

Website Disclaimer

XTB UK Limited. utilizza in maniera ragionevole e con cura le modalità di raccolta e presentazione delle informazioni che trovate su questo sito, esso è fornito a titolo indicativo e si dovrebbero cercare ulteriori indicazioni ed effettuare indagini indipendenti prima di fare affidamento su di esse. Le informazioni contenute in questo sito sono state compilate da una serie di fonti e sono soggette a modifiche senza preavviso.

XTB UK Limited non rilascia dichiarazioni né garanzie di alcun tipo per quanto riguarda l'accuratezza, la completezza, l'adeguatezza, l'idoneità o il funzionamento di questo sito web, o delle informazioni in esso contenute, né rilasciano alcuna garanzia in ordine alle informazioni ottenute su qualsiasi sito web gestito da un terzo che sia raggiungibile da questo sito web, né le informazioni su questo o qualsiasi sito web di terze parti sono in alcun modo verificato da XTB UK Limited. Tutte le informazioni contenute in questo sito sono fornite "così come sono". XTB UK Limited. non si assume alcuna onere per le informazioni contenute e declina ogni responsabilità derivante da negligenza o in altro modo nei confronti di tali informazioni.

Utilizzando questo sito si assume il rischio che le informazioni possono essere imprecise, incompleti, non aggiornate o che non possono soddisfare le vostre esigenze. Ogni interpretazione del suo contenuto, o reclami, controversie (di qualsiasi natura e non limitatamente a questioni contrattuali) sono soggetti al giurisdizione esclusiva dei tribunali del Regno Unito ai sensi del diritto dello stesso.

Lingue

La traduzione di questo sito in diverse lingue diverse dall'inglese sono per riferimento soltanto. In caso di conflitto o incongruenza tra la versione inglese e quella tradotta, la Versione in lingua inglese prevarrà.

Copyright

Tutti i copyright sono di proprietà di XTB UK Limited. ed ogni riproduzione non autorizzata è severamente proibito. L'uso non autorizzato di XTB UK Limited. nomi commerciali, marchi di fabbrica e loghi sono severamente vietati.

XTB Privacy Policy

Lo scopo della presente informativa sulla privacy è quello di fornire, dettagli di come X Open Hub Ltd ("XTB UK" o "Società") raccoglierà e utilizzerà le informazioni che Le saranno forniti, compresi i Suoi dati personali.

Si prega di leggere attentamente la presente informativa sulla privacy, con la quale XTB UK dichiara che agirà in conformità alla legislazione vigente, con il fine ultimo di soddisfare le attuali migliori prassi con riguardo al trattamento dei Suoi dati personali. Comprendiamo l'importanza di mantenere la privacy dei Suoi dati personali. Affidando a XTB UK le Sue informazioni, Le assicuriamo il nostro impegno a mantenerle private. Abbiamo adottato notevoli provvedimenti per proteggere la riservatezza, la sicurezza e l'integrità delle informazioni.

Qualora decida di aprire un conto con noi, ci sono alcune informazioni delle quali avremmo bisogno. Queste informazioni includono, ma non si limitano, a dati personali come nome, indirizzo, data di nascita, informazioni di contatto, dettagli di occupazione, le attività e le passività, i dettagli di pagamento, tra cui carte di credito, dati della carta di credito e conto bancario, e altre informazioni finanziarie necessarie. Di tanto in tanto potremmo anche richiedere ulteriori informazioni per aiutarci a migliorare il nostro servizio. La maggior parte delle informazioni saranno ottenute direttamente da Voi attraverso l'iscrizione online o attraverso altre forme e attraverso le registrazioni delle informazioni ottenute durante la normale assistenza clienti. Potremmo anche raccogliere informazioni sul vostro utilizzo del sito web, come ad esempio le pagine visitate, la frequenza e la durata e le attività di trading.

Useremo le informazioni raccolte per fornire le informazioni ed i servizi richiesti da Voi e per migliorare la qualità del nostro servizio. A meno che non siate stati informati diversamente, i dati personali in nostro possesso sono utilizzati per creare e gestire il tuo account, rivedere le Vostre esigenze in corso, migliorare il servizio clienti e prodotti, fornendo informazioni o opportunità che riteniamo possano essere di vostro interesse.

Limitiamo l'accesso ai Vostri dati ai soli dipendenti o partner che hanno bisogno di conoscere le informazioni al fine di contribuire a soddisfare la Vostra richiesta di prodotti o servizi. Ci sono procedure in atto riguardanti la salvaguardia e l'utilizzo di informazioni personali non pubbliche.

A seconda del prodotto o del servizio in questione, saranno applicate particolari restrizioni sulle informazioni sensibili. Alla luce di ciò i dati personali potranno essere comunicati a: fornitori di servizi e gli esperti che sono stati incaricati da XTB UK di fornire assistenza amministrativa, finanziaria, di ricerca o altri servizi; referring partners e introducing partners con i quali XTB ha un rapporto reciproco; corti, tribunali e le autorità di regolamentazione, come concordato o autorizzato dalla legge e quando XTB UK ritenga che la divulgazione sia necessaria per proteggere i Suoi diritti e / o aderire ad un procedimento giudiziario; agenzie di riferimento; chiunque autorizzato da un individuo, come precisato da quello individuale o del contratto.

Le seguenti misure sono in atto per salvaguardare I Suoi dati personali:

- L'accesso al Suo account è consentito solo con la password e l'username che identificano unicamente Lei.
- I Suoi dati personali sono conservati in server sicuri;
- I Dettagli di pagamento sono criptati utilizzando dei dispositivi a prova di manomissione di chiavi di crittografia per assicurare la sicurezza delle tue informazioni private.

Mentre noi useremo tutti gli sforzi ragionevoli per salvaguardare i vostri dati personali, l'utente riconosce che l'uso di internet non è del tutto sicuro e per questo motivo non possiamo garantire la sicurezza o l'integrità dei dati personali da Lei trasferiti, o trasferiti a Lei tramite Internet .

Non conserveremo le informazioni più a lungo di quanto richiesto. In molti casi, i dati personali devono essere conservati per lunghi periodi di tempo. Tali periodi saranno determinati tenendo conto del tipo di informazioni personali che vengono raccolte e tenendo conto dello scopo per cui sono state raccolte e tenendo inoltre conto dei requisiti applicabili alla situazione e della necessità di distruggere le informazioni datate e inutilizzate nel più breve tempo possibile.

Potrà comunicare a XTB UK in qualsiasi momento che i Suoi dati personali sono cambiati o qualora desideri eliminare le Sue informazioni personali in nostro possesso, via email al seguente indirizzo support@xtb.it. Modificheremo o cancelleremo i Suoi dati personali in conformità alle istruzioni da Lei fornite, fino alla misura in cui XTB UK è obbligata a tenere le Sue informazioni personali a fini regolamentari o di legge, per fornire i servizi che avete richiesto e per mantenere adeguati documenti aziendali.

In caso di apertura di un conto con XTB UK, è necessario utilizzare il software commerciale della Società che permette di utilizzare i cookie in relazione al Suo accesso a questo sito web.

I cookies sono piccoli file di informazioni, che spesso includono un numero di identificazione unico o valore, che vengono memorizzati sul disco rigido del computer in seguito all'utilizzo di questo software per il trading e l'accesso a questo sito web. Lo scopo di queste informazioni è quello di fornire un'esperienza più pertinente ed efficace sul sito web di XTB UK, inclusa l'apparizione di pagine web relative alle proprie esigenze o preferenze. I cookies vengono utilizzati di frequente su molti siti web e si può scegliere se e come un cookie sarà accettato modificando le preferenze e le opzioni nel tuo browser. Potrebbe non essere in grado di accedere ad alcune parti sito di XTB UK, se si sceglie di disattivare l'accettazione dei cookies nel proprio browser, in particolare nella zona protetta del sito web di XTB UK. Si consiglia pertanto di attivare i cookies per beneficiare di tutti i servizi del sito di XTB UK.

Alcuni partner commerciali di XTB UK (ad esempio gli inserzionisti) usano cookies sul sito della Società. XTB UK Non ha alcun accesso o controllo su questi cookie. La

presente informativa sulla privacy copre l'uso dei cookie unicamente dal sito di XTB UK e non copre l'uso dei cookie da parte di terzi.

Il sito di XTB UK contiene link a siti web gestiti da altri soggetti. La Società fornisce questi link per il Suo interesse, ma quest'ultima non rivede, non controlla o monitora le politiche sulla privacy di siti web gestiti da altri. La presente informativa sulla privacy non si applica a tali siti web di terze parti. XTB UK non è responsabile per le prestazioni dei siti web gestiti da terzi o per i Suoi rapporti d'affari con loro.

Ai sensi della legge sulla protezione dei dati, Lei ha il diritto di ottenere una copia di tutte le Sue informazioni personali detenute da XTB UK e di avvisarci di eventuali imprecisioni. La legge non permette alcune eccezioni a riguardo.

Per effettuare una richiesta, non esitate a contattarci, confermandoci la vostra identità e specificando di quali informazioni avete bisogno. Potrebbe essere richiesto il pagamento di una commissione.

Potete contattarci via e-mail a support@xtb.it o scrivere a XTB [*].

Di tanto in tanto, potremmo aggiornare la presente informativa sulla privacy. Nel caso in cui dovessimo cambiare la presente informativa sulla privacy, la stessa sarà aggiornata tempestivamente e inviata ai siti web. XTB UK pubblicherà un avviso sul sito web della Società per informare di tali cambiamenti. L'utente si impegna ad accettare la pubblicazione della nuova informativa sulla privacy sul sito web della Società come notifica allo stesso. Qualsiasi controversia sulla informativa sulla privacy è soggetta al presente avviso e al Contratto con il cliente. Vi invitiamo a controllare periodicamente e a rivedere tale informativa in modo da sapere sempre quali informazioni raccogliamo, come le utilizziamo, e a chi vengono divulgate.

Se avete domande riguardo alla presente informativa, qualora desiderate accedere o modificare le Sue informazioni o di qualora desiderate inviare un reclamo, o qualora abbia domande sulla sicurezza del sito web della Società, Lei può inviare una mail al seguente indirizzo support@xtb.it.

XTB UK Informativa sui rischi

La presente informativa (in seguito **“Informativa sui rischi”**) viene fornita al Cliente dalla Società XTB UK (in seguito **“XTB UK”** o **“Società”**) in accordo con le norme della Financial Conduct Authority (**“FCA”**).

XTB UK è la denominazione commerciale della X Open Hub Limited. La X Open Hub Limited è autorizzata e regolata dalla UK Financial Conduct Authority (FCA) (FRN522157) con proprio ufficio trading registrato ed attivo in 29 Marylebone Road, London NW1 5JX, United Kingdom (numero di iscrizione 07227848).

Con la presente informativa forniamo al Cliente tutte le informazioni al fine di poterlo aiutare a comprendere la natura ed i rischi connessi ai nostri prodotti e servizi (“**Informativa sui rischi**”). Tuttavia, la presente **Informativa sui rischi** non indica tutti i rischi e gli aspetti significativi riguardanti il trading di CFD, Rolling Spot Forex ed Opzioni. Il cliente non dovrebbe impegnarsi con i nostri prodotti non prima di aver compreso la natura e il funzionamento del trading dei derivati Over The Counter (**OTC**), come poter avere un profitto o una perdita e l’entità della propria esposizione a rischi e perdite. Qualora il cliente abbia dei dubbi, egli deve ricorrere ad una consulenza qualificata. Il cliente viene informato che gli strumenti finanziari offerti dalla XTb UK potrebbero non essere idonei o appropriati per molti clienti.

In accordo con le Regole di condotta (Conduct of Business rules - COBS) abbiamo l’obbligo di valutare se il trading di CFD, Rolling Spot Forex ed Opzioni sia appropriato per il Cliente. Per fare ciò, faremo affidamento sulle informazioni accurate che ci saranno fornite dal Cliente quando richieste.

Qualora, dalle informazioni fornite, dovessimo considerare, che il trading di Opzioni ed CFD e/o il Rolling Spot Forex non sia appropriato per il Cliente, quest’ultimo verrà da noi opportunamente avvisato.

Effettuando delle operazioni con gli strumenti derivati OTC, le perdite saranno illimitate e nessun deposito o somma pagata, come ad esempio il margine, sarà in grado di limitare tali perdite. Qualora il cliente scelga di effettuare trading con noi, è importante che egli sia consapevole dei rischi, che disponga di adeguate risorse finanziarie per coprire detti rischi e che segua attentamente le posizioni aperte.

Generale

I nostri trade in CFDs, Rolling Spot Forex ed Opzioni non vengono effettuati presso nessuna borsa regolamentata. Le transazioni del cliente con noi sono intraprese over-the-counter (“OTC”), anziché su una borsa valori regolamentata o su un sistema multilaterale di negoziazione (“MTF”). Pertanto, il cliente può essere esposto a rischi maggiori, rispetto che alle transazioni su borse valori regolamentate o su MTF.

Impegnandosi nel trading degli strumenti derivati OTC il cliente piazza dei trade in relazione al movimento dei prezzi fissati dalla XTb UK. Nonostante i nostri prezzi determinati in relazione ai prezzi del sottostante, essi non vengono presi direttamente da nessuna altra fonte. Ciò significa che il nostro prezzo può differire da ogni borsa valori o prezzo di mercato, per quanto concerne il bene sottostante o l’indice. Possiamo cambiare i nostri prezzi in ogni momento, in particolare tenendo conto dei cambiamenti del sottostante a cui i nostri prezzi fanno riferimento.

La possibilità per il cliente di generare un profitto o una perdita, dipende da come il nostro prezzo si è mosso, tra l’apertura e la chiusura del trade. I nostri termini e condizioni generali chiarificano come il cliente possa ottenere un profitto o subire una

perdita, mentre la nostra Politica di Esecuzione degli Ordini fornisce ulteriori dettagli in relazione ai nostri prezzi.

Leva

Le operazioni del cliente eseguite con noi saranno soggette ai termini ed alle condizioni della XTb UK. La relativa lettura e comprensione, prima di intraprendere il trading in CFD, Rolling Spot Forex o Opzioni, è nell'interesse del cliente. La "leva" disponibile (i fondi richiesti per aprire una posizione comparati alle dimensioni della posizione che il Cliente può piazzare) indica che un piccolo deposito (margine iniziale) può portare sia ad una grossa perdita che ad un elevato guadagno. Ciò significa inoltre che un movimento relativamente piccolo può portare ad una maggior perdita o ad un maggior profitto.

Le operazioni in CFD, Rolling Spot Forex ed Opzioni sono soggette al pagamento del margine di variazione. Se il mercato su cui la posizione del Cliente è piazzata gli diventa sfavorevole, al Cliente può venir chiesto, con un breve preavviso, di corrispondere un margine di variazione supplementare per poter mantenere la sua posizione. In mancanza di ciò, le posizioni aperte del Cliente possono venire chiuse ed il cliente sarà ritenuto responsabile per le perdite.

Le perdite possono essere illimitate, e tutti i depositi, come il margine iniziale o il margine di variazione, possono andare perduti. Al cliente viene chiesto di coprire tutte le perdite sostenute come pure tutti gli importi pagabili previsti dai termini e dalle condizioni, quali gli interessi e le spese.

Nessun diritto sul sottostante

I trades in CFD, Opzioni e Rolling Spot Forex possono essere regolati solo in moneta. Nonostante i nostri prezzi siano in relazione con il sottostante, il cliente non acquisisce detto strumento sottostante né alcun diritto o obblighi di consegna in relazione ad esso. In conseguenza, impegnandosi nel trading dei contratti per differenza, Rolling Spot Forex ed Opzioni il cliente può esporsi a rischi maggiori rispetto agli investimenti tradati su una borsa valori designata per gli investimenti. Il trading in CFD, Rolling Spot Forex ed Option è legalmente riconosciuto, il che vuol dire che possiamo intraprendere delle azioni legali per recuperare gli importi che il cliente deve a XTb UK.

Marketing

Il materiale fornito dalla XTb UK non contiene (e non dovrebbe essere fatto per contenerli) consigli di investimento o altre raccomandazioni ad essi inerenti, oppure offerte o sollecitazioni ad effettuare operazioni in qualsiasi strumento finanziario. Tutte le informazioni contenute nella presente pubblicazione sono state compilate attingendo da fonti pubblicamente accessibili e ritenute affidabili; non possiamo

tuttavia garantire l'esattezza di tutte le informazioni. Tale rapporto deve essere considerato come una comunicazione di *marketing*.

Controllo delle posizioni

Per via della leva e della velocità con cui i profitti o le perdite possono verificarsi, è indispensabile che il cliente controlli attentamente le proprie posizioni. Il cliente ha l'esclusiva responsabilità di controllare le proprie posizioni e, mentre ha delle posizioni aperte, deve sempre essere in condizione di poterlo fare. Altri fattori che possono influire sulla redditività delle transazioni includono:

Valuta

Se il cliente opera in un mercato che usa una valuta diversa da quella con cui generalmente opera, le fluttuazioni del cambio avranno un impatto sui profitti e sulle perdite.

Volatilità

I movimenti nei mercati sottostanti possono essere volatili ed imprevedibili. Ciò avrà un impatto diretto sui profitti e sulle perdite del cliente. La consapevolezza della volatilità dei mercati sottostanti aiuterà il cliente ad orientarsi su dove piazzare degli Stop.

Gapping

Si tratta dell'incremento repentino del prezzo di un sottostante da un livello ad un altro. Può essere dovuto a circostanze quali eventi economici o annunci del mercato. Il gapping può verificarsi all'apertura o alla chiusura dei mercati. Se il mercato viene chiuso quando tali fattori si verificano, il prezzo di apertura del mercato sottostante può essere sostanzialmente differente dal prezzo di chiusura, senza dare l'opportunità di chiudere il trade *in-between*. Il 'gapping' può dare una perdita significativa.

Liquidità di mercato

Le condizioni del mercato possono cambiare significativamente in un brevissimo lasso di tempo: se il cliente desidera chiudere un contratto, noi potremmo essere impossibilitati a farlo alle stesse condizioni di quando esso è stato aperto.

Spese

I costi e le spese vengono addebitate al cliente sul nostro sito web. È importante che il cliente sia consapevole di tutti i costi e le spese applicati, in quanto essi avranno un impatto sulla redditività. Le spese vengono applicate anche alle posizioni basate sui trade Rolling Spot Forex ed ad alcuni trades dei CFD. Le commissioni si applicano ad alcune operazioni CFD. Possono essere applicati degli aggiustamenti in caso di qualsiasi operazione di Corporate Action.

Ordini

Il cliente può usare anche gli ordini per poter ridurre le proprie perdite. Per tutti gli altri ordini, il prezzo a cui essi possono essere eseguiti non è garantito e quindi la misura in cui si può limitare la perdita non è garantita. Alcuni movimenti nel sottostante rendono impossibile l'esecuzione degli ordini a certi prezzi.

Consigli

Non forniamo consigli circa gli investimenti o possibili operazioni negli investimenti. Possiamo fornire informazioni effettive sul mercato ed informazioni sulle procedure di operazione, sui potenziali rischi connessi e come minimizzare detti rischi, ma qualsiasi decisione va presa autonomamente dal Cliente.

Periodicamente e a rivedere tale informativa in modo da sapere sempre quali informazioni raccogliamo, come le utilizziamo, e a chi vengono divulgate. Se avete domande riguardo alla presente informativa, qualora desideri accedere o modificare le Sue informazioni o di qualora desideri inviare un reclamo, o qualora abbia domande sulla sicurezza del sito web della Società, Lei può inviare una mail al seguente indirizzo support@xtb.it.

Conflitto di interessi

La presente politica riguarda i conflitti che potrebbero sorgere tra la Società o un suo dipendente ed i suoi clienti, come pure tra gli stessi clienti. L'alta dirigenza della Società è responsabile affinché i sistemi, i controlli e le procedure in atto siano solide ed adeguate ad identificare e gestire sia un conflitto sia il suo sorgere. Tali procedure vengono regolarmente riviste dal Compliance Department per assicurare che siano aggiornate, che riflettano le migliori pratiche e che tutte le azioni ed i regolamenti necessari siano contemplati.

Tutela contro il conflitto di interessi

Al fine di minimizzare qualsiasi potenziale conflitto di interessi, sono stati messi in atto diversi sistemi e procedure. Il seguente elenco, sebbene non completo, include:

- I Requisiti circa i dettagli *dell'account* personale all'interno della Società;
- I Chinese walls per prevenire la circolazione di informazioni tra i singoli dipartimenti in cui un conflitto potrebbe verificarsi;
- I Una politica di incentive;
- I Separazione delle funzioni che potrebbero causare l'insorgere di un conflitto di interessi qualora esse fossero espletate dalla stessa persona;

Una politica di divulgazione al pubblico ("whistleblowing") per la Società.

Comunicazione

Laddove fossimo consapevoli di un conflitto, provvederemo a comunicarlo ai nostri clienti prima di iniziare gli investimenti per i clienti stessi o, nel caso in cui non dovessimo comunicarlo, gestiremo il conflitto in linea con la nostra politica e le nostre procedure. In alcuni casi potremmo decidere di non procedere con una transazione che ha dato luogo ad un conflitto di interessi.

Ogni ulteriore domanda su tale questione va indirizzata al nostro Ufficio Compliance.

Procedura di reclamo

Qui di seguito, troverà una sintesi della procedura dei reclami di XTb UK, che Le può essere utile in caso in cui voglia procedere con un reclamo .

Per aiutarci a indagare e a risolvere il Suo reclamo è necessario fornire le seguenti informazioni:

- Il Suo nome e indirizzo
- Il Suo numero di conto (se previsto)
- Un numero di telefono o un indirizzo e-mail in modo che possiamo contattarLa
- Una descrizione chiara del reclamo
- Dettagli delle Sue richieste

Può presentare la Sua richiesta o il Suo reclamo per telefono, e-mail, posta o fax.

Contatto postale:

Compliance Department XTb (UK) Ltd 29 Marylebone Road London, NW1 5JX UK

Email: compliance@xtb.co.uk Live-chat: www.xtb.co.uk Telefono: +44 (0) 203 394 1700

Fax: +44 (0) 203 394 1713

Il nostro obiettivo è risolvere la controversia nel più breve tempo possibile e a tal fine Le forniremo prontamente una conferma della segnalazione, assieme ai dettagli di chi sta gestendo il reclamo e a come contattarli.

Dopo aver esaminato il reclamo Le forniremo una risposta scritta finale entro 8 settimane dal ricevimento della stesso.

Qualora Lei non sia ancora soddisfatto dei nostri sforzi per risolvere il Suo reclamo, è possibile ricorrere al FOS - Financial Ombudsman Service - che si occupa di reclami non risolti di singoli clienti e clienti commerciali con un fatturato inferiore a 1 milione di sterline all'anno. È necessario inviare il reclamo al FOS entro 6 mesi.

Scriva a :

The Financial Ombudsman Service Exchange Tower
London E14 9SR

Telephone: +44 (0) 800 023 4 567 or +44(0) 300 123 9 123

Email: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk or log on to: www.financial-ombudsman.org.uk