



LIONESA

RHmais, uma empresa líder em recursos humanos \\ RHmais, a leading human resources company

PUB

Reconhecido como um notável centro de negócios, o mais dinâmico do norte do país, o Centro Empresarial Lionesa, em Leça do Balio, tem visto a sua casa crescer de dia para dia. Com os êxitos das empresas que alberga a multiplicarem-se, este lar de sucessos onde em tempos funcionou uma bem-sucedida fábrica têxtil é hoje uma garantia de competência. Oferecendo estruturas de qualidade a mais de uma centena de empresas consagradas e com actuação nacional e internacional, este centro empresarial afirma-se como um dos principais pólos embrionários de negócios em Portugal. Localizado junto a uma das principais artérias de ligação à cidade do Porto, este espaço assume-se como uma vantajosa opção para proliferação de actividades empresariais.

Recognised as a stand-out business centre and as the most dynamic in the north of Portugal, the Centro Empresarial Lionesa, in Leça do Balio, has seen its house grow with each day that passes. With the success of the companies it provides a home to multiplying, this hive of achievement, which was once a highly successful textile factory, is now a guarantee of competence. Offering quality facilities to more than a hundred respected companies, operating in Portugal and abroad, this business centre makes its mark as one of the main start-up centres for doing business in Portugal. Located next to one of the main routes into the city of Oporto, this venue represents an advantage-rich option for expanding business activities.

Certain that being based within the Lionesa complex would benefit the growth of the company, RHmais is one of

Com a certeza de que o espaço da Lionesa beneficiaria o crescimento da empresa, a RHmais é uma das mais recentes aquisições desta casa de êxitos, com o seu *contact center* implantado numa área de cerca de 2500m². Presente no centro empresarial desde 2 de Dezembro de 2015, data da sua inauguração oficial, a RHmais é uma empresa portuguesa que actua no mercado nacional desde 1987, prestando serviços em variadas áreas, especialmente no que diz respeito aos recursos humanos. Integrada no Grupo RHmais, com cerca de 4100 colaboradores no total, esta empresa desenvolve actividades de gestão de *contact centers*, recrutamento e selecção, formação, consultoria, *outsourcing* e *handling*, e ainda serviços de gestão de trabalho temporário em sectores diversos, como por exemplo nas telecomunicações. No norte, mais precisamente na região do Porto, o grupo opera com mais de mil trabalhadores, divididos pelas equipas de gestão, coordenadores, supervisores, formadores e assistentes. Respondendo a 200 clientes, incluindo as maiores empresas do ramo da Administração Pública, Banca e Seguros, Comunicações, Saúde, Telecomunicações ou Automóvel, o grupo RHmais atinge

Com um *contact center* de 590 postos de atendimento, a RHmais está presente na Lionesa desde Dezembro. \\ With a '*contact center*' boasting 590 work posts, RHmais has been present in the Lionesa complex since December.

the latest arrivals at this hit factory, with its '*contact center*' developing over an area of 2500 sqm. Present in the business centre since December 02, 2015, the date its set-up here officially opened, RHmais is a Portuguese company operating in the Portuguese market since 1987, providing services in a range of areas, and in particular in the field of human resources. Part of the RHmais Group, with a total of 4100 employees, this company works in '*contact center*'

management, recruitment and selection, training, consultancy, outsourcing and handling, and also temporary work management services in various sectors, such as the telecommunications industry, for example. In the north of Portugal, and more precisely in the Oporto region, the group employs

more than a thousand workers, split into management teams, coordinators, supervisors, trainers and assistants. Dealing with 200 clients, including leading companies within the public administration, banking and insurance, communications, health, telecommunications or motor industries, the RHmais Group currently makes an annual turnover of around 53 million Euros.





actualmente um resultado de facturação que ronda os 53 milhões de euros.

Encontrando na Lionesa uma resposta à sua necessidade de alargamento a nível de capacidade de satisfação dos pedidos dos clientes da região do Grande Porto, a RHmais dispõe agora de um *contact center* com 590 postos de atendimento, de *backoffice* e de formação. Asseguradas por um investimento próprio de 1,5 milhões da RHmais, estas instalações beneficiarão, em grande parte, a Vodafone, cliente prioritário dos serviços prestados pelo *contact center*.

Tecendo elogios à qualidade, funcionalidade e inovação das instalações e das condições de trabalho proporcionadas pela Lionesa, o CEO da RHmais, Rui de Brito Henriques, destacou, no momento da visita do Ministro da Economia, Manuel Caldeira Cabral, a importância da criação deste tipo de centros de serviços em Portugal. «Gostaria de contextualizar a importância da criação deste tipo de centros enquanto factor de reforço de uma competência nacional, não apenas para prestação de serviços de qualidade às empresas que operam no território nacional, mas também como montra para ajudar a robustecer a acção de captação de investimento estrangeiro e de exportação de serviços», declarou.

Finding in the Lionesa complex an answer to its requirement for expansion in terms of its ability to satisfy client requests from the Greater Oporto region, RHmais now has a 'contact center' with 590 work, back office and training posts. Ensured by RHmais' investment of 1.5 million euros, these facilities will benefit, to a large extent, Vodafone, a priority client of the services provided by the 'contact center'.

Praising the quality, functionality and innovation of the facilities and working conditions provided by the Lionesa complex, the CEO of RHmais, Rui de Brito Henriques, on the occasion of a visit from the Minister for the Economy, Manuel Caldeira Cabral, highlighted the importance of the creation of this kind of service centre in Portugal. «I would like to put into context the importance of the creation of this kind of centre as a factor in strengthening national expertise, not only in quality service provision to companies operating within Portugal, but also to showcase and hence help reinforce actions of attracting foreign investment and of exporting services,» he declared.

