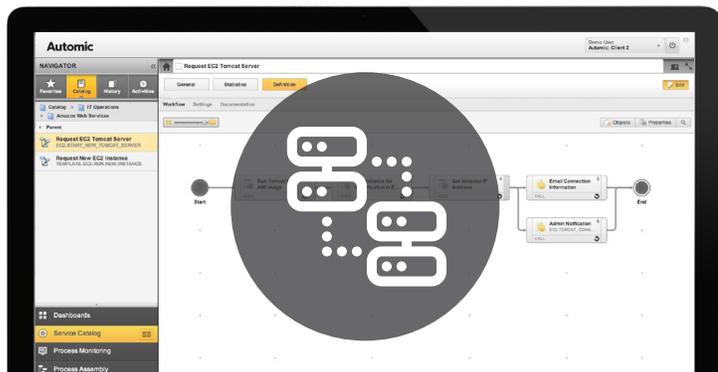


Automatic Service Orchestration



Avantages clés

- **Rapidité** – Réduction drastique des délais de déploiement de services complexes de plusieurs semaines à quelques heures seulement
- **Agilité** – Innovation accrue grâce à une plus grande agilité et des projets plus vite bouclés
- **Productivité en hausse** – Jusqu'à 90 % des effectifs disponibles pour des tâches à plus forte valeur ajoutée
- **Contrôle** – Visibilité totale sur le processus de déploiement de services, les attentes des utilisateurs et les objectifs de conformité sont atteints
- **Création de valeur** – L'informatique devient un véritable partenaire pour l'entreprise

Automatisez et orchestrez le déploiement de services complexes

Les Challenges

La plupart des entreprises se tournent vers l'ITaaS et le Cloud privé pour fournir des applications et des services informatiques plus rapidement et plus efficacement à leurs clients. Face à la pression de la concurrence et à l'accélération de la demande, les processus manuels cloisonnés et chronophages ne suffisent plus. Dans le monde professionnel, les utilisateurs attendent de plus en plus les mêmes niveaux de services que ceux dont ils disposent dans leur vie privée. Ils veulent pouvoir se connecter, demander une nouvelle application ou un service et l'obtenir en quelques minutes ou quelques heures, sans avoir à attendre des jours, voire des semaines. Quand l'organisation informatique échoue, le métier cherche des alternatives qui peuvent couvrir efficacement ses besoins. Toutefois, transformer les data centers existants pour permettre la mise en oeuvre de projets ITaaS et de Cloud privé n'est pas chose facile.

La solution Automatic

Automatic Service Orchestration permet aux utilisateurs de déployer des services complexes, telles que des serveurs virtualisés, des clusters Hadoop, des bases de données Oracle RAC ou encore des domaines Oracle WebLogic, des copies de systèmes SAP, à partir de suites ITSM existantes comme ServiceNow, ou du portail en libre-service d'Automatic. Le déploiement de services est entièrement orchestré avec le provisionnement, la mise à jour et le déprovisionnement de composants de services dans l'ensemble

des couches métier, applicative et d'infrastructure, que ce soit sur site, dans le Cloud ou au sein d'environnements hybrides.

Contrairement aux autres solutions qui sont plus adaptées à de nouveaux projets, Automatic Service Orchestration vous permet de faire évoluer rapidement vos data centers existants vers des Clouds privés, en exploitant les outils informatiques dont vous disposez déjà au lieu de faire table rase.

Fonctionnement

Automatic Service Orchestration associe un moteur d'orchestration hautement évolutif, des modèles, ainsi qu'un large éventail d'intégrations avec le Cloud et les outils d'ITSM, afin de pouvoir effectuer des déploiements paramétrables et supporter des volumes d'exécution importants.

- **Services fournis sur l'ensemble de la pile technologique** – Notre plate-forme permet d'orchestrer les outils de gestion des configurations (ou les flux de travail requis) de manière à fournir les ressources demandées : base de données, droits d'accès, applications, infrastructure de serveurs et autres composants. Les utilisateurs n'ont plus à attendre : ils obtiennent désormais les services dont ils ont besoin en quelques minutes seulement.

- **Composants de service réutilisables** – Avec plus de 450 actions prêtes à l'emploi, notre plate-forme vous permet de regrouper les différents composants de service en une pile complète. Vous pouvez ainsi développer de nouveaux flux de services facilement et rapidement. Des objets réutilisables garantissent un environnement cohérent et la mise en oeuvre des meilleures pratiques dans toutes les opérations de déploiement de services.
- **Intégration avec l'environnement informatique existant** – Inutile de mettre en oeuvre des solutions d'automatisation cloisonnées : Automic propose de nombreuses intégrations prêtes à l'emploi avec les principaux outils d'automatisation des processus IT, tels que Puppet et Chef. Vous pouvez ainsi profiter de tous vos investissements.
- **Intégration avec les solutions Cloud public et Open Source** – Grâce à des fonctions de déploiement intelligent et une intégration avec les principales solutions de Cloud, notamment OpenStack, Amazon EC2, Windows Azure et VMware, Automic vous permet d'orchestrer le déploiement de services au-delà de votre data center et de profiter des avantages du Cloud hybride.
- **Intégration avec les processus ITIL** – Notre plate-forme permet d'intégrer les processus de gestion des changements, des configurations et des incidents des outils ITSM existants. Vous pouvez ainsi créer, modifier et fermer des tickets de demande de changement dans
- **la base de données CMDB, pour une automatisation totale du processus ITIL.**

Fonctionnalités

Plusieurs fonctions clés font d'Automic Service Orchestration la solution d'orchestration la plus avancée du marché.

- **L'intégration des Web Services** permet aux utilisateurs d'effectuer des demandes à partir de catalogues de services, de portails en libre-service et de flux de travail existants, tels que ServiceNow, BMC Remedy, HP Service Manager et CA Service Desk.
- **Les modèles de service** dissocient les définitions de services de l'architecture sous-jacente pour offrir de nombreuses variantes, tout en permettant d'ajouter ou de modifier les processus d'automatisation facilement et rapidement.
- **L'architecture orientée objet** vous permet d'élaborer rapidement des offres de services standardisées à partir d'une bibliothèque de composants de service existant, avec possibilité de modifier les paramètres, les tâches et les processus durant l'exécution.

- **Le regroupement et l'allocation de ressources** permettent de placer intelligemment les services en fonction du niveau de sécurité, de résilience et d'utilisation des ressources, selon des critères de capacité et de disponibilité en temps réel.
- **Provisionnez, mettez à jour/modifiez, déprovisionnez** des services sur l'ensemble de la pile technologique en exploitant les outils d'automatisation auxquels vous faites déjà confiance, tels que Chef, Puppet et VMware.
- **L'intégration avec les outils ITSM existants** garantit un déploiement de services conforme aux processus de gestion des changements, des configurations et des incidents.
- **Les fonctions intégrées d'analyse et de production de rapports** permettent de simplifier l'analyse des demandes, de générer des rapports de conformité aux SLA, d'optimiser les ressources et d'effectuer des opérations de refacturation/d'analyse rétrospective.

Une plateforme d'automatisation unifiée pour l'entreprise

Automic offre aux entreprises une approche systématique de l'automatisation, avec le remplacement progressif de plusieurs outils ad hoc par une plate-forme centralisée. Vous pouvez ainsi rationaliser votre investissement à l'échelle de l'entreprise (personnel, processus et technologies). Automic exécute les processus métier, applicatifs et d'infrastructure stratégiques sur site, dans le Cloud ou au sein d'environnements hybrides, pour une visibilité et un contrôle total sur toutes les activités.

Pourquoi choisir Automic ?

- Automic est la seule plate-forme modulaire capable d'orchestrer la fourniture de services dans l'ensemble des couches métier, applicative et d'infrastructure, sur site comme dans les environnements hybrides ou Cloud.
- Automic offre des intégrations prêtes à l'emploi avec les solutions de gestion des services informatiques (ITSM) ServiceNow, BMC Remedy, HP Service Manager et CA Service Desk.
- Automic exploite les outils d'automatisation existants tels que Puppet, Chef et VMware : inutile donc de faire table rase.
- Grâce à son intégration avec les solutions Cloud public et Open Source de fournisseurs tels qu'OpenStack, Amazon EC2, Windows Azure et VMware, Automic permet d'orchestrer le déploiement de services dans des environnements hybrides.
- Avec Automic, vous bénéficiez d'une SEULE ET UNIQUE plateforme pour exécuter, développer et transformer vos activités.

Pour plus d'information ou pour obtenir une démonstration, veuillez consulter notre site : www.automic.com