

Alingsås kommun tog kontroll över informationshanteringen

Kund
Alingsås kommun

Bransch
Offentlig förvaltning

Leverans
Införande, utveckling och support av dokumenthanteringssystemet Alfresco.

Fördelar

Citat
"Utöver en omfattande funktionalitet uppfyllde Alfresco ytterligare ett viktigt krav – nämligen att vara användarvänligt, även för de som är datorovana."

*Göran Westerlund, IT-chef
Alingsås kommun*



Foto: Alingsås Kommun
Alingsås stadskärna

Beläget fem mil nordost om Göteborg i Västsverige har Alingsås kommun ansvar för hantering och leverans av en stor mängd lokala tjänster till runt 38 000 invånare. Spännvidden i kommunens uppgifter är stor, allt från tillhandahållande av skolor, räddningstjänst, socialvård och hälso- och sjukvård, till stadsplanering, transportinfrastruktur och miljöfrågor. Alingsås ingår tillsammans med 12 andra kommuner i Stor-Göteborg. I syfte att ge personalen vid de lokala myndigheterna möjlighet att arbeta mer effektivt och produktivt ville Alingsås förenkla medarbetarnas tillgång till kommunens digitala informationsresurser.

Ville maximera produktiviteten hos medarbetarna

Sverige har en lång tradition av lokalt självstyre. Landets kommuner ansvarar för en betydande andel av de offentliga tjänsterna. Som en modern och offensiv kommun ville Alingsås maximera sina medarbetares produktivitet i arbetet. En förutsättning för detta var

att de hinder som försvårade enskilda kontors och avdelningars tillgång till gemensam information (t.ex. riktlinjer, rutinbeskrivningar och teknisk dokumentation) undanröjdes.

– Vi ville skapa ett gemensamt arkiv som skulle underlätta för medarbetarna att hitta den information de behöver – och att det skulle gå snabbt, förklarar Göran Westerlund, IT-chef på Alingsås kommun. Men med information splittrad på många nätverksdiskar på olika platser var det både tidsödande och besvärligt att leta upp information. Som ett första steg beslöt Alingsås att byta ut omoderna dokumenthanteringssystem och introducera ett nytt intranät för att förbättra informationstillgängligheten för medarbetarna. Detta var det perfekta tillfället att introducera en ny digital kommunikationslösning (ECM) och skapa ett samlat informationsarkiv som är öppet för alla.

Kommunens långsiktiga vision är att utnyttja den nya teknikplattformen för att förenkla samarbetet och informationsutbytet mellan olika projektgrupper.

Användarvänligt även för datorovana

Till en början ville kommunen ha en lösning för sin dokumenthantering som byggde på öppna standarder och som stödde ett smidigt informationsutbyte mellan flera olika system och samtidigt erbjöd en mycket effektiv samarbetsmiljö.

På längre sikt fanns det emellertid önskemål om en plattform som skulle kunna stödja kommunen på dess resa mot en komplett ECM-lösning i framtiden – med möjlighet till exempelvis arkivering, registerhantering och digital informationshantering.

Alingsås undersökte först Platina från FormPipe Software, men kom fram till att detta system krävde betydande investeringar i andra kringprodukter. Man bestämde sig till sist för Alfresco eftersom det är den lösning på marknaden som bäst uppfyllde kommunens olika kriterier.

– Utöver en omfattande funktionalitet uppfyllde Alfresco ytterligare ett viktigt krav – nämligen att vara användarvänligt, även för de som är datorovana, säger Westerlund.

Implementeringen av det nya ECM-systemet genomfördes av Alfrescos integrationspartner Redpill Linpro som bara behövde tre månader för att flytta över kommunens dokument till Alfresco och slutföra en fullständig integration med Drupal.

Kraftfulla verktyg

Det nya integrerade ECM-systemet har reformerat medarbetarnas dokumenttillgång och erbjuder kraftfulla verktyg för att söka, finna och länka innehåll. Numera har 2 500 användare tillgång till 40 000 dokument och kommunen kan kategorisera och organisera sina dokument enligt en gemensam struktur som alla känner till.

«Vi har märkt en stor efterfrågan från användarna på nya virtuella projektplatser och Alfresco kommer att få en allt större roll i effektiviseringen av arbetet inom kommunen.»

Göran Westerlund, IT-chef, Alingsås kommun

– Vi hittar nu allt på samma plats, kommenterar Göran Westerlund.
– Personalen har varit väldigt positiv till Alfresco och tycker att systemet är lättanvänt. Alla som använder vårt intranät kommer åt alla dokument oavsett vilken avdelning eller funktion de arbetar inom – allt finns där. Kostnadsbesparingar uppnåddes genom ökad personaleffektivitet, eftersom det går snabbare att komma åt information och man inte behöver be sina kollegor om hjälp med att spåra och e-posta dokumentation som tidigare var svår att lokalisera.

Utmaningen

Informationen var splittrad och fanns på många nätverksdiskar på olika platser och det var både tidsödande och besvärligt att leta upp information.

Som ett första steg beslöt Alingsås att byta ut omoderna dokumenthanteringssystem och introducera ett nytt intranät för att förbättra informationstillgängligheten för medarbetarna.

Lösningen

Alingsås undersökte först Platina från FormPipe Software, men kom fram till att detta system krävde betydande investeringar i andra kringprodukter. Man bestämde sig till sist för Alfresco eftersom det är den lösning på marknaden som bäst uppfyllde kommunens olika kriterier.

Resultatet

- Tack vare Alfresco har i dagsläget 2 500 användare nytta av förbättrade funktioner för att söka, finna och visa dokument
- Cirka 40 000 dokument hanteras med hjälp av Alfresco
- Medarbetarna har en säker och snabb tillgång till dokument och resurser, oavsett varifrån de arbetar och oavsett vilken avdelning de tillhör
- Kommunen har nu fått ett system för att organisera och strukturera sina informationsresurser på ett standardiserat och enhetligt sätt. Detta ger i sin tur medarbetarna möjlighet att hitta och läsa dokument snabbare och enklare än någonsin
- Nya gemensamma samarbetsfunktioner gör det enklare för projektgrupper att hålla kontakt över funktions- och avdelningsgränser och jobba på ett mer effektivt och produktivt sätt

Om Alingsås kommun

Beläget fem mil nordost om Göteborg i Västsverige har Alingsås kommun ansvar för hantering och leverans av en stor mängd lokala tjänster till runt 38 000 invånare. Kommunens tillhandahåller allt från skolor, räddningstjänst, socialvård och hälso- och sjukvård, till stadsplanering, transportinfrastruktur och miljöfrågor. Alingsås ingår tillsammans med 12 andra kommuner i Stor-Göteborg.



ALINGSÅS
KOMMUN

Om Redpill Linpro

Redpill Linpro är Nordens ledande leverantör av professionella tjänster och produkter baserade på Open Source. Vi erbjuder konsulttjänster, utvecklings-tjänster, utbildning, support, applikationshantering och drift för produkter inom Open Source.

Våra kontor i Stockholm, Oslo, Köpenhamn, Göteborg, Karlstad och Stavanger samarbetar för att säkerställa att kunden erbjuds bästa tänkbara service, oberoende av det geografiska läget. Läs mer på:
www.redpill-linpro.se

Förutom en effektivare informationshantering har nu cirka 200 medarbetare tillgång till kraftfulla samarbetsverktyg som förenklar och gör projektarbeten mer enhetliga. Projektplatserna är långt mer än bara dokumentbibliotek och de ger användarna möjlighet att utbyta idéer, hantera projektuppgifter och frågor samt att dela med sig av användbart externt material.

– Vi har bara börjat nosa på den utökade samarbetspotential som Alfresco erbjuder, konstaterar Westerlund. Vi har märkt en stor efterfrågan från användarna på nya virtuella projektplatser och Alfresco kommer att få en allt större roll i effektiviseringen av arbetet inom kommunen.

För framtiden undersöker Alingsås kommun hur man ska kunna utöka informationstillgängligheten och samarbetet även utanför förvaltningarna till vissa externa parter.

Bland annat utvärderar man för tillfället om Alfresco kan användas tillsammans med Google för att ge elever och lärare i skolorna möjlighet att dela resurser och dokument.

Kontakta oss för mer information:

E-post: sales@redpill-linpro.com

Telefon: +46 8 209500

redpill-linpro.se