

“A empolgação da Carmen, nossa Gerente Geral, com o GTD foi contagiante e motivador para toda a diretoria ter interesse em conhecer a metodologia e a sua aplicação prática. Com o GTD as coisas estão mais a mão e eu consigo me dedicar a novas tarefas.”

Maristela Trevisan
Marketing
Buckman Brasil

Como a Buckman turbinou a produtividade de todo o seu time na América do Sul.

Buckman Brasil aderiu à metodologia GTD para ampliar a produtividade em sua equipe. O treinamento começou com o corpo diretivo e gerencial. Em 2010 atingiu toda a empresa.

A gerente geral da Buckman para o Cone Sul, Carmen Gomez T. de A. Rodrigues, sempre pesquisou metodologias que propiciassem maior produtividade e desempenho profissional. Entusiasta do assunto há anos, estava bastante motivada a conhecer novos processos e histórias de sucesso quando conheceu a empresa Call Daniel de Daniel Burd, o único Coach Certificado para trabalhar com a metodologia GTD (Getting Things Done) de David Allen no Brasil.

O treinamento foi oferecido para a executiva durante dois dias e ela é enfática com os resultados alcançados: “fiz e virei fã”. Indicou a mais dois executivos da Buckman para realizar o treinamento e na sequência, vinte e oito executivos entre gerentes de área e coordenadores fizeram também durante os meses seguintes.

Cada Associado da Buckman, assim como ocorre na maioria das empresas de sucesso, acumula múltiplos papéis. A própria Carmen assumiu também a gerencia de Recursos Humanos. Essa foi uma das razões para buscar alta performance do corpo diretivo, seguindo orientação da matriz nos Estados Unidos que também passava por processo semelhante.

Hoje o GTD é parte integrante da cultura organizacional da Buckman, desde o início de sua implantação, em 2009, todos os Associados são treinados na metodologia, estabelecendo assim um vocabulário de produtividade comum.

Carmen explica que a expansão do GTD na Buckman também almeja a formação de pares para acompanhar os processos e dividir experiências a partir da aplicação do método. “Vamos com isso propiciar a fomentação da metodologia e garantir a integração interna, com o maior entendimento do que o outro faz”.

“Num primeiro momento, quando incluímos todos os projetos e pendências nas listas dá a impressão que é muita coisa e que não vamos dar conta. Essa impressão se desfaz conforme se avança com a metodologia e tudo começa a rodar ou definindo melhor – fluir!”

Durval Garcia
Gerente de Pesquisa e Desenvolvimento
Buckman Brasil

A simplicidade do processo

A ênfase do GTD quando trabalhado por um grupo de executivos é a gestão de projetos e coordenação de equipes. Neste nível o GTD facilita o pensamento estratégico e seu desdobramento em ações. Quando trabalhado no nível mais operacional, a ênfase do GTD está na realização eficiente de tarefas, não deixando nada ser esquecido.

O acompanhamento semanal da evolução dos participantes é fundamental para o sucesso da implantação de uma nova cultura

O programa prevê, além dos dois dias in loco, um trabalho individual, contatos de follow up inicialmente semanais e posteriormente mensais para acompanhar a assimilação e permanência nos conceitos do método. No início do primeiro dia de treinamento, o workflow das atividades foi apresentado para Carmen dando início ao processo (que é 100% prático e realizado no espaço de trabalho do profissional).

O ponto de partida foi o “mind sweep” ou “faxina mental” que visa colocar em pedaços de papéis brancos todos os projetos, as tarefas, as metas e pendências que fosse possível lembrar naquele momento, incluindo o âmbito pessoal, financeiro e profissional. Na hora de processar e transferir para o computador se deparava, por exemplo, com o papel “ligar para o médico” neste caso, seria melhor “colocar na lista de tarefas ou ligar já?” Se a ação dura aproximadamente 2 minutos, o método sugere que a atitude seja tomada imediatamente e não postergada. “Neste momento, conheci também o prazer que existe em eliminar um papelzinho, ou seja, uma tarefa a menos para seguir adiante”, brinca Carmen.

Ela conta que até essa fase ainda estava sob a influência da curiosidade e a impressão era “ok, mexi em todos os móveis da casa, mas onde isso vai parar?”.

O processo inicial do GTD consiste na coleta de informações e é seguida pelas fases que, de forma sucinta, podem ser apresentadas como – processar, organizar, revisar e executar. Na sequência, o processamento foi dar continuidade a cada item coletado dentro da proposta de ‘analisar um por vez’ e tomar a devida decisão.

O trabalho de coach contempla a revisão semanal e mensal de todos os processos

O acompanhamento profissional esclarece como incluir essa revisão na rotina de forma que ela seja mais uma ferramenta para produtividade e ofereça a clareza necessária para o executivo dominar o tempo e executar satisfatoriamente todos os seus projetos deixando a mente livre para novos desafios. “A proposta é promover verdadeira transformação comportamental. Para isso, o que propomos é um programa com duração de alguns meses, com acompanhamento muito próximo, garantindo assim a assimilação e correta aplicação da metodologia proposta” explica Burd.

Carmen ressalta que sempre se definiu como uma profissional multitarefa e hoje repensa esse autoconceito. Ela credita esse estilo de encarar a produtividade a alguns valores familiares e também do próprio meio corporativo. “Hoje não trabalho com produção e vejo como a multitarefa é muitas vezes um caminho para a dispersão. Percebo a importância de focar em uma só tarefa e dar a devida atenção às ações necessárias para sua melhor execução em todas as etapas”, explica.

A fase organização também apresenta alguns conceitos. No caso da Call Daniel, a sugestão é que os profissionais trabalhem a partir do uso de uma ferramenta como o Outlook, Lotus Notes ou mesmo um fichário de papel, com pastas que abriguem material de suporte aos projetos, agenda, lista de próximas ações, lista de stand-by e arquivo organizado. Uma pasta de projetos para retomada no futuro, batizada de Someday/Maybe deve ser reservada para aqueles projetos que não serão tocados nos meses seguintes.

O grande ganho do GTD segundo Carmen é a facilidade em manter tudo organizado e processos com o devido encaminhamento sem que isso demande energia desnecessária e, ao mesmo tempo, prepara o profissional para lidar com as intervenções diárias não programadas, como uma reunião fora do planejamento ou um relatório que precisa de atenção especial e entrega rápida.

“O e-mail era uma tremenda dor de cabeça. Hoje com as técnicas aprendidas mantenho a caixa de e-mails zerada e não preciso ficar revendo para me certificar que não deixei algo importante passar.”

Carmem Gomez T. de A.
Gerente Geral
Buckman - Cone Sul

A expansão do GTD na Buckman

Maristela Trevisan explica que o método ajudou no aprimoramento da organização das atividades diárias, deixando a mente livre para planejar e executar. Ela admite que a metodologia requeira disciplina e que os processos demoram para ficar 100% no 'automático'. Ele exige persistência para não retomar antigos hábitos. "Com o GTD eu não tenho mais tempo que as 24 horas do dia, mas com a organização que consegui é mais fácil planejar e executar dentro deste período". Neste ponto, Burd explica que o GTD tem conceitos simples, mas não significa que seja fácil. A disciplina para manter o que já foi assimilado é uma parte crucial para aproveitar os ganhos do GTD. Durval Garcia, gerente de pesquisa e desenvolvimento da Buckman e na empresa há cinco anos, participou do treinamento há um ano e ressalta o controle geral dos projetos. O profissional que gerencia muitos projetos simultaneamente, envolvendo equipes distintas e que abrangem um volume muito grande e variado de informações, será muito beneficiado.

Ele destaca a capacidade de realizar mais coisas num mesmo espaço de tempo com o controle da situação entre os principais benefícios alcançados com o GTD. No que diz respeito à gestão da equipe, Garcia relata uma mudança de postura. "Eu mudei e passei a trabalhar com outro padrão de exigência. Eles sabem que quando encaminho algum e-mail ou demando alguma ação, irei fazer o follow up e os profissionais já se antevêm a isso e se preparam. O nível de resposta melhorou significativamente", resume.

“O trabalho realizado no Brasil está influenciando a empresa a nível mundial já que vários executivos têm comentado com seus pares internacionais os benefícios alcançados”

Carmem Gomez T. de A.
Gerente Geral
Buckman - Cone Sul

Sobre nós

Sobre a David Allen Company - Getting Things Done (GTD®)

A David Allen Company é uma empresa de treinamento e consultoria mundial, considerada a principal autoridade nas áreas de produtividade organizacional e pessoal. Criador da metodologia Getting Things Done (GTD®), David Allen, é um dos palestrantes mais requisitados e mais bem pagos da atualidade. O GTD® possui milhões de seguidores no mundo, pois proporciona uma verdadeira transformação na vida das pessoas.

Sobre a Call Daniel

A Call Daniel é parceira certificada internacional da David Allen. A Call Daniel vem atendendo no Brasil e no mundo empresas que precisam produzir mais com menos estresse, dentre elas: Accenture, Nestlé, Microsoft, Embraer e Natura. Duas características tornam a Call Daniel a parceira preferida dos seus clientes: a preocupação em adaptar cada treinamento às necessidades específicas da empresa e dos gestores, e a realização de acompanhamentos pós-treinamento com todos os participantes garantindo que as técnicas aprendidas tornem-se poderosas ferramentas no dia a dia.

CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS

Seminário
Alta
Produtividade

Coach
Executivo

Grupo
Gerencial

CALL
DANIEL!

+55 11 98472-2470

marcio.welter@calldaniel.com.br

www.calldaniel.com.br

