



**Universidad de Washington  
analiza su gestión de  
infraestructura y sus  
políticas de tiempo con  
herramientas de u-planner**

Establecida en 1861 en Seattle, la Universidad de Washington (UW) es una de las más antiguas y respetadas universidades públicas en la Costa Oeste de Estados Unidos. Constantemente clasifica entre las 15 mejores universidades en el mundo en publicaciones internacionales.

UW alberga cerca de 46 mil estudiantes en sus 500 edificios y más de 20 millones de pies cuadrados brutos de espacio, los que incluyen 26 bibliotecas, el edificio de oficinas Torre UW, centros de arte, museos, laboratorios y centros de conferencias.

## DESAFÍOS

En 2017, la Universidad decidió cambiar su política de gestión de horarios aumentando las horas de clases para acomodar la creciente demanda de disponibilidad de salas para sus nuevos estudiantes. Esto creó nuevos desafíos para la administración, afectó a Servicios para el Estudiante y aumentó la carga de trabajo para el personal de UW.

Para aprovechar futuras oportunidades en el mercado de la Educación Superior estadounidense, UW necesitaba optimizar y simplificar la gestión de su infraestructura, por esto, **u-planner** se convirtió en un aliado estratégico para el análisis objetivo basado en datos, que les permitiera comprender cómo usaban su infraestructura, permitiéndoles identificar qué departamentos se verían más afectados por cambios en la política, y detectar mejores prácticas que contribuyeran a aumentar el impacto deseado de estos cambios.

UW tiene un sistema descentralizado, por ende, cada escuela está encargada de reservar las salas para sus cursos para el próximo período académico. La Oficina de Registros es la entidad responsable de asignar la infraestructura y de aprobar los calendarios.

Para maximizar la eficiencia, UW propuso una nueva política de gestión de tiempo que requería que las escuelas equilibraran su uso de infraestructura mediante la extensión de nuevas horas disponibles. No obstante, los efectos de esta política no habían sido estudiados plenamente y había incertidumbre sobre su impacto en las escuelas.

Así comenzaron a presentarse distintos desafíos; algunos horarios y salas eran objeto de más solicitudes que otras, complicando una reserva óptima; cualquier curso rechazado debía ser reasignado manualmente, lo que, a su vez, requería la coordinación entre el encargado de registros y la escuela, para acordar nuevos horarios y salas.

## PASOS PARA EL ÉXITO

UW contrató a **u-planner** para extraer conocimientos de los datos disponibles, obtener un análisis experto, y visualizar cómo la infraestructura estaba siendo utilizada, cuáles serían los departamentos más afectados por los cambios de política, y qué oportunidades de optimización y mejores prácticas podrían ser aplicadas.

**u-planner** trabajó codo a codo con la Oficina de Registro para comprender las características de las reglas y políticas de

gestión de infraestructura de UW. Así, en un plazo de 3 meses proporcionó conocimiento procesable, oportunidades de mejora y visualizaciones valiosas.

**u-planner** utilizó algoritmos propios que se ejecutan en la nube de Microsoft Azure para filtrar 6 semestres de dato, encontrar patrones, identificar problemas y ayudar a comprender los posibles cuellos de botella, así como soluciones alternativas a estos.



## PROPUESTA DE VALOR

- Cambiar la política de tiempo de contar secciones para contar las solicitudes de habitación; esto simplificaría el proceso de conteo en la política de tiempo.
- Definir habitaciones con tipos de uso en lugar de características para mejorar las solicitudes y proporcionar una mejor coincidencia con la demanda actual de infraestructura.
- Asignar privilegios de sala solicitada por función antes de solicitudes de sala específicas, porque la primera es más eficiente que la segunda, ya que proporciona más opciones de asignación.
- Proporcionar incentivos a los departamentos para que hagan solicitudes de habitación para habitaciones o características específicas, pero sin especificar el tiempo, ya que esto brindará flexibilidad para encontrar un buen ajuste en los tiempos menos utilizados.

## BENEFICIOS

El software y análisis de datos de **u-planner** permitieron a UW en un período de 3 meses identificar y abordar retos clave. Como resultado, fueron identificadas las escuelas que tenían más problemas y los cuellos de botella relacionados con infraestructura. Además, UW recogió conocimientos cruciales para rediseñar su nueva política de gestión de horarios y aprovechar las mejores prácticas para impulsar la mejora continua.

El análisis objetivo de los datos producidos por las herramientas de **u-planner** también ayudó a detectar oportunidades de mejora de infraestructura que fueron propuestos a la junta directiva de la Universidad. Con estos datos a mano UW encontró alternativas fáciles y de bajo costo, para optimizar su gestión de infraestructura y aumentar la disponibilidad de salas, de acuerdo a las necesidades de las escuelas.



### **Phil Reid Vice Provost de UW, comenta:**

“Gracias a **u-planner**, UW identificó oportunidades para mejorar el uso de sus recursos e infraestructura. Sus datos y el análisis objetivo nos ayudaron a habilitar infraestructura y nuevos procesos para promover la calidad de la educación en nuestro cuerpo estudiantil, simplificando el trabajo para académicos y personal. **u-planner** prestó servicios de manera muy oportuna, a un costo asequible para la universidad, con gran profesionalismo y valor”.



### **El CEO de u-planner comenta:**

“La Universidad de Washington es una institución muy respetada y en **u-planner** nos sentimos honrados de ser sus socios en el desarrollo de una solución que satisfaga sus necesidades. Fue precisamente la oportunidad que buscábamos para demostrar nuestras capacidades en Estados Unidos”.



### **Sebastián Flores, CDO de u-planner, comenta:**

“Trabajar con UW fue genial. Tienen personas, procesos y datos altamente calificados. Utilizamos nuestra experiencia y algoritmos propios para analizar datos y encontrar los cuellos de botella, lo que nos permitió ofrecer estrategias y sugerencias específicas a UW. Una vez que las normas y políticas de UW estuvieron claras, el trabajo fue sencillo y directo basado en nuestra extensa experiencia en planificación y optimización de recursos, incluyendo la presentación de informes y visualizaciones enriquecidas de datos”.

## CONCLUSIÓN



Con la planificación óptima de la infraestructura de una institución de educación superior, como es el caso de UW, las rutinas del cuerpo administrativo de una universidad pueden facilitar los procesos de gestión académica, ahorrando tiempo y recursos.

**u-planner** proporciona diferentes soluciones de software en función del problema específico a resolver, desde la planificación diaria hasta la planificación estratégica a largo plazo.