



Optimisez les processus métiers pour qu'ils s'exécutent de façon fiable jour et nuit

Lafarge est le leader mondial des matériaux de construction et occupe la première place dans toutes ses activités : Ciment, Granulats et Béton, et Plâtre.

Avec des activités dans 78 pays, Lafarge est basé en France, où les fonctions transversales de l'entreprise sont situées, notamment la division EMEA Data Center Operations.

Optimiser pour moderniser

La division EMEA Data Center Operations a été créée en 2011 lorsque 4 centres de données, initialement situés en Espagne et en Pologne, ont été fusionnés en 2 centres de données en France. D'après Michel Buo, Group EMEA Datacenter Vendor Manager chez Lafarge Service Group, « Ce regroupement nous a permis d'optimiser les processus des centres de données et de moderniser les technologies et services. Les principaux objectifs étaient de réduire les coûts et d'améliorer la qualité du service. »

Au cœur de l'activité de Lafarge

La fusion a entraîné le remplacement de nombreuses technologies, seules deux n'ont pas été touchées : les logiciels de bases de données et ONE Automation de la société Automic.

ONE Automation est installée depuis 2005, lorsque Lafarge a déployé pour la première fois son progiciel de gestion intégrée JD Edwards d'Oracle pour exécuter ses processus financiers.

LES DÉFIS

- Optimiser les processus de data center
- Moderniser technologies et services
- Eliminer les silos IT silos et automatiser l'intégralité de la chaîne applicative

LA SOLUTION AUTOMIC

- Gérer les dépendances et modéliser les flux de processus
- Intégrer JD Edwards avec les traitements Cognos et Maximo
- Gestion automatisée de la détection d'erreur et du redémarrage

BÉNÉFICES CLÉS

- Automatisation des processus métiers dans 140 applications
- Suivez et gérez l'ensemble des processus métiers à partir d'une interface unique
- Minimisez le recours aux utilisateurs professionnels et au service informatique



Selon M. Buo, « Alors que Lafarge assimilait son activité et ses processus d'automatisation, il était crucial pour nous de continuer avec Automic : il automatise les processus critiques au cœur de notre activité, les commentaires des utilisateurs étaient (et sont toujours) très bons et le logiciel nous permet plus particulièrement d'optimiser nos coûts. »

Michel Buo ajoute : « Il existe très peu de solutions d'automatisation sur le marché qui permettent de bien automatiser les processus : la plupart ne sont qu'un élément d'une solution informatique plus vaste. Alors, lorsqu'on trouve une solution qui fonctionne, on ne la change pas. »

Orchestrer les processus métiers dans toutes les applications

La gestion des centres de données nécessite une très grande régularité : des processus complexes doivent s'exécuter de façon fiable jour après jour, dans le même ordre et dans de nombreux systèmes et applications.

Comme l'indique Michel Buo, « Pour Lafarge, il s'agit de 140 applications, nos principales applications étant les solutions ERP d'Oracle pour la gestion des ventes, le stockage des produits, les achats et JD Edwards pour la gestion des processus financiers. IBM Cognos est utilisé pour l'informatique décisionnelle et IBM Maximo pour gérer la maintenance en usine. »

M. Buo poursuit : « Les outils et fonctions intégrés, qui sont fournis avec ces différentes applications et plateformes ne sont pas suffisants pour garantir le bon fonctionnement des processus de l'entreprise dans toutes les chaînes applicatives. »

Il considère que « la plupart des applications, notamment le progiciel JD Edwards, sont fournies avec des fonctionnalités de planification de base qui ne permettent pas de programmer des tâches dans d'autres applications, rendant difficile, voire impossible l'autonomisation des processus métiers dans l'ensemble de la chaîne applicative. Nous utilisons la solution d'automatisation d'Automic pour orchestrer les processus dans nos principales applications. Cela nous a permis d'optimiser les processus, de réduire les délais pour que les processus s'exécutent plus rapidement et de diminuer les erreurs de traitement. »

Visibilité et contrôle

Grâce aux processus dans toutes les applications mis en œuvre par ONE Automation, Lafarge est désormais en mesure de suivre et de gérer les processus dans l'interface Activités de ONE Automation. Cela permet à Lafarge de suspendre ou de supprimer des processus, de modifier des paramètres, et d'annuler des processus d'exécution d'un simple clic.

Comme le précise Michel Buo, « Nous avons parfois besoin de fermer ou de récupérer des applications, de façon périodique ou régulière, pour la sauvegarde et la maintenance. Grâce à ONE Automation, tous les protocoles sont automatiquement enregistrés ce qui est essentiel pour les procédures qui sont très complexes. Cela garantit que les redémarrages sont toujours réalisés de la même façon, dans le même ordre, en toute transparence pour les utilisateurs. »

Des processus rapides et fiables effectués pendant la nuit

Les fonctions avancées d'Automic ont permis à Lafarge de raccourcir les traitements de lots effectués toutes les nuits en modélisant précisément le flux de processus avec des dépendances strictes.

Les flux de processus prennent en charge un traitement séquentiel et parallèle, ainsi que le blocage des défaillances de rapport. Si un rapport se solde par une erreur, ONE Automation peut empêcher toutes les tâches ultérieures dans le flux de processus de s'exécuter et peut alerter un opérateur.

Une fois le problème corrigé, les flux de processus reprennent au point de défaillance, plutôt que de ré-exécuter les processus depuis le début. Cela permet de gagner beaucoup de temps et de faire la différence entre l'exécution du processus dans l'interface de traitement de lots ou prendre du retard sur ce qui était prévu. « Cela assure une tranquillité lorsque les processus sont lancés, souvent durant les week-ends et pendant la nuit, quand les utilisateurs ne sont plus au travail et que l'équipe informatique est réduite », déclare M. Buo.



Pour plus d'information ou pour obtenir une démonstration, veuillez consulter notre site : www.automic.com