



# La ville de Québec automatise ses applications avec Automic Dollar Universe

Avec plus de 7 000 agents, la municipalité de Québec exerce de nombreuses compétences dans des domaines qui touchent entre autres à la sécurité publique, aux travaux publics, à la culture, à l'urbanisme, au tourisme et au développement économique. Le Service des technologies de l'information et des télécommunications de la ville gère les applications critiques indispensables à ces services publics.

Après la fusion des 13 municipalités en 2001, une série de problèmes est apparue lorsque l'équipe de la DSI a dû prendre en charge et intégrer diverses applications métiers, pour les finances et la comptabilité, les ressources humaines, les systèmes d'information géographiques et d'autres encore. La plupart de ces applications reposaient pour une bonne part sur des traitements par lots et la ville a décidé d'investir dans un système d'ordonnancement automatique des tâches informatiques qui pourrait gérer les opérations nécessaires à la fourniture de services fiables pour tous leurs usagers, internes ou externes.

## L'enjeu

Avec des traitements quotidiens associant un mix d'Oracle E-Business Suite et d'applications sur mesure dans un environnement hétérogène de serveurs UNIX et Windows, la DSI de la ville de Québec a pensé qu'un outil d'automatisation adapté pouvait aider la municipalité dans ses missions. Malheureusement, l'outil de planification qu'ils employaient jusqu'à présent était complexe à utiliser, coûteux à maintenir et ne fournissait aucune

## LES ENJEUX

- Simplifier les opérations informatiques
- Éliminer les retards dans l'identification et la correction des erreurs
- Remplacer l'outil de planification existant
- Réduire les dépenses en licences logicielles

## LA SOLUTION AUTOMIC

- Ordonnancement inter-plateformes des traitements par lots
- Interface utilisateur intuitive
- Intégration à HP Operations Manager
- Gestion des files d'attente
- Méthodologie avérée de migration

## LES AVANTAGES POUR LA VILLE DE QUÉBEC

- 50 % de baisse du coût annuel des logiciels
- 80 % des tâches converties et en ligne en quatre semaines
- Production de rapports rationalisée
- Visibilité des processus informatiques sur toute l'entreprise



visibilité sur opérations informatiques. Au final, le personnel devait en permanence surveiller les tâches, contrôlant et corrigeant à la main les problèmes à mesure qu'ils se posaient – ce qui enlevait tout intérêt à la possession d'un tel outil.

« Nous avons trop à faire, » déplore Hélène Simard, analyste informatique à la ville de Québec. « Nous devons assumer de nombreuses tâches opérationnelles, en particulier au niveau des sauvegardes, des exportations de bases de données et des transferts de fichiers. Automatiser ces tâches visait à permettre à l'équipe de gagner en productivité. Ce qui n'était pas le cas. »

Prenant conscience qu'ils pouvaient non seulement relever les défis opérationnels actuels mais aussi réaliser des économies en remplaçant l'outil de planification en place, la Ville de Québec a dressé une liste de critères priorisée. Ceux-ci incluaient la facilité

d'emploi, un dispositif d'alerte et d'interface intégré à HP Operations Manager, une plateforme d'automatisation tolérante aux pannes et évolutive, ainsi que la possibilité de gérer les transferts de fichiers. Il fallait aussi pouvoir faire migrer les définitions existantes des tâches vers la nouvelle plateforme.

### Les atouts d'Automic

En choisissant Automic Dollar Universe, la ville de Québec s'est procuré une plateforme d'automatisation capable d'évoluer facilement et à peu de frais pour accompagner le développement de ses services. Les fonctions de simulation ont permis à la DSI d'effectuer de tester la solution sous tous les angles avant de la mettre en production, ce qui garantissait la prévisibilité des opérations quotidiennes. De plus, Automic Dollar Universe possède une interface graphique évoluée qui a simplifié la configuration et le suivi des tâches programmées et qui offre une visibilité complète sur tous les serveurs.

« Le passage à Automic Dollar Universe s'est très bien passé. Automic a travaillé avec nous pendant la transition pour remplacer notre ancien outil. Ils nous ont aussi aidés à mieux comprendre nos procédures. En appliquant leur superbe méthodologie de migration, nous avons pu appliquer Automic Dollar Universe à 80% des tâches de production de la DSI en quatre petites semaines, » affirme Hélène Simard.

Avec Automic Dollar Universe, la Ville a pu gérer ses files d'attente, planifier les tâches efficacement et aisément, repérer les erreurs opérationnelles, réduire le temps moyen entre les pannes, rationaliser la génération des rapports et disposer d'une visibilité à 360° sur sa charge de travail. En éliminant le modèle de gestion des licences de l'ancienne solution, rigide et incompatible avec les projets d'extension de l'infrastructure informatique, la ville a pu créer une plateforme d'automatisation souple et évolutive capable de s'adapter aisément à l'évolution des demandes opérationnelles.

### Les résultats pour la ville de Québec

Les options de visualisation flexibles d'Automic Dollar Universe ont permis à la DSI de fournir à la direction une vue précise des processus métiers critiques, tout en offrant aux opérateurs informatiques un ensemble d'outils puissants pour contrôler la production. Ils ont ainsi pu rationaliser leur processus de génération de rapports, mais aussi corriger les erreurs décelées et répondre en temps réel aux tâches problématiques.

« Avec notre ancien outil, nous devions contrôler tout manuellement pour être sûrs que les tâches étaient effectuées. Il n'y avait aucun moyen de savoir qu'une tâche avait échoué, » insiste Hélène Simard.

« L'ouverture et la facilité de maintenance que nous apporte Dollar Universe, sans parler d'une économie annuelle de 50% sur la maintenance, montrent bien les avantages de passer à Automic, » reprend Hélène Simard. « La possibilité d'ajouter facilement de nouveaux serveurs d'applications à notre environnement informatique sans avoir à entrer dans des négociations logicielles compliquées justifie logiquement le choix d'Automic. Automic Dollar Universe est un excellent produit, à la fois convivial et sans limitations. Il ouvre un éventail de possibilités énorme. »



Pour plus d'information ou pour obtenir une démonstration, veuillez consulter notre site : [www.automic.com](http://www.automic.com)