



Advanced Planning Board de SOA People

Un outil puissant et intuitif qui révolutionne vos processus de planification

L'optimisation des ressources est essentielle dans le cadre de la maintenance et du service client. Qu'il s'agisse de main d'œuvre, de machines ou de matériel, une planification optimale des ressources vous assure un regain d'efficacité et d'agilité pour répondre aux besoins du marché et des SLA. Vous préservez et améliorez la satisfaction de vos clients, sans pour autant augmenter leurs coûts.

SAP – DES DONNÉES PERTINENTES, MAIS DES OPÉRATIONS DE PLANIFICATION A OPTIMISER

SAP peut héberger une mine de données utiles pour la planification de vos activités de maintenance et de service clientèle, mais l'accès aux données pertinentes, permettant de décider de manière éclairée comment bien utiliser les ressources, peut s'avérer compliqué. Il faut pour cela fusionner de nombreuses sources localisées dans tout l'environnement SAP.

Sans solution de planification intégrée et robuste, les organisations doivent recourir à des moyens dépourvus d'intégration de données qui demandent de gros efforts administratifs. Il peut par exemple s'agir de tableaux à alimenter et synchroniser manuellement avec SAP. Les solutions tierces comportent elles aussi leur lot de complications avec des problèmes d'interfaces de données, des erreurs à gérer et une architecture inutilement complexe.

LA SOLUTION – ADVANCED PLANNING BOARD

L'application Advanced Planning Board (APB) de SOA People fournit des tableaux de bord graphiques intuitifs qui offrent une visibilité complète sur les ressources de maintenance et de service client, le personnel, les outils et l'exécution des tâches. Plus besoin de naviguer entre des dizaines d'écrans et de transactions dans SAP, toutes les informations sont consolidées et présentées sous un seul et même format visuel facile à comprendre. Les processus de planification sont centralisés, ce qui accélère la prise de décision et réduit les temps de réponse. En bref, l'application fournit la bonne information au bon endroit et au bon moment, ce qui impacte positivement la prise de décisions, les flux de travail et, en conséquence, le service proposé.

Grâce à la fonctionnalité glisser-déposer d'APB, vous pouvez gérer rapidement et avec efficacité toutes vos activités de planification depuis un seul endroit, vous gagnez du temps et facilitez l'exploitation des ressources pour les utilisateurs.

APB ET MOVILIZER

Spécifiquement développée pour les installations SAP, l'application APB est totalement intégrée. Elle peut représenter toutes les sources de données dans ses tableaux de bord graphiques et est compatible avec d'autres add-ons SAP. Les organisations gagneront encore en efficacité avec des add-ons tels que Honeywell Movilizer, une solution cloud dédiée aux opérations sur le terrain qui permet aux entreprises de déployer des stratégies mobiles agiles et dynamiques.

L'implémentation conjointe d'APB et Movilizer offre aux organisations une solution de bout en bout dédiée à la planification de leur maintenance terrain et de leurs services.

APB permet de gérer les calendriers avec précision, d'allouer les ressources plus efficacement et d'assigner les bonnes équipes opérationnelles aux différentes tâches. Sur le terrain, les membres de ces équipes peuvent ensuite utiliser Movilizer pour une exécution sécurisée à l'aide de périphériques mobiles qui fournissent des mises à jour et des informations en temps réel sur la tâche en cours. Les utilisateurs d'APB visualisent d'un coup d'œil le statut de la tâche et ont ainsi une meilleure visibilité de la résolution et de la souplesse dont ils disposent pour réassigner des ressources en cours de route si nécessaire.

Movilizer est le Cloud des opérations de terrain, permettant aux grandes sociétés de production et de services de déployer des stratégies agiles et dynamiques. Le cloud Movilizer connecte les différents acteurs opérationnels sur le terrain et orchestre leurs relations, même lorsqu'il s'agit d'entreprises distinctes.

AVANTAGES



Interface utilisateur graphique puissante permettant de planifier et d'optimiser l'utilisation des ressources.



Fonctionnalité glisser-déposer pour faciliter l'utilisation et maximiser l'ergonomie.



Pleinement intégrée avec les modules de maintenance, de service, RH, stocks, achats et projets de SAP.



Intégration avec Google Maps pour localiser les actifs, les techniciens et les sites clients, centraliser les informations de trafic en temps réel, etc.



Intégration mobile : les ordres planifiés sont envoyés aux périphériques mobiles des techniciens en vue d'être exécutés. APB peut ensuite suivre et surveiller l'exécution des tâches.



Prête à l'emploi. Rapide à déployer avec un impact très limité sur SAP et les opérations quotidiennes. S'adresse à tous les secteurs d'activité. Hautement personnalisable avec une indépendance vis-à-vis des interfaces.



Interface intuitive. APB fonctionne aussi bien avec SAP GUI (Graphical User Interface) qu'avec l'interface cloud et web de SAP et propose les mêmes bénéfices, quelle que soit l'interface choisie.

BÉNÉFICES

- Amélioration de l'efficacité et de la performance grâce à une visibilité à 360° de la planification des tâches, de l'utilisation des ressources et de l'optimisation des opportunités
- Gestion de la flexibilité des équipes afin de répondre aux besoins de fluctuation et d'agilité
- Accélération de la planification de la maintenance et des ordres de service
- Optimisation des trajets grâce à la géolocalisation, ce qui permet de planifier des services et des itinéraires de maintenance plus efficaces, et donc de dégager de nouvelles économies
- Augmentation de la satisfaction des clients grâce à des processus de planification en temps réel et des réponses plus rapides
- Solution 100 % SAP qui fournit un outil entièrement intégré et pérenne

PARMI NOS CLIENTS APB :

Fluxys, BIA, SDEA, Antalis, 3B Fibreglass, Fédération Wallonie-Bruxelles



POURQUOI APB ?

SOA People se présente à la fois comme spécialiste 100 % SAP et expert des solutions personnalisées pour les secteurs de la maintenance et des services.

L'application Advanced Planning Board a été développée à l'aide de technologies de pointe utilisant SAP Cloud Platform et est nativement intégrée avec votre système SAP ERP ou S/4HANA.

La nouvelle interface graphique incarne tout ce que vous pouvez attendre d'une application web d'exception.