

# Tracking de Pedidos

# Introducción



La consulta del **Estatus de Órdenes** es un beneficio que se le brinda a usted como cliente. Conforme transcurra el periodo de entrega de su pedido usted podrá consultar el estado de su orden.



En el momento que su Asesor de Ventas introduzca el Control de Venta y llene el campo de su correo electrónico, recibirá un mail con un folio de orden y un link a nuestra pagina de Internet, donde podrá dar seguimiento a su pedido a toda hora con el folio proporcionado.

# Información Estatus



Pedido proporcionado por el cliente



Fecha promesa para la entrega



Fecha en que recibió el cliente el material.



Fecha en que se capturó el C.V.



Fecha en que se embarcó el material de Risoul



Estado en el que se encuentra actualmente el pedido.

# Pedido



Al dar clic en el folio de su pedido, el folio del Control de Ventas que se encuentra en su factura, el folio de su pedido y el detalle de todo su pedido serán visibles.

**Nota:** Cada folio que aparezca es una factura o remisión dependiendo del caso, pero del mismo pedido.

# Factura del Pedido



Usted podrá dar clic en la **Fecha de Entrega del Pedido**, donde se mostrará el folio de la factura o remisión y todo su detalle.

---

# Estatus del Pedido

# En Ruta



# Entregada



# Reenviado



# No Recibido

