

COMMENT SILCA A UTILISE GSX MONITOR & ANALYZER POUR MIGRER LES UTILISATEURS DU CREDIT AGRICOLE DE DOMINO A MICROSOFT EXCHANGE



A propos de SILCA

SILCA est l'entité de production IT du groupe Crédit Agricole, le plus grand groupe bancaire français, le deuxième plus important d'Europe, le huitième dans le monde selon Tier 1 capital. SILCA propose une variété de services comprenant du monitoring d'applications et de service, du management de plates-formes, des services d'infrastructures et des outils orientés métier ainsi que de l'étude de projets. Parmi les 5,000 employés au sein de Crédit Agricole IT, 650 travaillent pour SILCA.

La facilité d'utilisation de GSX Solutions et son approche « expérience utilisateur » assurent une bonne qualité des opérations chez Crédit Agricole

Le challenge

SILCA héberge aujourd'hui la plupart des entités du Crédit Agricole et a réalisé la migration de l'environnement de messagerie de Domino vers Microsoft Exchange. Dans une logique de réduction des coûts, ils ont commencé par migrer 16,000 boîtes aux lettres électroniques, avec un objectif de migration de 40,000 au total. Ceci nécessite une coexistence entre les deux environnements de messagerie tout au long du processus de migration. Pour rendre la tâche encore plus complexe, la banque utilisait Exchange 2010 et Exchange 2013. Pour ces raisons, il était indispensable d'utiliser une solution qui puisse suivre la performance des deux environnements simultanément. Ainsi le département Informatique a pu monitorer, tester, analyser et diagnostiquer les problèmes de ces deux environnements.

La valeur ajoutée de GSX Solutions

Le Crédit Agricole utilisait d'ors et déjà **GSX Monitor & Analyzer** pour monitorer son environnement Domino et c'est très naturellement qu'il a étendu la solution **GSX Monitor & Analyzer** à son environnement Exchange pour bénéficier d'une expertise équivalente sur ces deux environnements. Ils ont envisagé d'utiliser une autre solution mais aucune sur le marché ne proposait une interface aussi intuitive combinant expérience utilisateur et disponibilité de service. Auparavant la banque utilisait Quest Spotlight de Dell pour monitorer Exchange, cependant comme GSX Solutions propose un outil facile d'utilisation, ils l'ont sélectionné pour gérer leurs environnements Exchange 2010 et Exchange 2013.

“

Grâce à

cette interface utilisateur intuitive, on est immédiatement averti si quelque chose ne fonctionne pas correctement ”

Nguyen Vo Tam,
Responsable
Informatique des
applications
collaboratives

GSX Monitor & Analyzer est une solution sans agent, qui permet à la banque d'effectuer des tests de performance récurrents de leur plateforme de messagerie garantissant la qualité des services rendus aux utilisateurs finaux.

Bénéfices client

Les administrateurs IT utilisent **GSX Monitor & Analyzer** pour monitorer et diagnostiquer en temps réel les problèmes actuels ou futurs sur les deux environnements de messagerie Exchange et Domino. GSX Solutions met également à disposition des rapports personnalisables et automatiques, regroupant des statistiques pertinentes pour l'analyse et le management de l'environnement.

Une des caractéristiques de GSX Solutions est l'interface utilisateur accessible à distance qui permet aux administrateurs de prendre connaissance des informations clés facilement depuis leur ordinateur portable.

Selon Nguyen Vo Tam, Responsable Informatique des applications collaboratives, la simulation utilisateur est clé. « Cela permet en temps réel de simuler les actions quotidiennes des utilisateurs. Une fois la configuration initiale effectuée, l'interface utilisateur donne accès à l'état de santé de l'ensemble des applications en quelques secondes, depuis un simple navigateur Internet ».

Vo Tam a conclu, "**GSX Monitor & Analyzer** est la solution idéale car elle permet de prendre connaissance des indicateurs clés de performance de notre infrastructure. C'est un outil performant qui nous permet de concentrer nos efforts et nos ressources pour maintenir notre niveau de performance (SLA) à 99,9% ".

La prochaine étape pour le Crédit Agricole est de monitorer ses 12,000 utilisateurs Lync via une seule et même interface, force incontestable de **GSX Monitor & Analyzer**.

Pour de plus amples informations veuillez visitez www.gsx.com, l'onglet Ressources contient des études de cas, des podcasts, des livres blancs, des webinars et plus encore. Une version d'essai gratuite de GSX Monitor & Analyzer est également disponible en téléchargement.



GSX_Solutions



GSX-Solutions



GSX-Groupware-
Solutions



[www.gsx.com
/blog](http://www.gsx.com/blog)



GSXSolutions

Téléchargez la version d'essai sur www.gsx.com