# Continuous Delivery pour Siebel



# **Avantages**

- Réduction de 75 % des délais de déploiement Siebel
- Evite les accès non autorisé aux environnements de production
- Elimination des indisponibilités dues aux erreurs humaines
- Possibilité de restauration immédiate en cas de besoin
- Garantie de conformité, déploiement automatique et journalisation des tâches administratives

# Intégration continue, contrôle de versions, automatisation des livraisons et du déploiement Siebel

# Les challenges

Le développement et l'intégration de nouvelles applications peuvent être fastidieux en l'absence d'outils facilitant le déploiement continu. Les processus de déploiement Siebel sont presque entièrement manuels et sources d'erreurs : détecter et corriger les erreurs s'avère difficile – particulièrement en aval du processus. En outre, les fonctionnalités métier essentielles sont indisponibles lors de chaque phase de maintenance ou de mise à niveau Siebel, et aucun audit ou documentation relatifs aux opérations de déploiement n'est disponible. Par conséquent, bien souvent, le développement ne peut suivre la cadence imposée par le développement agile : les équipes doivent alors consacrer des nuits et des week-ends à accomplir des tâches manuelles de déploiement et d'administration Siebel.

Tout ceci a un impact flagrant sur l'entreprise. L'insuffisance des tests entraîne une diminution du niveau de qualité général : la fréquence des livraisons nécessaires à l'activité n'est pas atteinte. Parfois, des déploiements Siebel défaillants ou retardés provoquent de longues interruptions de service ; les risques de non conformité sont nombreux en raison de l'absence de fonctionnalités de gestion du changement et de création de rapports.

Dans un monde idéal, l'environnement Siebel d'une entreprise serait entièrement agile et pourvu de fonctionnalités automatisées de déploiement et d'administration, favorisant des déploiements efficaces et rapides tout au long du processus de déploiement. Le développement et l'intégration de nouvelles applications se feraient sans interruption et seraient pris en charge par Siebel. Chaque étape du processus de déploiement et de maintenance Siebel apporterait à la fois visibilité et gouvernance. Une fonction de contrôle limiterait la promotion de code au personnel autorisé et restreindrait l'accès à certains environnements. Une fonction de restauration rapide et sûre en cas d'échec de déploiement serait également disponible.

# La solution Automic

La solution Continuous Delivery pour Siebel d'Automic, accroît l'agilité sur les environnements Siebel. Son étroite intégration aux outils et API Siebel, ainsi que ses modèles de workflows préconfigurés pour l'import et l'export dans Siebel garantissent la rapidité et l'efficacité systématiques des déploiements Siebel. Ainsi, les interruptions de service sont limitées et la continuité de développement et d'intégration de nouvelles applications est garantie.

Avec la solution Continuous Delivery pour Siebel, les déploiements sont

- Rapides un déploiement entièrement automatisé et efficace à travers toutes les instances Siebel
- Fiables déploiement méthodique de Siebel dans les







environnements de test et de production et restauration sûre de l'état antérieur d'une application en cas d'incident lors du déploiement

 Auditables – traçabilité à chaque étape du processus de déploiement de Siebel, contrôles garantissant que seules les équipes autorisées puissent promouvoir du code dans l'environnement de production

#### Fonctionnement

Grâce à ses nombreuses fonctionnalités, Continuous Delivery pour Siebel s'impose comme la solution la plus avancée et complète du marché.

#### Intégration étroite à Siebel

L'intégration étroite avec ADM, Data Bean et les API Web Services permet à Continuous Delivery pour Siebel de s'intégrer et d'interagir avec tous vos environnements Siebel.

Ce point de contrôle centralisé vous garantit l'homogénéité de tous vos environnements de production, de développement et d'assurance-qualité.

#### Modèles d'export complet pour Siebel

Les modèles d'export préconfigurés pour Siebel offrent des workflows paramétrables, permettant de gérer l'ensemble du processus d'export depuis Siebel : plus besoin d'orchestration manuelle pour les développeurs, les administrateurs de bases de données et les administrateurs système. Outre la prise en charge multilingue, les traitements permettent d'exporter depuis n'importe quelle Entreprise Siebel, de compiler et de créer des packages pour l'ensemble des fichiers SRF, scripts de navigateurs, fichiers de référentiels et fichiers de schémas sous la forme d'un package unique, pouvant être importé dans une autre Entreprise Siebel.

## Modèles d'import complet pour Siebel

Les modèles d'import préconfigurés pour Siebel offrent des workflows paramétrables, permettant de gérer l'ensemble du processus d'import depuis Siebel : arrêt des serveurs dans l'ordre adéquat, import en parallèle des fichiers SRF et des référentiels avant vérification. Une fois encore, plus besoin d'orchestration manuelle pour les développeurs, les administrateurs de bases de données et les administrateurs système.

## Contrôles d'accès

Les contrôles vous garantissent que seul le personnel autorisé

peut accéder à l'environnement de production. Le suivi de chaque étape du processus de déploiement et de toutes les modifications effectuées est facilement auditable et documenté au moyen de rapports.

# Récupération rapide en cas d'échec de déploiement

Avec Continuous Delivery pour Siebel, vous pouvez redéployer les packages rapidement à partir d'un état fonctionnel antérieur, pour éliminer les modifications sources d'erreur.

#### Pourquoi choisir Automic?

Automic Release Automation permet aux entreprises modernes d'intégrer agilité et rapidité à la mise à niveau de leurs applications commerciales critiques, tout en améliorant le processus de mise en production des applications digitales front-office, pour offrir davantage de stabilité et de fiabilité. Quels que soient la complexité de l'application ou l'emplacement de l'environnement (dans le Cloud, sur site ou hybrides, ou intégrés à des conteneurs d'applications tels que Docker), la fréquence et la sécurité des déploiements en sont améliorées, et l'outillage DevOps orchestré de façon parfaitement cohérente.

Avec Automic Release Automation, les organisations peuvent notamment :

- Suivre l'approche modélisée concrète d'Automic de la fourniture continue sur toutes les applications.
- Visualiser le conduit de déploiement de toutes les applications.
- Effectuer un déploiement dans des environnements publics, privés ou en Cloud hybride, ainsi que les environnements de conteneurs, depuis une plate-forme partagée.
- Exploiter la puissance d'Automic Marketplace pour télécharger et utiliser de manière parfaitement transparente les actions, processus ou extensions développés par la communauté, puis publiées.
- Participer à l'évaluation de la maturité DevOps d'Automic. Les entreprises peuvent s'évaluer elles-mêmes par rapport à la norme Automic, mais également par rapport à leurs pairs, leur industrie, leur région ou à l'échelle mondiale.

# Une plateforme d'automatisation unifiée pour l'entreprise

Automic offre aux entreprises une approche systématique de l'automatisation, avec le remplacement progressif de plusieurs outils ad hoc par une plateforme centralisée. Vous pouvez ainsi rationaliser votre investissement à l'échelle de l'entreprise (personnel, processus et technologies). Automic exécute les processus métier, applicatifs et d'infrastructure stratégiques sur site, dans le Cloud ou au sein d'environnements hybrides, pour une visibilité et un contrôle total sur toutes les activités.

Pour plus d'information ou pour obtenir une démonstration, veuillez consulter notre site : www.automic.com

