



TALK&VISION

a KPN company



Whitepaper Integratie Videoconferentie

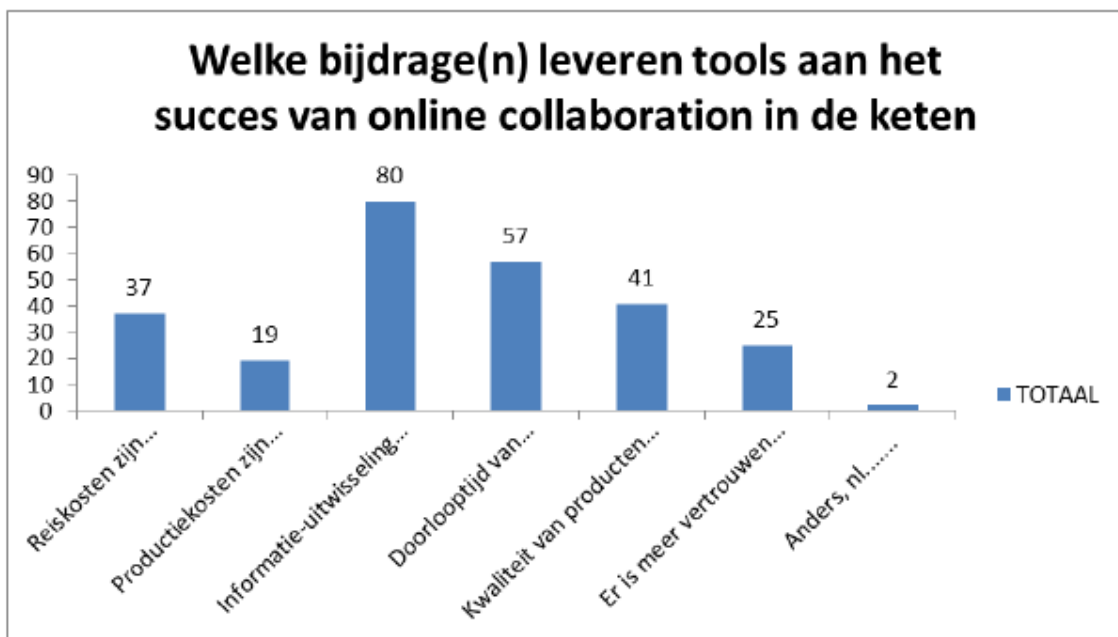
Integreer bestaande UC oplossingen met Skype for Business

Inhoudsopgave

1. Introductie	3
2. Skype for Business/Lync	4
Hoe doen we dat?	4
3. Gebruiksvriendelijke oplossing	5
Hybrid cloud	5
Buiten het eigen kantoor	6
4. Nieuwe mogelijkheden met bestaande tools	7
5. Skype for Business	7
Strategie Talk & Vision	8

1. Introductie

Bedrijven investeerden de afgelopen tijd veel in videoconferencingtechnologie. Het is inmiddels een veelgebruikte manier om te vergaderen en samen te werken. Niet alleen binnen de eigen organisatie, maar ook met andere bedrijven binnen één of meerdere ketens. De voordelen zijn duidelijk: op grote afstand communiceren alsof je aan dezelfde vergadertafel zit, verhoogde productiviteit en flexibiliteit dankzij afgenomen voorbereidingstijd, kostenreductie en een lagere CO2-uitstoot omdat er geen lange afstanden meer hoeven worden afgelegd. Resultaten van een onderzoek van Talk & Vision (100 procent dochter van KPN) en Tijdschrift IT Management in samenwerking met Cisco laten zien dat [samenwerking tools](#) voor 22 procent van de respondenten de doorlooptijd verkorte, bij 14 procent liepen de reiskosten terug en bij 7 procent zijn de productiekosten afgenomen, zie onderstaan diagram.



Afbeelding 10: Bijdrage van tools aan succes van online ketensamenwerking

In dit whitepaper gaan we in op de integratie van verschillende bestaande UC systemen of uitbreiding van bestaande UC systemen met videoconferencingtechnologie

2. Skype for Business/Lync

Skype for Business/Lync is een gewaardeerd systeem om contact te leggen en samen te werken. Deze oplossing omvat beschikbaarheidsinformatie, chatfuncties, spraak- video- en vergaderfuncties; Lync kan bijvoorbeeld door meerdere mensen tegelijk in vergaderruimtes gebruikt worden. Moderne UC speelt zich af tussen 2 mensen of meerdere individuen, terwijl traditionele videoconferencing zich afspeelt tussen groepen mensen in een vergaderzaal. Hierin zit een discrepantie: Skype for Business en bestaande videoconferencingsystemen laten zich lastig integreren. Dit is een probleem dat wij graag voor de klant oplossen. Dit is mogelijk door verschillende UC systemen te integreren of uit te breiden met videoconferencing faciliteiten.

Hoe doen we dat?

Als je Skype for Business/Lync gebruikt dan is jouw omgeving meestal een ingeburgerd onderdeel van je UC strategie. Hier is waarschijnlijk veel in geïnvesteerd en dus zou het enorm zonde zijn om een geheel nieuw systeem aan te schaffen. Dat is niet nodig. Bestaande communicatiesystemen kunnen geïntegreerd of uitgebreid worden. Bijvoorbeeld met een Virtueel Meeting Room product of service vanuit de Cloud met ondersteuning voor videoconferencing deelnemers en Lync.

Het is ook mogelijk een rechtstreekse koppeling tussen een Lync gebruiker en videoconferentie endpoint te maken. We hebben zelfs de kwaliteit van het geluid en beeld kunnen verbeteren. Dankzij hergebruik van bestaande Unified Communication tools en werken vanuit onder andere de hybride cloud realiseren wij videoconferentie vanuit alle werkomgevingen en alle devices. Of dit nu de vergaderruimte, een flexwerkplek of thuis is.

3. Gebruiksvriendelijke oplossing

Oplossingen voor de integratie van systemen waardoor videoconferencing op willekeurige afstand met willekeurige apparaten mogelijk is, bevredigd de behoefte naar betere samenwerking nog niet helemaal. Uit de bezwaren die het implementeren en gebruiken van nieuwe systemen met zich mee brengt, maken we op dat gebruiksgemak essentieel is. Daarom zochten wij naar een oplossing die elkaar bellen en zien, chatfuncties, documenten delen en schermdelen mogelijk maakt, maar niets afdoet voor bestaande tools als het gaat om gebruiksgemak. Dat was ons streven en dat is ons gelukt. We versterken het bestaande proces door de aanwezige infrastructuur of systemen te integreren met samenwerkingsoplossingen en zoveel mogelijk de manier van werken van klant hetzelfde te houden. Dankzij nieuwe technologieën kunnen we meerdere processen tegelijk laten draaien terwijl het gebruiksgemak gelijk blijft. Natuurlijk varieert deze integratie per klantbehoefte en kan deze ook alleen gedaan worden op basis van beeld en geluid.

Hybrid cloud

KPN/Talk & Vision biedt videoconferencing services op basis van een klant specifieke omgeving, clouddiensten of een combinatie daarvan, ook wel hybride cloud genoemd. Denk hierbij aan het integreren van het videoconferencing systeem met de huidige telefonieoplossing, terwijl de multipoint conferencing uit cloud afkomstig is.

Samenwerken via hybride cloud brengt zes voordelen met zich mee:

- *The best of both worlds*: je profiteert van de voordelen van twee vormen tegelijk
- De oplossing is geheel naar eigen wens in te richten
- Ideaal in te richten op het snijvlak van kosten en functionaliteit
- Gevoelige data blijven beschermd achter de firewall, terwijl je profiteert van de lagere kosten en flexibiliteit van de cloud
- Toekomstvast: je kunt zelf bepalen op welke manier je verder groeit. Het scheidsvlak tussen private en public cloud kun je naar behoefte veranderen
- Snel schaalbaar

Buiten het eigen kantoor

Integratie van verschillende UC systemen komt niet alleen efficiëntie en productiviteit binnen de eigen organisatie ten goede, maar ook de samenwerking met andere bedrijven binnen één of meerdere ketens. Communicatie op basis van chat, audio en video verhoogt de productiviteit en flexibiliteit van medewerkers dankzij afnemende voorbereidingstijd en verlaagt kosten en CO2 uitstoot omdat er geen lange afstanden meer hoeven worden afgelegd.

4. Nieuwe mogelijkheden met bestaande tools

Tot nu toe bestonden er een aantal bezwaren voor het gebruik van videoconferencing. Bijvoorbeeld: Het werkt minder goed als medewerkers thuis of onderweg werken en aan een online vergadering willen deelnemen. Dit bezwaar nemen we weg dankzij nieuwe technologieën. Een ander bezwaar voor het gebruik van videoconferencing is de gebruiksvriendelijkheid en de technologische integratie van het systeem. Omdat wij gebruikmaken van bestaande tools en deze slechts integreren, hoeft er qua gebruiksgemak niets ingeleverd te worden. De achterliggende techniek blijft buiten het zicht van de gebruiker. Hierdoor hoeven medewerkers geen nieuwe programma's te leren kennen, maar nemen de mogelijkheden met bestaande tools enorm toe. Echter, het blijft belangrijk dat medewerkers weten wie het aanspreekpunt is bij vragen en betrokken raken bij het gebruik en bij het doorvoeren van verbeteringen.

5. Skype for Business

Skype for Business combineert Lync met het beste van Skype. De software krijgt een gebruikersinterface die lijkt op die van Skype en juist dit aspect zal de adoptie ervan vergemakkelijken. Ook al krijgt de tool een andere naam, user interface en is het mogelijk om vanuit de hybride cloud te communiceren, onze integratieoplossing ondervindt geen hinder van deze aanpassing.

Ben jij klaar voor de nieuwe manier van samenwerken?

Strategie Talk & Vision

Talk & Vision is één van de vijf grootste Europese spelers op de markt voor visuele communicatie. Vanaf de oprichting in 1998 spannen wij ons in om de effectiviteit en het bereik van digitale communicatie te vergroten door de inzet van innovatieve multimedia-technologie.

Wij bieden complete videoconferencing oplossingen aan die qua omvang en complexiteit sterk uiteenlopen. Onze klanten variëren in omvang van 1 tot 600+ systemen.

Wij merken dat klanten behoefte hebben aan advies op het gebied van de Cloud. Wij streven er dan ook naar om een breed portfolio te kunnen presenteren en klanten kennis te kunnen laten maken met de diverse Cloud oplossingen.

De adviseurs van Talk & Vision kunnen uw bedrijfsvoering duidelijk identificeren en op basis daarvan in combinatie met uw wensen, de juiste oplossing aanbieden.

De diensten zijn inclusief het inpassen in de bedrijfsvoering, het ontwerp, de implementatie en de gebruikers adaptatie diensten. Talk & Vision streeft er naar om de voordelen van videoconferencing daadwerkelijk waar te maken. Hierbij is de techniek altijd ondergeschikt aan de menselijke factor.

Voor meer informatie verwijzen we u graag naar onze website: www.talkandvision.nl

"Talk & Vision levert gebruiksvriendelijke, hoogwaardige visuele communicatie oplossingen voor een naadloze plaats onafhankelijke samenwerking, zodat u efficiënter kunt werken, werk en privé beter in balans kunt brengen en concreet bij kunt dragen aan een schoner milieu."

Unified communications staat voor een eenvoudige software oplossing die real-time communicatiediensten als instant messaging, presence-informatie, telefonie, visuele communicatie, gespreksbeheer en spraakherkenning integreert met indirecte communicatieservices. Lees [hier](#) meer.