



## **Proceso de migración al esquema CFDi (Esquema de facturación CFDi)**

## Procedimiento a seguir para la integración o migración al esquema CFDi

### Integración a productivo al esquema CFDi

1.-El proveedor deberá de enviar a TCM la siguiente documentación:

- Certificados (Certificado Proveedor – Certificado PAC en formato Zip / Rar)
- Anexar archivo **formato de inicio de pruebas en Excel**

**Nota:** Él envió de esta información es para la activación de las siguientes opciones en el portal de provecomer:

Menú Principal /Doc. Fiscales/ Carga CFDi QA:

- **Recepción CFD**
- **Carga CFDi QA**
- **Recepción CFDi**
- **Recepción CFDi QA**
- **Carga de XMLs en Productivo**
- **Comprobantes Fiscales emitidos por CM**

Validar previamente la factura de prueba ante el SAT: (<https://verificacfdi.facturaelectronica.sat.gob.mx/>)

2.- TCM enviara una notificación de dicha activación exitosa de los certificados del proveedor y del PAC en el sistema de provecomer para comenzar a transmitir sus XML de prueba en: **Carga de CFDi QA**

3.-Una vez que el proveedor suba su XML de prueba en: **Carga de CFDi** y el estatus de la prueba sea de **ALTA** deberá de subir nuevamente su XML en la siguiente opción: **Carga de XMLs en Productivo** para verificar que el estatus de la factura sea de **ACEPTADA** y poder solicitar su ingreso a productivo mediante él envió de la siguiente información a TCM:

A) EVIDENCIA DEL ESTATUS DE LA FACTURA COMO **ALTA** Y **ACEPTADA** EN EL PORTAL DE PROVECOMER

B) EVIDENCIA DE QUE LA FACTURA ES VALIDA ANTE EL SAT

(<https://verificacfdi.facturaelectronica.sat.gob.mx/>)

C) ANEXAR PDF Y ARCHIVO XML DE PRUEBA

**Nota:** El número de ticket estará determinado por número de caso previamente levantado en el portal de provecomer; verificar el siguiente documento: "Manual de Alta de Casos en el Centro de Atención". Publicado en el **ANEXO A**

### **ASUNTO DEL CORREO:**

*FE: NUMERO DE TICKET --- RAZON SOCIAL --- **SOLICITUD INGRESO A PRODUCTIVO** ----NUMERO DE PROVEEDOR*

**Nota:** Los estatus de las facturas que se suban al portal de provecomer y que resulten diferentes al estatus de **ALTA** o de **ACEPTADA** deberán de ser canalizados directamente al PAC correspondiente del proveedor o a su área de soporte técnico interna para su análisis correspondiente mediante las siguientes guías publicadas en el portal de provecomer:

4.- TCM enviara estatus de Integración a productivo de manera correcta una vez recibida la documentación de manera exitosa  
De los anexos **A, B, C.** del punto 3.

**Nota:** Al termino de las pruebas de facturación electrónica si la transmisión de los XML es generada mediante vía AS2 favor de consultar la documentación del **ANEXO A.**

### ANEXO A. Menú Principal de Ayuda

Este servicio tiene el propósito de que usted tenga la posibilidad de consultar los manuales de proveedores y uso del portal Provecomer, así como los catálogos de sucursales, secciones y mapeos de descargas de información por EDI y ventas, inventarios, recibos, desgloses y devoluciones

**Menú Principal -----> Ayuda----->Documentación----->Proceso de Migración a CFDi:**



En adelante tuvieras alguna incidencia con el tema de factura electrónica, deberás de proporcionarnos una análisis técnico detallado de tu área de sistemas o de tu proveedor de factura electrónica de los siguientes incisos (A,B,C,D,E) de dicha incidencia de los errores del portal de provecomer, conforme lo marca la mecánica anexa en:

- a) Anexo A. Información Inicio de Pruebas FE
- b) Anexo B. Manual de Validación (SAT, TCM)
- c) Anexo C. Guía de AMECE (GS1) Addenda 7.1”
- d) Anexo D. Reglas de Validación”
- e) Manual de Alta de Casos en el Centro de Atención”.
- f) Información AS2

En caso de tener algún problema de facturación electrónica se puede poner en contacto a los siguientes teléfonos o bien puede enviar un correo electrónico a las siguientes direcciones:

Jonathan Zaragoza Cortés:	<a href="mailto:jzaragoza@comerci.com.mx">jzaragoza@comerci.com.mx</a>	Tel. 5270-9796
Fidel Avendaño Hernández:	<a href="mailto:favendano@comerci.com.mx">favendano@comerci.com.mx</a>	Tel. 5270-9004
Yuli Sebastian Cruz:	<a href="mailto:ysebastian@comerci.com.mx">ysebastian@comerci.com.mx</a>	Tel. 5270-9782
Elvia Ivon Ceron Ramírez:	<a href="mailto:eceron@comerci.com.mx">eceron@comerci.com.mx</a>	Tel. 5270-9731
Almendra González Rosales	<a href="mailto:aegonzalez@comerci.com.mx">aegonzalez@comerci.com.mx</a>	Tel. 5270-9757

**Agradecemos como siempre su atención.**

**Atentamente**

**Tiendas Comercial Mexicana.**