



+

Kempinski
HOTELIERS SINCE 1897

Kempinski Hotels thúc đẩy hiệu quả quản lý tài chính và năng lực ra quyết định với Infor d/EPM

Giới thiệu

Ra đời từ năm 1897, Kempinski Hotels (Kempinski) là chuỗi khách sạn lâu đời nhất Châu Âu, hiện đang quản lý hơn 70 khách sạn và khu nghỉ dưỡng 5 sao tại hơn 30 quốc gia. Để có thể đưa ra những quyết định quản trị tốt nhất, Kempinski cần dữ liệu chính xác và kịp thời về tình hình kinh doanh của mình. Do đó, chuỗi khách sạn này cần có một hệ thống quản lý tài chính vững vàng, với tính năng báo cáo nâng cao, có thể giúp thi hành chiến lược kinh doanh hiệu quả. Do hoạt động ở nhiều vùng lãnh thổ khác nhau, Kempinski cần một hệ thống đáng tin cậy, có thể được truy cập trực tuyến từ bất cứ đâu.

Tổng quan



CÔNG TY

Kempinski Hotels



TRỤ SỞ CHÍNH

Geneva, Thụy Sĩ



GIẢI PHÁP SỬ DỤNG

Infor d/EPM™,
Infor® Services

NGÀNH KINH DOANH

Khách sạn, du lịch & nghỉ dưỡng



NHÂN VIÊN

24.000



WEB SITE

www.kempinski.com

Mục tiêu kinh doanh

- Đảm bảo các quyết định tài chính có thể được đưa ra từ bất cứ đâu, bất kì khi nào, và trên mọi thiết bị.
- Cung cấp khả năng báo cáo thông minh (Business Intelligence) với chi phí hợp lý, tăng độ chính xác và chi tiết của các dự báo tài chính, đồng thời tránh phải nâng cấp phần cứng liên tục để đáp ứng nhu cầu tăng trưởng.

“Ưu tiên của tôi là đảm bảo đội ngũ chuyên viên tài chính của chúng tôi có thể trở thành một nhân tố thúc đẩy hiệu quả kinh doanh, và hỗ trợ quá trình ra quyết định, phân bổ nguồn lực tại các khách sạn mà chúng tôi đang quản lý. Để đạt được mục đích này, chúng tôi cần một hệ thống báo cáo tài chính mạnh mẽ và hoạt động trên nền tảng đám mây. Hiện nay, tôi rất hài lòng với việc Kempinski luôn có thể đưa ra những quyết định tài chính chính xác, tại bất kì nơi đâu trên thế giới, và từ mọi thiết bị.”

Colin Lubbe, Giám đốc tài chính, Kempinski Hotels

Hỗ trợ hoạt động kinh doanh 24/7

Kempinski phục vụ khách hàng trên toàn thế giới, không ngừng nghỉ, 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần. Do đó, các nhân viên phải có thể truy cập và sử dụng hệ thống vào bất cứ lúc nào. Kempinski chọn Infor d/EPM làm giải pháp lập ngân sách và dự báo tài chính vì nó rất dễ sử dụng và hoạt động trên nền tảng đám mây (nền web). Giải pháp này cũng tuân thủ chặt chẽ USALI phiên bản 11 (Hệ thống định khoản kế toán chuẩn ngành khách sạn). Qua đó, Kempinski có thể tinh giản các quy trình cốt lõi như khóa sổ cuối tháng, cuối năm và lập kế hoạch kinh doanh hàng năm và mỗi 5 năm.

Sau đợt triển khai đầu tiên thì quy mô sử dụng của hệ thống đã tăng từ 2 lên 9 người dùng trên mỗi khách sạn, bao gồm kế toán trưởng (financial controller) và các trưởng bộ phận của từng khách sạn, cũng như nhân viên phụ trách vùng và ở trụ sở chính. Kempinski đặt ưu tiên thay thế việc nhập liệu thủ công bằng các quy trình tự động, qua đó cho phép nhóm phân tích tài chính có thể tập trung thời gian cho công tác phân tích và lập chiến lược. Sự thay đổi này, cùng với số lượng người dùng hệ thống tăng lên, là những nhân tố chính giúp tăng chất lượng và độ chính xác của những dự báo tài chính.

“

Với Infor d/EPM, chúng tôi có thể đặt ra những chuẩn mực báo cáo khắt khe, nhưng đồng thời vẫn có thể tùy biến tối đa hệ thống báo của mình. Điều này giúp cải thiện trải nghiệm người dùng và nâng cao hiệu quả.”

Zsolt Pinter, Giám đốc hệ thống báo cáo, Kempinski Hotels

Cải tiến quy trình báo cáo

Tích hợp dữ liệu

Kempinski tích hợp dữ liệu của mình vào các hệ thống báo cáo toàn cầu và khu vực, và từ đó tạo ra các báo cáo tài chính chuẩn mực với thiết kế đẹp mắt. Đây là một lợi thế lớn đối với các chủ khách sạn. Quá trình tích hợp này giúp việc phân tích kết quả tài chính hiệu quả hơn cũng như ra quyết định chính xác hơn, hỗ trợ cho chiến lược dài hạn của tập đoàn.

Với Infor d/EPM, kết quả kinh doanh từ các khách sạn được đưa trực tiếp vào hệ thống báo cáo tài chính của tập đoàn, đảm bảo tính minh bạch và dễ cân đối. Cả phân hệ dùng cho khách sạn và dùng cho cấp tập đoàn đều có chung giao diện và đều có thể được truy cập trên nền web. Khả năng mở rộng vô hạn của công nghệ đám mây cho phép hoạt động nâng cấp diễn ra trơn tru hơn, đảm bảo năng lực xử lý của các máy chủ luôn theo kịp nhu cầu tăng trưởng kinh doanh.

Năng lực dự báo tài chính vượt trội

Nhờ vào sự tham gia của các trưởng bộ phận khác vào quá trình lập ngân sách và dự báo tài chính mà Kempinski đã có thể nâng độ chính xác của những dự báo lên gần 90%. Với Infor d/EPM, tập đoàn có thể duy trì khả năng dự báo cuốn chiếu cho từng hạng mục trong báo cáo tài chính của mình.

Kết quả thực tế*



Độ chính xác của dự báo tài chính tăng 88%



Số tháng không khớp với dự báo giảm 60%.



Số lượng người dùng trung bình trên mỗi khách sạn tăng 125%.

* sau 5 năm



Vui lòng click vào đây để yêu cầu Demo hệ thống Infor d/EPM!



Copyright ©2017 Infor. All rights reserved. The word and design marks set forth herein are trademarks and/or registered trademarks of Infor and/or related affiliates and subsidiaries. All other trademarks listed herein are the property of their respective owners. This document is provided for informational purposes only and does not constitute a commitment to you in any way. The information, products and services described herein are subject to change at any time without notice. www.infor.com.

INF-1636484-en-US-0417-1