



# **3 PASOS PARA PASARSE A 4G LTE DE AVANTEL**

**APROVECHE LAS VENTAJAS DE LA PORTABILIDAD NUMÉRICA.**

**Avantel<sup>®</sup>**

**L**o lograr que su familia, amigos o compañeros de trabajo siempre lo ubiquen a través de su línea móvil es ahora posible gracias a la Portabilidad Numérica (PN), la cual le da la oportunidad de conservar su número celular por toda la vida sin importar el operador de telefonía móvil al que pertenezca inicialmente.

Con el ingreso de Colombia a la PN, más de 42 millones de usuarios activos de telefonía móvil, en modalidad prepago y pospago, pueden cambiar de operador móvil y mantener el número de su línea; es decir que conservarán los 10 dígitos que actualmente lo identifican.

Conozca lo fácil que es aprovechar la portabilidad numérica. **En Avantel nos encargamos de facilitar el traslado de su línea.**

Con Avantel, el proceso para acceder a la tecnología  
**4G LTE** y para aprovechar las ventajas de la  
Portabilidad Numérica es muy fácil:



## 1. Realice su solicitud de portabilidad.

Lo puede hacer, de manera personalizada, en los centros de atención o canales de venta de Avantel. También por vía telefónica marcando el número telefónico (57-1) 3 350 350, la línea gratuita nacional de atención al cliente 01 8000 519 530 o la línea gratuita nacional de ventas \*350 (asesor virtual). Incluso, podrá solicitar el servicio a domicilio de un agente de Avantel, quien le indicará cuáles son las ventajas de la Portabilidad Numérica.

En todos los casos usted recibirá información acerca de:

- Documentación que requiere adjuntar.
- Formas y valor a pagar: la Portabilidad Numérica en Colombia tiene un costo de **\$2.225 + IVA por cada número**. Sin embargo, el operador tendrá la libertad de cobrar este valor, cobrar menos o quizá nada.



## 2. Espere máximo tres (3) días hábiles.

La aceptación o rechazo de su Portabilidad Numérica se realiza en 72 horas contadas a partir de la fecha de presentación de la solicitud.



### 3. Disfrute de su número portado.

Para tal fin se le comunicará al usuario la fecha y hora a partir de la cual podrá hacer uso de su servicio móvil.

## SU NÚMERO DE SIEMPRE CON 4G

Una de las ventajas de la Portabilidad Numérica es la de disfrutar la última generación de tecnologías de telefonía móvil: la 4G LTE. El usuario tendrá una excelente experiencia de comunicación debido a que:

1. Disfrutará de una mayor velocidad de conexión.
2. Podrá tener una mejor experiencia en Internet.
3. Contará con una excelente cobertura.
4. Tendrá aplicaciones de video, música, juegos en línea, videoconferencias, streaming y demás servicios que superarán a la tecnología 2G y 3G de los teléfonos actuales.
5. Se ofrecerá una mejor calidad y experiencia a los usuarios en los servicios de datos, habrá planes de voz con tarifas más competitivas, simples y transparentes, y se dará una atención acorde a las necesidades de los sectores productivos y al Gobierno.
6. Se ofrecerán mejores equipos de telefonía móvil y de todas las marcas: estarán disponibles teléfonos en LTE que podrán ser activados en Avantel.
7. Habrá un mayor volumen de teléfonos disponibles en el mercado.



## Disfrute el mundo 4G, cámbiese ágilmente

Vivir la experiencia increíble de navegar en Internet a toda velocidad, bajar sus canciones, videos y películas en segundos y en alta definición es posible gracias a 4G LTE de Avantel.

La Cuarta Generación o Long Term Evolution (LTE) es una nueva plataforma tecnológica creada para ofrecer servicios de datos de banda ancha de forma inalámbrica. Avantel la habilitará para sus clientes en menos de un año.

Les contamos cuáles son los beneficios de la telefonía móvil 4G. Es una vivencia sencilla que, al igual que la Portabilidad Numérica, le será grata para siempre.

# 7 BENEFICIOS INTEGRALES

La Portabilidad Numérica, que le permite conservar el número telefónico al cambiar a otra compañía, también le otorga ventajas cuando acceda próximamente a los planes 4G. Déjese seducir por ellos y disfrute de las ventajas de estos servicios a través de Avantel:



Reciba una mejor tarifa.



Aproveche más servicios en telecomunicaciones.



Disfrute del uso eficiente de la numeración.



Reciba mejores ofertas de planes por parte de los operadores de telefonía móvil.



Obtenga mejor calidad en el servicio.



Aproveche las ventajas y condiciones de la competencia equitativa entre los proveedores de servicios de telecomunicaciones.



Disfrute los productos de voz y banda ancha móvil, y las plataformas especiales para los desarrolladores, integradores y grandes consumidores.



## ¿Cuáles son las ventajas de los planes portables y los de 4G?

Una vez Avantel lance la oferta 4G, el beneficio será una mejor calidad y experiencia para los usuarios en los servicios de datos, ya que habrá planes de voz con tarifas más competitivas, simples y transparentes.

## ¿Quiénes y cómo pueden acceder a la PN y 4G?

Todos los usuarios suscritos a cualquier plan prepago, pospago a nivel nacional e internacional. Esto abarca el servicio de:

- Telefonía móvil celular.
- Comunicaciones personales.
- Canales múltiples de selección automática (troncalizado). Este servicio lo presta Avantel con su sistema de radiocomunicaciones.

Por ahora, los planes que ofrece Avantel para disfrutar del servicio de Portabilidad Numérica oscilan entre los 33 mil y 206 mil pesos. Todo depende de la alternativa que mejor resuelva sus necesidades de comunicación.

Con la implementación de la tecnología 4G no habrá un aumento en la tarifa de datos para los clientes de soluciones empresariales, de hecho las tarifas se simplificarán y se ampliarán los servicios y la calidad.

Con los planes de PN y 4G, podrá comunicarse entre Avanteles, otros números celulares y números elegidos.

## ¿Qué requisitos debo tener para navegar con 4G de Avantel?



- Contar con un equipo habilitado para 4G LTE.
- Tener la nueva tarjeta Sim Card para la tecnología 4G LTE de Avantel.
- Elegir un plan 4G LTE Avantel.

## ¿Cuál es la banda que ganó Avantel para operar 4G en Colombia?

Avantel adquirió 30 MHz de banda. Banda es el espacio por el cual transita la información. Esto garantiza calidad y desempeño de la señal para la prestación de servicios móviles de Cuarta Generación.

Con los 30 MHz, Avantel adquirió espectro suficiente para un crecimiento constante durante varios años. Con esa cantidad de espectro se puede liderar el número de suscriptores y el servicio para todas las empresas en Colombia.

Esta banda ofrece y permite:

- Una excelente señal.
- Usar equipos 4G en otros países, pues funcionan en la misma banda.
- Elegir entre una variedad de equipos móviles de diferentes marcas.



## ¿Qué beneficios trae para los clientes **Avantel la tecnología 4G LTE?**

Los más de 15.000 clientes que por 17 años ha logrado consolidar Avantel serán los más beneficiados con los nuevos servicios que ofrecerá la compañía. Ellos conservarán los planes de telefonía con los precios por minuto/segundo más competitivos, y podrán realizar las operaciones de campo y de seguridad que tradicionalmente otorga Avantel porque habrá una mejor oferta de servicios:

- Un portafolio mayor de teléfonos y módems.
- La misma cobertura ofrecida por los otros operadores móviles.
- Una mejor calidad en los servicios.

# DATOS ADICIONALES QUE DEBE SABER



- En menos de un año los clientes Avantel disfrutarán de la tecnología 4G, una vez se desplieguen las redes y se obtengan las licencias para el servicio. Los usuarios tendrán plena cobertura 2G y 3G y tecnología iDEN porque Avantel conservará y seguirá comercializando servicios de radio, telefonía y datos para las operaciones y servicios que requieran sus clientes.
- Una vez se implemente el servicio y las redes 4G, se restará el mismo soporte especializado para resolver fallas de forma oportuna y eficaz. Para atender el flujo de usuarios que llegará a la compañía con 4G LTE de Avantel, la empresa está invirtiendo en infraestructura, centros de atención y personal para ofrecer un servicio diferenciador y acorde a las necesidades de los clientes.

Disfrute de la Comunicación Inmediata y de las enormes posibilidades de conectividad al conservar su número telefónico móvil a través de la Portabilidad Numérica y la tecnología 4G. Relátenos su experiencia.



# Avantel<sup>®</sup>

Cuéntenos su experiencia con las Soluciones  
de Comunicación.  
Comparta con nosotros.

» *Solicite una*  
**CONSULTORÍA**

Bogotá:(1) 3 350 350  
Línea gratuita nacional de Atención al Cliente: 018000519530  
Línea gratuita Nacional de Ventas 018000510002.

©2013 AVANTEL S.A.S. Todos los derechos reservados