

Aliat Universidades se transforma digitalmente, ogrando un ejemplo de una institución de alto desempeño

Aliat Universidades es una red de universidades con gran cobertura en México; siete instituciones educativas, compuestas por treinta campus, reúnen a más de cincuenta mil estudiantes, que son formados bajo altos estándares de calidad. Con una trayectoria de más de 50 años de experiencia preparando profesionales, la institución ha implementado un modelo educativo centrado en el aprendizaje basado en competencias, mediado tecnológicamente.

DESAFÍOS

La constante expansión de Aliat Universidades constituye un desafío constante para la planificación eficiente de recursos a nivel institucional. Hacia 2016, su crecimiento había complejizado la programación de espacios y tiempos, lo que volvía ineficiente la asignación de grupos de estudiantes, docentes, horarios y salas de clases; era prioritario lograr una gestión efectiva de las variables que intervenía en esas decisiones.

En ese entonces, Aliat gestionaba la planificación local y manual de estos recursos en cada campus. Si bien es una práctica común en las instituciones educativas, a medida que la universidad se expandía estos procesos se hacían más complejos y requerían cada vez más tiempo y personas. La sola revisión de documentos, tablas y otras variables de la asignación de carga académica y horarios consumía hasta 40 horas por persona por ciclo escolar cuatrimestral.

Para terminar con esa práctica, Aliat buscó centralizar todo el proceso en una sola unidad, y **u-planner** se convirtió en su aliado

en la implementación de una plataforma tecnológica capaz de centralizar la planificación horaria y de recursos en un solo lugar.

El Rector Institucional de Aliat Universidades, Rafael Campos comenta al respecto; “si tienes un gran desafío y necesitas apoyo tecnológico para lograrlo, **u-planner** ofrece una solución adecuada desde el punto de vista del talento, tecnología y foco en el cliente”.

Por su parte, Juan Pablo Mena, CEO de **u-planner**, indica; “se requiere de una tecnología parametrizable, escalable y con capacidad de adaptación a las necesidades de cada entidad, tal es el caso de **u-planning**. Para que este esfuerzo unitario sea aún más efectivo, es necesario capacitar a todos los involucrados en el proceso, y generar colaboración de parte de **u-planner** en la comunicación interna de los cambios”.

PASOS PARA EL ÉXITO

En la asesoría, **u-planner** detectó las principales necesidades de gestión y almacenamiento de datos que tenían las instituciones de la Red Aliat y propuso su herramienta u-planning, la cual se implementó gracias a una asesoría de gestión de cambio, donde se alineó el proceso de transición con la visión institucional. Gracias a esto, el equipo pudo adaptar las funcionalidades de la solución a sus requerimientos específicos.

Por otra parte, los algoritmos avanzados de **u-planner** unificaron el proceso de asignación de grupos de estudiantes, automatizando procesos manuales y estableciendo mejores procedimientos. Con todo, Aliat consiguió optimizar la oferta de horarios y recursos; ahora el nuevo proceso de planificación integra las siguientes etapas:

- 1 Estimación de demanda esperada por plantel.**
Las inscripciones se obtienen de acuerdo con los programas de estudio y el avance en el desarrollo académico de los estudiantes según el plan curricular. Esta información es evaluada y comprobada con los líderes académicos de cada campus y programa de estudio.
- 2 Horario ideal generado a través de la plataforma u-planning con la información integrada.**
Dicho horario es compartido a nivel local para que los directores académicos propongan mejoras o establezcan cambios necesarios.
- 3 Asignación de salones de clase en forma óptima.**
Considera la capacidad instalada local, los requerimientos específicos de cada materia, y el tamaño de demanda de grupos por cada materia a impartir.

4 Asignación de los mejores docentes del campus para impartir las materias programadas.

Cada campus es dueño de su asignación docente, el único requisito es que cada educador tenga una evaluación de excelencia, donde sea calificado en los niveles más altos de desempeño.

5 Evaluación de los indicadores de desempeño:

a) Calidad Académica: Índice Net Promoter Score, que mide la satisfacción del estudiante, mejora en los indicadores de aprobación académica y en los indicadores de retención.

b) Eficiencia Operativa: Aumento de tamaño de grupo, porcentaje de ocupación de instalaciones, mejora en la rentabilidad.



“Nos ayudaron a lograr el mismo control que tenemos en Ciudad de México con los otros 29 campus distribuidos en el país. Además, la interfaz y la base de datos de la plataforma es muy fácil y amigable para instalar y usar”.

**Rafael Campos, Rector
Institucional Aliat Universidades.**



PROPUESTA DE VALOR

Aliat Universidades recibió un servicio integral con valor agregado, ya que implementó la solución tecnológica u-planning y recibió asesoría especializada en automatizar y estandarizar procesos, junto con la optimización del almacenamiento de sus datos institucionales.

Así, esta casa de estudios obtuvo los siguientes beneficios:

- **Tecnología de punta.** Desarrollo de soluciones tecnológicas competitivas y de clase mundial
- **Flexibilidad.** Adaptación de sus prácticas y conocimientos a la necesidad del cliente.
- **Escalabilidad.** Herramienta resuelve problemas y complejidades variables.
- **Comunicación.** Contacto constante y fluido con el equipo de u-planner.
- **Asesoría** Apoyo en la toma de decisiones de alto impacto en la organización.

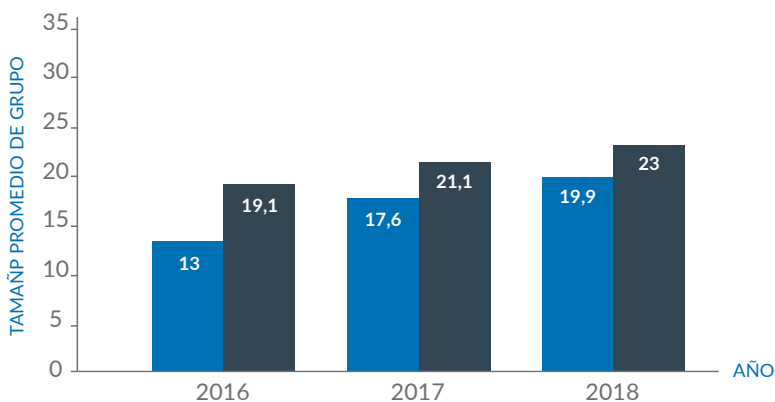
- **Enfoque en crecimiento.** Tanto el equipo como la herramienta buscan que la institución potencie sus indicadores y crecimiento.



Juan Pablo Mena, CEO de u-planner, comenta:

“En estos tres años u-planner también se transformó. Pasamos de ser una empresa que implementa tecnología a una compañía con foco en empoderar a sus clientes para convertirlas en instituciones educativas de alto desempeño. Cada año u-planner saca una nueva versión de u-planning que incorpora estos aprendizajes”.

BENEFICIOS



47% aumento el 2016 (13 a 19,1)

77% aumento entre 2016 a 2018 (13 a 23)

En una gestión ágil del equipo, cambiando procesos e incorporando u-planning, Aliat observó un aumento en el tamaño de grupo de estudiantes de 13 a 19,1 individuos en un año, equivalente a alza de 47%. Este incremento significa un ahorro de miles de secciones para cada año. Así como el porcentaje de optimización anual desde la instalación de u-planning en el periodo 2016-2018 del tamaño de grupo fue de 77%, como demuestra la gráfica.

En resumen, la implementación de **u-planning**:

- 1 Fomentó e incrementó el nivel de interacción entre estudiantes de diferentes programas de estudio.
- 2 Mejoró los niveles de desempeño docente, ya que la plataforma permite asignar las clases priorizando a los educadores mejor evaluados y que inspiran a los estudiantes
- 3 Optimizó la operación académica para simplificar la labor de los líderes académicos y mentores, para así enfocar su atención en los estudiantes más que en la logística de clase.
- 4 Integró clases interdisciplinarias que favorecen el aprendizaje social.
- 5 Consolidó grupos de clase con alumnos de la misma familia de carreras.
- 6 Optimizó espacios físicos, así como significó un ahorro por postergación de inversión en infraestructura no requerida.

El liderazgo de Aliat Universidades tenía claro que las soluciones que suplieran sus necesidades de desempeño, tanto operacionales como académicas, debían ser tecnológicas. No obstante, dada la reputación de la institución y su constante estado de expansión, estas soluciones debían ser de clase mundial y flexibles al cambio.

El CEO de **u-planner** opina: "Fue un gran salto de transformación digital el camino que recorrió Aliat Universidades. Reúne perfectamente los tres pilares: talento, procesos y tecnología. Para nosotros fue realmente un ejemplo de alto desempeño porque optimizó mucho la eficiencia en el uso de recursos para invertir en mejoras de la calidad del aprendizaje".

Por su parte, el representante de Aliat Universidades concluye; "recomendamos **u-planner**, no sólo la herramienta que ocupamos sino también la totalidad de soluciones que ofrecen. Como herramienta y partners son un equipo que acompaña durante todo el proceso de mejora continua de la organización".

CONCLUSIÓN



La solución **u-planning** ayudó a Aliat Universidades a optimizar su programación de recursos, aumentando en 77% su tamaño de grupo en tres años y un 47% en un año. La logística de asignación de grupos, docentes, horarios y salas de clases es ahora eficiente y efectiva.

Como resultado, puede reubicar esfuerzos en el objetivo máximo de entregar una educación adecuada para formar profesionales de calidad.