

# Handleiding S-Connect

## Shopfactory Order - Voorraad



## Inhoud

1.	Het programma	3
1.1.	Vereisten	3
1.2.	Downloaden en installeren	3
2.	Instellingen S-Connect	4
2.1.	Meerdere profielen	4
2.2.	Koppeling SnelStart	4
2.3.	Koppeling ShopFactory	7
2.4.	Aansluiting SnelStart - Verkopen	7
2.5.	Aansluiting SnelStart – Artikelen	12
2.6.	Aansluiting SnelStart – Klanten	13
2.7.	Planning	16
2.8.	Algemene opties	17
3.	S-Connect gebruiken	19
3.1.	Overzicht taken	19
3.2.	Status S-Connect	19
3.3.	Informatie	19
4.	Verwerking orders in SnelStart	21
4.1.	Eén voor één – Verkopen	21
4.2.	Meerdere orders – Orderbeheer	21
4.3.	Verdere uitleg SnelStart	22



## I. Het programma

S-Connect ShopFactory is door S for Software ontwikkeld voor het koppelen van ShopFactory aan SnelStart. Met S-Connect ShopFactory Order kunnen orders uit ShopFactory worden ingelezen in SnelStart. Dat kan automatisch op een instelbaar interval, of handmatig met een enkele muisklik.

### I.1. Vereisten

Om S-Connect ShopFactory te kunnen gebruiken, moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- SnelStart versie 10.72 of nieuwer
- SnelStart modules (minimaal):
  - Voor 2014: Nota 3, Plus en Gateway  
*Aanbevolen:*  
*Boek 3 en Nota 5 t.b.v. Betalingskenmerk en Verkooporderbeheer.*  
*Nota 6 t.b.v. Ordermemo.*
  - Vanaf 2014: inBalans met Integratie  
*Aanbevolen: inControle met Integratie*
- ShopFactory met Total Care abonnement (Globecharge-account)

### I.2. Downloaden en installeren

Het installatiebestand kan worden gedownload vanaf het volgende adres:

[http://download.sforsoftware.nl/SConnect/S-Connect\\_setup.exe](http://download.sforsoftware.nl/SConnect/S-Connect_setup.exe)

Start het installatiebestand, en volg de stappen om het programma te installeren.

## 2. Instellingen S-Connect

Als u S-Connect voor het eerst opstart, opent het programma direct in de tab **Instellingen**. Opent u S-Connect een volgende keer, dan kunt u deze tab bovenin zelf activeren.

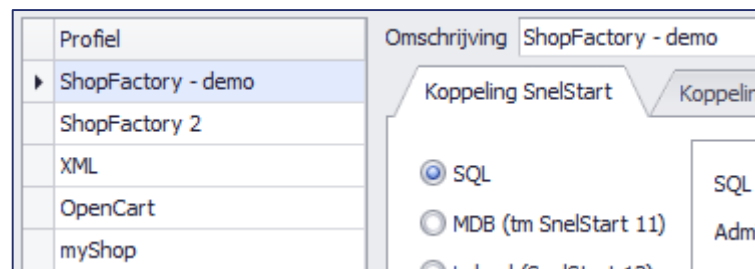


In deze Instellingen-tab kunt u S-Connect volledig configureren zoals u het programma wilt gebruiken. Hieronder lopen we de diverse configuratiemogelijkheden door, voorzien van uitleg over de te maken keuzes.

### 2.1. Meerdere profielen

Afhankelijk van uw licentie kunt u in S-Connect met meerdere profielen werken. Eén profiel bepaalt de koppeling tussen één webshop en één SnelStart-administratie. Hebt u meerdere ShopFactory-webshops, met meerdere Globecharge-accounts, of hebt u naast een ShopFactory-webshop ook nog een webshop op een ander platform (bijv. Magento of WooCommerce), dan is het mogelijk om die allemaal met S-Connect aan SnelStart te koppelen.

Hebt u meerdere profielen in uw licentie, dan ziet u deze in de Instellingen aan de linkerkant. Daar kunt u het profiel kiezen waarvoor u de instellingen



wilt

aanpassen.

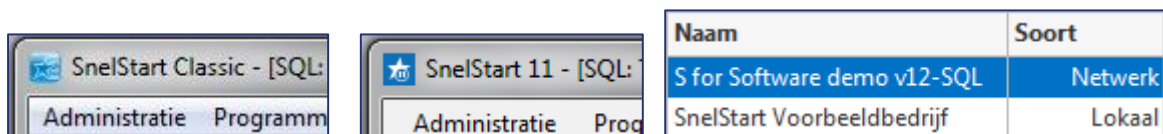
Aan een profiel kunt u ook een eigen omschrijving geven, zodat u sneller kunt zien waar dat profiel over gaat. Hier kunt u bijvoorbeeld de naam (URL) van de webshop in opnemen.

**LET OP:** In de meeste gevallen hebt u één profiel. De lijst met profielen én de omschrijving erboven wordt dan niet weergegeven.

### 2.2. Koppeling SnelStart

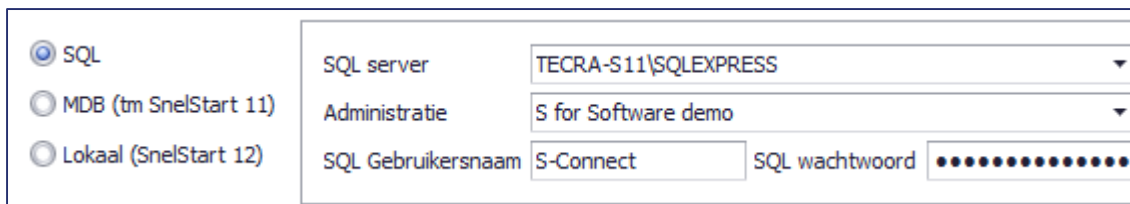
Op de tab **Koppeling SnelStart** kunt u de koppeling tussen S-Connect en uw SnelStart-administratie definiëren. Het is dan als eerste van belang om te weten welk soort administratie u in SnelStart gebruikt.

Werkt u met **SnelStart II of eerder**, dan hebt u de keuze uit SQL of MDB. Meestal zal dit MDB zijn. Om zeker te weten met welk administratietype u werkt, kunt u kijken in de titelbalk van SnelStart. Achter de naam (SnelStart Classic (v10) of SnelStart II) staat het soort aangegeven met SQL of MDB.



Werkt u met **SnelStart 12**, dan hebt u de keuze uit Netwerk (SQL) of Lokaal. In SnelStart ziet u het administratiesoort direct in de lijst met administraties (zie de rechterafbeelding hierboven).

### Koppeling SnelStart SQL (Netwerk)



Voor de koppeling met een SnelStart SQL (of Netwerk) administratie, vraagt S-Connect om de volgende gegevens:

#### SQL Server

Kies hier de SQL-server uit de lijst, die zoveel mogelijk automatisch wordt gevuld.

In sommige sterk beveiligde netwerkomgevingen wordt de SQL-server wellicht niet weergegeven. U kunt dan in dit veld zelf de juiste servernaam invoeren.

#### Administratie

Na het kiezen van een SQL-server, kunt u in dit veld de juiste administratienaam kiezen. S-Connect zal een lijstje weergeven met gevonden databases op de gekozen server.

Ook hier geldt: worden er geen administraties weergegeven, dan zal de SQL-server sterker dan gemiddeld beveiligd zijn. U kunt dan echter altijd weer zelf de naam van de administratie invoeren. Let daarbij wel nauwkeurig op het gebruik van spaties en punten.

#### SQL gebruikersnaam en wachtwoord

Om uit uw SnelStart-administratie te kunnen lezen, heeft S-Connect een gebruikersnaam en wachtwoord nodig met leesrechten op de SQL-database.

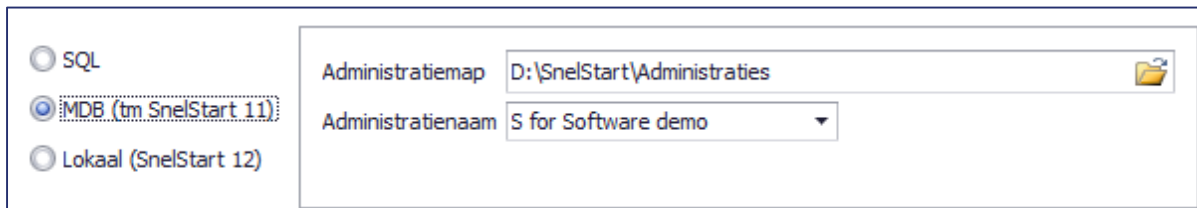
U kunt hiervoor een gebruiker aanmaken in SnelStart via menu **Extra, Gebruikersbeheer**. SQL-server vereist een zogenaamd 'sterk' wachtwoord. U kunt bijvoorbeeld een gebruiker aanmaken met de naam S-Connect, en wachtwoord Connect#Snel\$start\$2014.

Verder moet deze gebruiker in SnelStart het vinkje  Geef deze gebruiker leesrechten in de database actief hebben.

Geeft SnelStart bij het opslaan een foutmelding? Probeer dan eventueel een andere gebruikersnaam en een ander wachtwoord. Let daarbij op dat het wachtwoord sterk genoeg is.

In overleg met uw systeembeheerder kunt u ook deze velden in S-Connect leeg laten. Als binnen uw netwerk is ingeregeld dat de SQL-Server gebruik maakt van *Windows-authenticatie*, en uw gebruikersaccount daarmee al leesrechten heeft op de database, is dat voldoende.

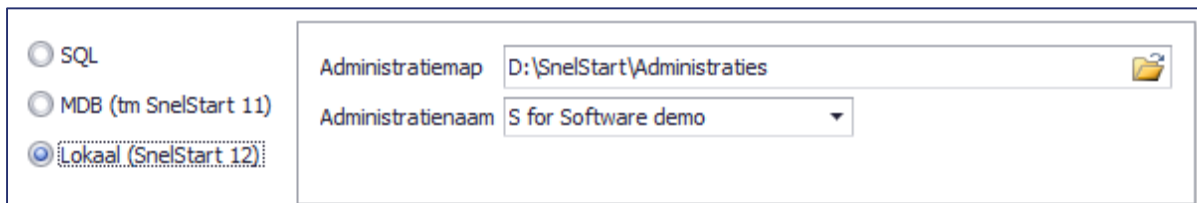
### Koppeling SnelStart MDB



The screenshot shows a configuration window for SnelStart MDB. On the left, there are three radio buttons: 'SQL', 'MDB (tm SnelStart 11)', and 'Lokaal (SnelStart 12)'. The 'MDB (tm SnelStart 11)' option is selected. To the right, there are two input fields: 'Administratiemap' with the value 'D:\SnelStart\Administraties' and a folder icon, and 'Administratienaam' with a dropdown menu showing 'S for Software demo'.

Voor de koppeling met een SnelStart MDB-administratie vraagt S-Connect eenvoudigweg om de map waar de administratie staat, en de naam van de administratie. Na het kiezen van de map, wordt bij administratiernaam de lijst automatisch gevuld met de beschikbare administraties in de gekozen map.

### Koppeling SnelStart Lokaal



The screenshot shows a configuration window for SnelStart Lokaal. On the left, there are three radio buttons: 'SQL', 'MDB (tm SnelStart 11)', and 'Lokaal (SnelStart 12)'. The 'Lokaal (SnelStart 12)' option is selected. To the right, there are two input fields: 'Administratiemap' with the value 'D:\SnelStart\Administraties' and a folder icon, and 'Administratienaam' with a dropdown menu showing 'S for Software demo'.

Bij de koppeling met een SnelStart-administratie van het soort Lokaal (vanaf SnelStart 12), heeft S-Connect de map en naam van de administratie nodig. Na het kiezen van de map waarin de administratie staat, wordt de lijst met administratienaamen automatisch gevuld met de beschikbare administraties in de gekozen map.

## Algemene instellingen koppeling SnelStart

### SnelStart-gebruiker en wachtwoord

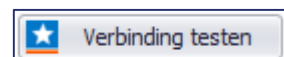
Als de juiste administratie is gekozen, moet daaronder nog een gebruikersnaam en wachtwoord voor SnelStart worden opgegeven. Met deze gebruiker logt S-Connect in op SnelStart (via Gateway/ Integratie). Het is dus van belang dat deze gebruiker voldoende rechten heeft in SnelStart om de benodigde acties te kunnen uitvoeren, zoals het aanmaken/wijzigen van klanten, artikelen en verkooporders.

SnelStart-gebruiker	Beheerder	Wachtwoord	●●●
---------------------	-----------	------------	-----

Omdat veel SnelStart-gebruikers niet met aangepaste rechten en gebruikers werken, wordt standaard gebruikersnaam Beheerder al ingevuld zonder wachtwoord.

### Verbinding testen

Nadat alle instellingen zijn ingevuld, kunt u met deze knop controleren of dat correct is gedaan. S-Connect controleert de verbinding met de SnelStart-database én met SnelStart Gateway (Integratie).



### 2.3. Koppeling ShopFactory

De koppeling met ShopFactory is erg eenvoudig in te stellen. S-Connect maakt verbinding met uw Globecharge-account, en leest daar de benodigde informatie uit.

### Vanaf ordernummer

In dit veld geeft u op bij welk ShopFactory-ordernummer S-Connect moet beginnen met inlezen van orders. Dit gaat dus om het ordernummer van ShopFactory, en heeft niet te maken met de ordernummers van SnelStart.

Vanaf ordernummer	<input type="text" value="1.018"/>
Gebruikersnaam	<input type="text" value="fu-3475-ne"/>
Wachtwoord	<input type="password" value="●●●●●●"/>

S-Connect zal bij het inlezen dit nummer steeds automatisch ophogen.

### Gebruikersnaam en wachtwoord

Vul hier uw gebruikersnaam en wachtwoord in waarmee u ook op ShopFactory/Globecharge inlogt.

### 2.4. Aansluiting SnelStart - Verkopen

In het gedeelte **Aansluiting met SnelStart** kunt u S-Connect helemaal instellen zoals u zelf wilt. U definieert hier hoe de gegevens uit ShopFactory worden vertaald naar uw SnelStart-administratie.

## Verkoopsjabloon

Verkoopsjabloon  Laatste overnemen  


Kies hier het verkoopsjabloon dat gebruikt moet worden voor het aanmaken van verkooporders in SnelStart. Belangrijk is dat de BTW instelling van dit sjabloon (incl./excl.) overeenkomt met die binnen ShopFactory.

Voor gebruik van Verkooporderbeheer in SnelStart kan het handig zijn om een apart sjabloon aan te maken voor web-orders. In Verkooporderbeheer kan dan eenvoudig een selectie worden gemaakt op alleen de binnengekomen web-orders.

Heeft u klanten die regelmatig via internet bestellen? En werkt u met verschillende sjablonen in SnelStart, bijv. voor verschillende talen? Dan kan het handig zijn om bij een klant steeds hetzelfde sjabloon te gebruiken. Als u de optie **Laatste overnemen** inschakelt, gaat S-Connect bij het aanmaken van een order eerst kijken of deze klant al orders/facturen heeft gehad in het verleden. Zo ja, dan wordt het sjabloon van de laatste order/factuur gebruikt voor de nieuwe order. In het andere geval wordt het ingestelde sjabloon gebruikt.

## Betalingskenmerk uniek

SnelStart kent bij verkooporders het veld Betalingskenmerk (beschikbaar vanaf Boek 3 / Nota 5, of inZicht).


Betalingskenmerk uniek 


In dit veld vult S-Connect het ShopFactory-ordernummer in. Dat is handig voor als er betalingen binnenkomen in SnelStart met als referentie het ShopFactory-ordernummer. SnelStart kan dan op basis van het betalingskenmerk de juiste order/factuur vinden waar de betaling voor bedoeld is.

	Naam	Ordernummer	Orderdatum	Orderbedrag	Betaald	Saldo	Betalingskenmerk
▶	S for Software BV	157	14-04-2014	227,48	0,00	227,48	1021

Filter

Order/Factuur

Klant   S for Software BV

Leverancier  

Bankopdracht

Soort openstaande verkooporders

Geselecteerd saldo 0,00

Order/Factuur zoeken



Door het vinkje **Betalingskenmerk uniek** in te schakelen, laat u S-Connect controleren of een ordernummer uit ShopFactory niet al eerder is gebruikt in SnelStart. Bij het inlezen zal S-Connect dan eerst kijken of het ordernummer uit ShopFactory al voorkomt in het veld Betalingskenmerk in SnelStart, en eventueel de order overslaan.

### Omschrijving order

Geef hier aan hoe de omschrijving van de order ge-

Omschrijving order	Automatisch genereren
--------------------	-----------------------

gevuld moet worden. Deze omschrijving wordt binnen SnelStart op diverse plaatsen getoond, zoals in Verkopen bij de lijst met orders, maar ook in Verkooporderbeheer.

Omschrijving	Ordernr	Volgnr	Prioriteit	Datum	Klantcode	Naam	Plaats	Krt%	Totaalbedrag	Ordersjabloon
Webshop-order 1021	157	3	normaal	14-04-2014	1000	S for Software BV	Barneveld	0,00	227,48	Verkooporder

De mogelijke keuzes:

- **Automatisch genereren:** een samenstelling van orderstatus en betaalinformatie zoals we die uit Globecharge kunnen lezen.
- **Leeg laten**
- **Naam van webshop/profiel:** ShopFactory, of de door u gegeven omschrijving als u meerdere profielen hebt.
- **Webshop-order <ordernummer>:** De vaste tekst 'Webshop-order', met daar achter het ordernummer van de webshop.

### Adressen verkooporder

Deze optie kent twee instellingen:

Adressen verkooporder	Uit externe order
-----------------------	-------------------

- **Uit externe order:** S-Connect neemt de adressen (factuuradres en verzendadres) zo volledig mogelijk over uit de ingevoerde gegevens in de webshop. Hierdoor worden ook afwijkende verzendadressen (vanaf SnelStart Nota 4) zo goed mogelijk geregistreerd.
- **Van klantkaart:** S-Connect laat SnelStart het adres overnemen uit de klantkaart. Deze instelling is vooral van toepassing als de adressen op internet niet goed worden ingevuld, en alleen bij bestaande klanten (anders is het adres in de klantkaart immers ook niet correct).

### Verwerking orderregels

S-Connect maakt orderregels aan in SnelStart, wat u

Verwerking orderregels	Volledig overnemen
------------------------	--------------------

kunt beïnvloeden met deze instelling. De keuzemogelijkheden:

- **Volledig overnemen:** de informatie uit de ShopFactory-order wordt zo volledig mogelijk overgenomen (artikelcode, omschrijving, aantal en prijs).
- **Alleen artikelcode en aantal:** vooral van toepassing bij B2B-shops, waar de webshop als bestelsysteem wordt gebruikt. De prijzen en omschrijvingen worden dan uit SnelStart gehaald, met de juiste prijsafspraken.
- **Omschrijving uit SnelStart-artikel:** Artikelcode, aantal en prijs worden uit ShopFactory overgenomen, maar de omschrijving uit SnelStart.

Soms is dit gewenst, als in SnelStart andere omschrijvingen worden gehanteerd dan in ShopFactory, waarbij de omschrijving in SnelStart bijvoorbeeld van belang is voor het verzamelen van de producten in het magazijn.

### SnelStart-recepten

In SnelStart kunt u recepten vastleggen bij de artikelen, en deze al dan niet automatisch laten plaatsen tijdens het invoeren van de order. Dit is handig bij veel toepassingen, denk bijvoorbeeld aan verwijderingsbijdragen en statiegeld.

Met deze instelling kunt u inregelen dat S-Connect tijdens het inlezen van de order ook rekening houdt met de recepten in SnelStart. Er zijn drie keuzemogelijkheden:

- **Nooit uitklappen:** er wordt niet gekeken naar recepten in SnelStart.
- **Uitklappen als 'Recept plaatsen' is 'altijd':** als in SnelStart bij het artikel de instelling 'Recept plaatsen tijdens het ingeven van een factuurregel' is ingesteld op 'altijd plaatsen na ingave artikelcode' (én er receptregels aanwezig zijn), wordt door S-Connect ook het recept uitgeklaapt.
- **Uitklappen als 'Recept plaatsen' is 'keuze' of 'altijd':** vergelijkbaar met de vorige optie, maar recepten worden ook uitgeklaapt als de instelling in SnelStart op 'keuze tijdens ingave artikelcode' staat.

## Productopties

In ShopFactory kunt u bij producten werken met opties. Bijvoorbeeld voor maten bij kleding. Of een tekst die op een voorwerp gedrukt moet worden. Afhankelijk van de toepassing in uw situatie, wilt u de wellicht anders laten overnemen naar SnelStart. Dat regelt u met deze instelling.

- **Losse orderregels:** de opties met een eigen artikelcode (in te geven in ShopFactory) worden op een aparte orderregel geplaatst (ná het hoofdartikel).

<u>Artikelcode</u>	Omschrijving
12039	Pennenset Victoria IV
20105	Gravering: Het Anker
30104	Verzendkosten
30105	Betaling via Pay On Invoice

Opties zónder artikelcode, of

waar de artikelcode gelijk is aan die van het hoofdartikel, worden samengevoegd in de orderregel van het hoofdartikel.

- **Opnemen in orderregels:** de opties (met naam en omschrijving) worden opgenomen in de omschrijving van de orderregel. Elke optie begint op een nieuwe regel, zodat het overzichtelijk blijft.

## Verzendkosten, Kortingsbedrag en Betalingskosten

In ShopFactory kunnen kosten in rekening worden gebracht voor verzending en betaling (afhankelijk van betaalwijze). En met een voucher kan een kortingsbedrag worden toegepast. Deze posten krijgen in ShopFactory geen artikelcode mee, maar moeten in SnelStart wel als artikel (orderregel) worden opgenomen. Of als kostensoort (vanaf Nota 4) in de voet van de order.


Factuuradres, verzendadres, financieel		Extra
Financieel		
Verzendkosten		6,75
Betalingskosten		1,25

Met de instelling voor deze posten kunt u aangeven of ze als orderregel moeten worden opgenomen (met daarbij een artikelcode), of als kostensoort 1 of 2.

Gebruikt u (één van) deze opties niet, dan is de instelling niet van belang en kunt u deze leeg laten. Tijdens het verwerken van orders controleert S-Connect de juistheid van de instelling alleen als deze nodig is, en zal een melding geven als de instelling onbekend is.

## Standaard artikelcode

Mogelijk hebt u artikelen in ShopFactory waar geen artikelcode bij is ingevuld. Of u wilt in ShopFactory geen

Standaard artikelcode		12
-----------------------	---	----

artikelcodes bijhouden en in SnelStart alles op één artikel boeken. Dan kunt u hier de standaard artikelcode invullen.

Als er geen artikelcode bekend is vanuit ShopFactory, wordt deze standaard artikelcode gebruikt voor het aanmaken van de verkooporderregel(s).

## 2.5. Aansluiting SnelStart – Artikelen

Bij de aansluiting van het artikelbestand kunnen diverse opties worden ingesteld. Hiermee wordt beïnvloedt wat er gebeurt bij het aanmaken en eventueel wijzigen van artikelen in SnelStart door S-Connect.

### Veld artikelcode

Standaard koppelt S-Connect de artikelcode uit ShopFactory aan het veld Artikelcode in SnelStart. Maar mogelijk hebt u in SnelStart een ander veld, bijvoorbeeld een extra aangemaakt veld, dat u gebruikt voor de artikelcode van de webshop. Dat kan handig zijn als u in SnelStart met barcodescanning werkt en de EAN-code hebt vastgelegd in de artikelcode.

Met deze instelling ‘veld artikelcode’ kunt u S-Connect de artikelen op een ander veld laten koppelen en zo dus toch zorgen voor aansluiting tussen uw bestanden.

### Omzetgroep

Als S-Connect een nieuw artikel aanmaakt in SnelStart (zie instelling Verwerking), moet S-Connect verplicht een Artikelomzetgroep meegeven aan SnelStart. Met deze instelling kiest u de omzetgroep die daarvoor wordt gebruikt.

Deze instelling wordt dus *alleen* gebruikt bij het aanmaken van *nieuwe* artikelen in SnelStart, en beïnvloedt geen bestaande artikelen.

### Verwerking

Met deze instelling kunt u inregelen hoe S-Connect omgaat met artikelen uit de ShopFactory-orders. De mogelijkheden:

- **Alleen toevoegen:** als op de ShopFactory-order een artikel voorkomt dat niet bestaat in SnelStart (met de gegeven artikelcode), wordt door S-Connect dit artikel automatisch aangemaakt.

Dit is de meest gebruikte keuze, omdat hiermee een artikel altijd aanwezig zal zijn, en u vervolgens binnen SnelStart de vrijheid hebt om dit aan te passen.

Verwerking	Alleen toevoegen
	Alleen toevoegen
	Toevoegen en bijwerken
	Handmatig

- **Toevoegen en bijwerken:** de informatie in het SnelStart-artikelbestand, zoals omschrijving en prijs, worden steeds bijgewerkt volgens de laatste stand uit ShopFactory. Dat gebeurt tijdens het inlezen van de orders, en alleen voor de artikelen die op die orders voorkomen.
- **Handmatig:** er wordt niets gedaan met het artikelbestand in SnelStart. Artikelen uit ShopFactory-orders worden gebruikt om de juiste artikelen in SnelStart te vinden (op basis van artikelcode). Wordt een artikel uit een ShopFactory-order niet in SnelStart gevonden, dan wordt de standaard artikelcode gebruikt (zie aansluiting SnelStart – Verkopen) om de orderregel te kunnen aanmaken.

## 2.6. Aansluiting SnelStart – Klanten

Bij de tab Klanten onder 'Aansluiting ShopFactory-SnelStart' kunt u regelen hoe S-Connect omgaat met gegevens van klanten uit de ShopFactory-orders.

### Herkenning

Herkenning van klanten is een belangrijk item bij het koppelen van webshops. In de webshop is in de meeste gevallen geen klantnummer bekend, tenminste niet aansluitend met SnelStart. En dat klantnummer is in SnelStart het enige (gegarandeerd) unieke gegeven van een klant.

Herkenning	Slim
Verwerking	Klantcode
Standaard betalingstermijn	E-mailadres
	Klantcode of E-mailadres
	E-mailadres en verzendpostcode
	Klantcode of (E-mailadres en verzendpostcode)
	Slim

Omdat hier de praktijksituaties wisselen, is instelbaar gemaakt hoe u de herkenning door S-Connect wilt laten plaatsvinden. De volgende opties zijn mogelijk:

- **Klantcode:** de klantcode uit ShopFactory moet gelijk zijn aan die van SnelStart.

Nu kent ShopFactory standaard geen veld voor klantcode, maar het is wel mogelijk om binnen ShopFactory zelf extra velden aan te maken. S-Connect zoekt binnen de beschikbare klantgegevens van ShopFactory naar velden met de namen *klantcode*, *klantnr*, *klantnummer*, *debiteurnr* en *debiteurnummer*.

Wordt één van deze velden gevonden mét een waarde (dus ingevuld door de klant), dan wordt dit als klantcode gehouden. Als géén van deze velden wordt gevonden, of het veld geen waarde bevat, zal S-Connect een foutmelding geven en wordt de order niet aangemaakt.

- **E-mailadres:** S-Connect neemt het e-mailadres van de bestelling uit ShopFactory. Met dit e-mailadres wordt gezocht in SnelStart gezocht naar klanten met hetzelfde e-mailadres. Wordt hier een

klant mee gevonden, dan wordt deze klant gebruikt. Anders wordt verder gezocht in het factuur-e-mailadres (Aan en CC). Wordt ook dan niets gevonden, dan wordt nog gezocht in de e-mailadressen voor Offerte, Bevestiging en Aanmaning (Aan en CC). Voor het zoeken op e-mailadressen geldt dat S-Connect de procedure afbreekt als er meer dan één klant wordt gevonden in SnelStart met hetzelfde e-mailadres (per zoekactie zoals beschreven). U krijgt dan een melding hiervan, zodat u de gegevens in SnelStart kunt aanpassen (of in de ShopFactory-order via Globecharge).

- **Klantcode of e-mailadres:** S-Connect zoekt eerst naar een eventueel beschikbare klantcode (dat beschouwen we als de meest betrouwbare input). Wordt die niet gevonden, dan wordt verder gezocht op e-mailadres.

Voor zowel klantcode als e-mailadres geldt de zoekprocedure zoals hierboven beschreven bij de losse opties.

- **E-mailadres én verzendpostcode:** bij onze gebruikers constateerden we dat een e-mailadres niet altijd tot de juiste klant leidde. De situatie was dat één persoon (bijv. een externe dienstverlener) bestellingen kan plaatsen voor diverse klanten, en dit onder zijn/haar eigen e-mailadres doet. In dat geval zijn er in SnelStart meerdere klanten met hetzelfde e-mailadres. Om ook die situatie in te dekken, hebben we deze specifieke herkenningsoptie toegevoegd. Zowel e-mailadres als postcode (van het vestigingsadres) moeten aansluiten op de beschikbare klantgegevens uit de ShopFactory-order. Zo niet, dan wordt een nieuwe klant aangemaakt in SnelStart.
- **Klantcode of (E-mailadres én verzendpostcode):** vanuit de filosofie dat een klantcode/klantnummer altijd de meest betrouwbare input is, hebben we deze optie ingebouwd. Indien beschikbaar wordt gebruik gemaakt van de ingevoerde klantcode. Is die er niet, dan wordt gezocht op de combinatie van e-mailadres en verzendpostcode. Deze zoekacties verlopen weer volgens de bovengenoemde processen.
- **Slim:** een toepasselijker naam konden we niet bedenken voor een combinatie van krachtige zoekopties om de juiste klant in SnelStart te vinden. Deze herkenningsmethode is ontwikkeld met de voorgaande opties in gedachten en de behoefte om in zoveel mogelijk denkbare situaties de juiste klant in SnelStart te vinden.

Deze slimme herkenningsmethode zoekt, met de ShopFactory-klantgegevens in geheugen, als volgt door SnelStart heen:

- Indien beschikbaar in ShopFactory én bestaand in SnelStart, wordt de *klantcode* gebruikt.
- Vervolgens wordt gezocht op *e-mailadres*, binnen de diverse velden die hiervoor in SnelStart beschikbaar zijn.



Worden er meer klanten met hetzelfde e-mailadres gevonden, dan wordt de zoekactie specifieker gemaakt met postcode van factuuradres en/of verzendadres (vestigingsadres)

- Dan wordt er gekeken naar het *btw-nummer* (als dat in ShopFactory bekend is), in combinatie met het land van het factuuradres.

Uiteraard wordt hierin slim rekening gehouden met de landcode waar btw-nummers mee beginnen, maar die niet altijd wordt ingevoerd.

- Als er een *KvK-nummer* beschikbaar is, wordt daarop gezocht. Opnieuw in combinatie met land van het factuuradres.
- Wordt met bovenstaande opties nog geen klant gevonden, dan zoeken we binnen alle klanten naar een klant met dezelfde *naam*, factuurland en –postcode. Bij het zoeken op naam wordt rekening gehouden met spaties, punten, speciale tekens (é wordt e) en ook met bedrijfsvormen (BV, vof, GmbH, ...)
- Is het met al deze acties niet gelukt om een klant te vinden in SnelStart die overeenkomt met de klant die de order via ShopFactory geplaatst heeft, dan beschouwt S-Connect de klant als een nieuwe klant.

## **Verwerking**

Voor de verwerking van klantinformatie uit de ShopFactory-order in SnelStart kan worden gekozen uit de volgende mogelijkheden:

Verwerking	Alleen toevoegen
Standaard betalingstermijn	Alleen toevoegen
	Toevoegen en bijwerken
	Handmatig

- **Alleen toevoegen:** als S-Connect geen aansluitende klant vindt in SnelStart volgens de ingestelde zoekmethode bij Herkenning, wordt in SnelStart een nieuwe klant aangemaakt met de gegevens uit de ShopFactory-order.

Bestaande klanten in SnelStart worden *niet* bijgewerkt. Houd er rekening mee dat u in dit geval de juiste adresinformatie in SnelStart bijhoudt.

Welke adresinformatie er op de verkooporder gebruikt moet worden kunt u regelen via Aansluiting ShopFactory-SnelStart – Verkopen, adressen verkooporder. Daar kunt u ervoor zorgen dat de ingelezen order wél de gegevens overneemt zoals de klant die heeft ingevoerd in de webshop.

- **Toevoegen en bijwerken:** de klantgegevens in SnelStart worden bijgewerkt met de gegevens zoals de klant die in de webshop heeft ingevoerd. Dat houdt uw adressenbestand actueel, maar geeft natuurlijk ook een risico op vervuiling (bij onzorgvuldige invoer).

- **Handmatig:** voor ultieme controle over uw klantenbestand. Bruikbaar in twee situaties: u doet alleen zaken met bekende (geregistreerde) klanten, bijv. B2B (Business to Business). Of u wilt alle ShopFactory-orders op een vast klantnummer in SnelStart boeken en niet allemaal aparte klanten aanmaken.

Bij het kiezen van deze optie kunt in het volgende veld de standaard klantcode ingeven.

Verwerking	Handmatig
Standaard klantcode	100

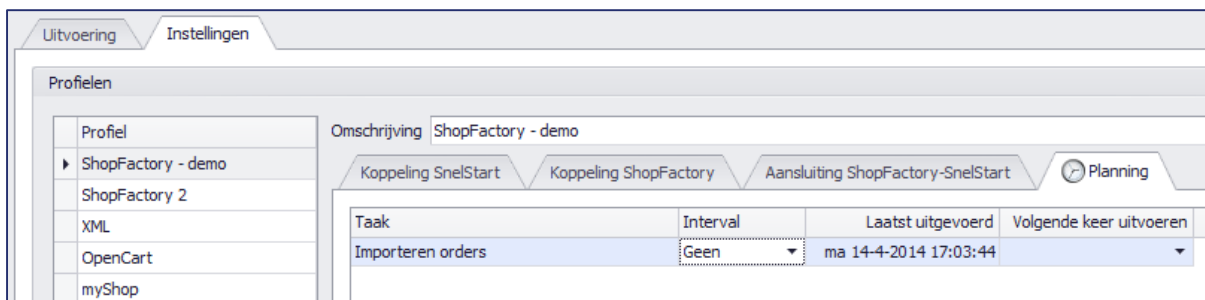
Die klantcode wordt dan gebruikt als de klant van de ShopFactory-order niet in SnelStart wordt gevonden volgens de ingestelde herkenningmethode.

### **Standaard betalingstermijn**

In dit veld kunt u aangeven welke standaard betalingstermijn er ingesteld moet worden bij *nieuwe* klanten. Bij bestaande klanten wordt de betalingstermijn dus niet gewijzigd, maar alleen ingevoerd bij nieuwe klanten.

## 2.7. Planning

S-Connect geeft u de mogelijkheid om het uitvoeren van taken te plannen. Dit kan per profiel, in de instellingen bij de tab Planning.



The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) window with the 'Planning' tab selected. On the left, a list of profiles includes 'ShopFactory - demo', 'ShopFactory 2', 'XML', 'OpenCart', and 'myShop'. The main area shows details for the 'ShopFactory - demo' profile, including tabs for 'Koppeling SnelStart', 'Koppeling ShopFactory', and 'Aansluiting ShopFactory-SnelStart'. A table lists tasks with columns for 'Taak', 'Interval', 'Laatst uitgevoerd', and 'Volgende keer uitvoeren'.

Taak	Interval	Laatst uitgevoerd	Volgende keer uitvoeren
Importeren orders	Geen	ma 14-4-2014 17:03:44	

### **Taken**

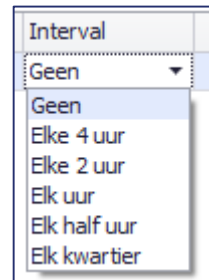
De beschikbare taken worden door S-Connect hier automatisch weergegeven. Bij een profiel van het soort S-Connect ShopFactory Order, kunnen alleen orders worden geïmporteerd. Daarom staat er in dit geval één taak om in te plannen: **Importeren orders**.



## Interval

Bij de kolom Interval kunt u een keuze maken uit diverse opties om S-Connect op dat interval steeds de taak te laten uitvoeren.

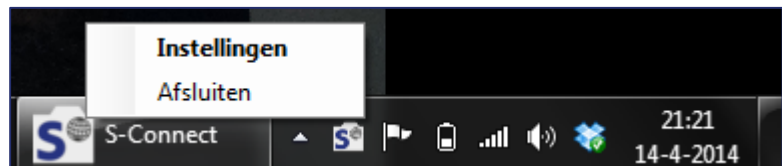
Vervolgens kunt u in de kolom 'Volgende keer uitvoeren' nog ingeven wanneer S-Connect de eerstvolgende keer de taak moet uitvoeren. Op dat tijdstip zal S-Connect de taak uitvoeren én het tijdstip ophogen met het gekozen interval. Als het nieuwe tijdstip dan nog voor de huidige tijd ligt (wat kan gebeuren als S-Connect enige tijd afgesloten is geweest), zal S-Connect opnieuw de intervaltijd erbij optellen, net zo lang tot 'Volgende keer uitvoeren' weer in de toekomst ligt. Dit om te voorkomen dat de taak heel vaak direct na elkaar (en dus voor niets) wordt uitgevoerd.



## S-Connect op de achtergrond

Als S-Connect wordt gestart terwijl er ingeplande taken zijn (dus met een ingesteld interval), wordt er ook een icoontje toegevoegd aan het systeemvak. Bij starten met Windows (zie optie 'opstarten met Windows'), wordt S-Connect *alleen* in het systeemvak getoond, om zo automatisch op de achtergrond te draaien.

Via dit getoonde icoontje kan het scherm van S-Connect worden geactiveerd om instellingen aan te passen of het programma af te sluiten.



## 2.8. Algemene opties

In de tab Instellingen, onder het kader Profielen, kunnen nog enkele dingen worden geregeld.

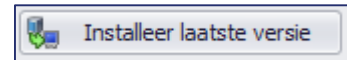
### Opstarten met Windows

Door deze instelling te activeren, zal S-Connect voortaan automatisch opstarten bij het aanmelden op Windows. Het activeren van deze instelling is zeker aan te raden in combinatie met het gebruik van een automatisch interval in de planning.



### **Installeren laatste versie**

Wilt u S-Connect bijwerken naar de laatste versie, bijv. op advies van onze helpdesk of naar aanleiding van een bericht over nieuwe mogelijkheden? Dan is het voldoende om op deze knop te klikken. S-Connect zal dan zelf de laatst beschikbare versie downloaden, voor u installeren, en zichzelf weer opstarten. Om het u zo gemakkelijk mogelijk te maken!



## Licentie inlezen

Hebt u een (nieuw) licentiebestand ontvangen, dan kunt u deze inlezen met de knop 'Licentie inlezen'. Daar kunt u het op uw computer opgeslagen licentiebestand aanwijzen om die te activeren.




## 3. S-Connect gebruiken

Na het correct instellen van S-Connect zoals uitgelegd in hoofdstuk 2, hoeft u in principe niet meer op de tab Instellingen te zijn. S-Connect start voortaan dan ook op met de tab **Uitvoering** actief.

### 3.1. Overzicht taken

Op de tab Uitvoering wordt een overzicht getoond van alle taken. Hebt u meerdere profielen in uw licentie, dan worden hier de taken overzichtelijk per profiel weergegeven.

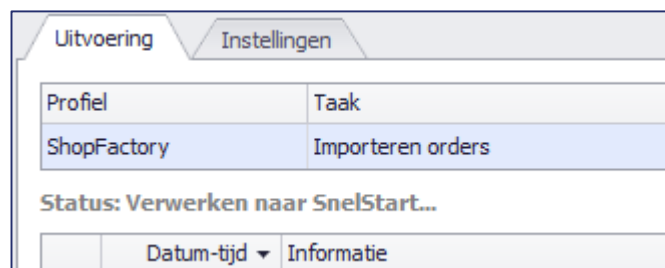
Taak	Interval	Laatst uitgevoerd	Volgende keer uitvoeren	
Importeren orders	Elk kwartier	ma 14-4-2014 21:30:01	ma 14-4-2014 21:45:00	 <a href="#">Nu uitvoeren</a>

Behalve het automatisch uitvoeren van de taken volgens het ingestelde interval, kunt u hier een taak uitvoeren op het moment dat u wenst, met de knop 'Nu uitvoeren' die voor elke taak beschikbaar is.

### 3.2. Status S-Connect

Onder de lijst met taken wordt op één regel de huidige status van S-Connect weergegeven.

Hier ziet u wat S-Connect aan het doen is als er een taak wordt uitgevoerd. Is S-Connect niet bezig met het uitvoeren van taken, dan is de status 'Gereed'.



### 3.3. Informatie

In het onderste gedeelte van het venster wordt informatie gelogd en vastgehouden. Hier kunt u zien wat S-Connect heeft uitgevoerd. Standaard wordt een beperkte hoeveelheid informatie getoond, met bijvoorbeeld aangemaakte orders.

	Datum-tijd ▾	Informatie
<b>Vandaag</b>		
✓	14-04 21:45:00	Importeren orders ShopFactory - demo gereed
✓	14-04 21:45:00	Start inlezen orders van ShopFactory - demo
✓	14-04 21:30:01	Importeren orders ShopFactory - demo gereed
✓	14-04 21:30:00	Start inlezen orders van ShopFactory - demo
✓	14-04 21:17:37	Instellingen opgeslagen en toegepast
✓	14-04 20:27:06	Instellingen opgeslagen en toegepast
✓	14-04 17:03:44	Importeren orders ShopFactory - demo gereed
✓	14-04 17:03:44	Order 173 aangemaakt bij klant 50 (Het Anker) voor Order-id 1017
✓	14-04 17:03:43	Order 172 aangemaakt bij klant 50 (Het Anker) voor Order-id 1016
✓	14-04 17:03:43	Order 171 aangemaakt bij klant 50 (Het Anker) voor Order-id 1015
✓	14-04 17:03:41	Order 170 aangemaakt bij klant 39 (Van Egmond & Van Luyn Notarissen) voor Order-id 1014
✓	14-04 17:03:41	Order 169 aangemaakt bij klant 39 (Van Egmond & Van Luyn Notarissen) voor Order-id 1013
✓	14-04 17:03:40	Order 168 aangemaakt bij klant 39 (Van Egmond & Van Luyn Notarissen) voor Order-id 1012
✓	14-04 17:03:39	Order 167 aangemaakt bij klant 1000 (S for Software BV) voor Order-id 1011

## Uitgebreide informatie

Met de rechtermuisknop kunt u dit overzicht uitbreiden met meer gedetailleerde informatie door in het snelmenu de optie 'Uitgebreide informatie tonen' te activeren.

	Datum-tijd ▾	Informatie
<b>Vandaag</b>		
ⓘ	14-04 21:45:01	Taken gereed
✓	14-04 21:45:00	Importeren orders ShopFactory - demo gereed
ⓘ	14-04 21:45:00	Bezig met het uitvoeren van taak ShopFactory - demo - Importeren
✓	14-04 21:45:00	Start inlezen orders van ShopFactory - demo
ⓘ	14-04 21:30:01	Taken gereed
✓	14-04 21:30:01	Importeren orders ShopFactory - demo gereed
✓	14-04 21:30:00	Start inlezen orders van ShopFactory - demo
ⓘ	14-04 21:30:00	Bezig met het uitvoeren van taak ShopFactory - demo - Importeren orders
ⓘ	14-04 21:17:47	Automatische verwerking geïnitieerd
✓	14-04 21:17:37	Instellingen opgeslagen en toegepast

- Uitgebreide informatie tonen
- Kopiëren
- Exporteren naar Excel
- Leegmaken

De informatie uit deze tabel kunt u (gedeeltelijk) selecteren en **kopiëren** om bijv. in een e-mailbericht te plakken. Ook kunt u de volledige inhoud van deze tabel **exporteren naar Excel**. Deze twee opties kunnen handig zijn om bijvoorbeeld naar onze helpdesk door te mailen bij supportvragen.

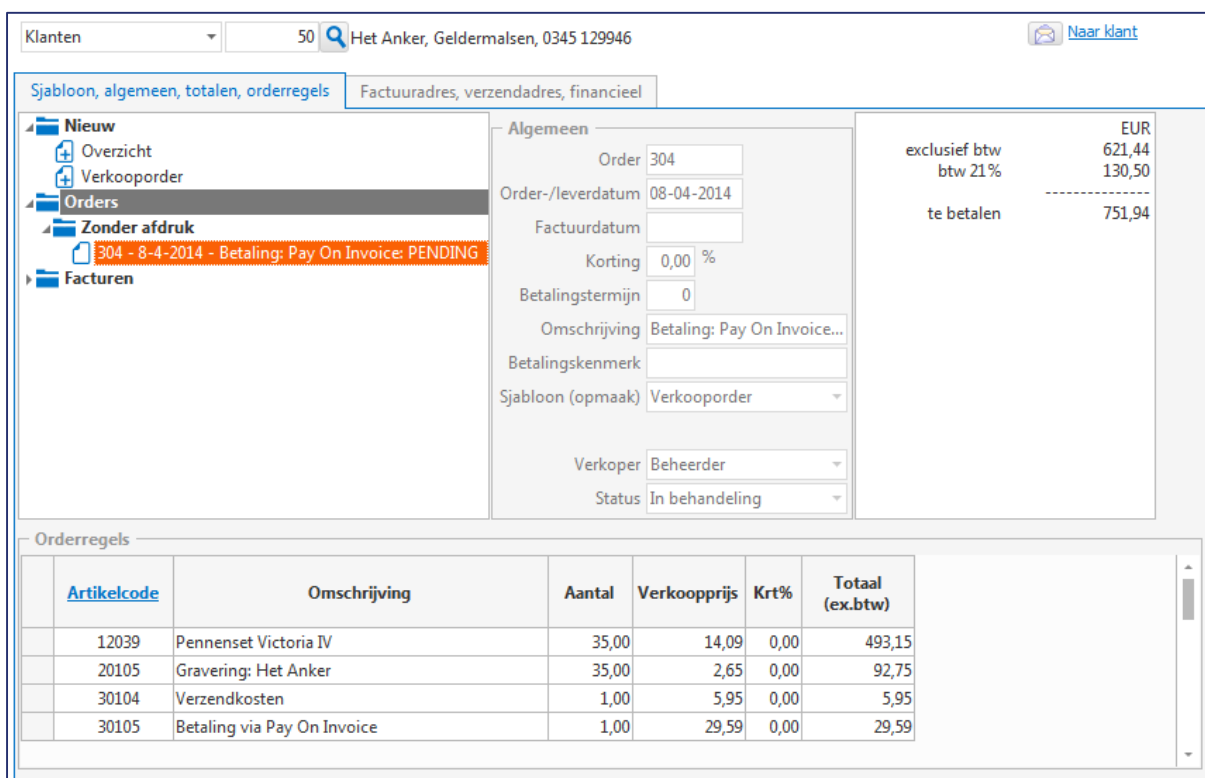
Met de keuze **Leegmaken** verwijdert u alle verzamelde informatie. Maar het is niet noodzakelijk om dat te doen, want S-Connect ruimt zelf de informatie na vier weken op. Er lopen dus geen bestanden vol zonder dat u het merkt.

## 4. Verwerking orders in SnelStart

S-Connect plaatst de orders voor u in SnelStart. Daarna moeten ze daar uiteraard nog verder verwerkt worden. Dat kan op twee manieren: één voor één, of allemaal tegelijk. Via Verkopen of via Orderbeheer.

### 4.1. Eén voor één – Verkopen

In het scherm van S-Connect wordt getoond welke orders zijn aangemaakt, en voor welke klanten. Daarbij worden ook de klantnummers weergegeven. Met deze informatie kunt u in het venster Verkopen van SnelStart eenvoudig de klant en order oproepen om er vervolgens een pakbon, factuur of ander document van uit te draaien.



The screenshot shows the 'Verkopen' window in SnelStart. At the top, there is a search bar with '50' and 'Het Anker, Geldermalsen, 0345 129946'. Below this, there are two tabs: 'Sjabloon, algemeen, totalen, orderregels' (selected) and 'Factuuradres, verzendadres, financieel'. On the left, a tree view shows 'Nieuw' (with 'Overzicht' and 'Verkooporder' sub-items), 'Orders' (selected), 'Zonder afdruk' (with a highlighted item '304 - 8-4-2014 - Betaling: Pay On Invoice: PENDING'), and 'Facturen'. The main area is divided into 'Algemeen' and 'Financieel' sections. The 'Algemeen' section contains fields for Order (304), Order-/leverdatum (08-04-2014), Factuurdatum, Korting (0,00 %), Betalingstermijn (0), Omschrijving (Betaling: Pay On Invoice...), Betalingskenmerk, Sjabloon (opmaak) (Verkooporder), Verkoper (Beheerder), and Status (In behandeling). The 'Financieel' section shows a summary in EUR: exclusief btw (621,44), btw 21% (130,50), and te betalen (751,94). At the bottom, there is an 'Orderregels' table.

Artikelcode	Omschrijving	Aantal	Verkoopprijs	Krt%	Totaal (ex.btw)
12039	Pennenset Victoria IV	35,00	14,09	0,00	493,15
20105	Graving: Het Anker	35,00	2,65	0,00	92,75
30104	Verzendkosten	1,00	5,95	0,00	5,95
30105	Betaling via Pay On Invoice	1,00	29,59	0,00	29,59

### 4.2. Meerdere orders – Orderbeheer

De functie Orderbeheer is in SnelStart 12 beschikbaar in de menu-tab Facturen. In SnelStart 11 en eerder is de functie te bereiken via menu Programma, Verkooporderbeheer.

In dit scherm kunt u de orders 'zonder afdruk' oproepen, eventueel ook alleen van het webshop-sjabloon (zie de instelling [Aansluiting SnelStart – Verkopen, Verkoopsjabloon](#)).

Verkooporderbeheer x

---

**Selectie**

Soort: alle orders   Niet verstuurd

Status: In behandeling   Offerte

Geblokkeerd: -   Bevestiging

t/m 17-04-2014  Werkbon

Klant:    Afhaalbon

tot en met:    Pakbon

**Ordersjabloon**

- Overzicht
- Verkooporder

Totaal: 1 order Excl. btw: 621,44 Incl. btw: 751,94	Selectie: 1 order Excl. btw: 621,44 Incl. btw: 751,94
---	---

Selecteer documenttype en druk op 'Vul de lijst' om de lijst te vullen.

Vul de lijst  Sorteer  Ga naar order  Blokkeren  Vrijgeven

Omschrijving	Ordernr	Datum	Klantcode	Naam	Plaats	Krt%	Totaalbedrag
Betaling: Pay On Invoice:	304	08-04-2014	50	Het Anker	Geldermalsen	0,00	751,94

De lijst toont de omschrijvingen, klanten en orderbedragen. En u kunt hier direct een verzameling pakbonnen, facturen of andere documenten afdrukken of e-mailen.

### 4.3. Verdere uitleg SnelStart

Voor verdere uitleg over de verwerking van orders kunt u terecht bij uw SnelStart-dealer, of bij de helpdesk van SnelStart ([www.snelstart.nl](http://www.snelstart.nl))

## 5. Voorraadkoppeling

Voor de voorraadkoppeling in S-Connect is SnelStart leidend. Het synchroniseren van de voorraad betekent dus dat de voorraad van SnelStart wordt weggeschreven naar de webwinkel.

### 5.1. Importeren orders + exporteren voorraad

Om in SnelStart de juiste voorraad beschikbaar te hebben, is het dan van belang dat eerst alle bestellingen uit de webwinkel ook in SnelStart staan. Anders kan het voorkomen dat voorraad in de webwinkel is afgeboekt (vanwege een bestelling), en in SnelStart nog niet. Als op dat moment de voorraad wordt geëxporteerd vanuit SnelStart, komt de te hoge voorraad in de webwinkel te staan. Met het risico dat producten worden verkocht die niet meer op voorraad zijn. Daarom is de taak in S-Connect ook niet 'exporteren voorraad', maar 'importeren orders + exporteren voorraad'.

### 5.2. Bepaling voorraad-aantallen

In SnelStart wordt de voorraad afgeboekt op het moment dat er een pakbon of factuur van de order wordt gemaakt. Eventueel is dat voorraadmoment nog te beïnvloeden met de instelling 'Verkooporder telt voorraad vanaf niveau'.

Bestellingen die uit de webwinkel worden ingelezen in SnelStart, komen daar te staan als order 'zonder afdruk'. Dat is op dit moment ook de enige mogelijkheid om verkooporders aan te maken in SnelStart. Bij het inlezen van een order wordt de voorraad in SnelStart dus nog niet afgeboekt. SnelStart beschouwt een order met status 'zonder afdruk' namelijk als een geparkeerde invoer van een order, en niet als een order waar al een afleververplichting aan vast zit.

In S-Connect hebben we dit slim opgelost. Met een door ons zelf ontwikkelde rekenmethode bepalen we de 'webvoorraad'. Kort gezegd betekent dit dat we de vrije voorraad volgens de berekening van SnelStart vaststellen. En vervolgens trekken we daar nog de aantallen vanaf die in niet-verwerkte weborders<sup>1</sup> staan.

Zo zorgen we er met S-Connect dus voor dat de juiste voorraad-aantallen worden geëxporteerd naar uw webwinkel.

---

<sup>1</sup> Verkooporders 'zonder afdruk', mét een betalingskenmerk