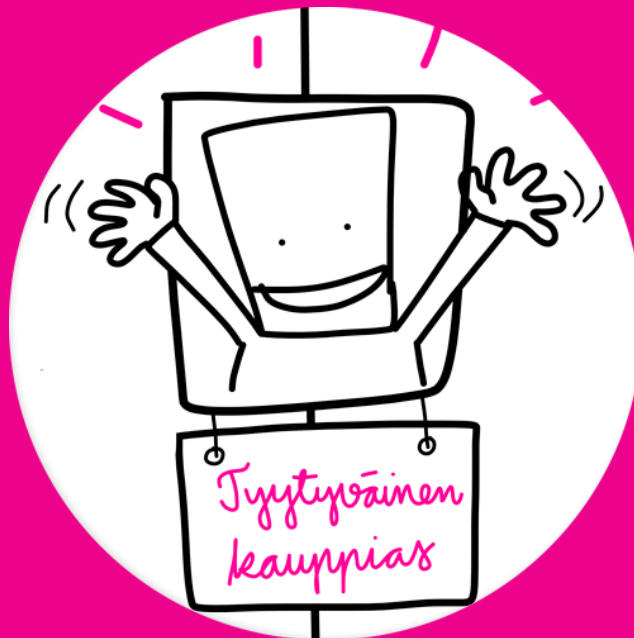
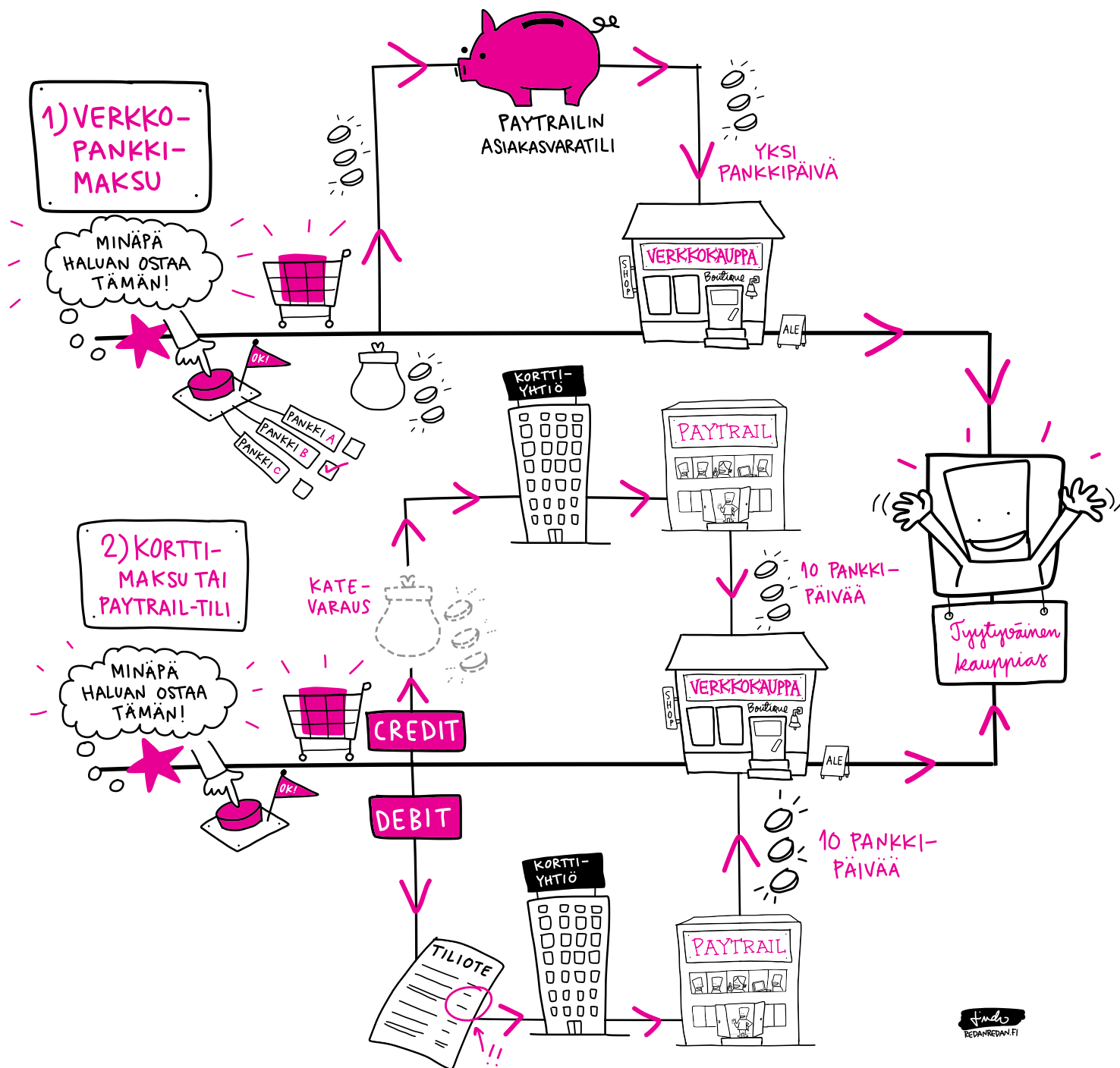


Näin raha liikkuu



Verkossa ostaminen ja myyminen on helppoa. Taustalla pyörii kyllä monenlaisia mutkikkaita prosesseja, mutta asiakkaidemme ei tarvitse niistä huolehtia. Jos sinua kuitenkin kiinnostaa rahaliikenteen pysäkit ja aikataulut, näet ne tästä materiaalista.

Paytrail



Verkkopankkimaksut

Kun kuluttaja on valinnut tuotteen ostoskoriin ja siirtyy maksamaan oman verkkopankin kautta, raha siirtyy ensin Paytrailin asiakasvaratilille. Tässä vaiheessa kauppias näkee heti, että ostos on maksettu. Yhden pankkipäivän kuluessa rahat siirretään edelleen kauppiaan pankkitilille.

Huomaa, että maksupalvelua käyttäessään kauppias ei tarvitse tiliä kuin yhteen pankkiin. Paytrail huolehtii maksut sinne.

Korttimaksut (credit)

Kun kuluttaja on valinnut ostoksensa ja siirtyy maksamaan, korttiyhtiö tekee asiakkaan kortilta katevarauksen. Verkkokauppias näkee tuolloin reaaliajassa, että maksu on maksettu. Korttiyhtiö tilittää rahan Paytrailin tilille. Paytrail tilittää rahat verkkokauppiaille 5 pankkipäivän kuluttua maksusta.

Korttimaksut (debit)

Kun kuluttaja maksaa ostoksensa verkkokaupassa, korttiyhtiö veloittaa ostosumman suoraan kuluttajan pankkitililtä ja kauppias näkee heti, että maksu on maksettu. Korttiyhtiö tilittää rahan Paytrailin tilille. Paytrail siirtää rahan kauppiaan tilille 5 pankkipäivän kuluttua maksusta.

Maksut Paytrail-tilillä

Verkkokauppiaan näkökulmasta Paytrail-tiliin liittyvä prosessi on sama kuin korttimaksuissa (credit tai debit, riippuen kumpaa kuluttaja käyttää).

Maksut käytettäessä lasku- ja osamaksupalveluita

Kun kuluttaja on valinnut tuotteen ja menee maksamaan Collector Bank tekee asiakkaalle luottopäätöksen. Verkkokauppias näkee heti jos kuluttaja on saanut positiivisen luottopäätöksen ja saanut tilattua. Lasku- ja osamaksupalvelu tilittää rahat Paytrailin tilille ja Paytrail puolestaan kauppialle. Tilitysviive on 3 pankkipäivää.

Kuluttaja voi maksaa joko laskulla tai osamaksulla, mutta kauppias saa rahat kerralla heti normaalis-
sa tilitysprosessissa.

Kaikkiin maksutapoihin liittyvät yhteiset käytännöt

Mikäli ryhdyt käyttämään maksupalveluamme, et tarvitse kuin yhden pankkitilin. Me keräämme maksut eri pankeista ja palveluista ja tilitämme ne sinulle.

Voit seurata maksuliikennettäsi Kauppiaspaneeli-työkalun avulla. Sieltä saat tilastoja ja tietoja myynnistäsi.

Hinnaston mukaiset transaktiokulut vähennetään ostosummasta ennen, kuin Paytrail tilittää maksut sinulle, mikä tekee toiminnasta yksinkertaisempaa.

Jos verkkokauppiaalla tai kuluttajalla on maksuihin liittyviä kysymyksiä tai ongelmia, Paytrail auttaa. Meillä on asiakaspalvelu sinulle ja myös sinun asiakkaillesi. Olemme tavoitettavissa.

Paytrail huolehtii pysäkit, aikataulut ja niihin liittyvät prosessit luotettavasti, jolloin voit asiakkaanamme keskittyä seuraamaan, analysoimaan ja kehittämään ydinliiketoimintaasi.

Menestytään yhdessä!



www.paytrail.com