

ULMA Packaging automatiza el soporte a todas sus instalaciones en el mundo con el ERP de Ibermática

- Cada vez más empresas referentes a nivel internacional confían en el innovador ERP de Ibermática, RPS 2012, que continúa su expansión

(San Sebastián, 08 de agosto de 2012) Ulma Packaging, una de las empresas líderes a nivel mundial en sistemas de envasado, ha escogido la solución SAT (Servicio de Asistencia Técnica) del ERP de Ibermática, RPS 2012, para automatizar todo el soporte a su parque de instalaciones que tiene repartidas en 16 países, y gestionar el mantenimiento preventivo y correctivo a sus clientes. RPS continúa así su crecimiento en empresas referentes a nivel internacional.

Ibermática y Ulma Packaging han iniciado un proyecto de automatización de toda la gestión del Servicio de Asistencia Técnica (SAT), denominado GSAT, de la multinacional de maquinaria de envasado, tanto en España a través de las diferentes delegaciones como en el mundo en sus 17 filiales internacionales. Ulma Packaging tiene presencia física en EEUU, Brasil, México, Argentina, Sudáfrica, Francia, Alemania, Italia, Holanda, Bélgica, Reino Unido, Australia, Portugal, Rumanía, Polonia, Ucrania y Rusia. Además, cuenta con una red de distribución que cubre más de 50 países de todos los continentes, con lo que sus exportaciones cubren prácticamente todo el mundo.

El proyecto GSAT consiste en la implantación de los módulos de RPS Mantenimiento y SAT para dar soporte a todo el parque de instalaciones con mantenimiento preventivo y correctivo a los clientes de Ulma. El ERP gestionará todo el sistema de avisos del parque de maquinaria instalado en los diferentes clientes, dará soluciones a las incidencias producidas, controlará los materiales y horas invertidas, etcétera. Asimismo gestionará los diferentes contratos de mantenimiento con los clientes, condiciones, renovaciones y facturación.

En las filiales, RPS gestionará todos los procesos de cada país y atenderá las incidencias de los clientes, dando un primer nivel de servicio. El ERP de Ibermática permitirá su escalamiento a la central en los casos en los que la filial no pueda solucionar la incidencia. Asimismo controlará en todo momento en qué estado está dicha incidencia y su solución. La gestión de las soluciones mediante el control de los materiales y horas invertidas así como su posterior facturación se gestionan desde RPS Mantenimiento. En cada filial RPS tiene su correspondiente localización con las condiciones legales y de usos y costumbres del país correspondiente.

Múltiples beneficios

El proyecto GSAT permitirá a Ulma conseguir una mayor agilidad en la realización de los procesos y mejorar las relaciones con terceros (clientes y/o proveedores), los procesos funcionalmente limitados por el sistema actual, la planificación de los recursos y la comunicación interdepartamental en el proceso de desarrollo de producto y modificaciones de productos existentes.

Asimismo podrá disponer en tiempo real de toda la información crítica necesaria para la toma de decisiones de una forma ágil y flexible, contará con la máxima fiabilidad en la información aportada por el sistema, integrará los diferentes procesos de diseño existentes y aumentará la reutilización de la información generada para cada uno de ellos. Finalmente controlará materiales y tiempos de proceso, facilitará la recogida de información del mismo, y proporcionará datos para su mejora continua.

Ibermática

Ibermática es una de las principales compañías de servicios en Tecnologías de la Información (TIC) del mercado español. Creada en 1973, su actividad se centra en las siguientes áreas: consultoría TIC, equipamientos y servicios de infraestructuras, integración de sistemas de información, outsourcing, e implantación de soluciones integradas de gestión empresarial. Asimismo, está presente en los principales sectores de actividad, donde ofrece soluciones sectoriales específicas.

Tras casi 40 años de actividad en el sector de las TIC, Ibermática se ha consolidado como una de las primeras empresas de servicios de TI de capital español. Actualmente agrupa a más de 3.300 profesionales y representa un volumen de negocio de 246 millones de euros.

Para más información:

Juan Carlos Malet
Teléfono: 943 413 509
jc.malet@ibermatica.com

Jon Ander Castellón
Teléfono: 943 413 608
ja.castellon@ibermatica.com





www.axentit.com.mx

Durango 353, 1° piso Col. Roma,
Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06700, México, D.F.
Tel. 5211 8870