

# 5 formas de utilizar la Comunicación Inmediata de Avantel





La mayor diferencia de Avantel frente a otros operadores es que cuenta con dos servicios adicionales que ningún otro operador tiene: la Comunicación Inmediata y el cobro por segundos. Los servicios de Avantel han sido calificados y certificados como los mejores en Colombia, por su calidad, cobertura y servicio al cliente.

La red de Avantel se basa en la tecnología Integrated Digital Enhanced (iDEN) y Network de Motorola (red digital integral mejorada). Esta tecnología se caracteriza por brindar soluciones integrales de comunicación. Es ideal para empresas, aunque con el auge de Internet y el ritmo acelerado de vida, ahora es útil para cualquier persona.

**LA TECNOLOGÍA IDEN REÚNE CUATRO SERVICIOS DE COMUNICACIÓN EN UNA SOLA RED PARA SER USADOS EN UN Teléfono. LOS SERVICIOS DE COMUNICACIÓN SON:**

- Funciones de comunicación directa (radio).
- Interconexión telefónica (celular).
- Mensajes de texto.
- Transmisión de datos.



# ¿Qué es Comunicación Inmediata?



**L**a Comunicación Inmediata es también conocida como push to talk o PTT, que se traduce como “presione y hable”. Es un sistema de comunicación, sencillo, rápido y de alta calidad.

Con solo oprimir un botón permite la comunicación con una o hasta con 3000 personas simultáneamente. Simplemente debe oprimir para hablar y soltar para escuchar. Es otra forma de comunicarse a través de voz. Es similar a un chat porque es inmediato, pero no tiene distorsiones, ni debe esperar tonos de marcado o interconexiones.

Los usuarios de Avantel cuentan con el mismo servicios que le ofrece cualquier operador de telefonía, la gran diferencia es que se factura por segundos y cuenta con una red de Comunicación Inmediata robusta, estable, eficaz y rápida.

Históricamente, Avantel ha ofrecido soluciones integrales para empresas, sin embargo, el servicio de Comunicación Inmediata también cuenta con varias aplicaciones de Avantel especiales para personas.

Para lograr el éxito, el consejo clave es adaptarse, acoger la tecnología y aplicarla a su trabajo. Una buena forma de iniciar es convertir a su operador móvil en un aliado estratégico para su empresa. Esto es posible con el sistema de comunicación de Avantel a través del cual obtendrá las aplicaciones que se ajustan a las necesidades de su empresa. Así le brindará a sus clientes el mejor servicio y logrará aumentar las utilidades de su organización.

# Seguridad



El servicio de Comunicación Inmediata es altamente seguro y no permite que sus transmisiones sean interceptadas o clonadas. Esto ocurre gracias a la composición de la tecnología iDEN y a las características del sistema de codificación y autenticación digital de Avantel.

***">// En el momento de adquirir un servicio de este tipo, le recomendamos que compare, ya que esta tecnología permite mayores beneficios //***

En el mercado puede encontrar aplicaciones de Comunicación Inmediata que no son rápidas, no son de calidad y no son eficientes. Por lo general, estos servicios no funcionan en tiempo real, de manera que la voz y los mensajes se pierden, se escuchan mal y la comunicación termina siendo un caos.

Este consejo es muy importante cuando la productividad de los procesos de su empresa o la seguridad de sus clientes, familia, amigos o vecinos depende del servicio de Comunicación Inmediata. Siempre es mejor que su estabilidad y seguridad la manejen expertos.

01.

# COMUNICACIÓN INMEDIATA para el trabajo

Es indudable la utilidad de la Comunicación Inmediata para el trabajo y, de hecho, es el servicio más solicitado en Avantel. Este operador cuenta con una serie de aplicaciones diseñadas para empresas cuyo soporte es el servicio de Comunicación Inmediata.



Todas estas aplicaciones son útiles para el control y seguimiento de los servicios que prestan las empresas a través de sus empleados. Los datos recolectados por ellos alimentan las centrales de control y los sistemas de información de manera permanente. Generalmente, los datos recolectados y la información suministrada por los empleados se obtienen por medio de la Comunicación Inmediata y las diferentes aplicaciones.



02.

## COMUNICACIÓN INMEDIATA redes de seguridad

Las redes de seguridad son grupos de personas compuestos por civiles y la autoridad pública. Se organizan alrededor de un mismo sector para apoyarse y reaccionar comunitariamente frente a hechos delincuenciales.

Los miembros de la red de seguridad están armados con un equipo Avantel. Ellos conforman grupos o flotas de Comunicación Inmediata mediante los cuales alertan a los otros miembros sobre actividades sospechosas o delincuenciales. *Si la red está aliada a la fuerza pública, cuando se activa una alerta ellos reaccionan de inmediato. Cuando esto no es así, cualquier miembro de la red puede avisar a las autoridades.* De cualquier modo, todos están prestos para lograr la captura de los delincuentes.

Aunque es muy común ver estas redes en sectores comerciales, las autoridades públicas también han implementado redes de seguridad en sistemas de transporte, en zonas rurales donde el acceso es complejo y en los vecindarios de diferentes sectores de la ciudad. Sin embargo, cualquier grupo de personas puede conformar una red de seguridad, pero siempre se deben valer de la herramienta más importante: la Comunicación Inmediata mediante equipos Avantel.



03.

## COMUNICACIÓN INMEDIATA entre la familia

Así como se hace control, seguimiento y se mejoran las comunicaciones en una empresa, de igual forma se puede optimizar la comunicación con su familia. Avantel cuenta con aplicaciones de Comunicación Inmediata asociadas a la tecnología GPS. De esta manera, por ejemplo, se puede verificar el estado y la ubicación de sus hijos. Gracias a la aplicación Rutas Seguras, es posible reportar la recogida, demoras y entrega de sus hijos durante todo el tiempo que se transportan en la ruta del colegio.

*Al utilizar los servicios de Comunicación Inmediata se mejorarán las relaciones con su familia, ya que tendrá un constante contacto con ellos y al mismo tiempo obtendrá una respuesta inmediata.* Puede hablar con uno o con todos los miembros de su familia al mismo tiempo. En consecuencia, podrá cerciorarse del bienestar de cada uno. Las distancias ocasionadas por el estudio o el trabajo se acortarán porque siempre los tendrá a tan solo un clic.

Los beneficios no paran aquí, porque el cobro de la Comunicación Inmediata se hace por segundos y, de acuerdo con los planes que escoja, comunicarse con su grupo familiar puede ser muy económico y hasta ilimitado.



## 04. **COMUNICACIÓN INMEDIATA** entre grupos

El servicio de Comunicación Inmediata de Avantel le permite crear los grupos que usted deseé. Tal y como funciona la Comunicación Inmediata para el trabajo o la familia, su grupo puede obtener diferentes beneficios como:

- Disminuir el costo de sus comunicaciones
- Georeferenciación mediante tecnología GPS
- Transmitir datos
- Crear grupos de trabajo, de estudio, de amigos, comunitarios y otros
- Acortar distancias
- Mejorar las relaciones interpersonales



# **Aplicaciones y tecnologías asociadas a la Comunicación Inmediata**

**P**or sí sola, la Comunicación Inmediata o push to talk (PTT) de Avantel es un servicio eficiente, eficaz y seguro. Sin embargo, si usted quiere más, existe la posibilidad de asociar el servicio a otras aplicaciones que le ayudarán a obtener sus objetivos.

Por ejemplo, la tecnología más conocida es el GPS. De este modo, además de hablar con la persona en tiempo real para saber su estado, podrá conocer su ubicación y hacerle el seguimiento.

Otra muy utilizada es la transmisión de datos, que se puede realizar mediante Internet. *Es posible usar una aplicación de Avantel que diseña y desarrolla menús específicos en los que solo tiene que seleccionar y transmitir la información.*

Para las aplicaciones de redes de seguridad o control de rondas, existen botones de alerta que sirven para informar sobre robos y asaltos de manera silenciosa, sin que los delincuentes sospechen. De este modo se facilita su captura y se evitan situaciones que pongan en riesgo la vida de las personas.



Existen otros dispositivos más especializados como los lectores de barras, escáneres, impresoras, entre otros, que se acoplan a los equipos móviles para realizar actividades específicas.

*No dude en solicitar asesoría con los consultores de Avantel. Ellos le ofrecerán una solución exacta y precisa a todas sus necesidades, bien sean de tipo laboral o personal.*

- Mejorar el servicio al cliente.
- Evitar pérdidas de producto.

Este servicio es ideal para la penetración de marca en el mercado ya que funciona muy bien para empresarios que tienen su fuerza de ventas trabajando en campo y que se valen de la información de sus clientes y sus inventarios para su labor operativa.

Funciona por medio de una red de teléfonos Avantel que alimentan constantemente un sistema de información instalado en la comodidad de su empresa. Cada vendedor cuenta con un móvil por medio del cual reporta su ubicación, hace pedidos, revisa el estado de cada cliente, recibe información de la empresa, entre otros servicios. Todo ello se ajusta de acuerdo con las necesidades de su organización.



Los diversos sistemas de comunicación **Avantel** le permiten estar más informado, tomar mejores y más oportunas decisiones y mantenerse enterado en tiempo real sobre lo más importante para usted: sus seres queridos y su empresa.

Es por eso que en **Avantel** nos hemos convertido en aliados estratégicos de nuestros clientes, ya que brindamos soluciones integrales para su empresa o entidad.

**Para saber cuál es la SOLUCIÓN que  
MEJOR SE ADAPTA A SU NEGOCIO:**

» *Solicite una*  
**CONSULTORÍA**