

## Bindery Success Strategies™



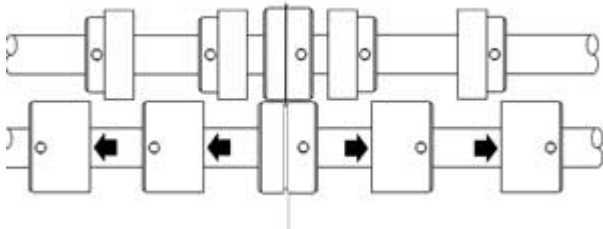
### Noticias, Técnicas y Consejos Semanales para Mantener Productivo tu Taller de Encuadernación

A Continuación: Consejo de la Semana...Muestras en el Borde de Entrada \* Chiste \* Manejo de Quejas de Clientes  
\* 5 Maneras de Evitar el Agotamiento

#### Muestras en el Borde de Entrada de una Hoja

Mi primera experiencia con este sencillo arreglo rápido fue con los ejes de la cortadora de tiras en las plegadoras y lo he visto funcionar también en las máquinas de estriación y los alimentadores de tapas. En realidad, se aplica a cualquier situación en donde una hoja pase por dos ejes.

**El Problema:** Mientras se realiza la estriación o perforación, el borde de entrada consigue una pequeña muesca o rotura en cuanto contacte con la hoja de la máquina. Si eso te pasa, prueba esto: nomás descentraliza las ruedas móviles, como se muestra a continuación.



Éste NO es un remedio universal para todo caso de muesca, pero dentro de unos segundos al menos podrás eliminar una causa posible y proceder a la siguiente. Otras causas incluyen los ejes torcidos, los bujes rotos, el uso de una hoja inadecuada para el trabajo, el papel ondulado y más.

La razón porqué esto a menudo funciona es sencilla. Si el diámetro exterior de las ruedas móviles difiere mucho al de la combinación de hojas que utilizas para la estriación/perforación, ambas cosas intentan arrastrar el papel a velocidades distintas. Si hay demasiada variación de velocidad, se conseguirá una muesca o rotura.

En un mundo perfecto, todo dispositivo hecho por cada fabricante correspondería perfectamente a toda máquina y no tendríamos este problema. Otro factor agravante es el desgaste de los rodillos de arrastre, especialmente cuando son de goma.

#### Así es cómo funciona:

Paso 1° -- Descentraliza las ruedas, como se muestra.

Paso 2° -- Si la muesca desaparece, prueba a desempeñar el trabajo con las ruedas en esta posición descentrada. Pudieras quedar sorprendido.

Paso 3° -- Si la muesca desaparece pero hay un problema de detección, utiliza la cantidad mínima de ruedas móviles, v.gr. 1 par a cada lado de la perforación o estriación. No introduzca muchos papeles a la vez porque

suele funcionar mejor con menos. Revisa la condición de las ruedas y cámbialas si sea necesario.

Paso 4° -- Sustituye otra rueda. Por ejemplo, en una plegadora, pudieras tener las cuchillas con un diámetro exterior levemente distinto. Utiliza otras ruedas en vez de las de siempre.

Ten en cuenta que éste no es un remedio garantizado, pero sólo te costará unos segundos para probarlo y lo he visto funcionar las veces suficientes para motivarme a compartirlo con nuestros lectores.

\*\*\*\*\*



"On the brighter side, our company bowling team is in first place."

\*\*\*\*\*

### Aprende a Manejar las Quejas de Clientes

La próxima vez que recibes una queja de un cliente, utiliza la fórmula de **L.E.A.R.N.** para resolverla:

1. Listen (Escuchar) – Cierra la boca y escucha. No interrumpas. Deja que el cliente se desahogue.
2. Empathize (Empatizar) – Ponte en su lugar. Luego déjalo saber que comprendes su sentir.
3. Ask (Preguntar) – Pregúntale qué quisiera que se haga para rectificar la situación.
4. Reassure (Asegurar) – Asegúralo que harás todo lo que puedas para resolver el problema.
5. Never forget (Nunca te olvides) – Nunca te olvides de hacer seguimiento. Escoge una fecha específica en donde se conseguirá una resolución o cuando responderás y cumple lo prometido.

Fuente: National Appraisal Consultants [www.appraiserssuccess.com](http://www.appraiserssuccess.com)

\*\*\*\*\*

*Trabajar es un privilegio. Es un privilegio poder hacer lo que te encanta hacer y hacerlo con destreza. Mi pasatiempo es mi trabajo y mi trabajo es mi pasatiempo. Ése es el secreto. No hay una distinción.*

~Les Paul, guitarrista legendario

Fuente: AARP 4/08 pág. 77

\*\*\*\*\*

### 5 Maneras de Evitar el Agotamiento Laboral

==> **Aborda los nuevos proyectos**...por ejemplo, si estás interesado en el mercadeo en línea y quieres aprender más acerca del tema, pregúntale al jefe si puedes trabajar en la optimización del sitio web de la compañía para los motores de búsqueda o gestionar una campaña promocional de pay-per-click (pagado por clic).

==> **Participa más en tu propio campo...**a veces las décadas de trabajar en la misma profesión pueden ocasionar que pierdas aquel sentido de maravilla y estimulación intelectual . El remedio pudiera ser volver a abordarla con el vigor renovado, a través de participar en la división local de tu asociación profesional o escribir un artículo para la publicación comercial de tu industria.

==> **Busca la estimulación intelectual fuera del trabajo...**especialmente en el caso de los adictos al trabajo, los pasatiempos pueden proporcionar un tónico para el agotamiento. Puedes empezar a jugar ajedrez, estudiar un idioma extranjero, pintar, esculpir, hacer snowboard, hacer espeleología, aprender a pilotear o tocar un instrumento nuevo.

==> **Actualiza tu CV...**y sigilosamente tantear el terreno respecto a una búsqueda de trabajo. Aunque al final no cambies de puesto, tan sólo saber que eres valioso y solicitado puede servir para levantarte el ánimo.

==> **Retoma las pasiones de tu juventud...**hacer algo que solías hacer cuando eras más joven pero ahora no, sea jugar baloncesto o ver las reposiciones de un viejo programa favorito, puede tener un efecto de rejuvenecimiento psicológico.

\*\*\*\*\*

### ¿Tienes una Pregunta o un Problema de Encuadernación que te Perpleja?

Llámanos o envíanos un correo electrónico. Si no tenemos la solución que buscas, daremos nuestro mejor esfuerzo para dirigirte hacia la dirección indicada. Llama directamente a Mark Beaudreau, nuestro especialista técnico, al 401-364-3735

O envía un correo electrónico a: [mark@technifoldusa.com](mailto:mark@technifoldusa.com)  
Alternativamente, puedes pulsar en Responder a Este Correo y estaremos en contacto contigo ante posible.

\*\*\*\*\*

### Nos Dedicamos al Éxito de tu Taller de Encuadernación



Andre Palko  
y el equipo en Technifold USA  
4 Wisteria Rd  
Lafayette NJ 07848  
Teléfono 973-383-7920  
Fax 973-383-7981  
[info@technifoldusa.com](mailto:info@technifoldusa.com)  
[www.technifoldusa.com](http://www.technifoldusa.com)  
~OptOut\_14~