



*Schnell, rentabel & leistungsfähig*  
**IBM NOTES Client Management**



- 🔗 **Notes Client Daten einsammeln & analysieren**
- 🔗 **Erstkonfiguration & Problemlösung automatisieren mit SmartRepair**
- 🔗 **Server-Konsolidierungen & Domänenmigrationen erleichtern**
- 🔗 **Mobile & Roaming User unterstützen**
- 🔗 **Änderungen vornehmen & überwachen ohne Benutzer-Interaktion**

## Zentrales Client Management

Das tägliche Administrieren von Notes-Arbeitsplätzen gehört zu den zeitraubendsten und aufwändigsten Tätigkeiten in IBM Notes und Domino-Umgebungen. Organisatorische Veränderungen, wie etwa Fusionen oder Unternehmenskäufe, bringen weitere Herausforderungen mit sich. Mit ClientGenie erhalten die Administratoren das perfekte Werkzeug sowohl für die tägliche Administration als auch für Infrastrukturprojekte.

Mit ClientGenie werden sämtliche Notes Client-Elemente zentral administriert. Standardisierte Client-Konfigurationen reduzieren den Administrationsaufwand und sorgen für höhere Mitarbeiterproduktivität. Massenänderungen im Rahmen von Domänenmigrationen, Serverumzügen und Rezertifizierungen werden effizient unterstützt und signifikant beschleunigt.

ClientGenie hilft Unternehmen die Kosten für den Betrieb Ihrer IBM Messaging & Collaboration-Infrastruktur (Total Cost of Ownership, TCO) zu reduzieren, die Produktivität ihrer Anwender zu verbessern und den Aufwand für den Anwender-Support / Help-Desk zu minimieren.

#	%C	LN Username	LN Release	Homeserver	LN Program directory	LN Data directory
2	7,4%	<b>5.1.2600</b>				
		Frank Berger/BCC	8 (Release 8.0.2 August 07, 2008)	LN M01/SRV/BCC	C:\Programme\lotus\notes802	C:\Programme\
		Hanna Leser/BCC	8 (Release 8.5.3 September 15, 2011)	LN M01/SRV/BCC	C:\Programme\IBM\Lotus\Notes	C:\Programme\
1	3,7%	<b>6.1.7600</b>				
		Edgar Brenner/BCC	8 (Release 8.5.3 September 15, 2011)	LN M01/SRV/BCC	D:\Notes	D:\Notes\Dat
10	37,0%	<b>6.1.7601</b>				
		Ardi Brenner/BCC	9 (Build V90_CD6_12072012 December 07, 2012)	LN M01/SRV/BCC	C:\Program Files (x86)\IBM\Notes	c:\Program File (x86)\IBM\Not
		Joerg Erdt/BCC	8 (Release 8.5.3 September 15, 2011)	LN M01/SRV/BCC	C:\Program Files (x86)\IBM\Lotus\Notes	c:\Program File (x86)\IBM\Lot
		Johannes Polt/BCC	8 (Release 8.5.3 September 15, 2011)	LN M01/SRV/BCC	C:\Program Files (x86)\IBM\Lotus\Notes	c:\Program File (x86)\IBM\Lot
		Laura Hosiner/BCC	8 (Release 8.5.3 September 15, 2011)	LN M01/SRV/BCC	C:\Program Files (x86)\IBM\Lotus\Notes	C:\Program File (x86)\IBM\Lot
		Mirco Wiesinger/BCC	8 (Release 8.5.3 September 15, 2011)	LN M01/SRV/BCC	C:\Lotus\Notes	D:\Lotus\Note
		Thomas Wasacs/BCC	8 (Release 8.5.3 September 15, 2011)	LN M01/SRV/BCC	C:\Program Files (x86)\IBM\Lotus\Notes	C:\Program File (x86)\IBM\Lot
		Thomas Wasacs/BCC	8 (Release 8.5.3 September 15, 2011)	LN M01/SRV/BCC	C:\Program Files (x86)\IBM\Lotus\Notes	C:\Program File (x86)\IBM\Lot
		Thomas Wasacs/BCC	8 (Release 8.5.2FP3 July 11, 2011)	LN M01/SRV/BCC	C:\Program Files (x86)\IBM\Lotus\Notes	c:\Program File (x86)\IBM\Lot
13	48,1%	<b>Windows 6.1</b>				
		Gerhard Lauda/BCC	8 (Release 8.5.2FP3 July 11, 2011)	LN M01/SRV/BCC	C:\Program Files (x86)\IBM\Lotus\Notes	c:\Program File (x86)\IBM\Lot

Abb.: Inventory Datenbank - gesamte Umgebung zentral im Blick

### Client Management & Analyse

ClientGenie erlaubt Notes-Administratoren einen unmittelbaren Einblick in die Konfiguration ihrer Clients, beispielsweise auf Desktop-Elemente, lokale Datenbanken, Zugriffsrechte, Lesezeichen und vieles mehr. Sie können die Einstellungen eines jeden Clients kontrollieren und Änderungen vornehmen, z.B. nicht mehr benötigte Datenbank-Links entfernen (inkl. Kacheln, Lesezeichen oder anderen Dokumenten). Mit ClientGenie können Administratoren einheitliche Arbeitsumgebungen definieren - zentral, für alle oder bestimmte Clients, mit mehr oder weniger Freiheitsgraden für die Benutzer.

### Automatische Client-Erstkonfiguration & SmartRepair

Muss ein neuer Client eingerichtet werden, steuert der Administrator dies zentral mit ClientGenie. Es muss nichts direkt am Client konfiguriert werden - weder vom Administrator, noch vom Benutzer selbst. Sollten im laufenden Betrieb Probleme mit dem Client auftauchen, repariert ClientGenie die beschädigten Komponenten automatisch mit SmartRepair. Es verhindert auch Löschungen oder Änderungen an lokalen Datenbanken, Server-Verbindungen oder sonstigen Konfigurationsdokumenten durch den Benutzer. Verlorene Datenbank-Kacheln, lokale Repliken oder auch die komplette Client-Konfiguration werden im Falle von Änderungen oder Ausfällen einfach wieder hergestellt.

### Was leistet ClientGenie?

#### Unterstützung für Domino-Projekte:

- Automatisieren der Domänen-Konsolidierungen/ Migrationen, Server-Umzügen und Rezertifizierungen
- Schnellere Client-Updates auf neue Notes Versionen
- Roll-Out von Anwendungen unterstützen - direkt an den Benutzer-Desktops

#### Tägliche Notes Client Administration:

- Analysieren und Überwachen der Notes Client Umgebung
- Client Setup Automatisieren
- Erstellen und Implementieren standardisierter Client-Profile
- Ändern und Überwachen der Client-Konfiguration
- Konfiguration und Unterstützung für Mobile & Roaming User
- Zentrales Management von Workspace-Seiten und Kacheln (Icons), Lesezeichen, Repliken, Verbindungsdokumenten und vielem mehr

## Zuverlässige Projektunterstützung

### Schnelle Server- & Domänen-Konsolidierungen

Die Migration auf neue Server oder Domänen wird zentral für alle Clients gesteuert. Administratoren können die Einstellungen für alle oder definierte Clients mit einem Klick kontrollieren. Aufwändige Umstellungen einzelner Clients gehören damit der Vergangenheit an.

### Change Management & Monitoring

ClientGenie aktualisiert die Client-Desktops auf Basis der dazugehörigen Konfigurationsdokumente in einer zentralen Datenbank. Damit werden einzelne Notes Client-Elemente geändert, hinzugefügt oder gelöscht, z.B. Arbeitsumgebungs- und Verbindungsdokumente, Workspace-Seiten und Kacheln (Icons), Lesezeichen (Bookmarks), Replikator-Seiten-Einträge etc. Besonders intelligent: Sämtliche Konfigurationen können mit dynamischen Ausführungsregeln flexibel gesteuert werden. Der Aktualisierungsprozess wird für Berichtszwecke oder zur Problembehandlung protokolliert, dabei werden für jeden Benutzer Details über die aktualisierten Einstellungen bereitgestellt.

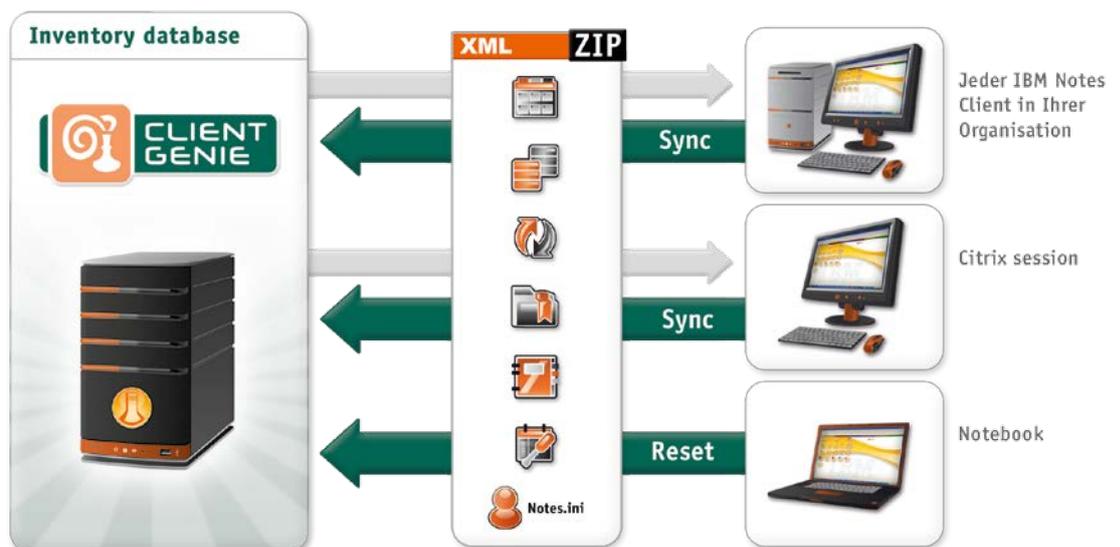
### Unterstützung für Roaming User

ClientGenie bietet eine Kombination aus Datenbank- und Datei-basiertem Roaming. Benutzer melden sich auf einem beliebigen Arbeitsplatz mit der entsprechenden ID und dem Passwort an und haben unmittelbar den Zugriff auf ihre komplette Arbeitsumgebung, inklusive Dateien wie Mailbox, Lesezeichen oder Adressbuch. Individuelle Eclipse-Einstellungen können ebenfalls bereitgestellt werden. Meldet sich ein Benutzer zum ersten Mal an einem neuen Arbeitsplatz an, benötigt dieser nur sein Passwort, die benötigten Elemente werden automatisch konfiguriert.

### Bestandteil der BCC Admin-Lösungen

BCC unterstützt die organisatorischen Prozesse in Unternehmen mit einer breiten Palette an Administrationslösungen, um sämtliche Aspekte der Notes und Domino Administration zu überwachen, zu automatisieren und zu steuern. ClientGenie ist ein wichtiger Baustein und kann sehr einfach mit anderen BCC Produkten kombiniert werden, z.B. AdminTool, MailProtect or DominoProtect. Die AdminSuite als integrierte All-in-One Lösung für die Notes und Domino Administration unterstützt den kompletten Notes User Life-Cycle von Anfang bis zum Ende.

Abb.:  
Intelligente Speicherung  
und Synchronisierung  
der gesamten  
Client-Konfiguration



## Erweiterte Client Management Funktionen

### LiveControl & Smart Repair:

- 🔗 Schutz und Kontrolle für lokale Datenbank-Operationen und Server-Zugriffe zur Laufzeit
- 🔗 Einschränken bestimmter Datenbank-Operationen (Löschen, Erstellen, Öffnen)
- 🔗 Automatische Korrektur von Konfigurationsänderungen durch den Benutzer
- 🔗 Automatische Wiederherstellung von gelöschten oder verschobenen Kacheln, Lesezeichen oder lokalen Repliken
- 🔗 Wiederherstellung von vordefinierten Standard-Konfigurationen mit Benutzer-spezifischen Elementen

### Troubleshooting & Help-Desk Support:

- 🔗 Administration von lokalen Datenbanken (Erstellen, Replizieren, Komprimieren, Design ändern) und Konfigurationselementen (Erstellen, Löschen, Ändern)
- 🔗 Konfigurierbare „Actions“ für Standardoperationen (ohne Programmierung)
- 🔗 Remote Datei-Operationen (Kopieren, Löschen, Verschieben, (De-)Komprimieren)
- 🔗 Ausführung von beliebigem Code in Echtzeit (Lotus Script, @-Formula oder andere Programme)
- 🔗 Zusatzfunktionen zur Anzeige von Dialogen, Exportieren von Zertifikaten, Änderung von notes.ini Variablen oder Kontrollieren des Client-Shutdowns



## Mehr Lösungen für Ihre IBM Notes und Domino Infrastruktur

### Über BCC

BCC, ein IBM Partner, ist ein etablierter Lösungsanbieter für das sichere und kosteneffiziente Management von IBM Collaboration Solutions (ICS) Infrastrukturen.

Seit über 15 Jahren entwickelt BCC Standardprodukte und ist ein verlässlicher Implementierungspartner.

Die Lösungen der BCC helfen den Anwendern ihre Betriebskosten (TCO) zu reduzieren, die Sicherheit ihrer Systeme und Prozesse zu erhöhen sowie die Abläufe in der IBM Notes und Domino Administration zu beschleunigen.

Über 800 Kunden mit mehr als 3 Millionen Anwendern vertrauen den Produkten der BCC.

### BCC Solutions



**ADMIN  
TOOL**

User & Group Management



**CLIENT  
GENIE**

Client Management



**DB  
TOOL**

Database Management



**MAIL  
PROTECT**

E-Mail Management & Security



**DOMINO  
PROTECT**

Security & Compliance



**CHARON**

Fax & SMS Messaging



**ADMIN  
SUITE**

Administration Automation für IBM Notes & Domino  
User, Group, Application & Client Management

### Kontakt

#### BCC Unternehmensberatung GmbH

Frankfurter Straße 80-82  
65760 Eschborn, Germany

Tel.: +49 6196 64040-40

Fax: +49 6196 64040-18

Web: [www.bcc.biz](http://www.bcc.biz)

Email: [contact@bcc.biz](mailto:contact@bcc.biz)



© 2014 BCC Unternehmensberatung GmbH

- Die beschriebenen Programme, Verfahren, Texte und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.
- Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung dieser Unterlagen oder Teilen daraus, sind vorbehalten.
- Die in dieser Leistungsbeschreibung enthaltenen Informationen können ohne gesonderte Mitteilung geändert werden.
- Alle BCC Produktnamen sind Warenzeichen der BCC Unternehmensberatung GmbH.
- IBM, das IBM logo, ibm.com, IBM Lotus und IBM Notes und Domino sind Markenzeichen der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.
- Alle übrigen Markennamen und Bezeichnungen sind eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer.