

Handleiding S-Connect

Shopfactory



Inhoud

1.	Het programma	3
1.1.	Vereisten	3
1.2.	Downloaden en installeren	3
2.	Instellingen S-Connect	3
2.1.	Meerdere profielen	3
2.2.	Koppeling SnelStart	4
2.3.	Koppeling ShopFactory	6
2.4.	Aansluiting SnelStart - Financieel	7
2.5.	Aansluiting SnelStart – Klanten	8
2.6.	Planning	11
2.7.	Algemene opties	12
3.	S-Connect gebruiken	13
3.1.	Overzicht taken	13
3.2.	Status S-Connect	13
3.3.	Informatie	13



1. Het programma

S-Connect ShopFactory is door S for Software ontwikkeld voor het koppelen van ShopFactory aan SnelStart. Met S-Connect ShopFactory Boekhouding kunnen orders uit ShopFactory worden ingelezen als verkoopboeking/verkoopfactuur in SnelStart. Dat kan automatisch op een instelbaar interval, of handmatig met een enkele muisklik.



1.1. Vereisten

Om S-Connect ShopFactory te kunnen gebruiken, moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- SnelStart versie 10.72 of nieuwer
- SnelStart modules (minimaal):
 - Voor 2014: Boek I, Plus en Gateway
 - Vanaf 2014: inStap met Integratie
- ShopFactory met Total Care abonnement (Globecharge-account)

1.2. Downloaden en installeren

Het installatiebestand kan worden gedownload vanaf het volgende adres:

http://download.sforsoftware.nl/SConnect/S-Connect_setup.exe

Start het installatiebestand, en volg de stappen om het programma te installeren.

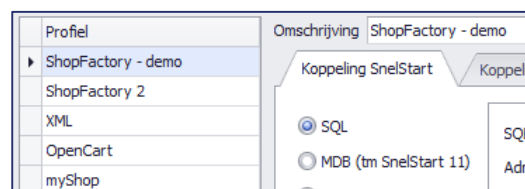
2. Instellingen S-Connect

Als u S-Connect voor het eerst opstart, opent het programma direct in de tab **Instellingen**. Opent u S-Connect een volgende keer, dan kunt u deze tab bovenin zelf activeren.

In deze Instellingen-tab kunt u S-Connect volledig configureren zoals u het programma wilt gebruiken. Hieronder lopen we de diverse configuratiemogelijkheden door, voorzien van uitleg over de te maken keuzes.

2.1. Meerdere profielen

Afhankelijk van uw licentie kunt u in S-Connect met meerdere profielen werken. Eén profiel bepaalt de koppeling tussen één webshop en één SnelStart-administratie. Hebt u meerdere



ShopFactory-webshops, met meerdere Globecharge-accounts, of hebt u naast een ShopFactory-webshop ook nog een webshop op een ander platform (bijv. Magento of WooCommerce), dan is het mogelijk om die allemaal met S-Connect aan SnelStart te koppelen.

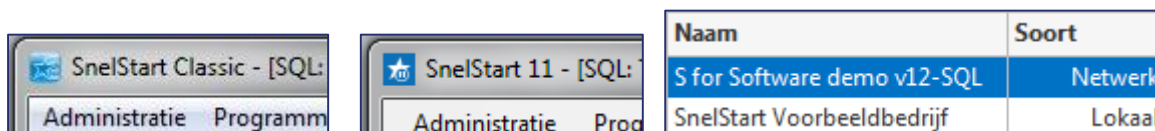
Hebt u meerdere profielen in uw licentie, dan ziet u deze in de Instellingen aan de linkerkant. Daar kunt u het profiel kiezen waarvoor u de instellingen wilt aanpassen. Aan een profiel kunt u ook een eigen omschrijving geven, zodat u sneller kunt zien waar dat profiel over gaat. Hier kunt u bijvoorbeeld de naam (URL) van de webshop in opnemen.

LET OP: In de meeste gevallen hebt u één profiel. De lijst met profielen én de omschrijving erboven wordt dan niet weergegeven.

2.2. Koppeling SnelStart

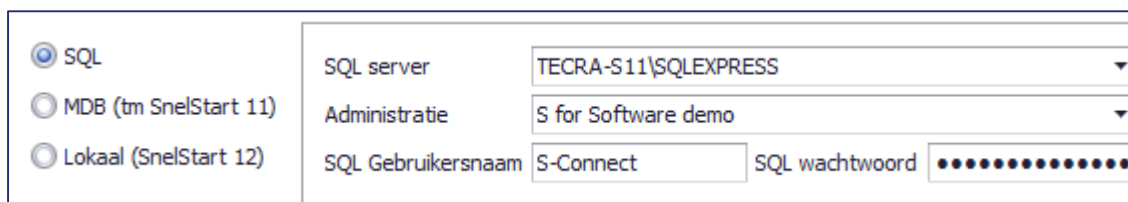
Op de tab **Koppeling SnelStart** kunt u de koppeling tussen S-Connect en uw SnelStart-administratie definiëren. Het is dan als eerste van belang om te weten welk soort administratie u in SnelStart gebruikt.

Werkt u met **SnelStart 11 of eerder**, dan hebt u de keuze uit SQL of MDB. Meestal zal dit MDB zijn. Om zeker te weten met welk administratietype u werkt, kunt u kijken in de titelbalk van SnelStart. Achter de naam (SnelStart Classic (v10) of SnelStart 11) staat het soort aangegeven met SQL of MDB.



Werkt u met **SnelStart 12**, dan hebt u de keuze uit Netwerk (SQL) of Lokaal. In SnelStart ziet u het administratiesoort direct in de lijst met administraties (zie de rechterafbeelding hierboven).

Koppeling SnelStart SQL (Netwerk)



SQL
 MDB (tm SnelStart 11)
 Lokaal (SnelStart 12)

SQL server:
 Administratie:
 SQL Gebruikersnaam: SQL wachtwoord:

Voor de koppeling met een SnelStart SQL (of Netwerk) administratie, vraagt S-Connect om de volgende gegevens:

SQL Server

Kies hier de SQL-server uit de lijst, die zoveel mogelijk automatisch wordt gevuld.



In sommige sterk beveiligde netwerkomgevingen wordt de SQL-server wellicht niet weergegeven. U kunt dan in dit veld zelf de juiste servernaam invoeren.

Administratie

Na het kiezen van een SQL-server, kunt u in dit veld de juiste administratiennaam kiezen. S-Connect zal een lijstje weergeven met gevonden databases op de gekozen server.

Ook hier geldt: worden er geen administraties weergegeven, dan zal de SQL-server sterker dan gemiddeld beveiligd zijn. U kunt dan echter altijd weer zelf de naam van de administratie invoeren. Let daarbij wel nauwkeurig op het gebruik van spaties en punten.

SQL gebruikersnaam en wachtwoord

Om uit uw SnelStart-administratie te kunnen lezen, heeft S-Connect een gebruikersnaam en wachtwoord nodig met leesrechten op de SQL-database.

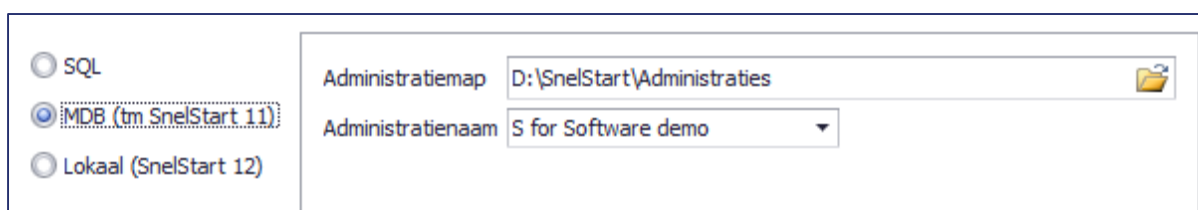
U kunt hiervoor een gebruiker aanmaken in SnelStart via menu **Extra, Gebruikersbeheer**. SQL-server vereist een zogenoemd 'sterk' wachtwoord. U kunt bijvoorbeeld een gebruiker aanmaken met de naam S-Connect, en wachtwoord Connect#SnelStart\$2014.

Verder moet deze gebruiker in SnelStart het vinkje Geef deze gebruiker leesrechten in de database actief hebben.

Geeft SnelStart bij het opslaan een foutmelding? Probeer dan eventueel een andere gebruikersnaam en een ander wachtwoord. Let daarbij op dat het wachtwoord sterk genoeg is.

In overleg met uw systeembeheerder kunt u ook deze velden in S-Connect leeg laten. Als binnen uw netwerk is ingeregeld dat de SQL-Server gebruik maakt van *Windows-authenticatie*, en uw gebruikersaccount daarmee al leesrechten heeft op de database, is dat voldoende.

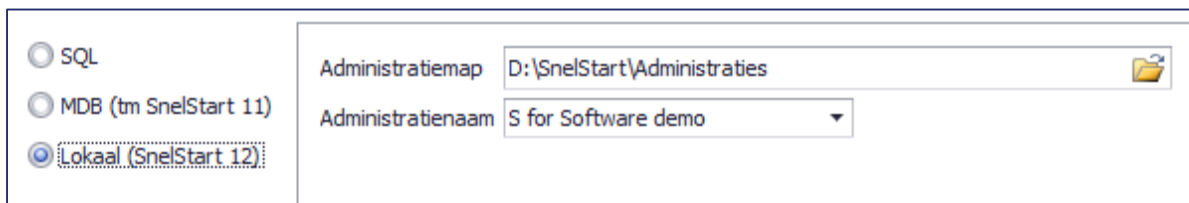
Koppeling SnelStart MDB



The screenshot shows a configuration window for connecting to an MDB database. On the left, there are three radio buttons: 'SQL', 'MDB (tm SnelStart 11)' (which is selected), and 'Lokaal (SnelStart 12)'. To the right, there are two input fields: 'Administratiemap' with the value 'D:\SnelStart\Administraties' and a folder icon, and 'Administratiennaam' with a dropdown menu showing 'S for Software demo'.

Voor de koppeling met een SnelStart MDB-administratie vraagt S-Connect eenvoudigweg om de map waar de administratie staat, en de naam van de administratie. Na het kiezen van de map, wordt bij administratiernaam de lijst automatisch gevuld met de beschikbare administraties in de gekozen map.

Koppeling SnelStart Lokaal



The screenshot shows a configuration window with three radio buttons on the left: 'SQL', 'MDB (tm SnelStart 11)', and 'Lokaal (SnelStart 12)'. The 'Lokaal (SnelStart 12)' option is selected. To the right, there are two input fields: 'Administratiemap' with the value 'D:\SnelStart\Administraties' and a folder icon, and 'Administratiennaam' with a dropdown menu showing 'S for Software demo'.

Bij de koppeling met een SnelStart-administratie van het soort Lokaal (vanaf SnelStart 12), heeft S-Connect de map en naam van de administratie nodig. Na het kiezen van de map waarin de administratie staat, wordt de lijst met administratienaamen automatisch gevuld met de beschikbare administraties in de gekozen map.

Algemene instellingen koppeling SnelStart

SnelStart-gebruiker en wachtwoord

Als de juiste administratie is gekozen, moet daaronder nog een gebruikersnaam en wachtwoord voor SnelStart worden opgegeven. Met deze gebruiker logt S-Connect in op SnelStart (via Gateway/ Integratie). Het is dus van belang dat deze gebruiker voldoende rechten heeft in SnelStart om de benodigde acties te kunnen uitvoeren, zoals het aanmaken/wijzigen van klanten, artikelen en verkooporders.

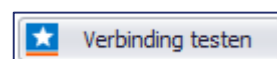


The screenshot shows two input fields: 'SnelStart-gebruiker' with the value 'Beheerder' and 'Wachtwoord' with three dots indicating a password field.

Omdat veel SnelStart-gebruikers niet met aangepaste rechten en gebruikers werken, wordt standaard gebruikersnaam Beheerder al ingevuld zonder wachtwoord.

Verbinding testen

Nadat alle instellingen zijn ingevuld, kunt u met deze knop controleren of dat correct is gedaan. S-Connect controleert de verbinding met de SnelStart-database én met SnelStart Gateway (Integratie).



2.3. Koppeling ShopFactory


De koppeling met ShopFactory is erg eenvoudig in te stellen. S-Connect maakt verbinding met uw Globecharge-account, en leest daar de benodigde informatie uit.

Vanaf ordernummer

In dit veld geeft u op bij welk ShopFactory-ordernummer

S-Connect moet beginnen met inlezen van orders. Dit gaat dus om het

ordernummer van ShopFactory, en heeft niet te maken met de ordernummers van SnelStart.

Vanaf ordernummer 	<input type="text" value="1.018"/>
Gebruikersnaam	<input type="text" value="fu-3475-ne"/>
Wachtwoord	<input type="password" value="••••••••"/>

S-Connect zal bij het inlezen dit nummer steeds automatisch ophogen.

Gebruikersnaam en wachtwoord

Vul hier uw gebruikersnaam en wachtwoord in waarmee u ook op ShopFactory/Globecharge inlogt.

2.4. Aansluiting SnelStart - Financieel

In het gedeelte **Aansluiting met SnelStart** kunt u S-Connect helemaal instellen zoals u zelf wilt. U definieert hier hoe de gegevens uit ShopFactory worden vertaald naar uw SnelStart-administratie.

Markeer als ongelezen

Nieuwe boekingen snel herkennen in SnelStart? Activeer dan deze optie. De boekingen die S-Connect aanmaakt worden vetgedrukt weergegeven in SnelStart.

Koppeling grootboekrekeningen

ShopFactory kent geen grootboekrekeningen. En als u in SnelStart alleen de boekhouding doet, kent SnelStart geen artikelen. Daar moet dus ergens een vertaalslag worden gemaakt.

Bij de instelling **koppeling grootboekrekeningen**, kunt u per soort de juiste grootboekrekeningen instellen. Er wordt een uitsplitsing gemaakt in de volgende soorten omzet:

- Omzet (de productomzet)
- Verzendkosten
- Betalingskosten
- Korting

Al deze soorten worden uitgesplitst naar soort BTW, en naar binnen/buiten de EU. Daardoor

Koppeling grootboekrekeningen	
Soort	Nummer
▼ Omzet	
Omzet Nederland, BTW hoog	8002
Omzet Nederland, BTW laag	8001
Omzet Nederland, BTW overig	8003
Omzet Nederland, onbelast	8000
Omzet binnen EU	8010
Omzet buiten EU	8020
▼ Verzendkosten	
Verzendkosten Nederland, BTW hoog	8002
Verzendkosten Nederland, BTW laag	8001
Verzendkosten Nederland, BTW overig	8003
Verzendkosten Nederland, onbelast	8000



ontstaat in SnelStart een kloppende administratie, die ook de juiste informatie klaarzet voor de BTW-aangifte.

Door deze uitsplitsing in groepen, kunt u er naar wens voor kiezen om verzendkosten op een andere grootboekrekening te boeken dan de gewone productomzet. Uiteraard mag u ook voor beide posten dezelfde grootboekrekening instellen!

Het is niet verplicht om hier grootboekrekeningen in te vullen. Als u alleen maar binnen Nederland koopt en alles onder het hoge BTW-tarief valt, kan het al voldoende zijn om een grootboekrekening in te vullen bij 'Omzet Nederland, BTW hoog'.

Zoekt u instellingen voor **dagboek Verkoop** en voor de **BTW-rekeningen**? Die gaat u in S-Connect niet vinden. Deze grootboekrekeningen kunnen we namelijk volledig automatisch uit SnelStart lezen.

2.5. Aansluiting SnelStart – Klanten

Bij de tab Klanten onder 'Aansluiting ShopFactory-SnelStart' kunt u regelen hoe S-Connect omgaat met gegevens van klanten uit de ShopFactory-orders.

Herkenning	Slim
Verwerking	Klantcode
	E-mailadres
Standaard betalingstermijn	Klantcode of E-mailadres
	E-mailadres en verzendpostcode
	Klantcode of (E-mailadres en verzendpostcode)
	Slim

Herkenning

Herkenning van klanten is een belangrijk item bij het koppelen van webshops. In de webshop is in de meeste gevallen geen klantnummer bekend, tenminste niet aansluitend met SnelStart. En dat klantnummer is in SnelStart het enige (gegarandeerd) unieke gegeven van een klant.

Omdat hier de praktijksituaties wisselen, is instelbaar gemaakt hoe u de herkenning door S-Connect wilt laten plaatsvinden. De volgende opties zijn mogelijk:

- **Klantcode:** de klantcode uit ShopFactory moet gelijk zijn aan die van SnelStart.

Nu kent ShopFactory standaard geen veld voor klantcode, maar het is wel mogelijk om binnen ShopFactory zelf extra velden aan te maken. S-Connect zoekt binnen de beschikbare klantgegevens van ShopFactory naar velden met de namen *klantcode*, *klantnr*, *klantnummer*, *debiteurnr* en *debiteurnummer*.

Wordt één van deze velden gevonden mét een waarde (dus ingevuld door de klant), dan wordt dit als klantcode gehouden. Als géén van deze velden wordt gevonden, of het veld geen waarde bevat, zal S-Connect een foutmelding geven en wordt de order niet aangemaakt.

- **E-mailadres:** S-Connect neemt het e-mailadres van de bestelling uit ShopFactory. Met dit e-mailadres wordt gezocht in SnelStart gezocht naar klanten met hetzelfde e-mailadres. Wordt hier een klant mee gevonden, dan wordt deze klant gebruikt. Anders wordt verder gezocht in het factuur-e-mailadres (Aan en CC). Wordt ook dan niets gevonden, dan wordt nog gezocht in de e-mailadressen voor Offerte, Bevestiging en Aanmaning (Aan en CC). Voor het zoeken op e-mailadressen geldt dat S-Connect de procedure afbreekt als er meer dan één klant wordt gevonden in SnelStart met hetzelfde e-mailadres (per zoekactie zoals beschreven). U krijgt dan een melding hiervan, zodat u de gegevens in SnelStart kunt aanpassen (of in de ShopFactory-order via Globecharge).
- **Klantcode of e-mailadres:** S-Connect zoekt eerst naar een eventueel beschikbare klantcode (dat beschouwen we als de meest betrouwbare input). Wordt die niet gevonden, dan wordt verder gezocht op e-mailadres.

Voor zowel klantcode als e-mailadres geldt de zoekprocedure zoals hierboven beschreven bij de losse opties.

- **E-mailadres én verzendpostcode:** bij onze gebruikers constateerden we dat een e-mailadres niet altijd tot de juiste klant leidde. De situatie was dat één persoon (bijv. een externe dienstverlener) bestellingen kan plaatsen voor diverse klanten, en dit onder zijn/haar eigen e-mailadres doet. In dat geval zijn er in SnelStart meerdere klanten met hetzelfde e-mailadres. Om ook die situatie in te dekken, hebben we deze specifieke herkenningsoptie toegevoegd. Zowel e-mailadres als postcode (van het vestigingsadres) moeten aansluiten op de beschikbare klantgegevens uit de ShopFactory-order. Zo niet, dan wordt een nieuwe klant aangemaakt in SnelStart.
- **Klantcode of (E-mailadres én verzendpostcode):** vanuit de filosofie dat een klantcode/klantnummer altijd de meest betrouwbare input is, hebben we deze optie ingebouwd. Indien beschikbaar wordt gebruik gemaakt van de ingevoerde klantcode. Is die er niet, dan wordt gezocht op de combinatie van e-mailadres en verzendpostcode. Deze zoekacties verlopen weer volgens de bovengenoemde processen.
- **Slim:** een toepasselijker naam konden we niet bedenken voor een combinatie van krachtige zoekopties om de juiste klant in SnelStart te vinden. Deze herkenningmethode is ontwikkeld met de voorgaande opties in gedachten en de behoefte om in zoveel mogelijk denkbare situaties de juiste klant in SnelStart te vinden.

Deze slimme herkenningmethode zoekt, met de ShopFactory-klantgegevens in geheugen, als volgt door SnelStart heen:

- Indien beschikbaar in ShopFactory én bestaand in SnelStart, wordt de *klantcode* gebruikt.
- Vervolgens wordt gezocht op *e-mailadres*, binnen de diverse velden die hiervoor in SnelStart beschikbaar zijn.

Worden er meer klanten met hetzelfde e-mailadres gevonden, dan wordt de zoekactie specifiek gemaakt met postcode van factuuradres en/of verzendadres (vestigingsadres)

- Dan wordt er gekeken naar het *btw-nummer* (als dat in ShopFactory bekend is), in combinatie met het land van het factuuradres.

Uiteraard wordt hierin slim rekening gehouden met de landcode waar btw-nummers mee beginnen, maar die niet altijd wordt ingevoerd.

- Als er een *KvK-nummer* beschikbaar is, wordt daarop gezocht. Opnieuw in combinatie met land van het factuuradres.
- Wordt met bovenstaande opties nog geen klant gevonden, dan zoeken we binnen alle klanten naar een klant met dezelfde *naam*, factuurland en –postcode. Bij het zoeken op naam wordt rekening gehouden met spaties, punten, speciale tekens (é wordt e) en ook met bedrijfsvormen (BV, vof, GmbH, ...)
- Is het met al deze acties niet gelukt om een klant te vinden in SnelStart die overeenkomt met de klant die de order via ShopFactory geplaatst heeft, dan beschouwt S-Connect de klant als een nieuwe klant.

Verwerking

Voor de verwerking van klantinformatie uit de ShopFactory-order in SnelStart kan worden gekozen uit de volgende mogelijkheden:

Verwerking	Alleen toevoegen
Standaard betalingstermijn	Alleen toevoegen
	Toevoegen en bijwerken
	Handmatig

- **Alleen toevoegen:** als S-Connect geen aansluitende klant vindt in SnelStart volgens de ingestelde zoekmethode bij Herkenning, wordt in SnelStart een nieuwe klant aangemaakt met de gegevens uit de ShopFactory-order.

Bestaande klanten in SnelStart worden *niet* bijgewerkt. Houd er rekening mee dat u in dit geval de juiste adresinformatie in SnelStart bijhoudt.

Welke adresinformatie er op de verkooporder gebruikt moet worden kunt u regelen via Aansluiting ShopFactory-SnelStart – Verkopen, adressen verkooporder. Daar kunt u ervoor zorgen dat de ingelezen order wél de gegevens overneemt zoals de klant die heeft ingevoerd in de webshop.

- **Toevoegen en bijwerken:** de klantgegevens in SnelStart worden bijgewerkt met de gegevens zoals de klant die in de webshop heeft ingevoerd. Dat houdt uw adressenbestand actueel, maar geeft natuurlijk ook een risico op vervuiling (bij onzorgvuldige invoer).
- **Handmatig:** voor ultieme controle over uw klantenbestand. Bruikbaar in twee situaties: u doet alleen zaken met bekende (geregistreerde) klanten, bijv. B2B (Business to Business). Of u wilt alle ShopFactory-orders op een vast klantnummer in SnelStart boeken en niet allemaal aparte klanten aanmaken.

Bij het kiezen van deze optie kunt in het volgende veld de standaard klantcode ingeven.

Verwerking	Handmatig
Standaard klantcode	100

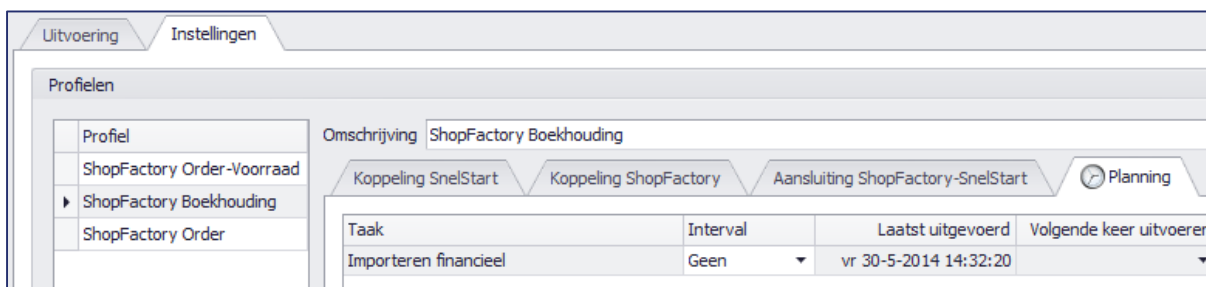
Die klantcode wordt dan gebruikt als de klant van de ShopFactory-order niet in SnelStart wordt gevonden volgens de ingestelde herkenningmethode.

Standaard betalingstermijn

In dit veld kunt u aangeven welke standaard betalingstermijn er ingesteld moet worden bij nieuwe klanten. Bij bestaande klanten wordt de betalingstermijn dus niet gewijzigd, maar alleen ingevoerd bij nieuwe klanten.

2.6. Planning

S-Connect geeft u de mogelijkheid om het uitvoeren van taken te plannen. Dit kan per profiel, in de instellingen bij de tab Planning.



The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) window with the 'Planning' tab selected. On the left, a list of profiles includes 'ShopFactory Order-Voorraad', 'ShopFactory Boekhouding' (selected), and 'ShopFactory Order'. The main area shows the profile description 'ShopFactory Boekhouding' and a table of tasks.

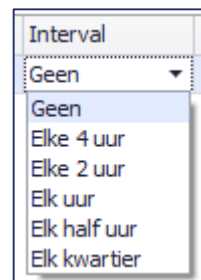
Taak	Interval	Laatst uitgevoerd	Volgende keer uitvoeren
Importeren financieel	Geen	vr 30-5-2014 14:32:20	

Taken

De beschikbare taken worden door S-Connect hier automatisch weergegeven. Bij een profiel van het soort S-Connect ShopFactory Boekhouding, kunnen alleen orders worden geïmporteerd als financiële boeking in SnelStart. Daarom staat er in dit geval één taak om in te plannen: **Importeren financieel**.

Interval

Bij de kolom Interval kunt u een keuze maken uit diverse opties om S-Connect op dat interval steeds de taak te laten uitvoeren.



Vervolgens kunt u in de kolom 'Volgende keer uitvoeren' nog ingeven wanneer S-Connect de eerstvolgende keer de taak moet uitvoeren. Op dat tijdstip zal S-Connect de taak uitvoeren én het tijdstip ophogen met het gekozen interval. Als het nieuwe tijdstip dan nog voor de huidige tijd ligt (wat kan gebeuren als S-Connect enige tijd afgesloten is geweest), zal S-Connect opnieuw de intervaltijd erbij optellen, net zo lang tot 'Volgende keer uitvoeren' weer in de toekomst ligt. Dit om te voorkomen dat de taak heel vaak direct na elkaar (en dus voor niets) wordt uitgevoerd.

S-Connect op de achtergrond

Als S-Connect wordt gestart terwijl er ingeplande taken zijn (dus met een ingesteld interval), wordt er ook een icoontje toegevoegd aan het systeemvak. Bij starten met Windows (zie optie 'opstarten met Windows'), wordt S-Connect *alleen* in het systeemvak getoond, om zo automatisch op de achtergrond te draaien.

Via dit getoonde icoontje kan het scherm van S-Connect worden geactiveerd om instellingen aan te passen of het programma af te sluiten.

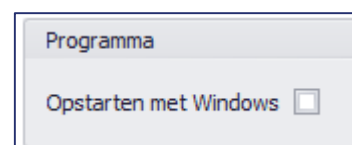


2.7. Algemene opties

In de tab Instellingen, onder het kader Profielen, kunnen nog enkele dingen worden geregeld.

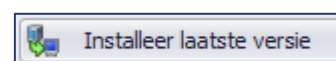
Opstarten met Windows

Door deze instelling te activeren, zal S-Connect voortaan automatisch opstarten bij het aanmelden op Windows. Het activeren van deze instelling is zeker aan te raden in combinatie met het gebruik van een automatisch interval in de planning.



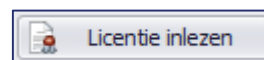
Installeren laatste versie

Wilt u S-Connect bijwerken naar de laatste versie, bijv. op advies van onze helpdesk of naar aanleiding van een bericht over nieuwe mogelijkheden? Dan is het voldoende om op deze knop te klikken. S-Connect zal dan zelf de laatst beschikbare versie downloaden, voor u installeren, en zichzelf weer opstarten. Om het u zo gemakkelijk mogelijk te maken!



Licentie inlezen

Hebt u een (nieuw) licentiebestand ontvangen, dan kunt u deze inlezen met de knop 'Licentie inlezen'. Daar kunt u het op uw computer opgeslagen licentiebestand aanwijzen om die te activeren.



3. S-Connect gebruiken

Na het correct instellen van S-Connect zoals uitgelegd in hoofdstuk 2, hoeft u in principe niet meer op de tab Instellingen te zijn. S-Connect start voortaan dan ook op met de tab **Uitvoering** actief.

3.1. Overzicht taken

Op de tab Uitvoering wordt een overzicht getoond van alle taken. Hebt u meerdere profielen in uw licentie, dan worden hier de taken overzichtelijk per profiel weergegeven.

Taak	Interval	Laatst uitgevoerd	Volgende keer uitvoeren
Importeren financieel	Geen	vr 30-5-2014 14:32:20	 Nu uitvoeren

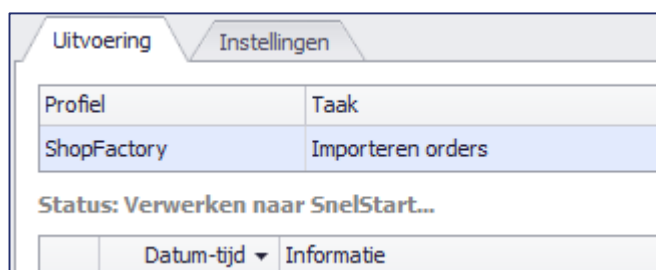
Behalve het automatisch uitvoeren van de taken volgens het ingestelde interval, kunt u hier een taak uitvoeren op het moment dat u wenst, met de knop 'Nu uitvoeren' die voor elke taak beschikbaar is.

3.2. Status S-Connect

Onder de lijst met taken wordt op één regel de huidige status van S-Connect weergegeven.

Hier ziet u wat S-Connect aan het doen is

als er een taak wordt uitgevoerd. Is S-Connect niet bezig met het uitvoeren van taken, dan is de status 'Gereed'.













3.3. Informatie




In het onderste gedeelte van het venster wordt informatie gelogd en vastgehouden. Hier kunt u zien wat S-Connect heeft uitgevoerd. Standaard wordt een beperkte hoeveelheid informatie getoond, met bijvoorbeeld aangemaakte orders.

Uitgebreide informatie

Met de rechtermuisknop kunt u dit overzicht uitbreiden met meer gedetailleerde informatie door in het snelmenu de optie 'Uitgebreide informatie tonen' te activeren.



	Datum-tijd ▾	Informatie
Vandaag		
	14-04 21:45:01	Taken gereed
	14-04 21:45:00	Importeren orders ShopFactory - demo gereed
	14-04 21:45:00	Bezig met het uitvoeren van taak ShopFactory - demo - Importeren
	14-04 21:45:00	Start inlezen orders van ShopFactory - demo
	14-04 21:30:01	Taken gereed
	14-04 21:30:01	Importeren orders ShopFactory - demo gereed
	14-04 21:30:00	Start inlezen orders van ShopFactory - demo
	14-04 21:30:00	Bezig met het uitvoeren van taak ShopFactory - demo - Importeren orders
	14-04 21:17:47	Automatische verwerking geïnitieerd
	14-04 21:17:37	Instellingen opgeslagen en toegepast

- Uitgebreide informatie tonen
-  K*o*piëren
-  E*x*porteren naar Excel
-  L*e*egmaken

De informatie uit deze tabel kunt u (gedeeltelijk) selecteren en **kopiëren** om bijv. in een e-mailbericht te plakken. Ook kunt u de volledige inhoud van deze tabel **exporteren naar Excel**. Deze twee opties kunnen handig zijn om bijvoorbeeld naar onze helpdesk door te mailen bij supportvragen.

Met de keuze **Leegmaken** verwijdert u alle verzamelde informatie. Maar het is niet noodzakelijk om dat te doen, want S-Connect ruimt zelf de informatie na vier weken op. Er lopen dus geen bestanden vol zonder dat u het merkt.