



Optimizando la planificación para el alto desempeño

El Instituto San Ignacio de Loyola (ISIL) es una institución peruana con más de 35 años de trayectoria, que ofrece 22 carreras profesionales en 4 campus, acreditada por el Sistema Nacional de Evaluación. Además, destaca por ser la única institución que cuenta con el respaldo de la Accreditation Commission for Programs In Hospitality Administration (ACPHA), junto con 58 universidades del mundo, y es el único instituto de Perú en ser parte del Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP).

DESAFÍOS

Para una institución con más de 12.000 estudiantes es difícil mantener una planificación que les permita un horario flexible, acorde a los nuevos estándares, y al mismo tiempo, asegurar la retención con un buen servicio.

ISIL quería mejorar la experiencia de los estudiantes, disminuir la deserción y, principalmente, “realinear toda la propuesta de ISIL con su objetivo principal: que nuestros alumnos tengan éxito en su formación”, explica el Gerente de Gestión Académica de ISIL, Francisco Tafur.

Se trataba de implementar un nuevo modelo, eran más de 32 cambios profundos que permitieran generar evidencia para

demostrar que los estudiantes de ISIL estaban recibiendo un programa de estudio alineado constantemente con el mercado, con los componentes que el mundo laboral valora, y con la personalización que los alumnos necesitaban.

Todo esto, sumado a la garantía de que los estudiantes terminarían su carrera en un tiempo adecuado, y con la flexibilidad metodológica y logística que se espera de una organización adaptada a las expectativas de sus usuarios. Para trabajar en este gran desafío, ISIL consiguió el apoyo de la plataforma **u-planning**.

PASOS PARA EL ÉXITO

El Gerente de Gestión Académica, Francisco Tafur, había comenzado el camino hacia la mejora continua de la institución con el Modelo 3.0 el primer semestre de 2015, el cual consistía en la transformación total de la organización; desde la oferta académica de cada uno de sus programas, hasta la estructura organizacional académica, pasando por un rediseño de todos sus procesos, la estandarización y enriquecimiento del desarrollo de los contenidos y la implementación de diversas plataformas de apoyo a los procesos de enseñanza y soporte.

“**u-planner** entró a apoyar el modelo en el objetivo de darle flexibilidad a nuestros alumnos”, explica Tafur y detalla; “una de las cosas que analizamos cuando planificábamos nuestro Proyecto 3.0 fue los niveles de deserción de nuestros estudiantes. Si bien estábamos en los niveles de deserción promedio para la educación peruana, queríamos mejorar. Entonces, descubrimos que el alumno en la medida que no

avanza al ritmo que desea, o que sus capacidades se lo permiten, se convierte en un potencial desertor”.

En 2018, ISIL incorporó el módulo de planificación académica de **u-planner**, el cual apoya a los departamentos administrativos en la asignación de horarios, salas y profesores. Las principales ventajas que sacaron del uso de esta plataforma fueron las siguientes:

- Compactación de grupos, aumentando su tamaño y reduciendo el número de grupos generados.
- Reducción del costo docente gracias de la disminución de estos grupos.
- Uso eficiente de la infraestructura.
- Ofrecer una mejor calidad de servicio, al tener horarios más compactos, sin traslapes y reduciendo los tiempos de traslado.

BENEFICIOS

La solución de **u-planning** permitió armar una programación de clases que se ajustaba a las necesidades de los alumnos. Ahora las posibilidades de encajar un horario con carga completa para ellos aumentaron considerablemente.

“No solamente estamos usando de manera más eficiente el espacio, sino que podemos ver el resultado de eso reflejado en el servicio al alumno, la cantidad promedio de cursos por alumno matriculado, enrolados, enlistados, ha aumentado de 6,1 a 6,3. Entonces, obviamente los alumnos están llevando más cursos si eso es posible, porque los horarios encajan mejor a sus necesidades. Eso es para nosotros importantísimo”, explica Tafur.



MEJOR PROGRAMACIÓN DE LA EFICIENCIA EN EL USO DE DATOS

EFICIENCIA
Mejor programación

15 aulas = 980 alumnos = 7.5MM



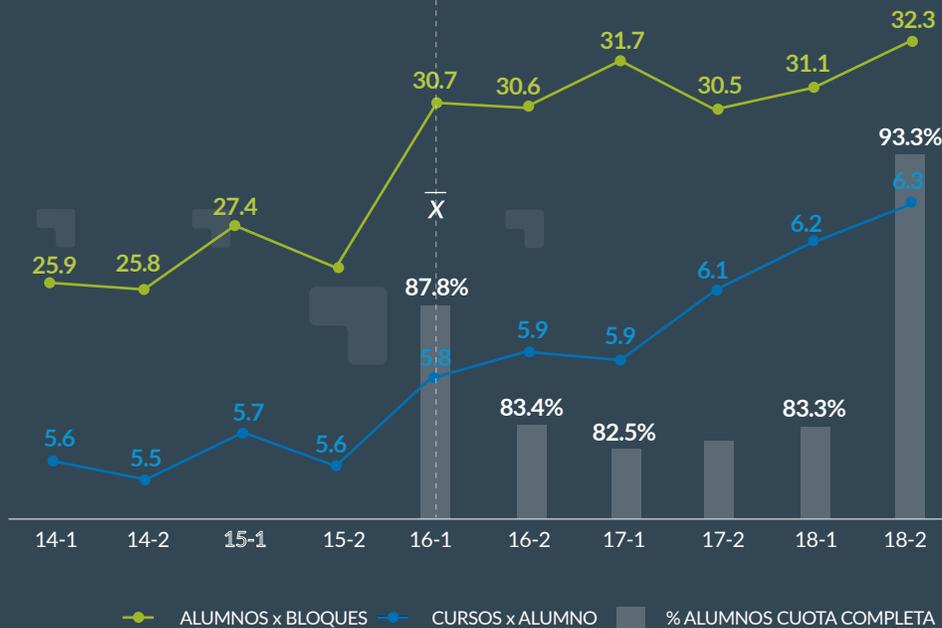
Con ayuda de los algoritmos matemáticos y el trabajo profesional del equipo de la Vicerrectoría Académica de ISIL lograron reducir el total de salones utilizados de 185 a 170 (8% menos), y al mismo tiempo subió el promedio de alumnos por aula de 54.5 a 65.1 (19% más).

AUMENTO DE LA EFICIENCIA CON UNA MEJOR PROGRAMACIÓN

EFICIENCIA
Mejor programación

Modelo 3.0

97.3% de eficiencia
(Aforo \bar{x} = 33.2)



= 1,000+
alumnos
= 1MM
facturación
adicional

La cantidad de alumnos por bloque subió de 30.5 del segundo semestre 2017 a 32.3 el segundo semestre 2018 (un 6% más), al mismo tiempo aumentaron los cursos por alumno de 6.1 a 6.3 (un 3% más), lo que significa un gran aumento de las inscripciones de los alumnos, que se explica en parte por la mejor compatibilidad de horarios. Todo esto se tradujo en un aumento de 82.8% (de alumnos de la cuota completa) a 93.3% (un 12% más).

En ISIL están conformes con los resultados del proyecto en su conjunto, y con haber contado con un aliado estratégico como **u-planner**. “Por un lado, nuestra gente siempre está muy alineada al concepto de lo que queremos lograr y, por otro, **u-planner** encajó con esa filosofía, se dieron cuenta muy rápido de que en ISIL nuestra gestión era mucho más dinámica, y por eso se logró la velocidad que queríamos”, agrega Tafur.

ISIL y **u-planner** conformaron un equipo con resultados de alto desempeño. Optimizando en un 19% el total de alumnos por aula y en un 12% el ingreso mayor por matrícula.



Francisco Tafur, Gerente de Gestión Académica ISIL, afirma:

“Estamos muy contentos por los resultados obtenidos utilizando los algoritmos matemáticos de la plataforma **u-planning** de la empresa **u-planner**. Además, la experiencia de servicio ha sido muy buena. Todo el esfuerzo previo de ordenar los datos de nuestros sistemas ahora podemos verlo en resultados de optimización de la operación”.



Juan Pablo Mena, CEO de u-planner, por otro lado comenta:

“Los resultados de ISIL son realmente impresionantes, en menos de un mes, un tiempo récord para **u-planner** en la región, ya tenían resultados de optimización muy grandes. Es un excelente ejemplo de lo que llamamos una institución de Alto Desempeño; con claridad en los resultados que quieren lograr, liderazgo, buen uso de la tecnología y con mucha agilidad en la mejora de sus procesos”.

CONCLUSIÓN



Gracias a la solución **u-planning**, el instituto ISIL logró optimizar su programación de recursos y beneficiarse con un ahorro considerable. Ahora, les es posible reubicar salas de clases de forma eficiente y efectiva para concentrar sus esfuerzos en entregar una educación adecuada y formar profesionales de calidad.