

1. Administrator Danych Osobowych.

1.1 Zgodnie z art. 7 pkt 4 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych pojęcie **Administrator Danych Osobowych** oznacza organ, jednostkę organizacyjną, podmiot lub osobę decydującą o celach i środkach przetwarzania danych osobowych (są to organy i podmioty, o których mowa w art. 3 ustawy).

1.2 Administratorem Danych Osobowych jest Rostyslav Knap, w podmiocie CallPage Sp. z o.o., zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r.

2. Dane osobowe.

Administrator Danych Osobowych oświadcza, że pobiera i przetwarza następujący zakres danych osobowych w celu świadczenia usługi CallPage:

- Imię i Nazwisko
- Nazwa Firmy
- NIP Firmy
- Numer telefonu
- Adres e-mail
- Nagrania rozmów

3. Zbiór danych osobowych

Wykaz zbiorów danych osobowych wraz ze wskazaniem programów zastosowanych do przetwarzania tych danych:

- Dane Klientów - Umowy Partnerskie, Resellerskie.

-Programy do przechowywania: Microsoft Excel. Google Dokumenty. Gabinet ADO w biurze przy ul. Cystersów 13A/3, zamykany na klucz.

4. Zgoda na przetwarzanie danych

Klient - w związku z korzystaniem przez aplikację Callpage z chmury Amazon - wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Procesora przetwarzania powierzonych danych osobowych spółce Amazon Web Services, Inc., z zastrzeżeniem, że przetwarzanie podpowierzonych temu podmiotowi danych osobowych może odbywać się wyłącznie na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

5. Udostępnienie Danych Osobowych

5.1. CallPage Sp. z o.o. jako Administrator Danych Osobowych nadaje upoważnienie do przetwarzania danych osobowych pracownikowi, który jest Project Managerem odpowiedzialnym za współpracę z konkretnym Klientem, zgodnie z Art. 37 Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r.

5.2. Każdego Project Managera łączy z Administratorem Danych Osobowych klauzula o zachowaniu poufności.

5.3. Za nieuprawnione udostępnienie danych osobowych odpowiedzialność ponosi Administrator Danych Osobowych, gdyż to jego Ustawa o Ochronie Danych Osobowych zobowiązuje do właściwego zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych.

5.4. Na podstawie Ustawy o Ochronie Danych Osobowych, każda osoba (np. Klient) może występować do Administratora Danych Osobowych z wnioskiem o udzielenie informacji dotyczących jedynie przetwarzania jej danych osobowych, a nie daje podstawy do udostępniania dokumentów zawierających dane osobowe.

5.5. Żaden przepis nie uprawnia CallPage Sp. z o.o. do podejmowania rozstrzygnięć, których przedmiotem jest nakaz udostępnienia dokumentów zawierających dane osobowe.

6. Zabezpieczenie danych osobowych

6.1. Administrator Danych Osobowych określa poziom bezpieczeństwa przechowywania danych osobowych. Zastosowane są środki techniczne oraz organizacyjne w szczególności: drzwi ochronne, system alarmowy, służby ochronne, klucze zabezpieczające.

6.2. CallPage Sp. z o.o. oświadcza, że posiada wszystkie mechanizmy zabezpieczenia zgodne z obowiązującymi standardami telekomunikacyjnymi, do których należą:

- Przesyłanie danych przez protokół SSL A+ grade, który uniemożliwia podsłuchiwanie i kradzież danych osobowych przez osoby trzecie;
- Szyfrowania w bazie danych haseł i innych danych przechowywanych na serwerach;
- Kilka Poziomów dostępu do danych;
- Cały system jest zabezpieczony przed wszystkimi znanymi na rynku wirusami, złośliwymi oprogramowaniami oraz atakami, takimi SQL injections, XSS injections, http spoofing, man in the middle i innymi tego typu.

