

Training Omgaan met Klanten



Het **ICT Accelerator Program** is specifiek opgezet voor de softwarebedrijven in de FoodValley regio. Er zijn negen verschillende trainingen, welke u apart of in combinatie kunt volgen. Ze zijn toegankelijk voor u als ondernemer of sales- en developmentmedewerker.

Training Omgaan met Klanten

Jonge IT-ondernemers voelen zich soms onwennig bij het professioneel presenteren en verkopen van hun producten of hun diensten.

Daar waar de overige trainingen in het programma ICT Accelerator Program vooral ingaan op het verkoopproces en de inhoud, richt deze training zich vooral op de uiterlijke verschijning, de mores en de omgangsvormen in het contact met de klant.

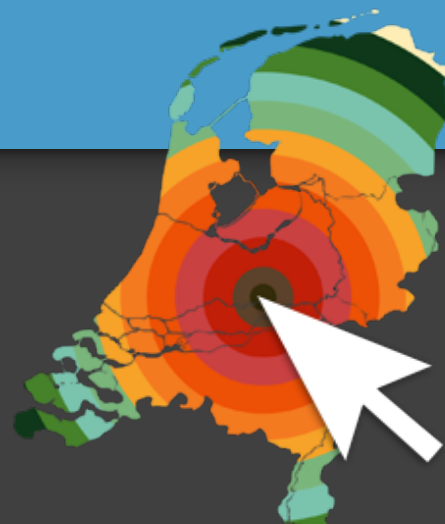
Ondernemers met veel technische uitdagingen, worden in hun doen en laten vaak teveel gestuurd door technische overwegingen en vergeten dat dat simpele zaken de sfeer kunnen maken of bederven.

In deze training worden aan de hand van een aantal uit de praktijk komende voorbeelden een aantal zaken behandeld met betrekking tot houding en gedragsregels gedurende het verkooptraject.

Programma

Een kleine greep uit deze praktische training:

- Conversatie: waar praten we over op welk moment?
- Afspraken maken: praktische zaken als de agenda, gespreksleiding, notering en afronding.
- Lunch of diner met de klant: wat wilt u bereiken, wat zijn de tafelmanieren?
- Gebruik van (voor)naam en titulatuur: titulatuur, tutoyeren en wat wilt u bereiken?
- Gedrag: aandacht besteden aan voorstellen, verbaal/nonverbaal gedrag, groeten, telefoneren
- Kleding: kleren maken de man, situaties, hoe wilt u overkomen?
- Relatiegeschenken: gelegenheden, wat wilt u bereiken, aan wie?
- Demo's en presentaties: de lead nemen, timemangement, samenvatten en concluderen.



Voor meer informatie of
aanmelden, ga naar
www.ictvalley.nl



Persoonlijk en praktisch

In het ICT Accelerator Program is ook ruimte voor uw eigen praktijkcase. Vanuit het netwerk van ICT Professionals worden zeer ervaren IT-entrepreneurs ingezet, die in uw case ook kunnen adviseren. Daarnaast zijn de trainers actief in de FoodValley regio en kennen ook uw omgevingspecifieke vraagstukken.

De workshops vinden in de avonden plaats in het gebouw VONK360 op de ICT campus in Veenendaal.

"waardevolle informatie en tips die iedere (startende) ondernemer kan gebruiken"
"zeer ervaren verkopers en communicatie adviseurs" *"zeer goed verzorgde avonden"*
"ervaren trainers uit de praktijk" *"schat aan ervaring"* *"praktische benadering"*