

# Automic™ WORKLOAD AUTOMATION

für SAP- und nicht-SAP-Systeme



## Hauptvorteile

- Schnellerer Ablauf der Geschäftsprozesse
- Fehlerreduzierung in den Geschäftsprozessen
- Erhöhte Transparenz und verbesserte Kontrolle
- Nutzen Ihres Personal für Innovationen

## Vereinfachung und Automatisierung Ihrer Geschäftsprozesse in SAP- und Nicht- SAP-Systemen

### Die geschäftliche Herausforderung

SAP-Anwendungen gehören heute zu den kritischen ERP-Suites, die für die Unternehmen an vorderster Stelle stehen. Aber die im SAP-System ablaufenden Geschäftsprozesse reichen weit über die SAP-Umgebung hinaus und bis in andere Systeme hinein – welche sich direkt vor Ort, in der Cloud oder in Hybridumgebungen befinden können. Die Komplexität dieser IT-Landschaft führt zu einer ineffizienten Verarbeitung und schafft Anwendungssilos – so entstehen Engpässe für die geschäftliche Agilität.

### Die Automic-Lösung

Automic Workload Automation for SAP wurde vom SAP Integration & Certification Center (ICC) zertifiziert, das Unternehmen dabei unterstützt, ihre SAP-Systemverarbeitung zu optimieren und SAP-Systeme mit Nicht-SAP-Systemen zu integrieren, damit alle Systeme in Verbindung mit allen unterstützten Geschäftsprozessen stehen. Dies führt zu einer beachtlichen Steigerung der IT- Performance, bietet eine hohe Transparenz des Gesamtprozesses und gewährleistet künftig die volle Amortisation der Investitionen ins SAP-System.

### So funktioniert es

Automic Workload Automation for SAP ist eine Automatisierungslösung mit enger Prozessintegration, die Ihnen durch eine Optimierung Ihrer SAP-Investitionen eine echte geschäftliche Wertschöpfung bietet. Verschiedene Hauptmerkmale machen Automic Workload Automation for SAP zur fortschrittlichsten und vollständigsten Lösung zur SAP-Automatisierung auf dem Markt.

### Eine einzige Automatisierungsplattform für alle SAP- und Nicht-SAP-Systeme

Mit einer einzigen Automation Engine und einem erweiterbaren Katalog an Adaptern ermöglicht Automic Workload Automation for SAP die Schaffung von Geschäftsprozessen, die Jobs aus SAP- und

Nicht-SAP-Systemen enthalten können – dies schafft einen komplett automatisierten Prozessfluss der Geschäftsprozesse über alle Anwendungen hinweg. Eine Automatisierung auf Basis einer einzigen Plattform beseitigt Verzögerungen zwischen einzelnen Schritten und verhindert manuelle Bedienfehler. Das Ergebnis: schnellere und zuverlässigere IT-Prozessabläufe.

### Vollständig integrierte Dateitransfers

Mit nativen Dateitransferfähigkeiten, die als Bestandteil in die Lösung Automic Workload Automation for SAP aufgenommen wurden, werden alle Dateitransfers vollständig koordiniert, wenn Daten zwischen verschiedenen Fernstandorten, externen Geschäftspartnern oder einfach zwischen betriebsinternen Systemen bewegt werden. Dadurch wird eine konsistente, zuverlässige und durchgängige Verarbeitung bereitgestellt, die für eine bessere Berechenbarkeit der Geschäftsprozesse sowie für eine Reduzierung der Datenfehler sorgt.

### Ein einziger Kontrollpunkt

Automic Workload Automation for SAP erlaubt die Überwachung des gesamten Geschäftsprozesses von einer einzigen Konsole aus. Die Integration der SAP-Systemüberwachung in eine einzige Zentralkonsole gemeinsam mit Ihren anderen Unternehmenssystemen bietet Ihnen einen vollständigen Überblick über Ihre Betriebsprozesse.

### Verwaltung der Service Levels für Geschäftsprozesse

Das integrierte Service Level Management in Automic Workload Automation for SAP erlaubt Ihnen die Einrichtung von Service Levels mit Echtzeitüberwachung für Ihre Geschäftsprozesse sowie einer Prognosefähigkeit zur Identifizierung potenzieller SLA-Verletzungen, bevor diese eintreten. Damit erkennen Sie – und zwar jedes Mal – alle potenziellen Probleme, bevor der Kunde darauf aufmerksam wird.

### **Performance Management für SAP-Systeme**

Automic Workload Automation sammelt zur Bewertung der aktuellen Systemlast im SAP-System Daten aus den SAP-Überwachungsprogrammen, Systemstatusinformationen und aus verschiedenen Protokolldateien. Die Performance des SAP-Systems lässt sich durch eine dynamische Umschaltung zwischen den verschiedenen Betriebsmodi sowie durch eine Einstellung der Anzahl verfügbarer Online- Hintergrundprozesse im SAP-System optimieren.

### **Automatische Verwaltung von Child-Prozessen**

Automic Workload Automation for SAP erkennt die Child-Prozesse von aufgerufenen Jobs und erlaubt Nutzern, diese zu überwachen – so wird, selbst bei dezentral angelegten Jobs, die Verwaltung der gegenseitigen Abhängigkeiten vereinfacht.

### **Jobüberwachung**

Die Jobs, die von Automic Workload Automation for SAP zu kontrollieren sind, werden im SAP-System festgelegt. Dadurch kann Automic Workload Automation for SAP die Kontrolle übernehmen und diese Jobs gemäß den systemübergreifenden Forderungen planen.

### **Reporting**

Bei Automic Workload Automation for SAP ist die Generierung von Reports in die zentrale Prozessverwaltung integriert worden, um zu gewährleisten, dass für jeden Report die erforderlichen Daten und ausreichend Rechenleistung zur Verfügung stehen, um eine pünktliche Bereitstellung der Berichte zu garantieren.

### **Batch Input Sessions**

Automic Workload Automation for SAP setzt eine volle Automatisierung der Batch Input Sessions um – dabei werden diese gemäß individuell festgelegter Kriterien ausgewählt und als Automic Jobs geplant. Automic Workload Automation for SAP kann die Batch Input Sessions auch dann verarbeiten, wenn diese teilweise fehlerhaft sind. Beim Auftreten eines Fehlers erstellt Automic ein Protokoll, das Angaben zum fehlerhaften Datensatz und zum zugehörigen, fehlerhaften Datenfeld beinhaltet. Dieses Protokoll wird zur Nachbearbeitung für jede Batch Input Session erstellt.

### **Dynamic Variant Management**

Bei Automic Workload Automation for SAP besteht vor der Aktivierung eines Jobs keine Notwendigkeit zum Anlegen der erforderlichen Varianten in SAP. Automic kann dynamisch solche Varianten anlegen und modifizieren, um zu garantieren, dass alle Jobs die erforderlichen Daten erhalten. Automic ruft die vorhandenen Varianten aus dem SAP-System ab. Die Variantendaten können Sie modifizieren und anschließend entweder in derselben Variante oder in einer neuen Kopie speichern.

### **Automatisierung der Online-Transaktionen**

Um eine Vollautomatisierung zu erzielen, automatisiert Automic Workload Automation for SAP bei Bedarf auch Ihre Online-Transaktionen. Obwohl viele Aufgaben in SAP hauptsächlich aus Hintergrund- Vorgängen bestehen, verlangen diese zu einem bestimmten Zeitpunkt Eingaben durch den Nutzer. Automic Workload Automation for SAP kann nun ein solches Feld für eine Online-Transaktion „ausfüllen“ und somit eine Eingabe des Nutzers simulieren. Diese Aufgaben lassen sich durchgängig und vollständig automatisieren.

### **Integration von SAP-Events**

Automic Workload Automation for SAP integriert auch die SAP-Events, die genau wie in SAP selbst zur Prozessautomatisierung innerhalb von Automic verwendet werden können. Automic kann die SAP-Events überwachen und sie ins Prozessmanagement integrieren. Beim Auftreten eines SAP-Events reagiert Automic entsprechend. Automic kann SAP-Events triggern und so mit Hilfe der SAP Events und der verschiedenen,weiter oben beschriebenen Analysetools eine volle Kontrolle über die SAP-Hintergrundprozesse bereitstellen.

### **Teil einer umfassenden Lösung**

Die Plattform von Automic ist eine technologie- und nutzerunabhängige sowie herstellerneutrale Plattform zur Business Automation, welche die Komplexität reduziert und eine zentrale Kontrollierbarkeit bietet, indem eine einzige Automation Engine zur Verwaltung der Automatisierung aller Geschäftsprozesse, Unternehmensapplikationen und IT-Infrastrukturen verwendet wird.

Sie wurde speziell zum Betrieb in den anspruchsvollsten Umgebungen konzipiert, um ein bisher unerreichtes Niveau hinsichtlich der Skalierbarkeit, Zuverlässigkeit und Performance zu erreichen. Die Plattform unterstützt zahlreiche Anwendungsfälle für die Automatisierung, die allesamt auf dieselbe Automation Engine zurückgreifen, um die Aufgaben und Arbeitsabläufe auszuführen – ob nun als Direktinstanz vor Ort, in der Cloud oder als Hybridversion aus beidem – auf diese Weise werden die erwarteten Geschäftsergebnisse erzielt.

Weitere Informationen oder Produkt-Demos finden Sie unter: [www.automic.com](http://www.automic.com)