

CÂU CHUYỆN THÀNH CÔNG

Astra Life

cải tiến hệ thống báo cáo với Infor SunSystems & nâng cao năng lực ra quyết định với Infor d/EPM

“ Để có thể trở thành một trong những doanh nghiệp hàng đầu trong khu vực, Astra Life cần dựa vào thông tin từ Infor SunSystems và Infor d/EPM để có hiểu biết sâu sắc về hoạt động kinh doanh và đưa ra các quyết định chiến lược.”

Lucy Tanurahardja
Giám đốc tài chính, PT ASTRA AVIVA LIFE



Mục lục

3 Giới thiệu

4 Nội dung tóm lược

5 Phân tích hoàn cảnh

Hai tập đoàn danh tiếng liên doanh để phục vụ thị trường bảo hiểm nhân thọ Indonesia.

6 Chiến lược đổi mới

Ứng dụng tự động hoá để tăng tốc độ và hiệu quả.

8 Kết quả

Hệ thống báo cáo tinh gọn hơn với Infor SunSystems.

9 Hướng đi tương lai

Củng cố năng lực Thấu hiểu kinh doanh (business intelligence)

10 Tìm hiểu thêm





Giới thiệu



TRỤ SỞ CHÍNH

Jakarta, Indonesia



NGÀNH KINH DOANH

Bảo hiểm



KHÁCH HÀNG

Astra International: 10 triệu / năm

Aviva: 29 triệu trên toàn cầu



ĐỐI TÁC

PT. Supersoft Sistemindo



WEBSITE

astralife.co.id



GIẢI PHÁP INFOR

Infor® SunSystems, Infor d/EPM

Nội dung tóm lược

Phân tích hoàn cảnh

- Trở thành một trong những công ty bảo hiểm hàng đầu tại Indonesia thông qua nỗ lực chung của PT Astra International Tbk và Aviva International Holdings Limited.
- Tuân thủ theo các yêu cầu báo cáo ngày càng chặt chẽ từ các công ty mẹ của liên doanh và của cơ quan quản lý hoạt động của ngành bảo hiểm tại Indonesia.

Chiến lược đổi mới

- Cải thiện hiệu quả của bộ phận tài chính - kế toán, đồng thời nâng cao số lượng giao dịch mà một nhân viên có thể xử lý với Infor SunSystems.
- Phát triển các biểu mẫu báo cáo có thể tái sử dụng để tuân thủ dễ dàng hơn với các quy định phức tạp của cơ quan quản lý hoạt động của ngành bảo hiểm.
- Trang bị cho các bộ phận hỗ trợ những công nghệ hiện đại và dễ sử dụng, giúp họ có thể hoàn thành tốt hơn nhiệm vụ của mình mà không phải tăng số nhân viên.

Kết quả

- Giữ số lượng nhân viên bộ phận tài chính - kế toán không đổi, mặc dù hoạt động kinh doanh có mức tăng trưởng cao và tổng số nhân viên của toàn công ty tăng từ 200 lên 500 người.
- Tăng tốc toàn bộ hệ thống báo cáo nhờ nâng cao hiệu quả quy trình trong các hoạt động báo cáo tài chính.
- Loại bỏ quy trình tính toán thủ công liên quan đến khấu hao tài sản cố định và giúp giảm tối đa thời gian thực hiện cũng như tăng tính chính xác.

Những con số biết nói

46%

số thời gian được cắt giảm khi hoàn thành quy trình báo cáo tài chính

99%

số thời gian được cắt giảm khi tính toán chi phí khấu hao tài sản cố định

70%

số báo cáo nộp cho cơ quan quản lý nhà nước được tạo tự động bởi Infor SunSystems.

Hai tập đoàn danh tiếng liên doanh để phục vụ thị trường bảo hiểm nhân thọ Indonesia.



Đáp ứng kịp thời yêu cầu của hệ thống báo cáo

PT ASTRA AVIVA LIFE, hay Astra Life, là nhà cung cấp dịch vụ bảo hiểm nhân thọ và là liên doanh giữa PT Astra International Tbk, một doanh nghiệp hàng đầu Indonesia, và Aviva International Holdings Limited, một công ty bảo hiểm hàng đầu thế giới.

Liên doanh được thành lập với tỷ lệ góp vốn 50:50, kinh nghiệm và năng lực của 2 công ty mẹ giúp Astra Life có thể cung cấp các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ, đầu tư, và giảm thiểu rủi ro mới mẻ và có chất lượng cao cho các khách hàng cá nhân và doanh nghiệp.

Cả Astra và Aviva đều là những người khổng lồ trong lĩnh vực của mình. Astra có 10 triệu khách hàng còn Aviva có 29 triệu khách hàng toàn cầu.

So với tổng thời gian hoạt động 377 năm của 2 công ty mẹ PT Astra International Tbk (58 năm) và Aviva (319 năm) thì PT ASTRA AVIVA LIFE vẫn chỉ đang trong giai đoạn chập chững gia nhập thị trường khi được thành lập vào tháng 8/2014.

Thị trường bảo hiểm nhân thọ Indonesia vẫn đang ở giai đoạn sơ khai, chưa phát triển nhiều như các quốc gia láng giềng như Singapore, Malaysia hay Thái Lan. Đây là cơ hội lớn cho Astra Life, với mục tiêu trở thành một trong top 5 công ty bảo hiểm hàng đầu trong nước.

Liên doanh này phải báo cáo cho PT Astra International Tbk và Aviva International Holdings Limited, cũng như Cơ quan quản lý dịch vụ tài chính Indonesia (OJK).

Việc thắt chặt các quy định pháp lý trong ngành này - bao gồm sự ra đời của các điều luật mới, yêu cầu chặt chẽ hơn về vốn, và quy định về thuế - đã tạo nên những yêu cầu ngặt nghèo cho hệ thống báo cáo.

Với phần mềm kế toán cũ, Astra Life gặp rất nhiều khó khăn để có thể nộp báo cáo hàng tháng đúng hạn.

Astra Life cần một giải pháp có thể giúp báo cáo cho cổ đông và các cơ quan quản lý một cách dễ dàng hơn, tránh nguy cơ bị xử phạt hay thậm chí là bị rút giấy phép vì trễ hạn nộp báo cáo.

*Source based on Astra's corporate website www.astra.co.id

**Source based on Aviva's corporate website www.aviva.com

Ứng dụng tự động hoá để tăng tốc độ và hiệu quả

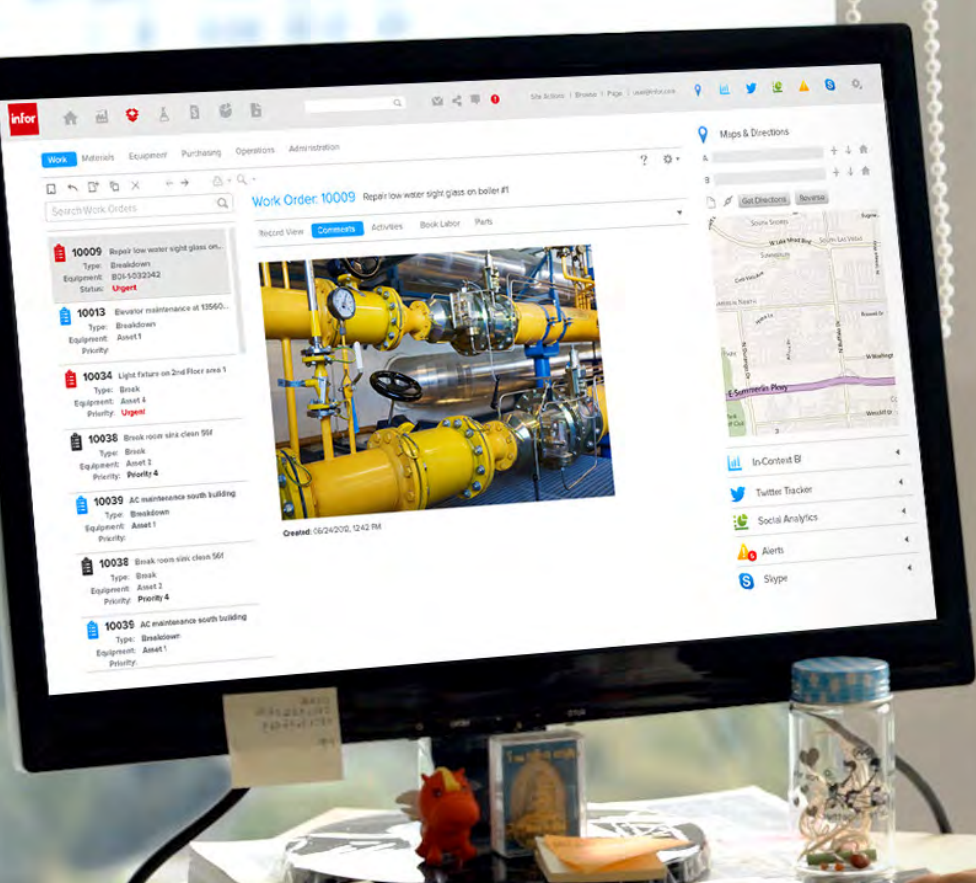


Nhằm nâng cao hiệu quả hệ thống kế toán và báo cáo tài chính, Astra Life đã triển khai giải pháp quản lý tài chính Infor SunSystems. Đây là một lựa chọn hiển nhiên khi mà 70% số công ty bảo hiểm tại Indonesia chọn giải pháp này vì tính dễ sử dụng, chi phí hợp lý và linh hoạt của nó. Nhờ vào Infor SunSystems Query & Analysis (tên gọi cũ là "Vision"), Astra Life có thể trích xuất dữ liệu tự động từ hệ thống kế toán và chuẩn bị các báo cáo một cách nhanh chóng.

Hệ thống này cho phép Astra Life dễ dàng thay đổi các tham số (parameter) để tùy biến báo cáo sao cho phù hợp nhất với từng đối tượng đọc báo cáo. Astra Life cũng có thể tạo ra các biểu mẫu báo cáo linh hoạt, đáp ứng chính xác yêu cầu của Cơ quan quản lý dịch vụ tài chính Indonesia (OJK).

“ Infor SunSystems rất quan trọng với chúng tôi. Nếu không có Infor SunSystems thì chúng tôi sẽ gặp rất nhiều khó khăn với các báo cáo cuối tháng và báo cáo đột xuất (ad hoc).”

Rinda Orin
Giám đốc Tài chính,
PT ASTRA AVIVA LIFE



6 ngày

là thời gian được cắt giảm trong quy trình báo cáo cuối tháng, giúp bộ phận tài chính không phải tuyển thêm nhân viên.

Tối ưu nguồn nhân lực bộ phận tài chính

Trong quá trình mở rộng và phát triển kinh doanh, Astra Life đã tuyển thêm rất nhiều nhân sự mới cho các phòng ban. Kết quả là tổng số nhân viên đã tăng đến 150%. Infor SunSystems giúp tiết kiệm thời gian và tăng hiệu quả cho bộ phận tài chính và qua đó giúp bộ phận này xử lý khối lượng công việc cao hơn mà không cần tuyển thêm người.

Infor SunSystems cũng giúp bộ phận tài chính trở nên tự chủ hơn - mọi báo cáo mà Astra Life cần nộp đều có thể được thực hiện mà không cần sự hỗ trợ từ phòng IT.

KẾT QUẢ

Hệ thống báo cáo tinh gọn hơn với Infor SunSystems

Giá trị nhận được

Infor SunSystems đã giúp Astra Life tinh gọn nhiều quy trình của bộ phận tài chính - kế toán. Nhờ có Infor SunSystems, tổng thời gian cần thiết cho quy trình báo cáo tài chính giảm từ 13 xuống còn 7 ngày. Công ty do đó cũng không còn cảm thấy áp lực khi phải nộp báo cáo nội bộ vào ngày 5 và nộp báo cáo cho cơ quan quản lý vào ngày 10 hàng tháng.

Khi hệ thống báo cáo được tăng tốc, Astra Life có thể nộp báo cáo đúng hạn và tránh được nguy cơ bị phạt, hay thậm chí là rút giấy phép vì nộp báo cáo không đúng hạn.

Tăng độ chính xác và hiệu quả trong kế toán tài sản cố định

Trước khi triển khai Infor SunSystems, Astra Life phải hạch toán khấu hao tài sản cố định một cách thủ công, một quy trình mất rất nhiều thời gian và dễ gặp sai sót vì lỗi con người. Với Infor SunSystems, mọi chi tiết của tài sản cố định - gồm giá mua, thời gian khấu hao, và phân loại tài sản - chỉ cần được cập nhật vào hệ thống một lần.

Hạch toán tài sản cố định giờ đây đơn giản chỉ bằng một cú bấm chuột. Trước đây, cần có 2 nhân viên kế toán làm việc trong 2 ngày để hoàn tất. Quy trình này giờ đây chỉ mất 5 phút, với độ chính xác cao hơn.

Hiệu quả thực tế

6 ngày

được cắt giảm trong quy trình báo cáo cuối tháng

75%

thời gian được cắt giảm để báo cáo cho cơ quan quản lý nhà nước.

72%

thời gian được cắt giảm khi xử lý các khoản phải trả

1 tháng

thời gian vận hành (go-live) cho hệ thống Infor SunSystems tại PT ASTRA LIFE.

HƯỚNG ĐI TƯƠNG LAI

Củng cố năng lực business intelligence

Sau khi triển khai thành công phân hệ tài sản cố định của Infor SunSystems, Astra Life tiếp tục mở rộng việc ứng dụng các giải pháp khác của Infor, gồm các phân hệ lập ngân sách và kế hoạch, và quản lý khoản phải trả, cùng với giải pháp Infor d/EPM. Phân hệ quản lý khoản phải trả sẽ giúp Astra Life nắm rõ hơn mối quan hệ với những nhà cung cấp. Trong khi đó, giải pháp Infor d/EPM sẽ giúp các cấp quản lý của Astra Life có cái nhìn sâu sắc và toàn diện hơn về mọi mặt hoạt động kinh doanh của công ty. Thông qua việc tích hợp các giải pháp của Infor vào hệ thống tổng đài và quản lý bồi thường của công ty giúp phòng tài chính có thể cung cấp cho các lãnh đạo công ty những thông tin chi tiết hơn đằng sau các con số doanh thu, bồi thường, hoa hồng, và chi phí vận hành. **Tất cả những thông tin này sẽ giúp các quản lý cấp cao của Astra Life đưa ra những quyết định chính xác và kịp thời hơn.**

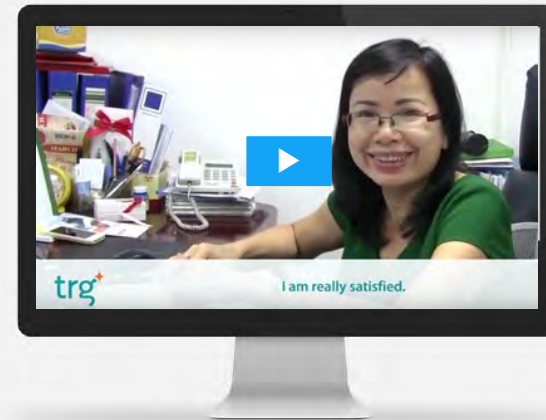
“
Infor d/EPM sẽ kết nối Infor SunSystems với hệ thống quản lý bồi thường và định phí của chúng tôi và cung cấp một góc nhìn toàn cảnh về tình hình hoạt động kinh doanh. Nó sẽ cho phép chúng tôi đào sâu tìm hiểu những yếu tố ảnh hưởng đến doanh thu, bồi thường, hoa hồng và chi phí vận hành.”

Lucy Tanurahardja
Giám đốc tài chính,
PT ASTRA AVIVA LIFE

Tìm hiểu thêm

Các doanh nghiệp tại Việt Nam nhận xét như thế nào về giải pháp quản tài chính Infor SunSystems?

[Xem video >>](#)



Infor SunSystems

Infor SunSystems kết hợp công nghệ đột phá, thiết kế thân thiện, và chiều sâu chuyên môn đạt được qua kinh nghiệm triển khai trong nhiều thập kỷ. Đây là một hệ thống quản lý tài chính với tính năng toàn diện, và khả năng thích ứng toàn cầu, đáp ứng đồng thời chuẩn mực kế toán quốc tế (IFRS) và Việt Nam (VAS). Khả năng triển khai linh hoạt và nhanh chóng, theo mô hình cài đặt tại chỗ (on-premises) hay điện toán đám mây (cloud).

[Tải brochure Infor SunSystems >](#)

Triển khai Infor SunSystems

TRG đã có trên 22 năm triển khai giải pháp quản lý tài chính - kế toán trong nhiều lĩnh vực. Chúng tôi cung cấp một đầu mối duy nhất chịu trách nhiệm xuyên suốt từ giai đoạn tư vấn, triển khai và bảo trì. Yêu cầu demo giải pháp ngay hôm nay để hiểu rõ hơn.

[Yêu cầu demo Infor SunSystems >](#)

Ra quyết định nhanh, chính xác hơn

Khả năng truy cập dữ liệu và thông tin tài chính mọi lúc mọi nơi để đưa ra quyết định mang tính hành động không chỉ cần thiết mà còn là một lợi thế cạnh tranh. Quản lý chiến lược, hoạch định ngân sách và báo cáo tài chính tổng hợp là những tiêu chí quan trọng được quan tâm hàng đầu với bất kỳ doanh nghiệp nào. Tìm hiểu thêm về giải pháp của chúng tôi.

[Infor d/EPM >](#)



Infor builds business software for specific industries in the cloud. With 15,000 employees and over 90,000 customers in more than 170 countries, Infor software is designed for progress. To learn more about Infor, please visit www.infor.com.



Tài liệu này được dịch và biên tập bởi **TRG International**.

TRG là một công ty hàng đầu về dịch vụ IT toàn cầu, chuyên cung cấp các giải pháp công nghệ hiệu quả nhất. TRG giúp gia tăng giá trị trong một thị trường đầy năng động và thách thức bằng cách đem đến các giải pháp IT phù hợp, hoạt động thầm lặng và thông minh phía sau khách hàng để họ tập trung vào lĩnh vực trọng tâm.

Để tìm hiểu thêm, xin vui lòng liên hệ sales@trginternational.com
trginternational.com | blog.trginternational.com

