

MASTERCLASS

ORGANISATIEVERANDERING ALS ONDERDEEL VAN EEN CLOUD STRATEGIE

VAN IT OPERATIONS NAAR CLOUD OPERATIONS

Een Cloud Strategie kan tot gevolg hebben dat de IT afdeling zich niet meer hoeft bezig te houden met het inrichten van datacenters en dat de beheerprocessen geautomatiseerd worden. Mede daardoor kan de IT afdeling helpen bij het versnellen van innovatie en waarde creëren voor de business. IT verandert daarmee van technisch specialist naar regievoerder van de verschillende Cloud diensten. Dat vraagt om een forse verandering in de IT organisatie, maar hoe gaat u dat doen? Hoe transformeert u van een IT Operations afdeling naar een Cloud Operations organisatie? Hoe sluit u aan bij de business? En hoe krijgt u de rest van de organisatie mee in deze organisatieverandering?

In samenwerking met RibbonWood (www.ribbonwoodconsultancy.com), een organisatieadviesbureau gespecialiseerd in verandermanagement, biedt Weolcan een Masterclass Organisatieverandering als onderdeel van een Cloud Strategie. Deze training sluit perfect aan op de gelijknamige module uit de Hybrid Cloud Training en de Cloud Training voor Business Leaders & Decision Makers, welke ter inleiding in de eerste sessie van deze Masterclass zal worden herhaald.

HET 10S-MODEL

Verandertrajecten hebben per definitie een 'zoekend' karakter. Met elkaar, leidinggevend en medewerkers, moet u de verandering vorm geven. En tegelijkertijd wilt u grip houden op de verandering. Om die twee schijnbare tegenstrijdigheden met elkaar te verbinden is een goede veranderaanpak nodig. De meest concrete methodiek op het gebied van veranderkunde is het 10S-model. De kern van de 10S-methode is afgeleid van het kwaliteitsmodel van Deming en kent 4 stappen: **observeren, begrijpen, ontwerpen en implementeren**. Met het (succesvol) volgen van deze Masterclass kwalificeert u zich voor certificering voor de 10S-methode en een jaar lang registratie als 10S-practitioner. U heeft daarmee het recht de methode toe te passen en krijgt toegang tot een groeiend aantal formats, voorbeelddocumenten en praktijk cases.

VOOR WIE IS DEZE MASTERCLASS?

Deze Masterclass is bedoeld voor IT-directeuren en -managers en (interne of externe) consultants die zich verder willen bekwamen in het verandervak. Het hebben van enige praktische veranderervaring strekt tot aanbeveling. U wordt gevraagd een eigen praktijk case in te brengen.

RESULTAAT VAN DEZE MASTERCLASS

Na de Masterclass bent u in staat een organisatieverandering effectief aan te sturen met behulp van de 10S-methode. U heeft inzicht gekregen in de stappen die u bij een verandering zou kunnen volgen.

DE MASTERCLASS EN UW PRAKTIJK

Van u wordt gevraagd uw eigen specifieke situatie als verandercasus in te brengen. Omdat er ruimte is voor drie cases, zal de begeleider een keuze maken uit de ingediende praktijksituaties. Wanneer uw casus geselecteerd wordt, is de masterclass daarmee voor een groot deel toegesneden op uw problematiek. Maar ook als uw praktijkcasus niet wordt behandeld zal er aandacht zijn voor uw organisatie. Na afloop van de masterclass zal de begeleider bij u langskomen om (nog meer) de koppeling te maken tussen hetgeen in de masterclass aan de orde is gekomen, en uw praktijk. U krijgt een persoonlijke adviessessie (ongeveer 2 uur) om het geleerde optimaal in de eigen situatie toe te kunnen passen.

OPBOUW VAN DE MASTERCLASS

De Masterclass bestaat uit vier sessies. De vier sessies sluiten aan bij de vier basisstappen van de 10S-methode (observeren, begrijpen, ontwerpen en implementeren). Elk van de sessies zal worden opgebouwd met eerst een stuk inbreng vanuit de praktijk van de deelnemers (de drie cases), reflectie vanuit de theorie op die praktijk en vervolgens theoretische input voor het onderwerp van de volgende sessie. De drie geselecteerde cases zullen in het programma steeds terug komen. Deelnemers (niet zijnde de casushouders) kiezen aansluiting bij die casus die zij het meest relevant achten.

VERANDERKUNDE SESSIE 1:

THEORETISCH KADER, OBSERVATIE EN DIAGNOSE

De Masterclass gaat over veranderen en organisaties. Wat houdt dat in veranderen en wat is een organisatie nu eigenlijk? Het zal blijken dat je daar op veel manieren naar kunt kijken. Een succesvolle organisatieverandering begint met begrip voor het feit dat er verschillend naar gekeken kan worden. Wat voor de één volstrekt voor de hand ligt, zal voor een ander zeer onlogisch zijn. Deze diversiteit in perceptie maakt verandering lastig. Dit begint al bij de observatie en diagnose. Aan de hand van ervaringen van deelnemers met verandering in hun organisaties zullen die verschillen worden behandeld.

De theorie in deze eerste sessie zal gaan over de diverse (psychologische) aspecten die in een verandertraject aan de orde komen. Vervolgens zal de focus liggen op de eerste stap: de diagnose.

Als huiswerk gaan de deelnemers in hun groep een diagnose stellen voor één van de gekozen cases.

VERANDERKUNDE SESSIE 2:

BETEKENIS VAN DE DIAGNOSE EN ONTWERP

De resultaten van het huiswerk worden gepresenteerd. De casus wordt gebruikt om de verschillen in benadering te bespreken. Het gaat daarbij niet om goed of fout, maar om duidelijk te krijgen dat elke verandersituatie uniek is en daarmee om een unieke aanpak vraagt. Resultaat is dat de aanpak van een diagnose door de praktijkvoorbeelden voor de deelnemers meer gaat leven en dat zij zelf een eigen aanpak kunnen bepalen in hun eigen deelorganisatie.

De theoretische input van de 2e sessie richt zich op het geven van betekenis aan de diagnose en het ontwerpen van de beoogde verandering. De veranderstrategie is vervolgens de meest bepalende stap in de aanpak. Op basis van de diagnose en de veranderopgave moet gekozen worden voor de meest effectieve hefboom om daadwerkelijk iets veranderd te krijgen.

Als huiswerk krijgen de deelnemers de opdracht een visie opstellen over hun eigen casus: wat gaat er nu wél goed, externe reden voor verandering, veranderdoel(en) en implementatie strategieën.

JOUW COACHES:



Christian van Barneveld - Managing Consultant | Cloud Architect & Strategist
christian.vanbarneveld@weolcan.eu | +31 6 46 02 48 84



Erik Greven - Senior Consultant
Erik.greven@ribbonwoodconsultancy.com | +31 6 53 29 12 55

VERANDERKUNDE SESSIE 3:

IMPLEMENTEREN

De derde sessie staat in het teken van implementatie van de daadwerkelijke veranderingen. Wat doe je om verandering voor elkaar te krijgen en hoe stuur je een verandertraject succesvol aan met behulp van de 10S-methode. Natuurlijk beginnen we met de terugkoppeling van de opgestelde visies. Na de eerste feedback door de overige deelnemers zal er theoretische input zijn over sturing van een verandering. De deelnemers zullen als adviseur optreden van hun collega's: hoe kunnen zij de kans maximaliseren dat hun verandering tot een goed resultaat leidt.

Tussen de 3e en 4e sessie krijgen de deelnemers de opdracht om individueel een overall programmaplan te maken voor de casus waaraan zij hebben gewerkt (als inbrenger of als adviseur). Dit plan van aanpak is de toets om voor certificering te kwalificeren en zal op kwaliteit worden beoordeeld door de begeleider van de masterclass.

VERANDERKUNDE SESSIE 4:

DE AANPAK EN CERTIFICERING

De laatste sessie staat volledig in het teken van de plannen van aanpak. Naast de begeleider van de eerste drie sessies zal een tweede begeleider aanwezig zijn. Samen vormen zij de fictieve directie aan wie de plannen moeten worden gepresenteerd. Voor elk van de drie cases zal eerst de casushouder diens plan van aanpak presenteren, waarna de teamleden dit kunnen aanscherpen met eventueel een eigen invalshoek. De 'directie' zal directe feedback geven: is het overtuigend, is het genoeg om van start te gaan. De laatste sessie zal feestelijk worden afgesloten met het overhandigen van de persoonlijke certificaten aan de deelnemers.

KOSTEN: € 1.495,- (p.p) excl. BTW