

Manual de funcionalidad: Remitentes Dinámicos



Manual: Remitentes Dinámicos

Introducción:

Sabemos lo importante que es la **efectividad de las comunicaciones** para su empresa, es por esto que hemos incorporado una nueva funcionalidad para definir remitentes dinámicos a sus mensajes masivos desde MasterBase®, esto busca lograr resultados más efectivos a través de mensajes personalizados desde el remitente de envío y el de respuesta.

Esta es una muy buena noticia para todas las empresas que manejen carteras a través de ejecutivos de cuenta (B2B o B2C) y que busquen personalizar de manera simple sus comunicaciones, permitiendo que las respuestas se dirijan a directamente a los remitentes designados.

Esta nueva función permite definir remitentes dinámicos y personalizados por cada contacto a partir de información variable contenida en la base de datos a cargar en MasterBase, por lo que primero hay que crear los campos necesarios, ejemplo:

- Casilla Remitente de: informativo@ejemplo.cl
- Nombre Remitente de: Informativo ACME
- Casilla Remitente respuesta: ejecutivo@ejemplo.cl
- Nombre Remitente respuesta: Ejecutivo ACME

Según como sea la necesidad y definiciones de cada empresa, se pueden definir múltiples tipos de remitentes, asociados a los campos creados para estos efectos. De esta forma solo hay que crear los campos, crear la definición de remitente dinámico, cargar la información y realizar el envío de los mensajes personalizados.

Paso a paso:

1) Crear campos asociados a remitentes:

Esta nueva función permite definir remitentes dinámicos y personalizados por cada contacto a partir de información variable contenida en la base de datos a cargar en MasterBase, por lo que primero hay que crear los campos necesarios, ejemplo:

- Casilla Remitente de: informativo@ejemplo.cl
- Nombre Remitente de: Informativo ACME
- Casilla Remitente respuesta: ejecutivo@ejemplo.cl
- Nombre Remitente respuesta: Ejecutivo ACME

Estos campos pueden ser creados una sola vez y ser reutilizado de diversas maneras, para coordinar la creación de los campos debes comunicarte con nuestro Customer Service (Soporte@corp.masterbase.com) quienes te enviaran un formulario para que realices tu solicitud indicando el detalle de los campos a crear:

[illegible]

2) Configuración del Remitente Dinámico:

Una vez que los campos han sido creados, se debe configurar el remitente dinámico, para esto se debe seleccionar Campañas/Acciones, en el menú principal, luego en la sección Emails ingresar en Remitente Dinámico:


MasterBase

Sesión: jcalvo@masterbase.com

Base Contactos

Campañas / Acciones

Reportes

Configuración

Tiempo de sesión
10:32 Renovar

2015-10-30
12:34 GMT -3

✉ Emails

Listar Envios
 Crear Email
 Plantillas
 Remitentes
Remitente Dinámico Beta
 Email Previews

➡ Relay

Nueva Regla
 Listar Reglas
 Listar Envios

🔧 Herramientas

Categorías
 Boletines
 Vocativos
 Google Analytics
 Reemplazo de Imágenes
 Publicación de Imágenes

Dashboard

Esta vista muestra el estado de las campañas y los resultados de los envíos.



Haz clic en el enlace para acceder a su detalle.

Campañas recientes

ID: 3122 -- Prueba Webinar e



Datos del servidor

➡ Estado de los registros

Registros Cargados	236 037	Limite de Registros a cargar	ilimitado
--------------------	---------	------------------------------	-----------

➡ Envios

Envios realizados	149 (0%)	Limite de Envios	200
-------------------	----------	------------------	-----

➡ Estado Dominio(s)

trainingmb.com	MX  SPF 
----------------	--

Luego haga clic en Nuevo Remitente Dinámico:

Listado de Remitentes Dinamicos
Este documento considerará todas las posibilidades de despliegue de elementos de formulario, incluyendo sus alertas y avisos, para ser aplicado en el sitio de MasterBase.

[Nuevo Remitente Dinamico](#) [1 -- Lista Base](#)

Arrastre la cabecera de una columna y suéltela acá para agrupar por ella

Id	Nombre	Creador	Fecha Creación	Acciones
1	Prueba Remitente Dinamico JLC	jcalvo@masterbase.com	30/10/2015 10:33	Acciones

20 registros por página 1 - 1 de 1 items

Debe completar los datos solicitados para la creación del nuevo remitente:

- **Nombre de Remitente:** para tener una referencia interna
- **Remitente Default:** Casilla remitente definida para los casos en el cual no se especifique un remitente dinámico o bien este no sea válido.
- **Casilla de Correo de:** Debe seleccionar el campo que ha sido creado para cargar la información de la casilla remitente del mensaje, es decir, la casilla que va a aparecer entregando el mensaje en la bandeja de entrada. Este campo puede contener múltiples casillas diferentes.
- **Nombre de la Casilla de Correo de:** Debe seleccionar el campo que ha sido creado para cargar la información del nombre de la casilla remitente del mensaje, es decir, el nombre que va a aparecer entregando el mensaje en la bandeja de entrada. Este campo puede contener múltiples nombres de casillas diferentes.
- **Casilla de Correo Respuestas:** Debe seleccionar el campo que ha sido creado para cargar la información de la casilla de respuestas del mensaje, es decir, la casilla que va a aparecer si se responde al mensaje enviado. Este campo puede contener múltiples casillas diferentes.
- **Nombre de la Casilla de Correo Respuestas:** Debe seleccionar el campo que ha sido creado para cargar la información del nombre de la casilla de respuestas del mensaje, es decir, el nombre que va a aparecer cuando se responda al mensaje enviado. Este campo puede contener múltiples nombres de casillas diferentes.

MasterBase

Sesión: jcalvo@masterbase.com

Base Contactos | Campañas / Acciones | Reportes | Configuración

Tiempo de sesión: 29:30 Renovar | 2015-10-30 12:43 GMT -3

Crear Remitente Dinamico

Este documento considerará todas las posibilidades de despliegue de elementos de formulario, incluyendo sus alertas y avisos, para ser aplicado en el sitio de MasterBase.

Datos por defecto

Nombre de remitente : Prueba Remitente Dinamico 2

Remitente Default : testtraining (pureba@trainingmb.com)

Campos de contactos

Casilla de correos De : Seleccione un item

Nombre de la casilla de correos De : Seleccione un item

Casilla de correos Respuesta : Seleccione un item

Nombre de la casilla Respuesta : Seleccione un item

[← Volver al listado](#)
[Probar Campos](#)
[Guardar cambios](#)

Una vez completados los datos de configuración, se recomienda hacer una prueba de los campos asociados, esto implica seleccionar la base sobre la cual se va a aplicar el remitente dinámico para verificar que los campos contienen la información adecuada y en el formato correcto para que se programe adecuadamente, un ejemplo común podría ser que el formato del campo seleccionado para “casilla de correos de” no tenga la estructura de casilla de correo, por lo cual no se pueda ocupar como casilla de remitente de envíos, en estos casos si se decide enviar de todas formas el mensaje, este utilizará el “remitente default” definido en la configuración.

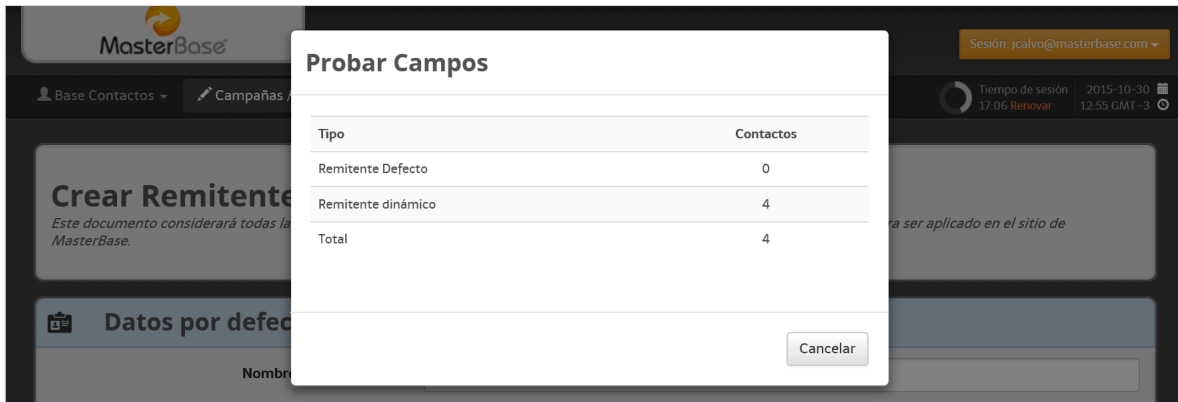
Probar Campos

Basado en:

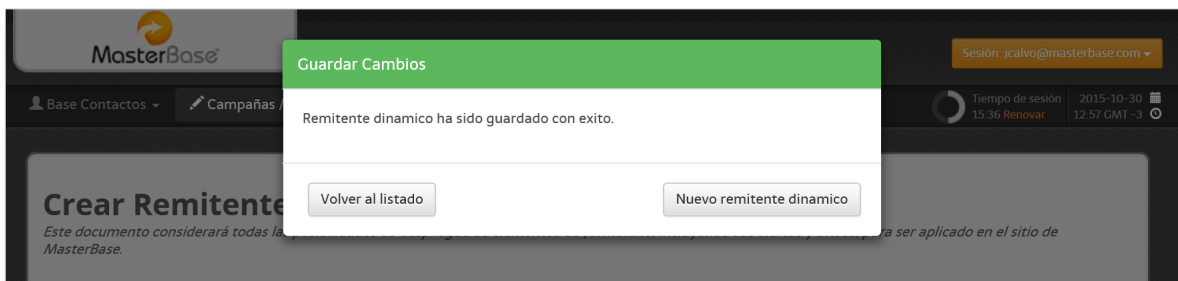
- Seleccione un item
- Todos
- Boletines
- Filtro Dinamico
- Filtro Estatico

[Probar](#)
[Cancelar](#)

La prueba indicara la cantidad de remitentes validos encontrados en la base.

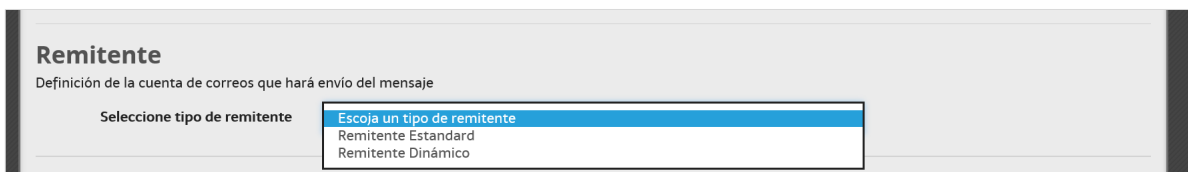


Luego debe guardar los cambios para asegurar que la configuración de su remitente dinámico quede registrada y pueda ser utilizado en cualquier futuro mensaje:



3) Seleccionar Remitente Dinámico en la programación del mensaje:

Una vez que ya se encuentra registrado el Remitente Dinámico, debe incluirlo en la programación de su mensaje, cuando se pide definir el remitente, debe seleccionar la opción Remitente Dinámico:





Sesión: jcalvo@masterbase.com

Base Contactos

Campañas / Acciones

Reportes

Configuración

Tiempo de sesión: 27:59 [Renovar](#) | 2015-10-30 13:01 GMT -3

Prueba Campaña Ejecutivos de Venta - Id : 3187

En esta vista es posible crear un mensaje y definir todos los aspectos relacionados con su envío. Cada uno de los títulos del submenú que se despliega a continuación, corresponde a un paso en la creación del mensaje y bajo cada uno se muestra un icono que grafica si dicha etapa ha sido completada o si tiene definiciones pendientes.

Configuración inicial

Emisor / Destinatario

Mensaje

Pruebas

Condiciones

Resumen

Emisor / Destinatario

Base

Selección de la o las lista(s) de contactos a las que se enviará el mensaje

Bases

Remitente

Definición de la cuenta de correos que hará envío del mensaje

Seleccione tipo de remitente

Remitente dinámico

Escoja un remitente

ID:1 - Prueba Remitente Dinamico JLC

ID:2 - Prueba Remitente Dinamico 2

Destinatario

Selección de la o las lista(s) de contactos a las que se enviará el mensaje

Basado en

Una vez que seleccione el remitente dinámico, puede seguir adelante con la programación de su mensaje de manera habitual.

Consideraciones:

- Los remitentes dinámicos solo validaran casillas creadas a partir de los dominios que están validados para hacer envíos a través de MasterBase®, es decir, se encuentran registrados y operativos en su cuenta. Cualquier casilla que tenga un dominio que no se encuentre correctamente registrado en su cuenta MasterBase® será considerado como invalido, lo cual implica que será sustituido por el Remitente Default configurado.
- El envío del TEST MAIL irá con el Remitente Default definido.