

# SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN EL RESTAURANTE



## ¿QUÉ ES LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE?

De manera genérica, la satisfacción al cliente sería el conjunto de percepciones que éste tiene sobre **el grado de cumplimiento de sus expectativas**. En el contexto de la restauración, un cliente satisfecho sería aquel que logra **colmar sus necesidades** en cuanto a **calidad y servicio**.

## BENEFICIOS DE UN CLIENTE SATISFECHO



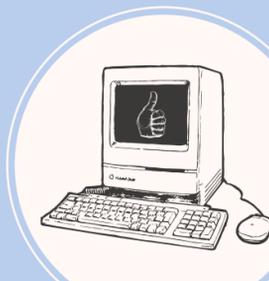
### PODEMOS FIDELIZARLO

Es decir, lograr que **vuelva a nuestro local** y realice un gasto mayor.



### NOS RECOMIENDA

Un cliente satisfecho casi siempre **comparte su experiencia positiva** con amigos, familiares y contactos.



### MEJORARÁ NUESTRA IMAGEN Y REPUTACIÓN ON LINE

Es probable que un cliente contento con nuestro servicio ayude a **crear una imagen positiva de nosotros**, especialmente en las **redes sociales, blogs y páginas especializadas**.

## ¿CÓMO LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE?

**1** Marcarse como principal objetivo la mejora de la experiencia del cliente de una **forma integral**, teniendo en cuenta todos los aspectos:



CALIDAD Y VARIEDAD DEL MENÚ Y LAS MATERIAS PRIMAS



SERVICIO Y TRATO AL CLIENTE: EDUCACIÓN, SIMPATÍA, CORRECCIÓN...



RAPIDEZ EN EL SERVICIO



LIMPIEZA



DECORACIÓN



DETALLES COMO LA TEMPERATURA



LA ILUMINACIÓN, NIVEL DE RUIDO O LA GESTIÓN EFICAZ DE LAS RESERVAS

**2**



Plantearse la satisfacción al cliente como un proceso de **mejora continua**.

**3**



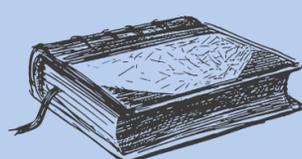
Ofrecer propuestas de valor orientadas al cliente que nos **distingan de la competencia**.

**4**



Establecer una **relación cercana y personal** con los clientes.

**5**



**Formar y motivar** al personal continuamente.

**6**



Utilizar **estrategias de mercadotecnia** enfocadas al restaurante.

**7**



Crear o perfeccionar un plan de negocio **enfocado a nuestro perfil de cliente o target**.



## LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES EN LA RESTAURACIÓN

Descubre todos los aspectos que hay que tener en cuenta para tener a tus clientes satisfechos.

[Descarga la Guía](#)