

## Aliat Universidades se transforma digitalmente, logrando un ejemplo de una institución de alto desempeño



### INTRODUCCIÓN

Aliat Universidades es en la actualidad una Red de Universidades con gran cobertura en México. A través de sus siete instituciones educativas, suma más de 50 años de experiencia preparando profesionales de calidad. La Red de Aliat está compuesta de 30 campus que reúnen a más de 50 mil estudiantes, quienes acceden a un modelo educativo centrado en su aprendizaje basado en competencias y mediado tecnológicamente. Su objetivo es proveer un servicio de calidad que incluye la óptima gestión de los recursos institucionales involucrados, garantizar la accesibilidad de los estudiantes matriculados en sus diversos campus, y dar cumplimiento a los indicadores de desempeño organizacionales. Todo con el fin de entregar una educación de calidad.

#### Área de optimización

El Área de Optimización de Aliat, creada a finales del 2015, está liderada por el Mtro. Marlon Tobón Márquez y depende directamente de Rectoría Institucional. Así mismo tiene como apoyo a 3 excelentes profesionistas que actúan

como programadores centrales del proceso: Hugo Rubio, Claudia Gabriela Alvarez y Arturo Zamudio, quienes se coordinan y complementan con cada uno de los 30 campus de la red. El equipo cuenta con una gran experiencia académica sensible a las necesidades del estudiante, explica Tobón Márquez. “Somos cuidadosos al detectar las mejores alternativas para asignar carga académica, seleccionar las materias, alinear a los salones adecuados y generar horarios que permitan que los desplazamientos físicos de alumnos y docentes sean eficientes”, añade.

El equipo de Optimización se especializa en conocer la región, sus campus y su visión de la operación para realizar una programación apegada a las necesidades de los planteles y su cultura local. Como programadores centrales, requieren tener habilidades de comunicación directa y clara con los directores académicos de los campus, facilitando un mejor manejo de asignación de docentes y recursos en beneficios de los estudiantes.

## SITUACIÓN

### Necesidad de centralizar y automatizar procesos internos

La constante expansión de Aliat Universidades constituye un desafío constante para la planificación eficiente de recursos a nivel institucional. Hacia 2016, esta expansión había generado un conjunto de complejidades para programar espacios y tiempos que volvía ineficiente la asignación de grupos de estudiantes, docentes, horarios y salas de clases. Lograr una gestión pertinente y efectiva de las variables que intervienen en estas decisiones era de particular importancia para la entidad.

En ese entonces, la planificación local y manual de estos recursos tenía lugar en cada campus. Si bien

se trata de una práctica común en las instituciones educativas, a medida que la universidad se expandía estos procesos se hacían más complejos y requerían cada vez más recursos de tiempo y personas. En Aliat, por ejemplo, sólo la revisión de documentos, tablas y otras variables de la asignación de carga académica y horarios, antes de incluso realizar la programación académica, consumía hasta 40 horas por persona por ciclo escolar cuatrimestral. Para terminar con esa práctica, Aliat buscó centralizar todo el proceso en una sola unidad.

## SOLUCIÓN

### Adaptada a los requerimientos de Aliat

Aliat contrató a **u-planner** para ayudarlos en el desafío de cambiar la centralización de la planificación horaria y de recursos a través de una plataforma tecnológica. El equipo de trabajo conjunto completó las siguientes fases para lograrlo.

- 1 Diagnóstico.** El equipo determinó las principales necesidades de gestión y almacenamiento de datos que tenían las instituciones de la Red Aliat.
- 2 Adaptación.** Con este levantamiento, el equipo pudo adaptar las funcionalidades de la solución **u-planning** a requerimientos específicos.
- 3 Asesoría.** El equipo de expertos de **u-planner** entregó asesoría de gestión de cambio para facilitar la adopción de la solución **u-planning**.

De esta manera, Aliat consiguió optimizar oferta de horarios y recursos. En específico, los algoritmos avanzados de **u-planner** unificaron el proceso de asignación de grupos de estudiantes, automatizando procesos manuales y estableciendo mejores procedimientos.

**Ahora el proceso de planificación de Aliat integra siguientes etapas:**

**1 Estimación de demanda esperada por plantel.** Las inscripciones se obtienen de acuerdo con los programas de estudio y el avance en el desarrollo académico de los estudiantes según el plan curricular. Esta información es evaluada y comprobada con los líderes académicos de cada campus y programa de estudio.

**2 Horario ideal generado a través de la plataforma u-planning con la información integrada.** Dicho horario es compartido a nivel local para que los directores académicos propongan mejoras o establezcan cambios necesarios.

**3 Asignación de salones de clase en forma óptima.** Considera la capacidad instalada local, los requerimientos específicos de cada materia, y el tamaño de demanda de grupos por cada materia a impartir.

**4 Asignación de los mejores docentes del campus para impartir las materias programadas.** Cada campus es dueño de su asignación docente, el único requisito es que sea un educador que en sus evaluaciones docentes sea calificado en los niveles más altos de desempeño.

**5 Evaluación de los indicadores de desempeño:**

a) **Calidad Académica:** Índice Net Promoter Score que mide la satisfacción del estudiante, mejora en los indicadores de aprobación académica y en los indicadores de retención.

b) **Eficiencia Operativa:** Aumento de tamaño de grupo, porcentaje de ocupación de instalaciones, mejora en la rentabilidad.

*“Si tienes un gran desafío y necesitas apoyo tecnológico para lograrlo, **u-planner** ofrece una solución adecuada desde el punto de vista del talento, tecnología y foco en el cliente. Nos ayudaron a lograr el mismo control que tenemos en Ciudad de México con los otros 29 campus distribuidos en el país. Además, la interfaz y la base de datos de la plataforma es muy fácil y amigable para instalar y usar.*



*Igualmente, el tablero de indicadores permite visualizar los avances tanto en la asignación de docentes como de estudiantes”, explica el Rector Institucional de Aliat Universidades, Rafael Campos.*

### Gestión del cambio para una implementación exitosa de los módulos de planificación de **u-planning**

Durante el proceso de instalación de **u-planning**, Aliat enfrentó un proceso de resistencia al cambio común en toda organización que automatiza procesos manuales y optimiza procedimientos ya establecidos.

Si bien este proceso de transición y acondicionamiento es particular para cada entidad, Aliat Universidades debió superar los siguientes desafíos internos para implementar la solución de **u-planner**:

- 1 **Compatibilidad.** Alinear el cambio con la visión institucional de lograr que los estudiantes desarrollen una versión de sí mismos mediante el aprendizaje con sus compañeros en materias axiológicas que comparten en todas las carreras.
- 2 **Calidad.** Demostrar que el servicio de calidad educativa que brinda Aliat se mantiene íntegro si el grupo de clase aumenta de tamaño por la interactividad que se logra con personas de diferente perspectiva.
- 3 **Centralización.** Promover una centralización de la logística de generación de horarios de clase por un grupo de expertos comparado con la planeación local que se realizaba normalmente.
- 4 **Pertinencia.** Impulsar una solución innovadora que se integre en forma adecuada a los sistemas sustantivos de la universidad.
- 5 **Flexibilidad.** Crear una solución tecnológica junto a **u-planner** que permitiera la integración óptima de la oferta educativa en planes de estudio tanto rígidos como flexibles, modulares como cuatrimestrales, presenciales como en línea.



En ese sentido, el plan de comunicación entre el Área de Optimización y los campus fue clave para integrar los cambios en el proceso de generación de los horarios. Igualmente, **u-planner** contribuyó con su conocimiento adquirido sobre manejo de resistencia al cambio a nivel académico, estudiantil e institucional, con manuales y asesorías sobre el tema.

## POR QUÉ ALIAT ELIGIÓ LA SOLUCIÓN DE **u-planner**

El liderazgo de Aliat Universidades tenía claro que las soluciones que suplieran sus necesidades de desempeño operacionales y académicas debían ser tecnológicas. No obstante, dada la reputación de la institución y su constante estado de expansión, estas soluciones debían ser de clase mundial y flexibles al cambio.

**Fue así que Aliat eligió a u-planner como proveedor en este desafío tras considerar tres valiosos aspectos:**

- 1** Desarrollo de tecnología de punta y competitiva a nivel mundial.
- 2** Un equipo de trabajo con know-how acabado en la gestión de Educación Superior.
- 3** Compromiso con entregar soluciones de calidad privilegiando establecer una relación de estrecha colaboración con cada institución.



## BENEFICIOS

### La oferta de valor para Aliat

Aliat Universidades recibió un servicio integral y con valor agregado, ya que implementó la solución tecnológica **u-planning** y recibió asesoría especializada en automatizar y estandarizar procesos, y optimizar cómo almacenar sus datos institucionales.

Así, esta casa de estudios obtuvo los siguientes beneficios:

- |                                                                                                                    |                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>1</b> <b>Tecnología de punta.</b> Desarrollo de soluciones tecnológicas competitivas y de clase mundial.</p> | <p><b>2</b> <b>Flexibilidad.</b> Adaptación de sus prácticas y conocimientos a la necesidad del cliente.</p>                                         |
| <p><b>3</b> <b>Escalabilidad.</b> Herramienta resuelve problemas y complejidades variables.</p>                    | <p><b>4</b> <b>Comunicación.</b> Contacto constante y fluido con el equipo de U-Planner.</p>                                                         |
| <p><b>5</b> <b>Asesoría.</b> Apoyo en la toma de decisiones de alto impacto en la organización.</p>                | <p><b>6</b> <b>Enfoque en crecimiento.</b> Tanto el equipo como la herramienta buscan que la institución potencie sus indicadores y crecimiento.</p> |

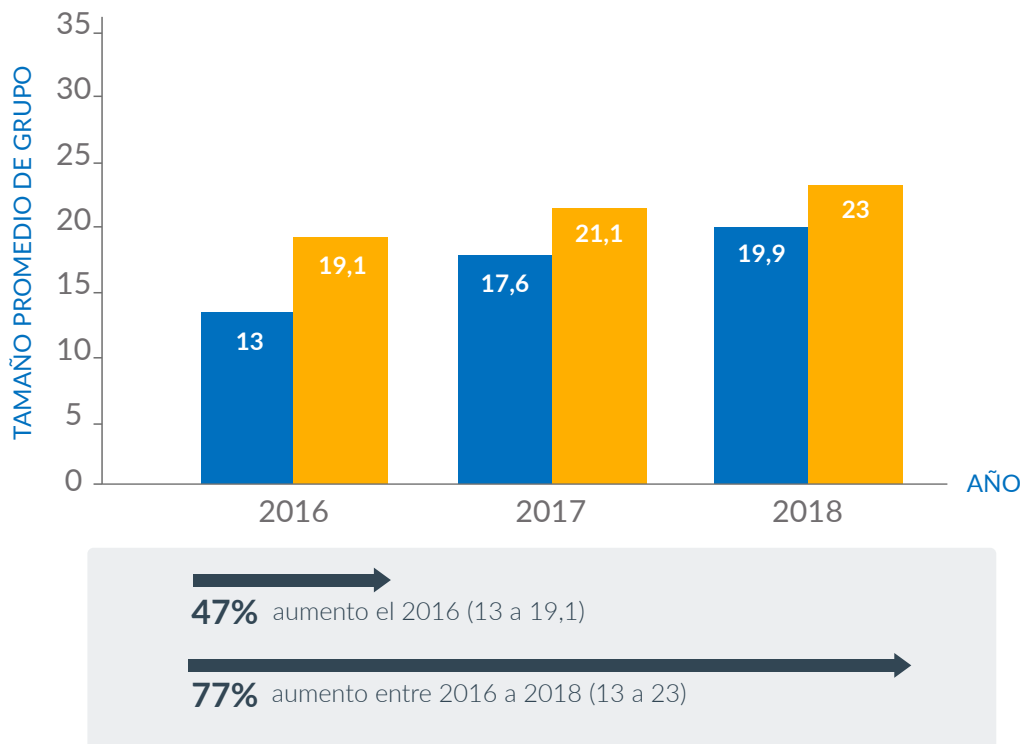
### La institución sacó particular provecho de los siguientes tres resultados:

- (1) Fomentó e incrementó el nivel de interacción entre estudiantes de diferentes programas de estudio.
- (2) Mejoró los niveles de desempeño docente, ya que la plataforma permite asignar las clases priorizando a los educadores mejor evaluados y que inspiran a los estudiantes.
- (3) Optimizó la operación académica para simplificar la labor de los líderes académicos y mentores, para así enfocar su atención en los estudiantes más que en la logística de clase.



### Mejora de indicadores

En una gestión ágil del equipo, cambiando procesos e incorporando **u-planning**, Aliat observó un aumento en el tamaño de grupo de estudiantes de 13 a 19,1 individuos en un año, equivalente a alza de 47%. Este incremento significa un ahorro de miles de secciones para cada año.



Asimismo, el porcentaje de optimización anual desde la instalación de **u-planning** en el periodo 2016-2018 del tamaño de grupo fue de 77%, como demuestra la gráfica.

### Otros beneficios operativos

- Integración de clases interdisciplinarias que favorecen el aprendizaje social.
- Consolidación de grupos de clase con alumnos de la misma familia de carreras.
- Optimización de espacios físicos.
- Ahorros por postergación de inversión en infraestructura no requerida.



## APRENDIZAJE u-planner

El servicio entregado a Aliat Universidades también resultó en una valiosa experiencia de aprendizaje para **u-planner**. En particular, la empresa constató la importancia de que exista un equipo dedicado exclusivamente al proceso de cambio y la comunicación fluida entre todos los partícipes. En la práctica, este equipo interno debe ser asignado formalmente y contar con el talento y liderazgo necesario para gestionar el proceso de transformación, con foco en los resultados. Asimismo, este equipo debe estar alineado con el equipo de expertos de **u-planner**, y ambos apuntar hacia la concreción de los objetivos del plan estratégico de la institución educativa.

Para esto, se requiere de una tecnología parametrizable, escalable y con capacidad de adaptación a las necesidades de cada entidad. Tal es el caso de **u-planning**. Para que este esfuerzo unitario sea aún más efectivo, es necesario capacitar a todos los involucrados en el proceso y generar colaboración de parte de **u-planner** en la comunicación interna de los cambios, explica el CEO de **u-planner**, Juan Pablo Mena.

“En estos tres años **u-planner** también se transformó. Pasamos de ser una empresa que implementa tecnología a una compañía con foco en empoderar a sus clientes para convertirlas en instituciones educativas de alto desempeño. Cada año **u-planner** saca una nueva versión de **u-planning** que incorpora estos aprendizajes”, agrega Mena.



*“Fue un gran salto de transformación digital el camino que recorrió Aliat Universidades. Reúne perfectamente los tres pilares: talento, procesos y tecnología. Para nosotros fue realmente un ejemplo de alto desempeño porque optimizó mucho la eficiencia en el uso de recursos para invertir en mejoras de la calidad del aprendizaje.”*

**Juan Pablo Mena,**  
CEO **u-planner**



*“Recomendamos **u-planner**, no sólo la herramienta que ocupamos sino también la totalidad de soluciones que ofrecen. Tanto como herramienta como partners, es un equipo que acompaña durante todo el proceso de mejora continua de la organización”.*

**Rafael Campos,**  
Rector Institucional Aliat  
Universidades

## CONCLUSIÓN

La solución **u-planning** ayudó a Aliat Universidades a optimizar su programación de recursos, aumentando en 77% su tamaño de grupo en tres años y un 47% en un año. La logística de asignación de grupos, docentes, horarios y salas de clases es ahora eficiente y efectiva.

Como resultado, puede reubicar esfuerzos en el objetivo máximo de entregar una educación adecuada para formar profesionales de calidad.