podrá añadir más billetes sujetos con clip cuando aparezca el valor del primer fajo en pantalla.

Si aparece el mensaje QUITA EL CLIP, deberá quitar todos los billetes del soporte, pulsar la tecla  para seleccionar el modo de recuento de billetes sueltos y realizar el recuento en montones de 15 a 20 billetes.

ARQUEO		Billetes
€5 EUR		x 10
		€50.00
#1 Total =		€592,09
Clip		

Recuento - Billetes

Recuento de billetes en sobres

Utilice la tecla  para seleccionar la denominación.

Pulse la tecla  de la izquierda para seleccionar el modo de sobre.

Coloque el primer fajo en sobre en el soporte. Podrá añadir más billetes en sobres cuando aparezca el valor del primer sobre en la pantalla.

Si aparece el mensaje QUITA EL SOBRE, deberá quitar todos los billetes del soporte, pulsar la tecla  de la izquierda para seleccionar el modo de recuento de billetes sueltos y realizar el recuento en montones de 15 a 20 billetes.

ARQUEO		Billetes
€5		x 100
EUR		
		€500.00
#1 Total =		€642,09
Sobre		

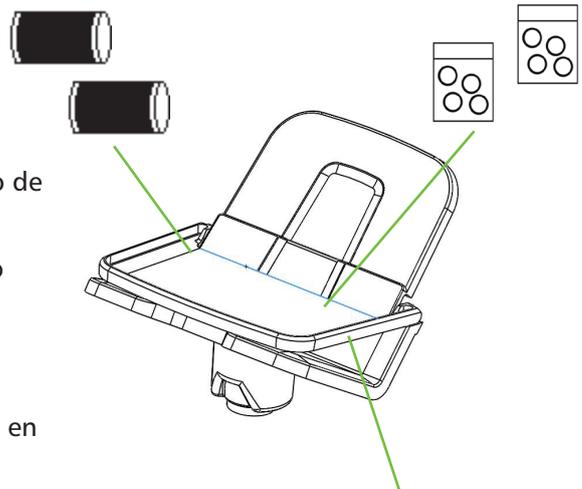
Recuento - Monedas

Recuento de cartuchos y bolsas llenos

El sistema T-i^x se ha configurado para realizar el recuento de cartuchos o bolsas de monedas.

En las tres secciones siguientes se explica cómo realizar el recuento de cartuchos y también son aplicables al recuento de bolsas.

- Utilice la tecla  para seleccionar la opción Cartucho lleno.
- Coloque el cartucho lleno en el soporte. (El sistema T-i^x reconoce automáticamente la denominación)
- Si tiene más cartuchos llenos que contar, sitúelo de uno en uno en el soporte, sin retirar los anteriores.
- El sistema T-i^x admite entre 5 y 6 cartuchos llenos en el soporte.
- Si aparece el mensaje "CARTUCHO ERRÓNEO", desplácese hasta la denominación correcta mediante el botón . Se mostrará el valor total del cartucho. Puede añadir/quitar algunas monedas para completar el cartucho o quitar artículos del soporte para añadir al total tal y como están.



Al contar monedas en bolsas, cartuchos o Tellercup, se recomienda que baje la bandeja como se muestra en la ilustración

Repaso de tabla de cartuchos/bolsas llenos

Este modo le permite ver, borrar o introducir de forma manual los cartuchos y las bolsas llenos que ha contado.

- Utilice la tecla  para seleccionar la opción Cartucho lleno.
- Pulse la tecla  de la izquierda para tener acceso a la tabla de repaso.
- Seleccione la denominación mediante la tecla .
- Para borrar una denominación, pulse la tecla  en el sistema T-i^x.

Para introducir de forma manual una denominación, pulse la tecla  de la derecha etiquetada + o la tecla  del centro etiquetada - para aumentar/reducir la cantidad de los cartuchos llenos por denominación en incrementos de x 1 cartuchos lleno. O bien, para introducir o quitar cantidades mayores de monedas en cartuchos, también puede introducir el número de cartuchos y pulsar la tecla  etiquetada - o +.

Pulse la tecla  de la izquierda para volver a la pantalla del recuento de cartuchos llenos.

ARQUEO		Cartucho Lleno
EUR Cartucho Lleno		++AJOUTÉ++
#1 Total =		€41.09
Revisar		

REVISION DE		Cartucho Lleno
1c x (2)	1.00	
2c x (4)	4.00	
5c x (12)	30.00	
Atrás	-	+

Recuento - Monedas

Recuento de cartuchos (o cartuchos parcialmente llenos)

El modo Bolsa le permite contar el contenido de una bolsa (llena / parcialmente llena) de una denominación seleccionada previamente.

- Utilice las teclas  para seleccionar la denominación.
- Pulse las teclas  de la izquierda para seleccionar el modo Cartucho (consulte la pág. 6 para ver los modos de recuento).
- Coloque el cartucho en el soporte y la T-i^x mostrará el valor de su contenido.

ARQUEO		Monedas
1c EUR		++SUMADO++
	#1 Total =	€42.09
Cartucho		

Recuento con Tellercup

El modo Tellercup le permite realizar el recuento de monedas sueltas.

Cada denominación debe contarse por separado.

- Utilice las teclas  para seleccionar la denominación.
- Pulse la tecla  de la izquierda para seleccionar el modo Tellercup (consulte la pág. 6 para ver los modos de recuento).
- Coloque la Tellercup en el soporte y la T-i^x mostrará el valor de su contenido.

ARQUEO		Monedas
2c EUR		x 291
		€5.82
	#1 Total =	€42,09
Tellercup		



Si desea preparar cartuchos llenos de monedas, coloque la Tellercup vacía en el soporte y añada las monedas hasta que aparezca en la pantalla el valor deseado.

Si se activa la opción "Secuencia automática", el sistema T-i^x se desplazará automáticamente a la siguiente denominación, desde el valor más bajo al más alto.



Antes de realizar el recuento, deberán separarse las denominaciones de las monedas.

No cuente los cartuchos de monedas en las TellerCups; colóquelo directamente en el soporte.

Recuento - No-efectivo

Recuento de cupones/vales

Utilice las teclas  para seleccionar cupones (consulte la parte superior derecha de la pantalla).

Utilice las teclas  para desplazarse por los cupones activados. Los cupones y vales se pueden contar apilándolos en el soporte igual que los billetes. Los valores también se pueden introducir mediante el teclado numérico.**

** sólo disponible en algunos modelos

ARQUEO		Cupones
Coupn1 EUR		x 15
		€75.00
	#1 Total =	€16.09
Suelto		

Recuento de fichas

Utilice las teclas  para seleccionar fichas (consulte la parte superior derecha de la pantalla).

Utilice las teclas  para desplazarse por las fichas activadas. Las fichas se pueden contar igual que las monedas, o bien se pueden introducir los valores mediante el uso del teclado numérico.**

** sólo disponible en algunos modelos

ARQUEO		Fichas
Token1 EUR		
		++SUMADO++
	#1 Total =	€42.09
Cartucho		

No-efectivo*

*Sólo disponible en modelos con teclado numérico

Esta función acepta valores monetarios positivos o negativos que no se pueden pesar, como cheques, pagos electrónicos (tarjeta), y devoluciones.

Utilice las teclas  para seleccionar No-efectivo (consulte la parte superior derecha de la pantalla).

Utilice la tecla  de la izquierda para desplazarse por los otros elementos de no-efectivo activados. Introduzca el valor de cada artículo individual y añádalo al total pulsando la tecla  o  para introducir valores positivos o negativos.

ARQUEO		No-efectivo
1234.00 EUR	#1	1.00
	#2	4.00
	#3	3.00
	#1 Total =	€47,09
Cheque		

Recuento - Terminar un recuento

Terminar un recuento

Cuando se hayan contado todos los artículos, pulse la tecla **END**. Así termina el recuento actual y aparece la pantalla Resumen de recuento (que se muestra aquí). Si desea visualizar un resumen del recuento de otra divisa que se haya contado, simplemente pulse la tecla **I** del medio para la divisa.

RESUMEN FINAL		
1c	(437)	€4.37
2c	(291)	€5.82
5c	(89)	€8.90
Atrás		Divisa

Revisión y corrección del recuento

Desplácese arriba y abajo con la tecla **↑/↓** para revisar el recuento. Si está satisfecho con el resumen, pulse **END** para pasar a REVISIÓN DEL RECuento (consulte más abajo).

Si se ha producido un error o desea realizar una corrección, desplácese al artículo que desea corregir y pulse **OK** para confirmar. Se abrirá una pantalla de edición donde puede editar el artículo seleccionado.

REVISIÓN DEL RECuento	
Total	€1234.56
Números de referencia	
Fondo	€75.00
Atrás	



REVISIÓN DEL CIERRE (Z)	
Cierre (Z) de caja	€1240.00
Inferior en	€-5.44
Atrás	

Opciones de fin de recuento

Si pulsa desde la pantalla Revisión del recuento de arriba, se abrirán las Opciones de fin de recuento.

OPCIONES FIN DE RECuento	
Siguiente caja	
Imprimir caja actual	
Enviar datos caja actual	
Atrás	



OPCIONES FIN DE RECuento	
Borrar datos caja actual	
END/Inicio	
Atrás	

Resumen de opciones de fin de recuento:*

Siguiente caja: comienza una nueva caja de la tarea de recuento actual. Si usa una unidad para varias cajas, los datos de la caja actual se guardarán en la memoria.

Imprimir caja actual: imprime los resultados del recuento desde la caja actual.

Enviar datos de caja actual: envía los datos de la caja actual al PC.

Borrar datos caja actual: Si usted está usando una maquina multicajas, borre la caja actual y regrese a la pantalla de inicio

END/Inicio: borra los datos de la caja actual y vuelve a la página principal.

*Las opciones son específicas del modelo; puede que no todas las opciones estén disponibles en su modelo.

Recuento - Multicaja

Tareas y transacciones múltiples

Para los modelos T-i^x 3550 y T-i^x 4550

El software para varias cajas de T-i^x se proporciona con tareas de recuento preprogramadas para ayudarle a procesar su dinero. Además, la T-i^x puede procesar varias transacciones de distintas cajas y cajeros. Cuando se introduce un número de caja, Tellermate busca en sus registros internos para ver si esta caja se ha usado con anterioridad. Cualquier transacción nueva se añadirá al TOTAL GENERAL con las que ya se han procesado.

La función multicaja de la T-i^x permite al usuario contar, almacenar y consolidar hasta 150 cajas.

Tareas

Para seleccionar una tarea, pulse la tecla . Para confirmar e iniciar la tarea, pulse la tecla .



Su T-i^x multicaja tiene cuatro tareas de recuento distintas que satisfacen los requisitos de un entorno con varias cajas.

Arqueo: cuente todo el dinero de la caja registradora, deduzca el fondo estándar y añádale a la memoria del TOTAL GENERAL.

Retirada: cuente los billetes / cheques / cupones y otros elementos de no-efectivo para su retirada. Súmelo al total de la caja además de al TOTAL GENERAL.

Depósito: realice un recuento del efectivo para el banco. Los totales para el banco no se suman al TOTAL GENERAL.

Comprobación de caja: Realice una auditoría de caja completa y deduzca un fondo estándar, realice un cuadro de caja fuerte o compruebe una entrega de monedas. Los totales de Comprobación de caja no se suman al TOTAL GENERAL, sino que simplemente se consideran un recuento único que se borra de la unidad al terminar.

Recuento - Multicaja

Tareas y transacciones múltiples

Su T-i^x multicaja tiene cuatro tareas de recuento adicionales que ayudan a la gestión de la información de recuentos en un entorno para varias cajas. Se puede acceder a estas tareas desde la página principal.



Ver y corregir cajas

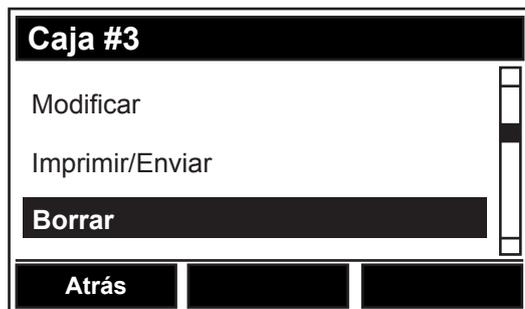
VER Y CORREGIR CAJAS le permite ver una lista de todos los totales de caja además del total general actual para todas las cajas a las que se ha realizado el recuento. VER Y CORREGIR CAJAS también le permite corregir, imprimir, eliminar o enviar datos a un PC para cajas individuales.

Comience en la página principal. Mediante la tecla , desplácese hasta VER Y CORREGIR CAJAS. Pulse .

Mediante la tecla , desplácese por la lista de cajas para resaltar la caja en cuestión y pulse . Ahora tiene cuatro opciones: corregir, imprimir, eliminar y enviar (datos a un PC). Utilice la tecla  para seleccionar la opción en cuestión y pulse .

Total gen.	3089.58
#1	1249.73
#2	1790.12
#3	49.23

Atrás



Corregir cajas

Corregir le permite corregir los números de referencia, valores de fondo, efectivo, cupones, fichas u otros elementos de no-efectivo mediante el teclado numérico para introducir el cambio de forma manual.

Esta opción puede resultar útil si ha introducido un número incorrecto de caja. Si ha cometido un error para el que necesite volver a realizar el recuento de una denominación concreta, deberá volver a la tarea de recuento en la que se cometió el error (arqueo o retirada) y volver a introducir el número de caja pertinente. Mediante la tecla , desplácese hasta la denominación pertinente. Pulse la tecla  para borrar el valor contado para esa denominación y, a continuación, volver a realizar el recuento sólo para esa denominación. Se actualizarán todos los totales y totales generales afectados por esta corrección, y se generará una copia impresa de forma automática.

Recuento - Multicaja

Ver totales

Le permite ver la cantidad total de cajas contadas y el total general combinado de todas las cajas. Comience en la página , utilice la tecla , desplácese hasta Ver Totales y pulse . También puede imprimir o enviar datos con el detalle de las denominaciones contadas en todas las cajas pulsando la tecla  pertinente.



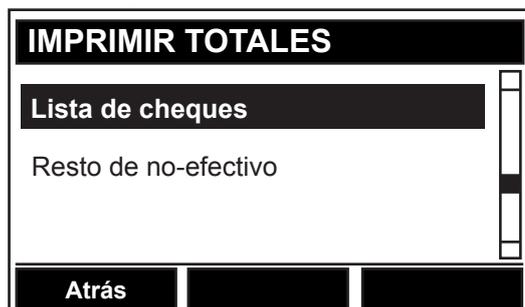
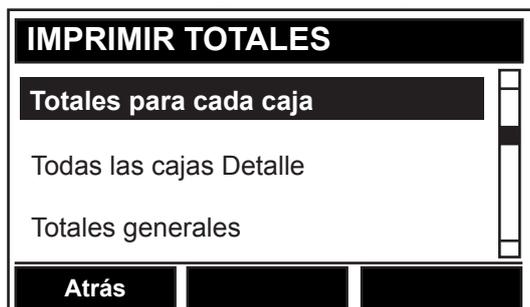
Si ha realizado el recuento de cajas en más de una divisa, pulse la tecla  para ver las otras divisas.

Imprimir/Borrar/Enviar

Imprimir

Comience en la página . Con la tecla , desplácese hasta Imprimir/Borrar/Enviar y pulse . Esto abrirá la pantalla IMPRIMIR TOTALES:

A continuación figuran las descripciones de las opciones de impresión disponibles:*



Todas las cajas-Resumen

- Imprime un resumen de todos los números de caja y sus totales individuales.

Todas las cajas-Completo

- Imprime el detalle de las denominaciones de cada caja para la que se haya realizado un recuento.

Total general

- Imprime un resumen de total general por denominación.

Lista de cheques

- Imprime un listado completo de los cheques introducidos para todas las cajas.

Resto de no-efectivo

- Imprime un listado completo de todo el no-efectivo, incluidos los cheques introducidos para todas las cajas.

*La impresora es un elemento opcional

Enviar totales (PC)

Para enviar sus totales a un PC, utilice la tecla , desplácese a Enviar totales (PC) y pulse . Se enviarán los datos de todas las cajas a su PC.

Borrar todos los totales

Para borrar sus totales, utilice la tecla , desplácese a BORRAR TODOS LOS TOTALES y pulse . Se le preguntará si está seguro de que desea borrar todos los totales; pulse  para confirmar.



IMPORTANTE:

Los totales se deben borrar cada día antes de comenzar cualquier recuento para un nuevo día laboral.

Ajustes

Ajustes

Para obtener acceso a la configuración de la unidad, comience en la página . Con la tecla , desplácese hasta Ajustes y pulse .

Mediante la tecla , seleccione una opción de la lista AJUSTES y pulse  para entrar en esa sección. Cada sección se describe de forma individual en la siguiente sección de este manual del usuario.

Fecha y hora

Para establecer la fecha y hora, resalte mediante la tecla  el área que desea cambiar (en la ilustración está resaltada la hora) y pulse la tecla  para desplazarse por los números permitidos. Mantenga pulsada  para un desplazamiento rápido.

Utilice la tecla  para moverse y resaltar minutos y  para corregir; siga el mismo proceso para corregir la fecha. A continuación, pulse  para guardar los cambios.

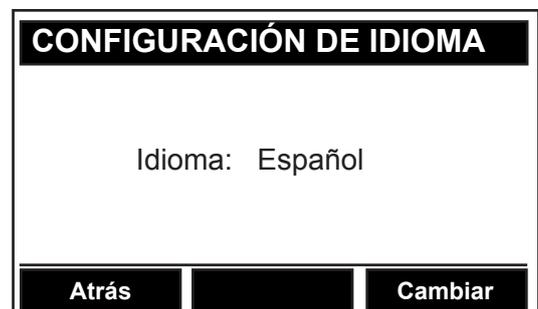
Para las unidades que cuenten con teclado numérico, siga las instrucciones anteriores pero introduzca los números en el teclado numérico en lugar de usar las teclas direccionales.



Idioma

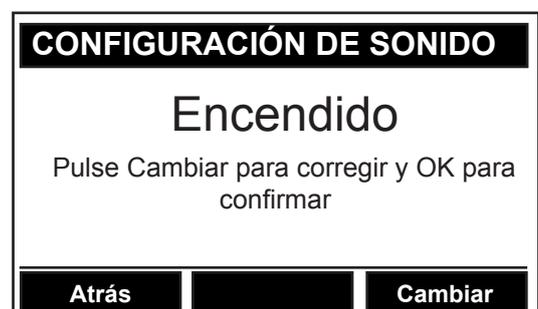
Para cambiar el idioma, alterne entre los dos idiomas preestablecidos mediante la tecla  de la derecha, etiquetada como "Cambiar", y luego pulse .

Nota: sólo se permite un idioma a la vez.



Sonido

Para encender o apagar el sonido, siga las indicaciones que aparecen en la pantalla.



Ajustes

Configuración de pantalla

Retroiluminación

Para encender o apagar la retroiluminación, resalte "Conf. retroiluminación" en la pantalla "CONFIGURACIÓN DE PANTALLA" mediante la tecla  y, a continuación, pulse .

Luego siga las instrucciones en la pantalla como se muestra en la ilustración.



Contraste

Para cambiar el contraste de la pantalla, resalte "Ajuste del contraste" en la pantalla "CONFIGURACIÓN DE PANTALLA" mediante la tecla  y, a continuación, pulse .

Luego siga las instrucciones en la pantalla como se muestra en la ilustración.



Configuración de los puertos

Para activar/desactivar uno de los puertos disponibles*, seleccione el puerto que desea activar/desactivar mediante la tecla  y, a continuación, pulse la tecla  de la derecha para alternar entre x y ✓. Pulse  para guardar los cambios.

*Los puertos disponibles variarán en función del modelo. Consulte la tabla de abajo



Modelo	Puerto A USB	Puerto serie/impresora	Puerto B USB	Ethernet
1000	x			
2000	x	x		
3000	x	x	x	
3500	x	x	x	
3550	x	x	x	
4500	x	x	x	x
4550	x	x	x	x

Asistentes de configuración

Los asistentes de configuración de la T-iX le permiten configurar fácilmente la unidad para satisfacer sus necesidades.

Desde la página , pulse la tecla  y resalte el Asistente de configuración. Ahora pulse .

La T-iX mostrará la pantalla Asistente de configuración (que se muestra aquí*). Utilice la tecla  para resaltar el artículo que desea configurar y pulse  para entrar.

*Las opciones del Asistente de configuración variarán en función del modelo.

Consulte la tabla de abajo para ver lo que se puede configurar para cada artículo mediante el asistente correspondiente:



Asistente de billetes	Le permite activar / desactivar y establecer pesos para denominaciones de billetes.
Asistente de monedas	Le permite activar / desactivar y establecer pesos para denominaciones de monedas.
Asistente de cupones	Le permite activar / desactivar, editar el nombre, establecer un valor, establecer por número o valor y establecer pesos para cada cupón.
Asistente de fichas	Le permite activar / desactivar, editar el nombre, establecer un valor, establecer por número o valor y establecer pesos para cada ficha.
Asistente de no-efectivo	Le permite activar / desactivar y editar el nombre de cada elemento de no-efectivo introducido.
Asist. N.º de referencia	Le permite activar / desactivar y editar el nombre de cada número de referencia.
Asist. fajos de billetes	Le permite establecer la cantidad de fajos, así como establecer los pesos y límites para fajos de billetes
Asist. cartuchos/bolsas de monedas	Le permite establecer la cantidad de cartuchos/bolsas, así como establecer los pesos y límites para cartuchos/bolsas de monedas.
Asistente de divisa	Le permite activar / desactivar las divisas disponibles.
Asist. tareas recuento	Le permite activar / desactivar y editar los nombres de tareas.
Asistente de fondo	Le permite activar / desactivar y editar los valores de fondo.
Asist. de recipientes	Le permite activar / desactivar los recipientes.

Diagnóstico

Desde la página , utilice la tecla  para resaltar Diagnóstico. Ahora pulse .

Utilice la tecla  para desplazarse por los elementos de menú y pulse  para introducir una selección. También puede introducir una selección mediante la tecla  y, a continuación, utilizar la tecla  de la derecha para desplazarse por todas las pantallas de diagnóstico consecutivamente. Para retroceder un paso, pulse la tecla  de la izquierda.

Información del equipo

La información del equipo muestra la hora, la fecha y la versión de software de su unidad. Pulse la tecla  del medio para introducir la función "Ajuste de fecha y hora", que también es accesible desde el menú de configuración.

+ INFORMACIÓN DEL EQUIPO		
Hora:	09 : 38 09	
Fecha:	25 - 03 - 2010	
Ti ^x :	3500- 044- 1.0- 1.1- GEN1.00D	
Atrás	Configuración	Siguiente

Comprobación de ruido

En esta pantalla se controla el nivel de incidencias provocadas por ráfagas de aire, vibraciones e interferencias electrónicas, que podrían afectar al rendimiento de su unidad. Si la barra está completa, las condiciones de recuento de efectivo son óptimas. Si la barra está vacía, las condiciones son malas y la unidad debería colocarse en un sitio más adecuado, lejos de cualquier interferencia posible. Si aún así no se soluciona el problema, es posible que la unidad necesite evaluarse. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener ayuda.

INDICADOR DE VIBRACIONES		
Incorrecto		Correcto
Atrás		Siguiente

Comprobar peso

Aquí se puede comprobar un peso conocido.

COMPROBAR PESO		
Peso en la Máquina		
0.0		
Atrás		Siguiente

Pesos de Billeto/Banda elástica/Sobre/Clip/Moneda/Bolsa/Recipiente

Estas secciones se proporcionan para el uso de su proveedor de servicio técnico.

Modo de peso

Modo de peso

Desde la página , utilice la tecla  para resaltar Modo de peso. Ahora pulse .

Se abrirá la siguiente pantalla:



La capacidad de carga máxima de la T-i^x es de 2 kg.

Nota: el modo de peso no es una función "Aprobada para comercio legal".

Especificación técnica

Declaración CE de conformidad

Por la presente se certifica que:

Todos los modelos T-i^x de Tellermate fabricados por Tellermate Limited, Leeway, Newport, Reino Unido, cumplen con la Directiva de baja tensión 2006/95/CE y la Directiva de compatibilidad electromagnética 2004/108/CE mediante la aplicación de las siguientes normas:

BS EN 60950-1: 2006

BS EN 55022: 2007

BS EN 55024 (Clase B): 2003

BS EN 6100-4-2: 2009

BS EN 6100-4-3: 2006

BS EN 6100-4-4: 2004

BS EN 6100-4-5: 2006

BS EN 6100-4-6: 2009

BS EN 6100-4-11: 2004

BS EN 50419: 2006



La Directiva de restricción de ciertas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos 2002/95/CE



Directiva de residuos de equipos eléctricos y electrónicos 2002/96/CE.

Consulte con su proveedor antes de su eliminación.

Firmado por Tellermate Limited

J. Pilkington
Group Engineering and Operations Director

Especificación técnica

Capacidad de carga:

Carga máxima: 2 kg
Resolución de recuento: 1 billete/moneda

Dimensiones:

T-i^x con soporte
Profundidad 291 mm
Anchura 152 mm
Altura 166 mm

Peso:

T-i^x: 0,98 kg
Batería: 0,049 kg

Alimentación eléctrica:

Adaptador de corriente

Entrada adaptada al país de uso.
Salida de 5V CA 1,2 A

Conexión eléctrica

Enchufe hembra inverso de 6,5 mm en el panel trasero.

Indicador de alimentación eléctrica

La luz indicadora verde situada en la parte inferior frontal se ilumina si está enchufado a la corriente eléctrica o a una conexión USB del PC.

Batería:

Li-ion recargable y extraíble
Duración: más de 12 horas de uso continuado.
Tiempo de carga: 4 horas mediante la alimentación eléctrica proporcionada.

Interfaces externas:

USB-A

Para actualizar el firmware del producto

Serie (opcional)

Para conexión a una impresora proporcionada por Tellermate

USB-B (opcional)

Para conexión a PC para transferencia de datos

Ethernet (opcional)

Adaptador Ethernet FCC68 cat 5, conector de 8 pines para red

Pantalla:

LCD gráfica completa
77 mm x 41 mm
Resolución de 240 x 128 píxeles
Contraste y retroiluminación ajustables

Botones:

3 teclas multifunción de acceso rápido
Control direccional de desplazamiento y confirmación
Encendido/apagado, Inicio, Borrar entrada, Terminar recuento

Condiciones ambientales:

Temperaturas

Almacenamiento: de -20°C a 60°C (de -4°F a 140°F)
Funcionamiento: de 5°C a 40°C (de 40°F a 104°F)

Humedad

En todo momento: de 0 a 95% de humedad relativa sin condensación



1080 Holcomb Bridge Road,
Suite 350, Building 100
Roswell, GA 30076
USA

www.tellermate.com

Otros datos de contacto:

Si ha comprado esta unidad en un socio de Tellermate,
puede que se indiquen otros datos de contacto aquí: