**Procedimiento de Quejas Redwood Terrace Título VI**

Cualquier persona que cree que él o ella ha sido víctima de discriminación en base a raza, color, u origen nacional por Redwood Terrace, puede presentar una queja del Título VI, completando y enviando el Título VI Formulario de Queja de Redwood Terrace. Redwood Terrace investiga las quejas recibidas no más tardar 180 días después del supuesto incidente. Redwood Terrace procesará las denuncias que estan completas.

Una vez recibida la denuncia, Redwood Terrace la revisará para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción. El demandante recibirá un reconocimiento informando a él / ella si la queja será investigada por nuestra oficina.

Redwood Terrace cuenta con 180 días para investigar la denuncia. Si se necesita más información para resolver el caso, Redwood Terrace puede ponerse en contacto con el demandante. El demandante tiene 60 días hábiles desde la fecha de la carta para enviar la información solicitada para el investigador asignado al caso. Si el investigador no es contactado por el reclamante o no recibe la información adicional dentro de los 60 días hábiles, Redwood Terrace puede cerrar administrativamente el caso. Un caso puede ser cerrado administrativamente también si el demandante ya no desea seguir su caso.

Después de que el investigador revise la queja, él / ella va a emitir una de las dos cartas al denunciante: una carta de conclusión o una carta de búsqueda (LOF). Una carta de conclusión resume los hechos denunciados, y afirma que no hubo una violación del Título VI, y que el caso se cerrará. Un LOF resume los hechos denunciados y las entrevistas sobre el supuesto incidente, y explica si alguna acción disciplinaria, la formación adicional del miembro del personal, u otra acción ocurrirá.

Si el demandante desea apelar la decisión, él / ella tiene 60 días después de la fecha de la carta o el LOF para hacerlo.

Una persona también puede presentar una queja directamente con la Administración Federal de Tránsito, al TLC Oficina de Derechos Civiles, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.

* If information is needed in another language, contact (760) 747 – 4306.
* Para sa iba pang impormasyon, paki tawagan lang po ang numerong (760) 747-4306.
* Si se necesita información en otro idioma, favor de contactar (760)747-4306.