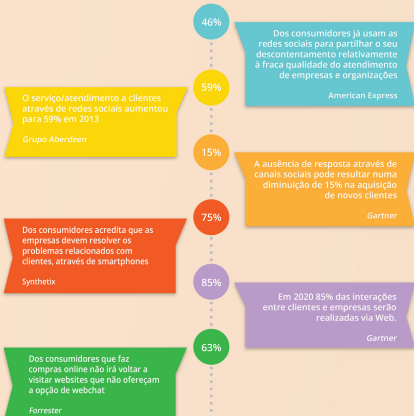
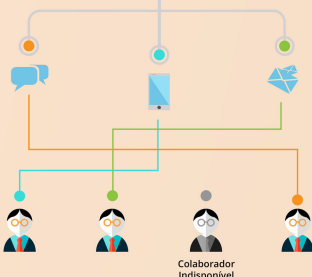


A IMPORTÂNCIA DO ATENDIMENTO MULTICANAL

O que dizem os especialistas ...



Como otimizar o atendimento e reduzir custos com uma solução de Atendimento Inteligente Multicanal



Uma solução de Atendimento Inteligente transfere automaticamente chamadas, **emails**, comentários nas redes sociais, fax e interações via **webchat** para o colaborador mais adequado e disponível.

O sistema define qual é o colaborador mais adequado com base em: perfis, competências e preferências.

Conheça os seus clientes ainda antes de atender uma chamada ou responder a um email.



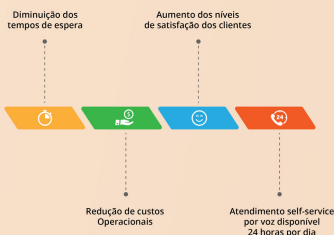
Ao integrar uma solução de atendimento Inteligente com uma plataforma de CRM poderá identificar o motivo de contacto e outros dados adicionais sobre os clientes, ainda antes de atender uma chamada telefónica.

Analise a qualidade do atendimento



Com uma solução de Atendimento Inteligente terá acesso a **dados estatísticos** que pode consultar em tempo real, e **relatórios de qualidade do atendimento**. Assim, é possível avaliar a performance dos seus colaboradores e analisar a eficácia dos vários canais de atendimento.

Benefícios do Atendimento Inteligente



VOXTRON

O grupo Voxtron desenvolve sistemas de interação há mais de 20 anos e conta com milhares de clientes em todo o mundo. As soluções de comunicação da Voxtron apresentam uma ótima performance com características impressionantes e um rápido retorno de investimento.

Visite-nos em www.Voxtron.pt